

## DAFTAR PUSTAKA

- Adini, M. H., Purba, H. S., Sukmawati, R. A., & Nasrina, A. (2020). Evaluasi Usability Heuristics Pada Media Pembelajaran Matematika Berbasis Web. *EDU-MAT: Jurnal Pendidikan Matematika*, 8(2), 180–189. <https://doi.org/10.20527/edumat.v8i2.9817>
- Aziza, R. F. A. (2019). Analisa Usability Desain User Interface Pada Website Tokopedia Menggunakan Metode Heuristics Evaluation. *Jurnal Tekno Kompak*, 13(1), 7–11. <https://doi.org/10.33365/jtk.v13i1.265>
- Dewi, N. P. B., Pratiwi, P. Y., & Indradewi, I. G. A. A. D. (2025). Evaluasi Usability pada Aplikasi XYZ dengan Metode Learnability Analysis, Retrospective Think Aloud, dan Heuristic Evaluation. *Infomatek*, 27(1), 123–130. <https://doi.org/10.23969/infomatek.v27i1.24320>
- Ginting, L. M., Sianturi, G., & Panjaitan, C. V. (2021). Perbandingan Metode Evaluasi Usability Antara Heuristic Evaluation dan Cognitive Walkthrough. *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*, 11(2), 146–157. <https://doi.org/10.34010/jamika.v11i2.5480>
- Indrayani, I. G. A. A. D., Bayupati, I. P. A., & Putra, I. M. S. (2020). Analisis Usability Aplikasi iBadung Menggunakan Heuristic Evaluation Method. *Jurnal Ilmiah Merpati (Menara Penelitian Akademika Teknologi Informasi)*, 8(2), 89–100. <https://doi.org/10.24843/jim.2020.v08.i02.p03>
- Lim, K. H., & Setiyawati, N. (2022). Perancangan User Experience Aplikasi Mobile Majuli Menggunakan Metode Design Thinking. *Journal of Information Technology Ampera*, 3(2), 108–123. <https://doi.org/10.51519/journalita.volume3.issue2.year2022.page108-123>
- Mukhsin, M. (2020). Peranan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Menerapkan Sistem Informasi Desa Dalam Publikasi Informasi Desa Di Era Globalisasi. *Teknokom*, 3(1), 7–15. <https://doi.org/10.31943/teknokom.v3i1.43>
- Pradiktha, W. D., Joni, L., Dewi, E., & Sunarya, I. M. G. (2023). Usability Testing dan Rekomendasi Pengembangan E-Persuratan Dephub dengan Metode System Usability Scale dan Heuristic Evaluation. *Jurnal Teknologi Informatika Dan Komputer*, 9(2), 1328–1340. <https://doi.org/10.37012/jtik.v9i2.1697>
- Purnama, T., Pradnyana, I. M. A., & Agustini, K. (2019). Usability Testing Menggunakan Metode Heuristic Evaluation Pada Aplikasi E-Musrenbang Bappeda Kabupaten Badung. *Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan*, 16(1), 87–97. <https://doi.org/10.23887/jptk-undiksha.v16i1.17949>
- Purnomo, D. D. (2014). Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web “ KOSTDIPONTI” Berdasarkan Aspek Usability dan Validasi Heuritic Evaluation. *Jurnal Teknik Industri Universitas Tanjungpura*, 19–22. <https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jtinUNTAN/article/view/31543>
- Putra, G. N. D. (2023). Analisis Usability Dan User Experience Pada Sistem

Informasi PKL Undiksha Dengan Metode Cognitive Walkthrough (CW), System Usability Scale (SUS) dan User Experience Questionnaire (UEQ). In *Skripsi (Tidak Diterbitkan)*. Universitas Pendidikan Ganesha.

- Resilia, D., & Andryani, R. (2023). Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi e-Dempo Pada Kantor Samsat UPTB Palembang I Menggunakan Heuristic Evaluation. *JUPITER: Jurnal Penelitian Ilmu Dan Teknologi Komputer*, 15(1b), 227–236. <https://doi.org/10.5281/5273/15.jupiter.2023.04>
- Saputra, I. M. A. D., Pradnyana, I. M. A., & Sugihartini, N. (2019). Usability Testing Pada Sistem Tracer Study Undiksha Menggunakan Metode Heuristic Evaluation. *Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan*, 16(1), 98–108. <https://doi.org/10.23887/jptk-undiksha.v16i1.18171>
- Sari, Y., Arafah, M., & Novitasari. (2021). Evaluasi Usability Sistem Informasi Akademik Dosen Menggunakan User Experience Questionnaire dan Heuristic Walkthrough. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 5(2), 247–253. <https://doi.org/10.29207/resti.v5i2.3022>
- Sudiarsa, W., & Wiraditya, G. B. (2020). Heuristic Evaluation Usability Analisis on Information and Tracking Covid-19 Application Peduli Lindungi Using Heuristic Evaluation. *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*, 3(2), 354–364. <https://doi.org/10.31539/intecom.v3i2.1901>
- Sukarsa, I. M., Buana, I. P. W., Arya Utama, I. P. J., & Wisswani, N. W. (2022). Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka untuk Meningkatkan User Experience Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus: Aplikasi Warga Bali). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 9(5), 1003–1010. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2022955408>
- Suputera, M., Pradnyana, A., & Arthana, R. (2022). Usability Testing pada Sistem Informasi Akademik New Generation (SIK-NG) Undiksha Menggunakan Metode Heuristic Evaluation Ditinjau dari Pengguna Mahasiswa. *INSERT: Information System and Emerging Technology Journal*, 3(1), 14–27. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/insert/article/view/43173>
- Syaifulloh, R. F., & Anggraeni, S. (2024). Analisis Usability Menggunakan Metode Heuristic Evaluation pada Website SMA Hang Tuah 1 Jakarta. *JSI: Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*, 16(1), 84–94. <https://doi.org/10.18495/jsi.v16i1.147>
- Umam, F. K., Ramdani, F., & Wijoyo, S. H. (2021). Analisis Perbandingan Tiga Metode Evaluasi Usability Dalam Mencari Permasalahan Usability (Studi Kasus: Aplikasi Situbondo Tera'). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(2), 514–522. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/8533>
- Nielsen Norman Group. (n.d.). *Ten usability heuristics*. Nielsen Norman Group. <https://www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/>