

LAMPIRAN





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali Telepon : (0362) 26830
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 2029/UN48.13.1/PT.01.04/2025
Lamp. : -
Hal : **Permohonan Data dan Penelitian**

Singaraja, 24 September 2025

Kepada Yth. General Manager Hotel Berbintang 1-5 di Kabupaten Giayar
di
Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : IDA AYU GEDE INDIRAYANTI KUSUMAPUTRI
NIM. : 2217051153
Fakultas : Ekonomi
Jurusan/Prodi : S1 Akuntansi

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si
NIP. 196810291993032001



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Kepada Yth :

Bapak/Ibu/Saudara/i Responden

Di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan kegiatan penelitian dalam rangka penyusunan tugas akhir skripsi sebagai mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja, peneliti :

Nama : Ida Ayu Gede Indirayanti Kusumaputri

NIM : 2117051153

Jurusan/Semester : Ekonomi dan Akuntansi/8

Fakultas : Ekonomi

Bermaksud melaksanakan penelitian untuk penyusunan skripsi dengan judul **“DAMPAK DATA PENJUALAN KAMAR DAN SISTEM RESERVASI ONLINE TERHADAP EFISIENSI OPERASIONAL HOTEL DI KABUPATEN GIANYAR”**

Mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner penelitian di bawah ini. Data yang diperoleh akan digunakan semata-mata untuk kepentingan akademik, dan kerahasiaan identitas serta jawaban responden dijamin sepenuhnya. Partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i sangat mendukung keberhasilan penelitian.

Oleh karena itu, peneliti memohon kesediaan kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner dengan jujur dan sesuai arahan. Akhir kata saya ucapkan terima kasih atas partisipasi dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i.

Hormat Saya,

Ida Ayu Gede Indirayanti Kusumaputri

KUESIONER PENELITIAN

Judul: Dampak Data Penjualan Kamar dan Sistem Reservasi Online terhadap Efisiensi Operasional Hotel di Ubud

Petunjuk Pengisian:

Berikan tanda centang (✓) pada kolom yang sesuai dengan pendapat Anda berdasarkan skala berikut:

5 = Sangat Setuju

4 = Setuju

3 = Netral

2 = Tidak Setuju

1 = Sangat Tidak Setuju

Jawaban Anda akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian ini.

Bagian I: Data Responden

1. Nama (opsional): _____

2. Jabatan:

() Manajer Operasional

() Staf Front Office

() Staf Reservasi

() Lainnya: _____

3. Lama bekerja di hotel ini:

() < 6 bulan

() 6 bulan – 1 tahun

() 1 – 3 tahun

() > 3 tahun

Bagian II: Data Penjualan Kamar

No	Pernyataan	1 (Sangat Tidak Setuju)	2 (Tidak Setuju)	3 (Netral)	4 (Setuju)	5 (Sangat Setuju)
1	Data penjualan kamar selalu diperbarui secara berkala.	()	()	()	()	()
2	Data jumlah kamar terjual dikelola dengan akurat.	()	()	()	()	()
3	Tingkat okupansi hotel dianalisis secara rutin untuk perencanaan operasional.	()	()	()	()	()
4	Data pendapatan rata-rata per kamar (RevPAR) digunakan untuk evaluasi kinerja hotel.	()	()	()	()	()
5	Manajemen memanfaatkan data penjualan kamar untuk pengambilan keputusan strategis.	()	()	()	()	()

6	Data penjualan kamar mudah diakses oleh departemen terkait.	()	()	()	()	()
7	Informasi terkait penjualan kamar digunakan untuk menentukan harga kamar.	()	()	()	()	()
8	Data historis penjualan kamar digunakan untuk memprediksi permintaan kamar.	()	()	()	()	()
9	Sistem pencatatan penjualan kamar meminimalkan kesalahan input data.	()	()	()	()	()
10	Data penjualan kamar membantu dalam menyusun strategi promosi hotel.	()	()	()	()	()

Bagian II: Sistem Reservasi Online

No	Pernyataan	1 (Sangat Tidak Setuju)	2 (Tidak Setuju)	3 (Netral)	4 (Setuju)	5 (Sangat Setuju)
1	Sistem reservasi online yang digunakan mudah dipahami oleh staf.	()	()	()	()	()
2	Proses pemesanan kamar melalui sistem online berlangsung cepat.	()	()	()	()	()
3	Sistem reservasi online mengurangi kesalahan dalam pencatatan reservasi.	()	()	()	()	()
4	Sistem memungkinkan pemantauan status reservasi secara <i>real-time</i> .	()	()	()	()	()
5	Pelanggan mudah melakukan pemesanan melalui sistem	()	()	()	()	()

	reservasi online yang tersedia.					
6	Sistem reservasi online terintegrasi dengan sistem pembayaran hotel.	()	()	()	()	()
7	Sistem ini membantu mempercepat proses check-in dan check-out.	()	()	()	()	()
8	Pelatihan mengenai penggunaan sistem reservasi online diberikan secara berkala.	()	()	()	()	()
9	Data pelanggan tersimpan dengan aman dalam sistem reservasi online.	()	()	()	()	()
10	Sistem reservasi online membantu dalam meningkatkan jumlah pemesanan kamar.	()	()	()	()	()

