



## Lampiran 01. Surat Penelitian Kampus



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
FAKULTAS EKONOMI**

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830  
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 1021/UN48.13.1/DL/2025

Singaraja, 04 Juni 2025

Lamp. : -

Hal : *Permohonan Wawancara / Data Penelitian*

Kepada Yth. **Ketua LPD Desa Adat Bedha**  
di  
Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : Gusti Ayu Cahya Adella  
NIM : 2117051247  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan/Prodi. : S1 Akuntansi

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat melakukan wawancara di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,  
Wakil Dekan I,



Ni Made Suci  
NIP. 196810291993032001



**Balai  
Sertifikasi  
Elektronik**

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

## Lampiran 02. Transkrip Wawancara

### HASIL WAWANCARA

Informan : I Made Sunarta, S.E

Jabatan : Ketua/Pemucuk

Tempat : LPD Desa Adat Bedha

Hari/Tanggal : Rabu, 30 Juli 2025

Waktu : 13.00 WITA

1. Apakah Bapak mengetahui tentang aplikasi M-Pise ini?

Jawaban:

Ya, saya tahu tentang aplikasi M-Pise ini dan saya juga ada aplikasinya. Sistem ini ditetapkan di LPD ini pada tahun 2021.

2. Apa alasan utama LPD memilih untuk menerapkan M-Pise?

Jawaban:

Untuk mengikuti perkembangan teknologi, selain itu aplikasi ini bisa juga untuk menabung dari rumah jadi lebih praktis sekarang.

3. Bagaimana proses transisi dari sistem manual ke sistem digital dilakukan?

Jawaban:

Proses transisi dilakukan dimulai dari sosialisasi dan pelatihan, lalu pemindahan data ke sistem M-Pise dengan pendampingan tim IT.

4. Menurut Bapak, apakah penerapan M-Pise berdampak dalam mencegah praktik penyalahgunaan keuangan?

Jawaban:

Ya, karena semua transaksi tercatat otomatis dan transparan, nasabah tidak hanya bisa nabung melainkan bisa bayar tagihan atau angsuran dari sana.

5. Apa saja hambatan dan tantangan yang dihadapi dalam implementasi awal M-Pise?

Jawaban:

Hambatan utamanya ada pada proses sosialisasi yang butuh waktu, serta kendala teknis seperti jaringan dan keamanan data.

Informan : I Wayan Sugiantari  
 Jabatan : Bendahara  
 Tempat : LPD Desa Adat Bedha  
 Hari/Tanggal : Jumat, 15 Agustus 2025  
 Waktu : 13.30 WITA

1. Bagaimana alur transaksi keuangan yang dilakukan menggunakan M-Pise?

Jawaban:

Nasabah login, pilih layanan, terus masukkan nominal, konfirmasi, lalu sistem mencatat dan memperbarui saldo secara otomatis serta tercatat di riwayat transaksi.

2. Apakah aplikasi M-Pise dapat membantu mengurangi kemungkinan adanya kesalahan pencatatan atau manipulasi data keuangan?

Jawaban:

Ya, M-Pise mengurangi kesalahan dan manipulasi karena semua transaksi tercatat otomatis, jadi kami tinggal menginput saja ke sistem kantor sesuai dengan nominal pada aplikasi jika nasabah melakukan transaksi menggunakan aplikasi dan nasabah juga dapat melihat jumlah saldo pada menu arsip tabungan sukarela.

3. Apakah M-Pise membantu dalam pencatatan transaksi harian

Jawaban:

Ya, M-Pise sangat membantu dalam pencatatan transaksi harian karena setiap transaksi yang dilakukan nasabah tercatat secara otomatis di sistem kami dan kami biasanya mengecek kembali apakah terjadi selisih atau tidak dik.

4. Apakah seluruh transaksi kini dilakukan secara digital, atau masih ada yang manual?

Jawaban:

Sebagian besar nasabah sudah bertransaksi lewat M-Pise, tapi masih ada yang manual karena faktor kebiasaan nasabah dan keterbatasan jaringan. Manual kami disini terdapat pada petugas lapangan, yang menggunakan 2 cara yaitu pada hp yang di bawa oleh masing – masing petugas yang dan petugas juga mencatat dalam buku transaksi kecil yang dibawa.

