

TUGAS AKHIR

**PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP DAMPAK PEMBANGUNAN HOTEL DAN VILLA
DI DESA PETULU, UBUD, BALI**

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Terapan Pengelolaan Perhotelan**



**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2025**

TUGAS AKHIR

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA TERAPAN PARIWISATA

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. I Putu Gede Parma, S.St.Par., M.Par. NIP.197708192002121003
Pembimbing II	Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par. NIP.198104162005012002

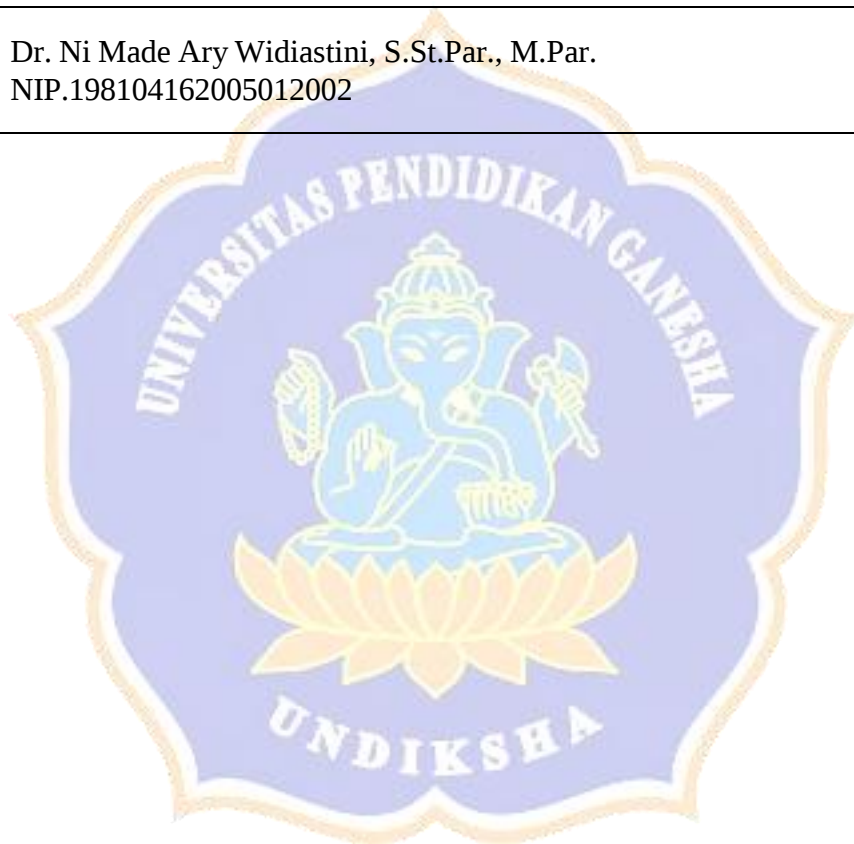


- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Tugas Akhir oleh Gede Novara Dharma Saputra Sukadana ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 11 Desember 2025

Dewan Penguji

Ketua	Dr. A.A. Ngurah Yudha Martin Mahardika, S.Pd., M.Pd. NIP.198003122002121002
Anggota	Dr. I Putu Gede Parma, S.St.Par., M.Par. NIP.197708192002121003
Anggota	Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par. NIP.198104162005012002



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Pariwisata

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par. NIP.198104162005012002

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP.197906162002121003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul “PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP DAMPAK PEMBANGUNAN HOTEL DAN VILLA DI DESA PETULU, UBUD, BALI” beserta seluruh isisnya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam Masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas keimuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 20 December 2025



Suat Pernyataan

Gede Novara Dharma Saputra Sukadana
NIM 2257013040

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyusun tugas akhir dengan judul <Persepsi Wisatawan Terhadap Dampak Pembangunan Hotel Dan Villa Di Desa Petulu, Ubud, Bali= sebagai salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pengelolaan Perhotelan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam tugas akhir ini mengalami banyak kesulitan dan hambatan sehingga sedikit menyita waktu, akan tetapi berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik bantuan moril maupun material yang telah diberikan kepada penulis sehingga segala hambatan itu dapat teratasi. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati yang tulus, perkenankanlah penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah mendukung dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., .Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A selaku Ketua Jurusan Manajemen
4. Bapak Dr. I Putu Gede Parma, S.St.Par., M.Par Selaku pembimbing satu yang telah bersedia membimbing penulis dengan penuh semangat, kesabaran, kecermatan, serta memotivasi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu.
5. Ibuk Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par., M.Par selaku pembimbing dua yang juga bersedia membimbing, memotivasi serta membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Seluruh jajaran staff jurusan dan dosen Pengelolaan Perhotelan yang ikut serta memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Seluruh keluarga dirumah khususnya orang tua dan kakak-kakak tercinta yang telah memberikan dukungan, support, semangat serta doa sehingga penulisan tugas akhir ini dapat terlaksana dengan lancar.
8. Seluruh teman teman yang telah memberikan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.
9. Serta seluruh pihak yang telah membantu penulis selama pembuatan tugas akhir ini

sehingga mampu terlaksana dengan lancar.

Dengan segala kesadaran bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam penyajian maupun penulisan, oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini agar dapat bermanfaat bagi semuanya.

Singaraja, 2025

Gede Novara
2257013040



DAFTAR ISI

PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Permasalahan.....	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	8
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Persepsi Wisatawan.....	17
2.2.2 Kepuasan Wisatawan	20
2.2.3 Sistem Informasi Pariwisata.....	23
2.3 Model Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	29
3.2 Lokasi Penelitian.....	29
3.3 Sumber Data	30
3.4 Metode Pengumpulan Data	31
3.4.1 Observasi.....	31
3.4.2 Wawancara.....	32
3.4.3 Dokumentasi.....	32
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data	33
BAB IV	37
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	37
4.2 Profil Wisatawan sebagai Informan.....	39
4.3 Perkembangan Villa dan Hotel di Desa Petulu (2020–2024).....	45
4.4 Persepsi Wisatawan terhadap Perkembangan Villa dan Hotel di Desa Petulu (2020–2024).....	47
Tabel 1. Rangkuman Hasil Wawancara Wisatawan.....	48
4.4.1 Ekspektasi Wisatawan terhadap Suasana Desa dan Kenyataan Lapangan.....	49
4.4.2 Persepsi terhadap Dampak Pembangunan terhadap Nilai Lokal dan Lingkungan ..	50
4.4.3 Persepsi terhadap Informasi, Transparansi, dan Arah Pengelolaan Destinasi	51
BAB V PENUTUP.....	53
5.1. Kesimpulan	53
5.2. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian &&&&&&&&&&&&&&&&&&&..	27
Gambar 3.1	Lokasi Penelitan &&&&&&&&&&&&&&&&&&&..	30



DAFTAR TABEL

[illegible]