Bagian II: Efisiensi Operasional

No	Pernyataan	1 (Sangat Tidak Setuju)	2 (Tidak Setuju)	3 (Netral)	4 (Setuju)	5 (Sangat Setuju)
1	Proses pelayanan kepada tamu berlangsung cepat.	()	()	()	()	()
2	Biaya operasional dapat ditekan tanpa mengurangi kualitas layanan.	()	()	()	()	()
3	Koordinasi antar-departemen berjalan efektif.	()	()	()	()	()
4	Waktu yang dibutuhkan untuk pemrosesan reservasi sudah efisien.	()	()	()	()	()
5	Sistem operasional hotel membantu mengurangi beban kerja staf.	()	()	()	()	()
6	Kualitas layanan tetap terjaga meskipun ada pengurangan	()	()	()	()	()

	waktu dan biaya operasional.					
7	Penggunaan teknologi mendukung efisiensi operasional di hotel.	()	()	()	()	()
8	Proses check-in dan check-out berjalan tanpa hambatan.	()	()	()	()	()
9	Hotel berhasil memanfaatkan sumber daya secara optimal.	()	()	()	()	()
10	Efisiensi operasional berkontribusi pada peningkatan kepuasan tamu.	()	()	()	()	()

Bagian III: Saran dan Masukan (Opsional)

Silakan berikan saran atau masukan terkait sistem reservasi online, pengelolaan data penjualan kamar, atau efisiensi operasional di hotel Anda:

Lampiran 3 Tabulasi Data

1. Data Penjualan Kamar (X₁)

NO RESPOND EN	DATA PENJUALAN KAMAR (X ₁)										TOTAL X ₁
	X1. 1	X1. 2	X1. 3	X1. 4	X1. 5	X1. 6	X1. 7	X1. 8	X1. 9	X1.1 0	
1	5	5	5	5	1	1	1	5	5	2	35
2	5	5	5	5	2	2	2	5	5	2	38
3	5	5	5	5	2	2	2	5	5	2	38
4	5	5	5	5	1	1	3	5	5	2	37
5	5	5	5	5	1	1	2	5	4	2	35
6	5	5	5	5	1	1	2	5	5	2	36
7	5	5	5	5	2	2	1	5	5	3	38
8	5	5	5	5	3	2	2	5	5	3	40
9	5	5	5	5	2	1	3	5	5	3	39
10	5	5	5	5	2	2	1	5	5	2	37
11	5	5	5	5	1	2	1	5	5	2	36
12	5	5	5	5	2	3	1	5	5	2	38
13	4	5	5	5	2	2	2	5	5	3	38
14	4	4	4	4	1	1	3	5	5	2	33
15	5	5	5	5	1	1	3	5	5	1	36
16	5	5	5	5	1	1	3	5	5	1	36
17	5	4	5	4	1	1	1	4	3	1	29
18	5	5	5	5	2	1	1	5	5	1	35
19	5	5	5	5	2	1	2	5	5	2	37
20	5	5	5	5	1	1	1	5	5	1	34
21	5	5	5	5	2	2	2	5	5	2	38
22	5	5	5	4	1	2	2	3	1	3	31
23	5	5	5	4	3	2	3	4	3	2	36
24	5	5	4	4	2	2	2	5	4	2	35
25	5	5	5	4	1	1	2	4	4	2	33
26	4	4	4	4	2	2	1	4	4	2	31
27	4	3	4	3	2	2	2	4	4	1	29
28	5	5	5	5	1	1	3	5	5	1	36
29	5	5	5	4	2	2	1	4	4	1	33
30	5	4	5	4	1	1	1	5	5	2	33
31	4	5	5	5	2	2	1	4	4	1	33
32	4	4	4	4	1	1	2	4	4	2	30
33	4	4	4	4	1	1	3	3	3	1	28
34	5	5	5	5	2	2	3	5	5	2	39
35	4	4	5	5	2	2	3	5	4	1	35
36	5	5	5	5	2	2	1	5	5	3	38
37	4	4	5	4	2	2	1	4	4	2	32