5. Apakah masih ditemukan kendala dalam penggunaan aplikasi ini dari sisi operasional keuangan?

Jawaban:

Gangguan teknis seperti jaringan internet yang kurang stabil, serta adaptasi dari pegawai.

Informan : I Putu Dwi Guna Putra Ambara, S.Kom

Jabatan : Tim IT

Tempat : LPD Desa Adat Bedha

Hari/Tanggal : Jumat, 15 Agustus 2025

Waktu : 14.00 WITA

1. Bagaimana peran tim IT dalam mendukung implementasi aplikasi M-Pise di LPD?

Jawaban:

Kami bertugas merancang, mengelola, memelihara agar aplikasi selalu berjalan stabil dan aman.

2. Fitur apa saja dalam M-Pise yang dirancang khusus untuk mencegah praktik penyalahgunaan atau kecurangan keuangan?

Jawaban:



Terdapat bukti transaksi digital, serta sistem login personal jika terdapat masalah bisa melakukan pengecekan antara aplikasi di hp nasabah dan sistem pada kantor.

3. Apa langkah yang dilakukan tim IT untuk memastikan keamanan data nasabah ketika menggunakan jaringan publik atau internet yang tidak stabil?

Jawaban:

Saat jaringan tidak stabil aplikasi akan otomatis tidak bisa digunakan, jadi nasabah dapat mengakses kembali aplikasi saat jaringan sudah stabil. Dan data transaksi nasabah dilindungi dengan enkripsi, sehingga tetap aman.

4. Apakah ada sistem notifikasi khusus jika terjadi aktivitas mencurigakan dalam akun?

Jawaban:

Ya, sistem akan memberikan peringatan jika ada login dari perangkat baru atau transaksi tidak wajar.

5. Apa langkah yang dilakukan tim IT untuk meningkatkan pemahaman pengguna tentang aplikasi ini?

Jawaban:

Kami mengadakan sosialisasi langsung, menyediakan panduan penggunaan, serta membuka layanan bantuan IT dan masih akan tetap berlanjut melakukan sosialisasi kembali untuk para nasabah kami.

## HASIL WAWANCARA

Informan : Made Ayu Sulastri

Jabatan : Nasabah 1

Umur : 29 Tahun

Hari/Tanggal : Jumat, 1 Agustus 2025

Waktu : 10.00 WITA

1. Apakah Ibu mengetahui bahwa LPD Desa Adat Bedha telah menggunakan aplikasi keuangan digital bernama M-Pise?

Jawaban:

Ya, saya tahu LPD Bedha sudah menggunakan M-Pise.

2. Sejak kapan Ibu mengetahui penggunaan aplikasi ini?

Jawaban:

Saya mulai memakainya di tahun 2022

3. Apakah Ibu pernah menggunakan aplikasi M-Pise secara langsung, baik untuk transaksi, pengecekan saldo, atau layanan lainnya?

Jawaban:

Saya sering menggunakannya untuk menabung ya, karena saya sering terlewatkan ketika petugas lapangan kalau datang dan pernah menggunakan untuk beli token listrik.



4. Menurut Ibu, apakah aplikasi ini mudah digunakan?

Jawaban:

Menurut saya mudah ya, kemarin juga sempat diarahkan cara penggunaan dari petugas LPD nya.

5. Menurut Ibu, apakah aplikasi M-Pise memberikan rasa aman dalam menyimpan dan mengelola dana secara digital?

Jawaban:

Aman ya, soalnya aplikasi ini login harus masukin password sama nomo hp kan tidak bisa sembarang orang tahu.

6. Apakah Ibu pernah mengalami kendala saat menggunakan aplikasi M-Pise?

Jika ya, kendala apa saja yang dialami dan bagaimana penyelesaiannya?

Jawaban:

Kendala saya palingan di susah sinyal aja, karena kondisi sinyal juga sering berubah kan, pernah juga error login dan kalo masalah itu berkepanjangan ya saya langsung ke kantornya saja.

