

EVALUASI USABILITY SISTEM INFORMASI MAGANG UNDIKSHA MENGGUNAKAN PENDEKATAN HEURISTIC EVALUATION

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI) (S1)
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER

Menyetujui

Pembimbing I	Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T. NIP.198907112020122004
Pembimbing II	Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T.,M.T NIP.199105152020121003

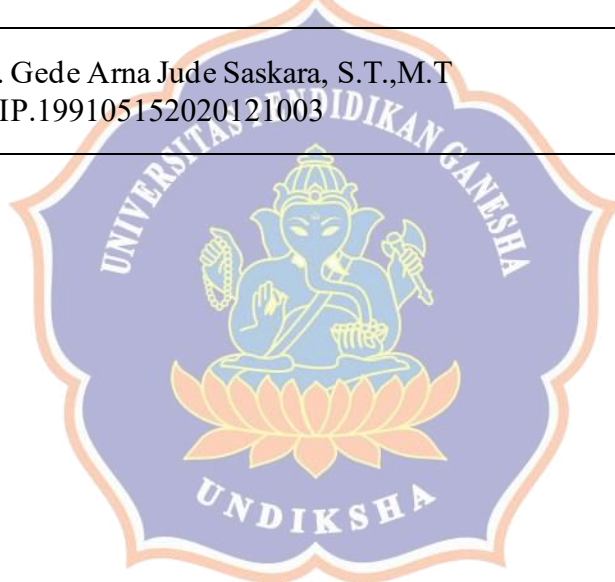


- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Kadek Rama Raditia ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 29 Agustus 2025

Dewan Penguji

Ketua	Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng. NIP.199308042020122008
Anggota	Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T. NIP.198611182015041001
Anggota	Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T. NIP.198907112020122004
Anggota	Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T. NIP.199105152020121003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer

Menyetujui

Ketua Ujian	Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D. NIP.198211112008121001
Sekretaris Ujian	Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng. NIP.199005152019031008

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.
NIP.197912012006041001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“EVALUASI *USABILITY* SISTEM INFORMASI MAGANG UNDIKSHA MENGGUNAKAN PENDEKATAN *HEURISTIC EVALUATION*”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 17 November 2025

Yang membuat pernyataan,



Kadek Rama Raditia

NIM. 1915091048

KATA PERSEMBAHAN

“Om Swastyastu”

“Om Dewa Suksma Parama Acintya ya namah swaha Sarwa karya prasidhantam”

Om Sang Hyang Widhi Wasa dalam wujud *Parama Acintya* yang *maha gaib nan maha karya*, hanya atas anugrahMu-lah maka pekerjaan ini berhasil dengan baik.

Dengan mengucapkan puji syukur atas berkat rahmat-Nya, skripsi ini saya
dedikasikan kepada:

BAPAK & IBU TERCINTA

SAUDARA – SAUDARA TERSAYANG



MOTTO

“YA SUDAH LAH”



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“EVALUASI *USABILITY* SISTEM INFORMASI MAGANG UNDIKSHA MENGGUNAKAN PENDEKATAN *HEURISTIC EVALUATION*”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar sarjana komputer pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan baik berupa moral maupun material dalam menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T. selaku Pembimbing I, dosen yang sudah berjasa dalam memberikan arahan, petunjuk dan saran, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sesuai dengan yang direncanakan.
2. Bapak Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T. selaku Pembimbing II. Berkat arahan dan masukan dari beliau, penulis dapat menyelesaikan skripsi sesuai dengan yang direncanakan.
3. Ibu Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng. sebagai Penguji I yang telah memberikan arahan, petunjuk, bantuan dan saran, yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T. selaku Penguji II yang telah memberikan arahan, petunjuk, bantuan dan saran, yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Terima kasih kepada UPA TIK UNDIKSHA karena telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian terhadap Sistem Informasi Magang UNDIKSHA.
6. Orang Tua penulis, Made Wirsa dan Ni Kadek Sukarning yang telah memberikan doa dan dukungan, motivasi dan semangat untuk kelancaran proses penyusunan skripsi saya.
7. Ms. Ladya yang telah memberikan dukungan moral dalam proses

penyusunan skripsi saya.

8. Terima kasih kepada rekan – rekan mahasiswa Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi.
9. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu namun telah membantu dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi yang telah diselesaikan masih sangat jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan sebuah kritik dan saran yang dapat membangun penulis untuk menjadikan penulis lebih baik lagi.

