

DAFTAR RUJUKAN

- Achyana, M. (2016). Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja Room Attendant Di Grand Jatra Hotel Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Riau*, 3(2), 1–12.
- Afandi, P. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator) (Cetakan 2). Zanafala Publishing.
- Agus, S., Indra, N., & Farah, T. (2022). Implementasi Work-Life Balance pada Guru Perempuan yang Telah Menikah. *Journal of Basic Educational Studies*, 2(1), 85–97.
- Aldiansyah, M., Yulastri, A., Ganefri, G., Ambiyar, A., & Fadhillah, F. (2024). Pengaruh Sikap Terhadap Niat Dengan Keyakinan Entrepreneur Sebagai Mediasi. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 9(1), 1–9.
- Alfianoor, & Abdurrahman, A. (2019). Pengaruh Beban Kerja Dan Tunjangan Profesi Terhadap Kepuasan Kerja guru Madrasah Tsanawiyah Di Kabupaten Tanah Laut. *E-Jurnal STIA Amuntai*, 1–15.
- Allen, T. D., Herst, D. E. L., Bruck, C. S., & Sutton, M. (2000). Effects of Individual and Organizational Factors on Job Satisfaction and Intent to Stay in the Hotel and Restaurant Industry This article was downloaded by : [Eastern Michigan University] Journal of Human Resources in Hospitality & Tourism Effects of In. *Journal of Occupational Health Psychology*, 5(September 2010), 278–308. <https://doi.org/10.1037//1076-899B.5.2.278>
- Anggraeni, D. W., & Mulyana, O. P. (2021). Hubungan antara Work Life Balance dengan Kepuasan Kerja pada Guru SMA Negeri 12 Surabaya di Masa Pandemi. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 08(02), 105–114.
- Ansor, Z. (2013). Pengaruh Lingkungan Sekolah Terhadap Hasil Belajar IPA Siswa Kelas IV di MI Nurul Huda Gebangan Kecamatan Kapongan Kabupaten Situbondo Tahun Pelajaran 2017/2018. *Early Human Development*, 83(1), 1–11. <https://doi.org/10.1016/j.earlhumdev.2006.05.022>
- Bagia, I. W., & Cipta, W. (2019). The Influence of Competency and Job Control on The Job Satisfaction and Its Impact on The Employee's Performance. *Advances in Economics, Business and Management Research*, 103(22), 159–166. <https://doi.org/10.2991/teams-19.2019.26>
- Darmawan, D. S., & Dwirianto, S. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Sabda Maju Bersama Pekanbaru. *Jurnal Embistek (Ekonomi, Manajemen Bisnis, Syariah Dan Teknologi)*, 2(2), 160–174. <https://embistek.org/jurnal/index.php/embistek>
- Firdaus, R. Y., Wiharno, H., Fitriani, L. K., Studi, P., Manajemen, M., Pascasarjana, S., Kuningan, U., & Barat, J. (2024). Pengaruh Beban Kerja , Stres Kerja , dan Work-Life Balance terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya pada Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Syntax Admiration*, 5(4), 18. <https://doi.org/10.46799/jsa.v5i4.1117>

