

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUMDA AIR MINUM TIRTA HITA BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



**Oleh
Gebby Veralia Sandra
NIM 2117041033**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Pembimbing II,



I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb.
NIP. 198612252022031003

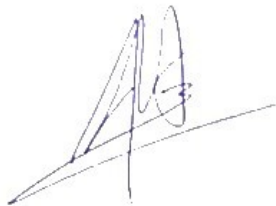
Skripsi oleh Gebby Veralia Sandra ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 8 Oktober 2025

Dewan penguji.



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

(Ketua)



I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb.
NIP. 198612252022031003

(Anggota)



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 3 Desember 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP.196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng" beserta keseluruhan isi didalamnya merupakan benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara yang tidak sesuai Dengan etika yang berlaku didalam keilmuan masyarakat. Atas pernyataan ini, saya siap untuk mengganggu resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila terbukti dikemudian hari adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya.

Singaraja, 29 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan



Gebby Veralia Sandra
NIM. 2117041033

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **”Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**

Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si, Ak., CA., CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa membimbing penulis selama menempuh perkuliahan di Jurusan Manajemen.
5. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha serta selaku pembimbing I atas motivasi dan fasilitas yang diberikan berupa bimbingan, arahan, saran, masukan dan motivasi yang bermanfaat selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. selaku Pembimbing II yang dengan segala penuh tanggung jawab dan ketulusan hati telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu membimbing dan mendidik penulis selama belajar di Jurusan Manajemen.
8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai, memberikan informasi yang berkaitan tentang nilai perkuliahan. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama proses penyusunan skripsi.

9. Seluruh karyawan Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
10. Seluruh teman-teman Jurusan Manajemen angkatan 2021 dan teman teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah turut berpartisipasi dalam hal memberikan informasi, memberikan dukungan dan motivasi, memberikan arahan yang benar serta sama-sama berproses untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
11. Cinta pertama saya, Ayahanda tercinta Alm. Bapak Muhammad Yasin yang paling saya rindukan. Skripsi ini saya persembahkan untuk Alm. bapak yang tidak sempat untuk melihat dan mendampingi putri bungsunya menyelesaikan perkuliahan. Berat perjalanan perkuliahan ini tanpa ditemani bapak, rasa iri dan rindu sering kali membuat jatuh, namun itu semua tidak mengurangi rasa takut. Terima kasih atas cinta dan kasih sayang yang telah ayah diberikan semasa hidup. Semoga bapak bangga dengan usaha dan perjuanganku selama ini.
12. Pintu surga saya, Ibu Tumi Terima kasih setiap tetes keringat dalam setiap pengorbanan dan kerja keras yang telah dilakukan. yang perjuangannya sangat luar biasa, perempuan hebat yang menjadi tulang punggung keluarga. Terimakasih banyak atas perjuangan dan doa yang sudah diberikan sampai detik ini, sehingga segala urusan yang anakmu lakukan mendapatkan kemudahan dan kelancaran. Terima kasih untuk segala hal yang telah dikorbankan, meskipun ayah dan ibu tidak sempat merasakan pendidikan di bangku kuliah, namun gelar sarjana ini kupersembahkan untuk kalian dan semoga ibu selalu bahagia serta panjang umur.
13. Saudara laki-laki saya Decky Rolias Sandra dan Saudari perempuan saya Risky Elisia Sandra serta seluruh anggota keluarga yang sudah memberikan kasih sayang dan dukungan yang begitu besar, kalian selalu hadir memberi semangat, menjadi tempat bersandar, dan sumber kekuatan yang tak tergantikan. Semoga pencapaian ini dapat menjadi wujud kecil dari rasa hormat dan terima kasih atas semua yang telah kalian berikan dengan tulus dan tanpa syarat.
14. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Sandi Muhammad Fahmi Firmansyah terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak hal dalam menyelesaikan masa perkuliahan ini dari awal hingga akhir. Selalu mendukung penuh, mendengarkan keluh kesah, meluangkan tenaga dan materi kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

15. Dan yang terakhir, kepada diri sendiri saya sendiri, Gebby Veralia Sandra. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap proses yang tidak mudah. Terimakasih karena sudah bertahan.