7. Apakah Ibu merasa terbantu dengan adanya aplikasi M-Pise dibandingkan sistem layanan manual sebelumnya?

Jawaban:

Ya, saya merasa terbantu sekali karena sekarang tidak harus datang ke LPD buat nabung atau bayar kredit.

8. Apa harapan Ibu terhadap penggunaan aplikasi M-Pise ke depannya oleh LPD Desa Adat Bedha?

Harapan saya, semoga semakin banyak lagi nasabah LPD Bedha ya kedepannya.

Informan : I Wayan Puja Yanti

Jabatan : Nasabah 2

Umur : 53 Tahun

Hari/Tanggal : Jumat, 1 Agustus 2025

Waktu : 10.30 WITA

1. Apakah Ibu mengetahui bahwa LPD Desa Adat Bedha telah menggunakan aplikasi keuangan digital bernama M-Pise?

Jawaban;

Ya, saya tahu.

2. Sejak kapan Ibu menggunakan aplikasi ini?

Jawaban:

Saya mulai pakai di tahun 2024.

3. Apakah Ibu pernah menggunakan aplikasi M-Pise secara langsung, baik untuk transaksi, pengecekan saldo, atau layanan lainnya?

Jawaban:

Saya pake buat bayar BPJS bisa, kemarin sempat pake untuk nabung juga.

4. Menurut Ibu, apakah aplikasi ini mudah digunakan?

Jawaban:

Ya, mudah kok.

5. Menurut Ibu, apakah aplikasi M-Pise memberikan rasa aman dalam menyimpan dan mengelola dana secara digital?

Jawaban:

Ya, aman.

6. Apakah Ibu pernah mengalami kendala saat menggunakan aplikasi M-Pise?

Jika ya, kendala apa saja yang dialami dan bagaimana penyelesaiannya?

Jawaban:

Biasa, Namanya orangtua kadang lupa buat masuk ke aplikasinya sering error karena salah password dan waktu kemarin pernah sampai ke kantor untuk restart itu aplikasi dibantu sama pegawainya.

7. Apakah Ibu merasa terbantu dengan adanya aplikasi M-Pise dibandingkan sistem layanan manual sebelumnya?

Jawaban:

Ya, saya merasa terbantu

8. Apa harapan Ibu terhadap penggunaan aplikasi M-Pise ke depannya oleh LPD Desa Adat Bedha?

Jawaban:

Aplikasinya bagus, semoga para nasabah LPD merasa puas dengan aplikasi dan lakukan sosialisasi kembali terkait aplikasi ini.

Informan : Ketut Riantini

Jabatan : Nasabah 3

Umur : 26 Tahun

Hari/Tanggal : Jumat, 1 Agustus 2025

Waktu : 13.00 WITA

1. Apakah Ibu mengetahui bahwa LPD Desa Adat Bedha telah menggunakan aplikasi keuangan digital bernama M-Pise?

Jawaban:

Ya, tahu.

2. Sejak kapan Ibu menggunakan aplikasi ini?

Jawaban:

Sejak tahun 2023 kemarin.

3. Apakah Ibu pernah menggunakan aplikasi M-Pise secara langsung, baik untuk transaksi, pengecekan saldo, atau layanan lainnya?

Jawaban:

Pernah, saya selalu bertransaksi lewat aplikasi ini.

4. Menurut Ibu apakah aplikasi ini mudah digunakan?

Jawaban:

Ya, aplikasi ini beneran mudah untuk saya gunakan.

5. Menurut Ibu apakah aplikasi M-Pise memberikan rasa aman dalam menyimpan dan mengelola dana secara digital?

Jawaban:

Aman, ini aplikasinya kan mirip seperti m-banking pada bank umum.

6. Apakah Ibu pernah mengalami kendala saat menggunakan aplikasi M-Pise?

Jika ya, kendala apa saja yang dialami dan bagaimana penyelesaiannya?

Jawaban:

Pernah pastinya, di aplikasinya sudah tercatat bahwa saya sudah membayar kredit karena saya bayar kredit dari aplikasinya. Namun, di sistem LPD nya tercatat saya belum bayar. Solusi ya pihak LPD nya melakukan pengecekan ulang alhasil memang tercatat saya sudah bayar kredit karena saat itu katanya sistem di kantor lagi error.