- Ikhsan, Zakso, A., & Wahyudi. (2019). Efek Beban Kerja, Pengalaman Kerja, Status Sekolah Dan Sertifikasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru Di SMA Kota Sambas. *Jurnal Untan*, 11(1), 1–14.
- Islamy, F. J. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Dosen Tetap Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Membangun (Studi Kasus Pada Dosen Tetap Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Membangun Tahun 2019). *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 7(2), 809–820.
- Jully Agus, A. C., Krisna Heryanda, K., & Rahmawati, P. I. (2024). The Influence of Leadership, Work Environment, and Communication on Employee Job Satisfaction at the Personnel and Human Resources Development Agency of Buleleng Regency. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 5(2), 3616–3624. <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Kusumawati, W., & Linando, J. A. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan Work-life Balance Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan di Industri Pertambangan. *JPEK (Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Kewirausahaan)*, 8(2), 657–667. <https://doi.org/10.29408/jpek.v8i2.25942>
- Lestari, L. D. A., Heryanda, K. K., Ketut, I. G., & Winata, A. (2024). Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Tenaga Kontrak Kantor Camat Kubutambahan. *Prospek: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 6(1), 126–132.
- Lolita, C., & Mulyana, O. P. (2022). Hubungan Antara Work Life Balance Dengan Kepuasan Kerja Pada Guru SMK X Surabaya. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 9(3), 62–73. http://files/21286/2022_lolita-mulyana_hubungan antara work life.pdf
- Lumunon, R. R., Sendow, G. M., & Uhing, Y. (2019). Pengaruh Work Life Balance, Kesehatan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Tirta Investama (Danone) Aqua Airmadidi the Influence of Work Life Balance, Occupational Health and Workload on Employee Job Satisfaction Pt. Tirta Investama. *Jurnal EMBA*, 7(4), 4671–4680.
- Maharani, C., Kinanti, A. D., Yogiswara, A., Syahputri, D. A., & Farisandy, E. D. (2023). Maharani, C., Kinanti, A. D., Yogiswara, A., Syahputri, D. A., & Farisandy, E. D. (2023). Pengaruh Work-Life Balance terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan di Bintaro. *Jurnal Psikologi Perseptual*, 8(1), 80-98..pdf. *Jurnal Psikologi Perseptual*, 8(1), 19.
- Marzuki. (2022). Pengaruh Iklim Organisasi Sekolah, Konflik Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru Sd, Smp Dan Sma Negeri Di Kecamatan Peulimbang Kabupaten Bireuen. *Jurnal Kebangsaan*, 11(21), 42–48. <https://doi.org/10.55178/jkb.v11i21.179>
- Maslichah, N. I., & Hidayat, K. (2017). Pengaruh Work-Life Balance Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Perawat Rs Lavalette Malang Tahun 2016). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 49(1), 60–68.

- Maslow, A. H. (1954). Motivation and Personality. In Harper & Row. Inc. Harper & Row. Inc. <https://doi.org/10.1037/12225-003>
- Mayasari, N. M. D. A. (2020). Efek Moderasi Dukungan Sosial Dalam Hubungan Konflik Pekerjaan Keluarga Dengan Stres Kerja Dosen Wanita Di Fakultas Ekonomi Undiksha. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 6(1), 1. <https://doi.org/10.23887/bjm.v6i1.24398>
- Mayasari, N. M. D. A., Heryanda, K. K., Telagawathi, W. S., & Suarmanayasa, N. (2021). Stress Mediation in the Effect of Work-Family Conflict on Job Satisfaction of Women Bamboo Craftsmen. *Atlantis Press International B.V.*, 197(Teams), 95–99. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.211124.014>
- McDonald, P., Brown, K., & Bradley, L. (2005). Explanations for the provision-utilisation gap in work-life policy. *Women in Management Review*, 20(1), 37–55. <https://doi.org/10.1108/09649420510579568>
- Melani, T., & Suhaji. (2016). Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi “Yayasan Pharmasi” Semarang) The Factors that Influence Job Satisfaction (Study On Employee of Pharmacy School " pharmaceutical FOUNDATION " Semarang). *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*, 1–22.
- Nanda, Y., & Suyanto, T. (2019). Pembentukan Kedisiplinan Siswa Melalui Program Pendidikan Karakter “Dedicate” Di SMA Muhammadiyah 2 Surabaya. *Kajian Moral Dan Kewarganegaraan*, 1504025401, 1301–1315.
- Noor, N. M., & Zainuddin, M. (2011). Emotional labor and burnout among female teachers: Work-family conflict as mediator. *Asian Journal of Social Psychology*, 14(4), 283–293. <https://doi.org/10.1111/j.1467-839X.2011.01349.x>
- Novitasari, D. (2023). Pengaruh Work Life Balance, Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3), Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Apotek Wilayah Bandung. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 5–24. [http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB 2.pdf](http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB%202.pdf)
- Prabowo, H., Pratomo, D. J., & Indriasari, I. (2022). The Effect of Work Life Balance, Work Discipline, and Work Environment on Job Satisfaction with Teacher Performance as an Intervening Variable. *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 18(1), 31–43.
- Pranindhita, E. Y., & Wibowo, D. H. (2020). Hubungan Work Life Balance Dengan Kepuasan Kerja Pada Guru Di Smk Kabupaten Pati. *Psikologi Konseling*, 16(1), 570–580. <https://doi.org/10.24114/konseling.v16i1.19141>
- Purbaningrat, P. M., & Surya, I. B. K. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stress Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(3), 1203. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i03.p02>
- Putra, R. M., & Arlizon, R. (2021). Kepuasan Kerja Guru Berdasarkan Status Kepegawaian Dan Jenis Kelamin. *TANJAK: Journal of Education and*

