

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA DI SHERATON
BALI KUTA RESORT**

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan melalui motivasi kerja di Sheraton Bali Kuta Resort. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 43 orang dari seluruh karyawan pada departemen Front Office di Sheraton Bali Kuta Resort. Sampel yang diambil untuk penelitian ini menggunakan non probability sampling dengan teknik sampling jenuh. Teknik pengumpulan data yang di gunakan adalah kuesioner dengan diukur menggunakan skala likert. Teknik analisis datanya menggunakan analisis jalur (*path analysis*) dengan mempergunakan bantuan program *Statistical Package for The Sosial Science* (SPSS) versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan Sheraton Bali Kuta Resort, (2) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan Sheraton Bali Kuta Resort, (3) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan Sheraton Bali Kuta Resort, dan (4) Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan melalui motivasi kerja atau motivasi kerja memediasi parsial pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan

Kata kunci: lingkungan kerja, loyalitas karyawan, motivasi kerja.

THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE LOYALTY THROUGH WORK MOTIVATION AT SHERATON BALI KUTA RESORT

ABSTRACT

This study used quantitative research that aims to determine the effect of the work environment on employee loyalty through work motivation at Sheraton Bali Kuta Resort. The population in this study amounted to 43 people from all employees in the Front Office department at Sheraton Bali Kuta Resort. The sample taken for this study used nonprobability sampling with saturated sampling techniques. The data collection technique used was a questionnaire measured using a Likert scale. The data analysis technique used path analysis with the help of the Statistical Package for The Social Science (SPSS) version 25 program. The results of the study indicate that (1) The work environment has a positive and significant effect on employee work motivation at Sheraton Bali Kuta Resort, (2) The work environment has a positive and significant effect on employee loyalty at Sheraton Bali Kuta Resort, (3) Work motivation has a positive and significant effect on employee loyalty at Sheraton Bali Kuta Resort, and (4) The work environment has a significant effect on employee loyalty through work motivation or work motivation partial mediates the effect of the work environment on employee loyalty.

Keywords: *work environment, employee loyalty, work motivation.*

