

EVALUASI *USABILITY* SISTEM INFORMASI MAGANG UNDIKSHA MENGUNAKAN PENDEKATAN *HEURISTIC EVALUATION*

Oleh

Kadek Rama Raditia, NIM 1915091048

Program Studi Sistem Informasi

Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Teknik dan Kejuruan

Universitas Pendidikan Ganesha

Email: ramaraditya0651@gmail.com

ABSTRAK

Evaluasi *usability* perlu dilakukan terhadap UI/UX pada Sistem Informasi Magang pada sisi mahasiswa dikarenakan permasalahan – permasalahan yang telah diidentifikasi mempengaruhi bagaimana penggunaan sistem dalam menunjang proses penyelesaian mata kuliah magang oleh mahasiswa. Dengan dilakukannya evaluasi *usability* pada sistem, akan diketahui bagaimana hasil evaluasi sistem apakah desain sistem sudah memenuhi kriteria tertentu untuk dikatakan sebagai sistem yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil evaluasi pada Sistem Informasi Magang UNDIKSHA menggunakan metode *Heuristic Evaluation* didukung dengan *instrument* berupa form yang mengacu pada prinsip *10 rules of thumb* oleh Nielson, serta untuk mendapatkan hasil rekomendasi solusi desain berdasarkan pada hasil evaluasi dengan menggunakan *Heuristic Evaluation* pada Sistem Informasi Magang UNDIKSHA. Rekomendasi perbaikan didapat dari hasil rerata severity rate pada setiap *items heuristic* dari evaluator. Pengujian dilakukan oleh 3 *expert* yang memiliki pengalaman di bidang UI/UX serta Sistem Informasi. Hasil evaluasi yang dilakukan dengan metode *heuristic evaluation* menunjukkan bahwa masih ditemukan permasalahan *usability* pada desain SI Magang saat ini dengan permasalahan yang mencapai pada tingkat *Usability Catastrophe*. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa tingkat keparahan dan prioritas perbaikan pada tiap masalah yang ditemukan mencapai pada tingkat masalah dengan prioritas tinggi (*Major usability problem*) dan masalah fatal (*Usability Catastrophe*), diikuti dengan temuan masalah dengan prioritas rendah (*Minor usability problem*) dan masalah ringan (*Cosmetic Problem*). Permasalahan pada tingkat prioritas tinggi (*Major usability problem*) ditemukan pada item H4, H5, H10 dan permasalahan pada tingkat masalah fatal (*Usability Catastrophe*) ditemukan pada item H8, sehingga rancangan perbaikan dibuat dengan memprioritaskan pada 4 prinsip *heuristic* yaitu *Consistency and Standards* (H4), *Error Prevention* (H5), *Aesthetic and minimalist design* (H8), dan *Help and documentation* (H10) dengan perbaikan yang mencakup perbaikan warna, ikon, dan navigation bar dengan mengacu pada rekomendasi yang didapat dari hasil evaluasi oleh 3 *expert*.

Kata Kunci: Sistem Informasi, *Heuristic Evaluation*, Evaluasi *Usability*

**USABILITY EVALUATION OF THE UNDIKSHA INTERNSHIP
INFORMATION SYSTEM USING A HEURISTIC EVALUATION
APPROACH**

By

Kadek Rama Raditia, NIM 1915091048

Information Systems Study Program

Department of Informatics Engineering

Faculty of Engineering and Vocational

Ganesha University of Education

Email: ramaraditya0651@gmail.com

ABSTRACT

Usability evaluation needs to be carried out on the UI/UX of the Internship Information System from the student perspective, as the identified problems affect how the system is used to support the completion of internship course by students. By conducting a usability evaluation on the system, it can be determined whether the system's design meets certain criteria to be considered a good system. This study aims to assess the UNDIKSHA Internship Information System using the Heuristic Evaluation method, supported by a form instrument based on Nielsen's 10 rules of thumb principles. It also aims to produce design solution recommendations based on the evaluation results using the Heuristic Evaluation method on the UNDIKSHA Internship Information System. Improvement recommendations were obtained from the average severity rating for each heuristic item given by the evaluators. The evaluation was carried out by three experts with experience in UI/UX and Information Systems. The evaluation results using the Heuristic Evaluation method indicate that usability issues are still present in the current design of the Internship Information System, with some problems reaching the level of a Usability Catastrophe. The evaluation results show that the severity level and repair priority for the problems found range from high-priority issues (Major usability problems) to fatal issues (Usability Catastrophes), followed by findings of low-priority problems (Minor usability problems) and minor issues (Cosmetic problems). High-priority problems (Major usability problems) were found in items H4 (Consistency and Standards), H5 (Error Prevention), and H10 (Help and Documentation), while fatal problems (Usability Catastrophes) were found in item H8 (Aesthetic and Minimalist Design). Therefore, the redesign prioritizes four heuristic principles: H4 (Consistency and Standards), H5 (Error Prevention), H8 (Aesthetic and Minimalist Design), and H10 (Help and Documentation), with improvements including adjustments to colors, icons, and the navigation bar, based on recommendations from the three experts' evaluations.

Keywords: *Information System, Heuristic Evaluation, Usability Evaluation*