7. Apakah Ibu merasa terbantu dengan adanya aplikasi M-Pise dibandingkan sistem layanan manual sebelumnya?

Jawaban:

Ya, merasa terbantu saya dengan aplikasinya.

8. Apa harapan Ibu terhadap penggunaan aplikasi M-Pise ke depannya oleh LPD Desa Adat Bedha?

Jawaban:

Semoga aplikasinya bermanfaat bagi para nasabah LPD Bedha

Informan : Agus Diyo Wardana

Jabatan : Nasabah 4

Umur : 28 Tahun

Hari/Tanggal : Jumat, 1 Agustus 2025

Waktu : 15.46 WITA

1. Apakah Bapak mengetahui bahwa LPD Desa Adat Bedha telah menggunakan aplikasi keuangan digital bernama M-Pise?

Jawaban:

Ya, saya tahu.

2. Sejak kapan Bapak menggunakan aplikasi ini?

Jawaban:

Di tahun 2023



3. Apakah Bapak pernah menggunakan aplikasi M-Pise secara langsung, baik untuk transaksi, pengecekan saldo, atau layanan lainnya?

Pernah, saya kemarin pake bayar token listrik

4. Menurut Bapak apakah aplikasi ini mudah digunakan?

Jawaban:

Bagi saya mudah ini aplikasinya saat digunakan.

5. Menurut Bapak apakah aplikasi M-Pise memberikan rasa aman dalam menyimpan dan mengelola dana secara digital?

Ya, saya rasa aman.

6. Apakah Bapak pernah mengalami kendala saat menggunakan aplikasi M-Pise?

Jika ya, kendala apa saja yang dialami dan bagaimana penyelesaiannya?

Sejauh ini kendala saya di susah sinyal saja, solusinya ya saya kembali bertransaksi saat sinyal saya sudah oke.

7. Apakah Bapak merasa terbantu dengan adanya aplikasi M-Pise dibandingkan sistem layanan manual sebelumnya?

Ya, pastinya saya merasa terbantu.

8. Apa harapan Bapak terhadap penggunaan aplikasi M-Pise ke depannya oleh LPD Desa Adat Bedha?

Jawaban:

Saya harap aplikasinya semakin dikembangkan lagi dan pihak LPD lebih mempromosikan lagi aplikasi ini.

Informan : Gusti Komang Wistawa

Jabatan : Nasabah 5

Umur : 56 Tahun

Hari/Tanggal : Kamis, 14 Agustus 2025

Waktu : 09.00 WITA

1. Apakah bapak mengetahui bahwa LPD Desa Adat Bedha telah menggunakan aplikasi keuangan digital bernama M-Pise?

Jawaban:

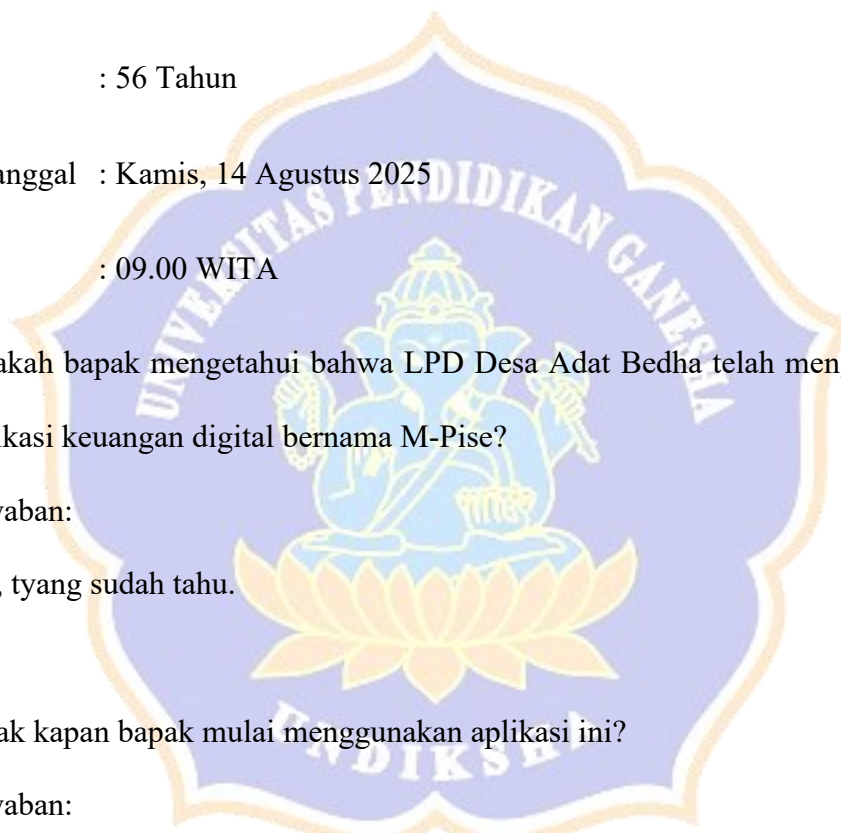
Iya, tyang sudah tahu.

