

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN MELALUI MOTIVASI
KERJA DI SHERATON BALI KUTA RESORT**

SKRIPSI

**OLEH:
NIKADEK ANJELI
2117041110**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2025**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Pembimbing II	Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. NIP.197404122010121001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Ni Kadek Anjeli ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 17 September 2025

Dewan Penguji

Ketua	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007
Anggota	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Anggota	Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. NIP.197404122010121001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakn dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.

NIP.197906162002121003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRÉ - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSRÉ
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Motivasi Kerja di Sheraton Bali Kuta Resort”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 20 September 2025

Yang Membuat Pernyataan



Ni Kadek Anjeli

NIM 2117041110



PRAKATA

Puji Syukur dipanjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha esa karena berkat Rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Motivasi Kerja di Sheraton Bali Kuta Resort”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moral maupun material kepada penulis. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.F.,M.Si.Ak.,CA.,CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha dan selaku Pembimbing Akademik yang selalu membimbing dan memotivasi penulis.
4. Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang penuh dengan tanggung jawab, kesabaran memberikan bimbingan, saran motivasi, serta telah meluangkan waktunya dari tahap awal sehingga skripsi ini telah terselesaikan dengan baik.
6. Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc., selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk serta motivasi untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan motivasi selama proses bimbingan.
7. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E.,M.Si., selaku penguji yang telah membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.

9. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi Ekonomi beserta staf yang telah membantu dalam memberikan informasi, pelayanan, dan petunjuk selama proses perkuliahan.
10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku literatur yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
11. Pihak Sheraton Bali Kuta Resort yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian, sehingga skripsi ini selesai dengan lancar dan tepat waktu.
12. Teristimewa Bapak (I Putu Agus Jasmana) dan ibu (Ni Made Udiyani) selaku orang tua penulis, Terimakasih atas segala pengorbanan dan rasa sayang yang telah diberikan dari baru lahir sampai saat ini. Terimakasih sudah selalu memberikan semangat, motivasi dan rasa sayangnya kepada penulis. Serta Kakak tercinta (I Gede Darma Putra) yang selalu memberikan arahan dan motivasi lewat Ibu karena memiliki rasa gengsi untuk berbicara langsung kepada penulis dan juga terimakasih untuk Best Partner dari tahun 2020 sampai saat ini yaitu Gede Maha Septiaputra yang telah menyayangi dan selalu memberikan motivasi dan dukungan apapun itu kepada penulis serta selalu memberikan kesabaran penuhnya.
13. Seluruh keluarga tercinta yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dan memberikan semangat dan motivasi dalam proses pembuatan skripsi ini.
14. Teman-teman kuliah baik teman kelas, teman KKN, teman MAGANG dan teman Kos yang memberikan semangat dan motivasi dalam proses perkuliahan sampai proses Skripsi saat ini. Serta teman-teman dekatku (Mira, Listya, Diana) yang menjadi pendengar keluh kesah serta memberikan motivasi, dorongan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman-teman kerja di *The Meru Sanur and Bali Beach Hotel* yang selalu memberikan semangat dan selalu mengingatkan penulis untuk membuat skripsi sampai saat ini dan selalu menemani penulis pada saat jenuh.

16. Dan Ni Kadek Anjeli, diri saya sendiri. Penuh apresiasi untuk diri saya sendiri karena telah bertahan dan kuat sampai saat ini sehingga bisa menyelesaikan perkuliahan selama 4 tahun ini walaupun banyak tantangan dan rintangan yang telah dilewatinya.

Terimakasih kepada semua pihak-pihak yang sudah memberi bantuannya semoga Ida Sang Hyang Widhi Wasa Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan yang telah diberikan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang terlampir dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis mengharapkan saran maupun kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat baik bagi penulis dan pembaca.



Singaraja, 20 September 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	9
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Loyalitas Karyawan.....	13
2.1.1 Pengertian Loyalitas Karyawan	13
2.1.2 Dimensi Loyalitas Karyawan.....	13
2.1.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan	14
2.1.4 Indikator Loyalitas Karyawan.....	15
2.2 Lingkungan Kerja.....	17
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	17
2.2.2 Dimensi Lingkungan Kerja.....	18

2.2.3	Indikator Lingkungan Kerja.....	19
2.3	Motivasi Kerja.....	21
2.3.1	Pengertian Motivasi Kerja	21
2.3.2	Dimensi Motivasi Kerja.....	22
2.3.3	Indikator Motivasi Kerja.....	23
2.4	Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	24
2.5	Hubungan Antar Variabel	28
2.5.1	Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja	28
2.5.2	Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.....	29
2.5.3	Hubungan Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	29
2.5.4	Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan melalui Motivasi Kerja	29
2.6	Kerangka Berpikir	30
2.7	Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		32
3.1	Rancangan Penelitian	32
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.2.1	Populasi.....	32
3.2.2	Sampel	33
3.3	Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
3.4	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	34
3.4.1	Metode Pengumpulan Data.....	34
3.4.2	Instrumen Pengumpulan Data.....	35
3.5	Metode dan Teknik Analisis Data.....	37
3.5.1	Analisis Jalur.....	38

3.5.2	Uji Hipotesis	39
3.5.3	Uji Pengaruh Langsung (Uji t).....	39
3.5.4	Uji Pengaruh Tidak Langsung (Uji Sobel)	40
3.5.5	Uji Efek Mediasi	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Deskripsi Data Responden.....	42
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	45
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	46
4.2	Analisis Statistik Deskriptif	47
4.3	Hasil Penelitian	48
4.4	Pengujian Hipotesis.....	51
4.4.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja	52
4.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	53
4.4.3	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	53
4.4.4	Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan melalui Motivasi Kerja	54
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	56
4.5.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja Karyawan.	56
4.5.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	58
4.5.3	Pengaruh Motivasi terhadap Loyalitas Karyawan.....	60
4.5.4	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan melalui Motivasi Kerja.....	62
4.6	Implikasi	64

4.7 Keterbatasan Penelitian.....	65
BAB V PENUTUP.....	67
5.1 Ringkasan.....	67
5.2 Simpulan.....	68
5.3 Saran.....	68
DAFTAR RUJUKAN.....	71
LAMPIRAN	75



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel, Indikator, dan Skala Ukur	33
Tabel 3.2 Skor dalam Skala Likert.....	35
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	35
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	46
Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif.....	47
Tabel 4.7 Output SPSS Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	48
Tabel 4.8 Sumbangan Pengaruh Lingkungan Kerja (X) terhadap Loyalitas Karyawan (Y ₂) melalui Motivasi Kerja (Y ₁).....	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	31
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur.....	39
Gambar 4.1 Model Analisis Jalur.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2 Tabulasi Sampel 30	80
Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	81
Lampiran 4 Tabulasi Data Penelitian	84
Lampiran 5 Karakteristik Responden.....	87
Lampiran 6 Analisis Statistik Deskriptif	89
Lampiran 7 Uji Instrumen Penelitian.....	90
Lampiran 8 Analisis Jalur.....	92