Singaraja, 17 November 2025



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	vii
PRAKATA.....	x
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Studi Sebelumnya	13
2.2 Dasar Teori.....	24
2.2.1 User Interface.....	24
2.2.3 Sistem Informasi Magang	25
2.2.4 Usability	32
2.2.5 Heuristic Evaluation.....	33
2.2.6 Severity Rating.....	35

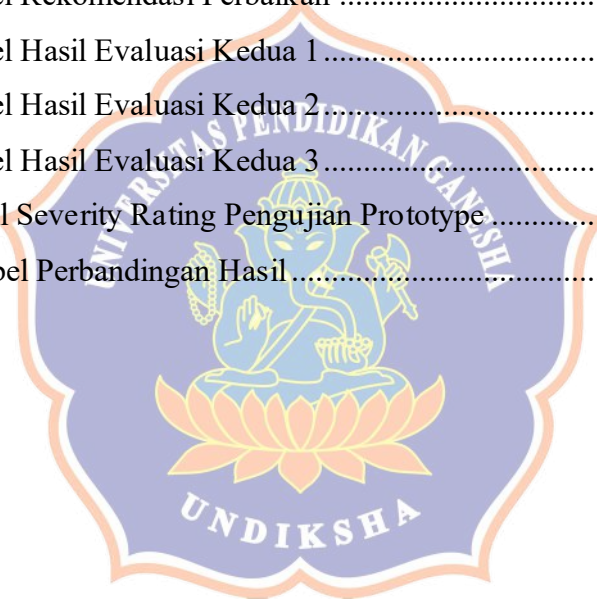
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	37
3.3 Kriteria Penguji	37
3.4 Alur Penelitian	39
3.5 <i>Tools</i> Perancangan Prototype Perbaikan	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1 Hasil Temuan Evaluasi	45
4.1.2 Hasil Severity Rate.....	52
4.1.3 Rekomendasi Perbaikan oleh Evaluator	55
4.1.4 Hasil Rancangan Rekomendasi Perbaikan.....	58
4.1.5 Hasil Temuan Evaluasi Rancangan Perbaikan	68
4.1.6 Hasil Severity Rate Rancangan Perbaikan	74
4.2 Pembahasan	77
4.2.1 Perbandingan Hasil Evaluasi	77
4.2.2 Perbandingan Hasil Severity Rate	78
BAB V PENUTUP.....	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Halaman Home	26
Gambar 2. 2 Halaman Pengumuman	27
Gambar 2. 3 Halaman Tempat Magang	28
Gambar 2. 4 Dashboard	29
Gambar 2. 5 Tempat Magang	29
Gambar 2. 6 Info Pembimbing, Penguji dan Mentor Magang	30
Gambar 2. 7 Info Panduan Surat, Proposal Magang, Blog dan Laporan Magang	31
Gambar 2. 8 Upload Data Surat, Proposal, Sertifikat, Laporan Magang dan Mo	31
Gambar 2. 9 Jurnal Harian Magang	32
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	39
Gambar 4. 1 Tampilan awal homepage	61
Gambar 4. 2 Rancangan Perbaikan Homepage	61
Gambar 4. 3 Tampilan awal tabel tempat magang	62
Gambar 4. 4 Rancangan perbaikan tabel tempat magang	63
Gambar 4. 5 Tampilan awal dashboard	64
Gambar 4. 6 Rancangan perbaikan dashboard dan sidebar	64
Gambar 4. 7 Tampilan awal manajemen data surat dan blog	65
Gambar 4. 8 Rancangan perbaikan manajemen data surat dan blog	66
Gambar 4. 9 Rancangan Rekomendasi Pencantuman Link Blog	67
Gambar 4. 10 Tampilan awal info penting jurnal	68
Gambar 4. 11 Rancangan perbaikan info penting jurnal	68

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2. 1 Studi Sebelumnya	13
Tabel 2. 2 Severity Rating	36
Tabel 3. 1 Profile Evaluator.....	38
Tabel 4. 1 Tabel Hasil Evaluasi 1	47
Tabel 4. 2 Tabel Hasil Evaluasi 2	49
Tabel 4. 3 Tabel Hasil Evaluasi 3	52
Tabel 4. 4 Hasil Severity Rating Evaluator	53
Tabel 4. 5 Tabel Rekomendasi Perbaikan	56
Tabel 4. 6 Tabel Hasil Evaluasi Kedua 1	70
Tabel 4. 7 Tabel Hasil Evaluasi Kedua 2	72
Tabel 4. 8 Tabel Hasil Evaluasi Kedua 3	74
Tabel 4. 9 Hasil Severity Rating Pengujian Prototype	75
Tabel 4. 10 Tabel Perbandingan Hasil.....	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Dokumentasi Wawancara Mahasiswa	89
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara Dosen	94
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara Pusat Magang.....	96
Lampiran 4 Form Instrument Heuristic Evaluation	99
Lampiran 5 Panduan SI Magang	105
Lampiran 6 Profile Evaluator	106
Lampiran 7 Form Hasil Evaluasi	107