2. Sejak kapan bapak mulai menggunakan aplikasi ini?

Jawaban:

Sejak tahun kemarin.

3. Apakah Bapak pernah menggunakan aplikasi M-Pise secara langsung, baik untuk transaksi, pengecekan saldo, atau layanan lainnya?



Jawaban:

Dari pertama tyang pakai, tyang hanya menggunakan untuk nabung, bayar BPJS saja.

4. Menurut Bapak apakah aplikasi ini mudah digunakan?

Jawaban:

Mudah ya.

5. Menurut Bapak apakah aplikasi M-Pise memberikan rasa aman dalam menyimpan dan mengelola dana secara digital?

Jawaban:

Ya, tyang rasa begitu.

6. Apakah Bapak pernah mengalami kendala saat menggunakan aplikasi M-Pise? Jika ya, kendala apa saja yang dialami dan bagaimana penyelesaiannya?

Jawaban:

Palingan saat login saja error, M-Pise ini kalau lama tidak dibuka ada bacaan error nya dan tyang masuk ulang jadinya.

7. Apakah Bapak merasa terbantu dengan adanya aplikasi M-Pise dibandingkan sistem layanan manual sebelumnya?

Jawaban:

Iya, bedanya ga perlu ngantri saja kalau sekedar menabung ke sana atau kelewatan sama petugas lapangannya.

8. Apa harapan Bapak terhadap penggunaan aplikasi M-Pise ke depannya oleh LPD Desa Adat Bedha?

Jawaban:

Semoga semakin banyak yang menggunakan aplikasi ini dan semoga menjadi LPD yang terus maju kedepannya.

Informan : Gusti Agus Ariwidana

Jabatan : Nasabah 6

Umur : 29 Tahun

Hari/Tanggal : Kamis, 14 Agustus 2025

Waktu : 15.00 WITA

1. Apakah Bapak mengetahui bahwa LPD Desa Adat Bedha telah menggunakan aplikasi keuangan digital bernama M-Pise?

Jawaban:

Ya, tahu.

2. Sejak kapan Bapak mengetahui penggunaan aplikasi ini?

Jawaban:

Sekitar tahun 2023 kemarin

3. Apakah Bapak pernah menggunakan aplikasi M-Pise secara langsung, baik untuk transaksi, pengecekan saldo, atau layanan lainnya?

Jawaban:

Saya sering pakai aplikasi ini, ga perlu repot lagi ke LPD dik. Pake nabung iya, bayar cicilan iya, listrik air iya saya lewat sana juga bayar.

4. Menurut Bapak apakah aplikasi ini mudah digunakan?

Jawaban:

Kayak m-banking umum M-Pise itu fiturnya juga mirip.

5. Menurut Bapak apakah aplikasi M-Pise memberikan rasa aman dalam menyimpan dan mengelola dana secara digital?

Jawaban:

Selama saya make ya aman aman saja ya.

6. Apakah Bapak pernah mengalami kendala saat menggunakan aplikasi M-Pise?

Jika ya, kendala apa saja yang dialami dan bagaimana penyelesaiannya?

Jawaban:

Belum ada kendala yang saya alami selama ini dik.