- Teaching*, 2(1), 79–86. <https://doi.org/10.35961/tanjak.v2i1.244>
- Putri, E. A. A., & Primadineska, R. W. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Work Life Balance Terhadap Kinerja (Studi Pada Pegawai DPRD Kab. Ngawi). *Cakrawangsa Bisnis (STIM YKPN)*, 4(1), 41–54.
- Rondonuwu, F. A., Rumawas, W., & Asaloei, S. (2018). Pengaruh Work-life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Hotel Sintesa Peninsula Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(2), 30–38.
- Sari, Y. K. (2020). Pengaruh Work Life Balance dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru Wanita Di SMAN 3 Kediri. *Jurnal Otonomi*, 20(1), 137–142.
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Sulistiyowati, A., & Muazansyah, I. (2018). Pengaruh Beban Kerja Dan Kesejahteraan Dosen Terhadap Kepuasan Kerja Dan Burnout. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 4(1), 914–919.
- Suparman, Z. A., & Wirayudha, A. (2023). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan Work Life Balance Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 3(2), 122–130. <https://doi.org/10.29313/jrmb.v3i2.2907>
- Surajiyo, Nasruddin, & Paleni, H. (2020). Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kecamatan Lubuklinggau Selatan I Dan Selatan II. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi*, 7(3), 416–428.
- Syafrina, N. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Aspacindo Kedaton Motor Kandis Kabupaten Siak. *Jurnal Benefita*, 3(3), 455. <https://doi.org/10.22216/jbe.v3i3.3004>
- Triyadin, A., & Yusuf, M. (2021). Pengaruh beban kerja terhadap produktivitas kerja pegawai pada ulp rayon woha. *Forum Ekonomi*, 23(1), 102–107.
- Tumbelaka, D. O., Taroreh, R. N., & Sumarauw, J. S. . (2021). Pengaruh Work Life Balance Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dimoderasi Oleh Budaya Organisasi Pada Guru SMA Negeri 1 Halmahera Selatan. *Jurnal EMBA*, 9(2), 166–175.
- Udayani, P. R., & Heryanda, K. K. (2024). Pengaruh Beban Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Kepala Urusan (Kaur) Di Kantor Desa Se-Kecamatan Kubutambahan. *Prospek: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 6(2), 210–216. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/Prospek/article/view/46085>
- Widi, R. A. (2018). Studi Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Berdampak Pada Kinerja Karyawan. *Upajiwa Dewantara*, 2(1), 22–38. <https://doi.org/10.26460/mmud.v2i1.3068>
- Wiliandari, Y. (2019). Kepuasan Kerja Karyawan. *Journal UIN Mataram*, 6(2), 81–

95. <https://doi.org/10.20414/society.v6i2.1475>

Wirawan, R. P. E. (2022). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Melalui Work Life Balance. *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(10), 2169–2180. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v1i10.319>

Wirayuni, K. W., Telagawathi, N. L. W. S., & Heryanda, K. K. (2025). Job Satisfaction as a Mediator Between Work Conflict and Employee Performance. *International Journal of Economics Development Research (IJEDR)*, 6(4), 1753–1764. <https://doi.org/10.61100/adman.v3i2.271>

Wolo, P. D., Trisnawati, R., & Wiyadi. (2017). Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat Pada RSUD TNI AU Yogyakarta. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, 17(2), 25–34.

