

**DAMPAK DATA PENJUALAN KAMAR DAN SISTEM
RESERVASI ONLINE TERHADAP EFISIENSI
OPERASIONAL HOTEL DI KABUPATEN GIANYAR**

SKRIPSI



PROGRAM STUDI SARJANA AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2025

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si. NIP.197008152001121002
Pembimbing II	I Putu Hendra Martadinata, S.E.,M.Sc NIP.199303282020121007



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah" Dokumen
- ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Skripsi oleh IDA AYU GEDE INDIRAYANTI KUSUMAPUTRI ini

telah dipertahankan di depan dewan penguji

pada tanggal 24 Oktober 2025

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si. NIP.197912062008122001
Anggota	Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si. NIP.197008152001121002
Anggota	I Putu Hendra Martadinata, S.E., M.Sc NIP.199303282020121007



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah" Dokumen
- ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana akuntansi

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. NIP.198902272018032001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP.197906162002121003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah" Dokumen
- ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Dampak Data Penjualan Kamar dan Sistem Reservasi Online Terhadap Efisiensi Operasional Hotel di Kabupaten Gianyar” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat dan keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 6 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ida Ayu Gede Indirayanti Kusumaputri', is written over the stamp and QR code.

Ida Ayu Gede Indirayanti Kusumaputri



PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Dampak Data Penjualan Kamar dan Sistem Reservasi Online Terhadap Efisiensi Operasional Hotel di Kabupaten Gianyar”** dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini pula, penulis banyak memperoleh dukungan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha
5. Bapak Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si. selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, tenaga serta buah pemikiran selama membimbing penulis dan tiada henti mengarahkan penulis disetiap tahapan penyusunan skripsi
6. Bapak I Putu Hendra Martadinata, S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing pendamping yang selalu dengan teliti mengoreksi serta memberikan masukan kepada penulis ditiap diskusi, memberikan semangat agar penulis senantiasa tidak menyerah untuk menyelesaikan penyusunan ini.
7. Ibu Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si. selaku dosen penelaah yang telah memberikan masukan serta kritik dan pada akhirnya mampu membuat penulisan skripsi ini lebih baik lagi

8. Seluruh Bapak/Ibu dosen di Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, telah mendidik dan membagikan ilmunya selama penulis mengenyam pendidikan.
9. Pihak hotel-hotel di Kabupaten Gianyar yang telah bersedia membantu penulis dalam perolehan data dan mengumpulkan responden, sehingga penelitian dapat dilanjutkan.
10. Kepada orang tua penulis, Ida Bagus Made Purwantara Manuaba (Ayah) dan Cokorda Istri Srihartaningsih (Ibu) yang telah membesarkan penulis serta mendukung segala proses dengan materi, doa dan moral yang membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Kepada Nenek dan Kakek penulis, dari pihak Ayah, dari pihak Ibu, atas segala doa, dukungan materi dan moral yang telah memotivasi penulis serta terima kasih karena selalu mendengarkan keluh-kesah penulis selama menghadapi berbagai situasi.
12. Kepada teman-teman band, Bora Bore Band, yang senantiasa mendukung dan merayakan sekecil apapun segala pencapaian penulis. Semoga suka cita selalu menyelimuti kehidupan kita dan kita selalu bisa berkarya bersama.
13. Kepada Semeton Jegeg Bagus Bali, Narayani, yang membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi serta selalu memotivasi untuk terus melangkah dan tetap semangat di tiap prosesnya.
14. Kepada sahabat penulis, Indah Naila Hidayah, yang telah menemani sejak semester 5 hingga saat ini. Selalu mendengarkan keluh kesah, memberikan saran serta motivasi, sekalipun di titik terendah penulis. Terima kasih karena selalu berkenan mengiringi langkah penulis sebagai sahabat.
15. Kepada teman-teman program studi Akuntansi kelas D angkatan 2021 yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas kebersamaan selama perkuliahan dan semoga kita semua menemui kesuksesan bersama.
16. Kepada teman-teman KKN-T Sekardadi Tahun 2023, yang telah mendukung serta membantu di setiap proses, semoga kita bisa bersua kembali dan dengan versi terbaik kita semua.
17. Kepada teman dekat yang tidak dapat penulis sebutkan namanya, yang senantiasa memberikan semangat, menawarkan bantuan, serta menjadi tempat

penulis berbagi suka dan duka cita sejak pengenalan awal di akhir bulan Februari 2025 hingga kini. Terima kasih atas kehadirannya dan semoga perjalanan ini bisa mencapai titik yang dikehendaki bersama.