7. Apakah Bapak merasa terbantu dengan adanya aplikasi M-Pise dibandingkan sistem layanan manual sebelumnya?

Jawaban:

Jelas sangat membantu saya.

8. Apa harapan Bapak terhadap penggunaan aplikasi M-Pise ke depannya oleh LPD Desa Adat Bedha?

Jawaban:

Semoga aplikasi ini lebih banyak digunaka bagi nasabah LPD Bedha kedepannya, terimakasih.

Informan : I Wayan Pariani

Jabatan : Nasabah 7

Umur : 51 Tahun

Hari/Tanggal : Sabtu, 6 September 2025

Waktu : 11.00 WITA

1. Apakah Ibu mengetahui bahwa LPD Desa Adat Bedha telah menggunakan aplikasi keuangan digital bernama M-Pise?

Jawaban:

Sudah.

2. Sejak kapan Ibu mulai menggunakan aplikasi ini?

Jawaban:

Ibu make nya di tahun kemarin.



3. Apakah ibu pernah menggunakan aplikasi M-Pise secara langsung, baik untuk transaksi, pengecekan saldo, atau layanan lainnya?

Jawaban:

Ibu baru make buat bayar BPJS aja, sama air listrik, kalau nabung itu belum karena ibu belum pernah terlewat sama petugas keliling.

4. Menurut Ibu, apakah aplikasi ini mudah digunakan?

Iya, mudah.

5. Menurut Ibu, apakah aplikasi M-Pise memberikan rasa aman dalam menyimpan dan mengelola dana secara digital?

Jawaban:

Pastinya aman kan ya, karena ini punya LPD

6. Apakah Ibu pernah mengalami kendala saat menggunakan aplikasi M-Pise?

Jika ya, kendala apa saja yang dialami dan bagaimana penyelesaiannya?

Jawaban:

Belum ada kendala serius, palingan ya error saja waktu login nya.

7. Apakah Ibu merasa terbantu dengan adanya aplikasi M-Pise dibandingkan sistem layanan manual sebelumnya?

Jawaban:

Iya.

8. Apa harapan Ibu terhadap penggunaan aplikasi M-Pise ke depannya oleh LPD Desa Adat Bedha?

Jawaban:

Lebih ditingkatkan lagi pelayanannya untuk LPD Bedha.

Informan : Gusti Ayu Wina Hastari

Jabatan : Nasabah 8

Umur : 27 Tahun

Hari/Tanggal : Rabu, 10 September 2025

Waktu : 16.00 WITA

1. Apakah Ibu mengetahui bahwa LPD Desa Adat Bedha telah menggunakan aplikasi keuangan digital bernama M-Pise?

Jawaban:

Ya, sudah.

2. Sejak kapan Ibu mulai menggunakan aplikasi ini?

Jawaban:

Mulai menggunakan di tahun kemarin, 2024.

3. Apakah Ibu pernah menggunakan aplikasi M-Pise secara langsung, baik untuk transaksi, pengecekan saldo, atau layanan lainnya?

Jawaban:

Pernah, sering tak pake setor tabungan, tiap bulan beli token listrik dan pernah tak pake transfer uang ke BRI itu saja biasanya.

4. Menurut Ibu, apakah aplikasi ini mudah digunakan?

Jawaban:

Mudah kok.

5. Menurut Ibu, apakah aplikasi M-Pise memberikan rasa aman dalam menyimpan dan mengelola dana secara digital?

Jawaban:

Saya merasa mudah ya selama saya pake.

6. Apakah Ibu pernah mengalami kendala saat menggunakan aplikasi M-Pise?

Jika ya, kendala apa saja yang dialami dan bagaimana penyelesaiannya?

Jawaban:

Belum pernah ada kendala serius, keseringan susah sinyal saja.

7. Apakah Ibu merasa terbantu dengan adanya aplikasi M-Pise dibandingkan sistem layanan manual sebelumnya?

Jawaban:

Lumayan terbantu, saya bisa bayar dari aplikasi karena fiturnya juga sudah tersedia semua di aplikasi itu.

8. Apa harapan Ibu terhadap penggunaan aplikasi M-Pise ke depannya oleh LPD Desa Adat Bedha?

Jawaban:

Semoga semakin rame ya yang pake aplikasinya ni.