Dalam penulisan skripsi, penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan

Singaraja, 29 Agustus 2025

Gebby Veralia Sandra

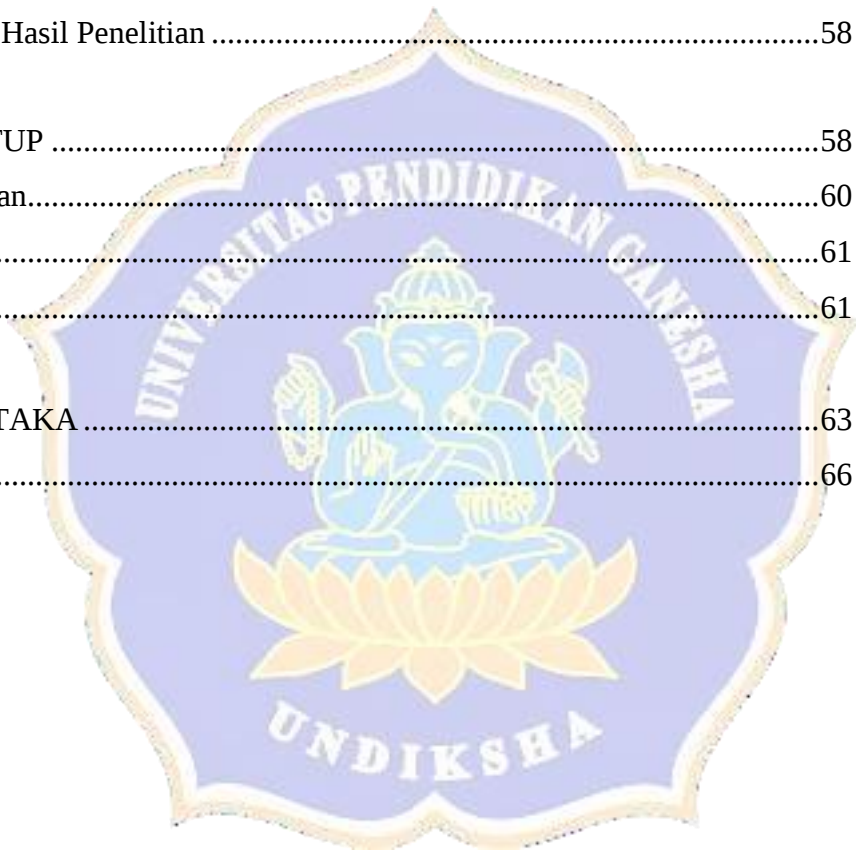


DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
 BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	 9
2.1 Kinerja Karyawan.....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	9
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	10
2.2 Motivasi Kerja.....	11
2.2.1 Definisi Motivasi Kerja.....	11
2.2.2 Teori Motivasi Kerja.....	11
2.2.3 Indikator dan Dimensi Motivasi Kerja.....	15
2.2.4 Tujuan Motivasi.....	17
2.3 Disiplin Kerja.....	17
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	17
2.3.2 Macam-Macam Disiplin Kerja.....	18
2.3.3 Indikator Disiplin Kerja.....	19
2.4 Penelitian Terdahulu.....	21
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	23
2.5.1 Hubungan antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	23