18. Tak luput jua, kepada diri sendiri, yang telah berjuang dan mengusahakan selalu agar dapat menyelesaikan skripsi ini hingga akhir, ditengah gempuran aktivitas serta kegiatan tiada henti sejak awal tahun 2024 hingga kini, yang selalu bepijak pada prinsip stoisismenya dan melewati berbagai momen bahagia dan tangisan, selamat kita sudah menang dan bahagia berhak kita rayakan. Mari berjuang untuk hal-hal selanjutnya!

Singaraja, 6 Agustus 2025



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN

PRAKATA	i
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Pembatasan Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah	14
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.6 Manfaat Penelitian.....	15
1.6.1 Manfaat Teoretis.....	15
1.6.2 Manfaat Praktis.....	16
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 17
2.1 Teori Efisiensi Operasional	17
2.2 Teori <i>Resource-Based View (RBV)</i>	18
2.3 Teori Technology Acceptance Model (TAM)	18
2.4 Teori <i>Information System Success Model</i>	19
2.5 Deskripsi Teoretis	19
2.5.1 Teori Sistem Manajemen Akuntansi.....	19
2.5.2 Efisiensi Operasional.....	23
2.5.3 Data Penjualan Kamar	28
2.5.4 Sistem Reservasi Online	33

2.6 Analisis Hubungan Antarvariabel	38
2.6.1 Hubungan Data Penjualan Kamar dan Efisiensi Operasional	38
2.6.2 Hubungan Sistem Reservasi Online dan Efisiensi Operasional	40
2.6.3 Pengaruh Simultan Data Penjualan Kamar dan Sistem Reservasi Online Berpengaruh Terhadap Efisiensi Operasional Hotel...	41
2.7 Penelitian Terdahulu.....	43
2.8 Kerangka Berpikir	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	48
3.2 Rancangan Penelitian	50
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	52
3.3.1 Populasi Penelitian	52
3.3.2 Sampel Penelitian.....	53
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	54
3.5 Metode Pengumpulan Data	55
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	56
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	56
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	57
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	57
3.6.4 Uji Hipotesis.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Deskripsi Data	59
4.1.1 Gambaran Umum Responden	59
4.1.2 Karakteristik Responden	60
4.2 Analisis Deskriptif	62
4.3 Uji Kualitas Data	64
4.3.1 Uji Validitas	64
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	66

4.4 Uji Asumsi Klasik	66
4.4.1 Uji Normalitas	66
4.4.2 Uji Multikolinearitas	67
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	68
4.5 Uji Hipotesis.....	69
4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda	69
4.5.2 Uji Simultan (Uji F)	70
4.6 Pembahasan.....	71
4.6.1 Pengaruh Data Penjualan Kamar (X_1) terhadap Efisiensi Operasional (Y)	72
4.6.2 Pengaruh Sistem Reservasi Online (X_2) terhadap Efisiensi Operasional (Y)	74
4.6.3 Pengaruh Simultan Data Penjualan Kamar (X_1) dan Sistem Reservasi Online (X_2) terhadap Efisiensi Operasional (Y)...	76
4.7 Implikasi.....	77
4.7.1 Implikasi Teoretis.....	77
4.7.2 Implikasi Praktis dan Manajerial.....	78
4.8 Keterbatasan Penelitian	79
BAB V PENUTUP	81
5.1 Rangkuman.....	81
5.2 Simpulan	82
5.3 Saran.....	83
5.3.1 Saran bagi Pebisnis Industri Perhotelan	84
5.3.2 Saran bagi Pemerintah.....	84
5.3.3 Saran bagi Peneliti Selanjutnya.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. 1 Data Kunjungan Wisatawan Nusantara Menurut Kabupaten/Kota Tujuan di Provinsi Bali Tahun 2020-2024	2
Tabel 1.2 Data Tingkat Penghunian Kamar Kabupaten di Provinsi Bali Tahun 2023	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3. 1 Jadwal dan Waktu Penelitian	49
Tabel 3. 2 Populasi Hotel	52
Tabel 3. 3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	54
Tabel 4. 1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	60
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	61
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4. 4 Hasil Uji Analisis Deskriptif	63
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas	65
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Metode <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	67
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4. 10 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	69
Tabel 4. 11 Hasil Uji Simultan (Uji F)	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	94
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	95
Lampiran 3 Tabulasi Data	103
Lampiran 4 Hasil Uji SPSS	118
Lampiran 5 Riwayat Hidup	124