Informan : I Made Septian Putra

Jabatan : Nasabah 9

Umur : 25 Tahun

Hari/Tanggal : Sabtu, 13 September 2025

Waktu : 15.00 WITA

1. Apakah Bapak mengetahui bahwa LPD Desa Adat Bedha telah menggunakan aplikasi keuangan digital bernama M-Pise?

Jawaban:

Ya.

2. Sejak kapan Bapak menggunakan aplikasi ini?

Jawaban:

Mulai pakai tahun lalu.

3. Apakah Bapak pernah menggunakan aplikasi M-Pise secara langsung, baik untuk transaksi, pengecekan saldo, atau layanan lainnya?

Jawaban:

Pernah dan sering, pake nabung keseringan.

4. Menurut Bapak, apakah aplikasi ini mudah digunakan?

Jawaban:

Ya, aplikasi ini kan seperti m-banking pada umumnya jadi ga perlu pelajari lebih lanjut bagi saya, bisa cepat mempelajarinya.

5. Menurut Bapak, apakah aplikasi M-Pise memberikan rasa aman dalam menyimpan dan mengelola dana secara digital?

Jawaban:

Ya aman, menurut saya tergantung dari cara kita aja menjaga keamanan itu.

6. Apakah Bapak, pernah mengalami kendala saat menggunakan aplikasi M-Pise? Jika ya, kendala apa saja yang dialami dan bagaimana penyelesaiannya?

Jawaban:

Saya belum menemukan kendala yang serius banget ya selama pemakaian M-Pise ini, ya susah login saja karen error.

7. Apakah Bapak, merasa terbantu dengan adanya aplikasi M-Pise dibandingkan sistem layanan manual sebelumnya?

Jawaban:

Ya, sangat terbantu.

8. Apa harapan Bapak, terhadap penggunaan aplikasi M-Pise ke depannya oleh LPD Desa Adat Bedha?

Jawaban:

Harapan saya, semakin banyak yang memanfaatkan aplikasi ini daripada harus mengantri lebih baik bertransaksi dari rumah saja.



### Lampiran 03. Dokumentasi Wawancara



(Wawancara dengan Pemucuk LPD)



(Wawancara dengan Bendahara)



(Wawancara dengan Tim IT)





(Wawancara dengan Nasabah)



(Wawancara dengan Nasabah)



## Lampiran 04. SOP Aplikasi M-Pise





## Lampiran 05. Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2007



GUBERNUR BALI

PERATURAN DAERAH PROVINSI BALI

NOMOR 3 TAHUN 2017

TENTANG

LEMBAGA PERKREDITAN DESA

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

GUBERNUR BALI,

- Menimbang :
- a. bahwa Lembaga Perkreditan Desa diperlukan keberadaannya untuk menjamin perwujudan kesejahteraan masyarakat hukum adat yang merupakan *Krama Desa Pakraman*;
  - b. bahwa Lembaga Perkreditan Desa telah memberikan manfaat baik secara ekonomi, sosial, dan budaya kepada *Krama Desa Pakraman* perlu ditingkatkan tata kelolanya sebagai lembaga keuangan milik *Desa Pakraman*;
  - c. bahwa Peraturan Daerah Provinsi Bali Nomor 8 Tahun 2002 tentang Lembaga Perkreditan Desa sebagaimana telah beberapa kali diubah dan terakhir dengan Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2012 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Daerah Provinsi Bali Nomor 8 Tahun 2002 tentang Lembaga Perkreditan Desa sudah tidak sesuai dengan perkembangan hukum dan kebutuhan masyarakat, sehingga perlu diganti dengan Perda yang baru;
  - d. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, huruf b, dan huruf c perlu membentuk Peraturan Daerah tentang Lembaga Perkreditan Desa;
- Mengingat :
- 1. Pasal 18 ayat (6) Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945;
  - 2. Undang-Undang Nomor 64 Tahun 1958 tentang Pembentukan Daerah-daerah Tingkat I Bali, Nusa Tenggara Barat dan Nusa Tenggara Timur (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1958 Nomor 115, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1649);
  - 3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-undangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 82, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5234);