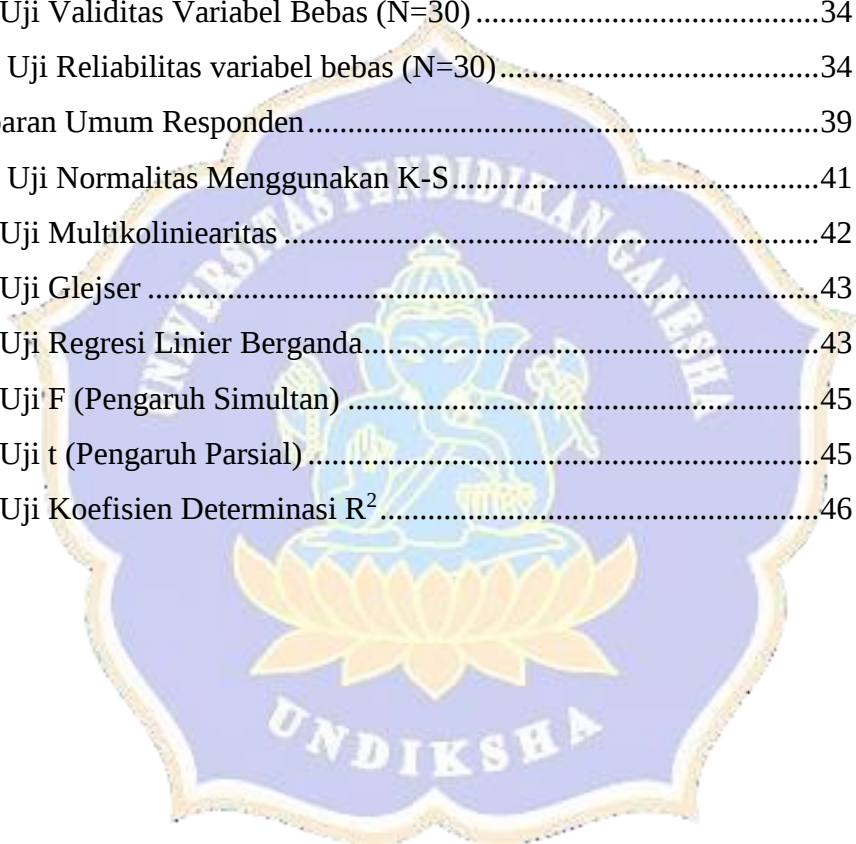
2.5.2 Hubungan antara Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan	24
2.6 Kerangka Berpikir	24
2.7 Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.1.1 Tempat	27
3.1.2 Waktu.....	27
3.2 Rancangan Penelitian	27
3.3 Subjek dan Obyek Penelitian	27
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.4.1 Populasi	28
3.4.2 Sampel	28
3.5 Metode Pengumpulan Data	28
3.5.1 Instrumen Variabel Terikat.....	29
3.5.2 Instrumen Variabel Bebas	32
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	35
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	35
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
3.7 Uji Hipotesis.....	37
3.7.1 Uji F (Simultan).....	37
3.7.2 Uji t (Parsial)	37
3.7.3 Koefisien Determinasi (R^2)	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Deskripsi Data	39
4.2 Pengujian Asumsi Klasik	40
4.2.1 Uji Normalitas	40
4.2.2 Uji Multikolinieritas	41
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	42
4.3 Regresi Linier Berganda.....	43
4.4 Pengujian Hipotesis.....	44
4.4.1 Uji F (Uji Pengaruh Simultan).....	44

4.4.2 Uji T (Uji Pengaruh Parsial)	45
4.5 Uji Koefisien Determinasi.....	46
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	47
4.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng	47
4.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng.....	50
4.6.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng.....	53
4.7 Keterbatasan Penelitian	57
4.8 Implikasi Hasil Penelitian	58
 BAB V PENUTUP	 58
5.1 Rangkuman.....	60
5.2 Simpulan.....	61
5.3 Saran.....	61
 DAFTAR PUSTAKA	 63
LAMPIRAN.....	66



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Terikat	29
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	30
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat (N=30)	31
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas variabel terikat (N=30).....	31
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Bebas.....	32
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	33
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas (N=30)	34
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas variabel bebas (N=30).....	34
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden.....	39
Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas Menggunakan K-S.....	41
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinieritas	42
Tabel 4.4 Hasil Uji Glejser	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	43
Tabel 4.6 Hasil Uji F (Pengaruh Simultan)	45
Tabel 4.7 Hasil Uji t (Pengaruh Parsial)	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	25
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Grafik <i>P-Plot</i>	40
Gambar 4.2 Hasil Uji heteroskedastisitas	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian dan Pengambilan Data	66
Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian	69
Lampiran 3. Tabulasi Penelitian	72
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	77
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	79
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	80
Lampiran 7. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	82
Lampiran 8. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	82
Lampiran 9. Hasil Uji Hipotesis	83
Lampiran 10. Riwayat Hidup.....	84
Lampiran 11. Dokumentasi.....	85
Lampiran 12. Sumber Ulasan Google Maps.....	87