38	4	4	4	4	2	2	2	4	4	3	33
39	5	5	5	4	1	1	2	4	5	2	34
40	5	5	5	5	1	1	2	5	3	1	33
41	5	5	5	4	1	1	3	5	5	1	35
42	5	5	4	5	2	2	3	5	5	1	37
43	5	5	5	5	2	2	2	5	5	1	37
44	5	5	5	5	2	2	1	5	5	1	36
45	5	4	5	4	1	1	1	5	4	2	32
46	4	5	4	3	2	2	1	5	4	3	33
47	5	5	5	5	2	2	1	5	4	2	36
48	5	5	5	5	2	2	2	5	5	3	39
49	5	5	4	5	2	2	2	5	4	2	36
50	5	5	5	5	2	2	2	5	5	2	38
51	5	5	5	5	2	2	2	5	5	2	38
52	5	4	4	5	1	1	1	5	4	2	32
53	5	5	5	5	1	1	2	5	5	2	36
54	5	5	5	5	1	1	2	5	5	2	36
55	5	5	5	5	1	1	3	5	5	2	37
56	5	5	5	5	1	1	2	5	5	3	37
57	5	5	5	5	2	2	2	5	5	3	39
58	4	4	4	4	2	2	1	4	4	3	32
59	5	5	5	5	2	2	2	5	5	2	38
60	3	4	4	5	2	2	3	3	3	2	31
61	5	5	5	5	2	2	1	4	5	2	36
62	4	5	4	5	2	2	1	4	4	3	34
63	4	5	4	4	2	2	1	4	4	2	32
64	4	4	5	4	1	1	2	4	4	1	30
65	5	5	5	5	1	1	3	5	5	1	36
66	5	5	4	4	1	1	3	4	4	1	32
67	5	5	5	5	1	1	3	5	5	1	36
68	5	5	5	5	1	1	1	5	5	2	35
69	4	4	3	4	1	1	1	4	3	1	26
70	4	5	4	4	1	1	2	5	5	2	33
71	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	29
72	5	5	5	5	2	2	1	5	5	2	37
73	4	4	5	4	2	2	2	4	4	2	33
74	5	5	5	5	2	2	2	5	5	2	38
75	5	5	5	5	1	1	3	5	5	2	37
76	4	5	5	5	2	2	2	4	3	1	33
77	5	4	2	4	1	1	2	4	5	1	29
78	5	5	4	4	2	2	1	3	3	1	30
79	5	5	5	5	1	1	2	5	5	2	36
80	5	5	5	5	2	2	3	5	5	1	38
81	5	5	5	5	2	2	1	5	5	2	37
82	5	5	5	5	2	2	1	5	5	1	36

83	5	5	5	5	2	2	1	5	5	2	37
84	5	5	5	5	2	2	2	5	5	1	37
85	4	5	5	4	1	1	3	5	5	3	36
86	5	4	4	4	1	1	3	4	4	2	32
87	4	5	5	5	1	1	3	5	5	3	37
88	5	4	4	4	1	1	1	5	4	2	31
89	4	4	3	4	1	2	1	4	4	1	28
90	5	5	4	4	2	2	2	4	4	1	33
91	4	4	3	3	2	2	3	4	4	1	30
92	4	4	4	4	2	2	1	5	5	1	32
93	5	4	5	5	2	2	2	4	4	1	34
94	4	4	4	4	2	2	2	5	5	2	34
95	4	5	5	5	2	2	3	4	5	3	38
96	4	4	5	5	1	1	2	5	5	2	34
97	5	5	5	4	1	1	2	4	5	3	35
98	4	4	4	5	1	1	1	5	4	2	31
99	5	4	5	5	1	1	2	5	4	2	34
100	4	5	3	3	1	1	3	4	4	2	30
101	4	5	5	4	2	2	1	5	4	2	34
102	5	5	4	5	2	2	1	4	4	2	34
103	5	3	4	4	1	1	1	5	4	2	30
104	4	5	4	4	1	1	2	3	5	2	31
105	4	5	3	4	1	1	3	5	5	3	34
106	4	5	4	4	2	2	3	5	4	3	36
107	4	5	4	5	2	2	3	5	3	3	36
108	4	4	4	5	1	2	1	5	3	2	31
109	4	4	5	3	2	2	1	5	4	2	32
110	4	4	5	3	1	1	2	5	5	2	32
111	4	4	5	4	1	1	1	5	5	3	33
112	5	5	4	5	1	1	2	4	4	2	33
113	5	5	4	4	1	1	2	5	4	1	32
114	4	5	4	4	1	1	3	5	4	1	32
115	5	5	5	4	1	1	2	5	3	1	32
116	4	5	4	4	1	1	2	3	4	1	29
117	5	5	4	5	1	1	1	5	3	2	32
118	4	5	5	4	1	1	2	5	4	1	32
119	4	4	5	5	1	1	3	4	5	2	34
120	4	4	5	5	2	2	1	4	5	3	35
121	4	5	3	3	2	2	1	4	5	2	31
122	4	5	5	4	2	2	1	3	4	2	32
123	4	5	3	4	2	2	2	5	5	2	34
124	5	4	5	5	1	1	3	4	4	2	34
125	4	3	5	4	2	2	3	5	4	1	33
126	4	5	5	3	2	2	3	4	5	1	34
127	4	4	5	5	1	1	1	4	5	1	31

128	4	4	5	5	2	2	1	4	5	2	34
129	4	4	3	4	1	1	2	3	4	1	27
130	4	4	3	4	2	2	1	5	3	2	30
131	4	4	5	5	1	1	2	5	3	1	31
132	5	4	4	5	1	1	2	4	4	2	32
133	4	4	5	4	2	2	3	5	4	1	34
134	4	5	4	4	2	2	2	5	3	3	34
135	5	5	3	4	1	2	2	4	5	2	33
136	5	3	4	3	1	2	1	5	4	3	31
137	4	5	3	4	2	2	2	5	4	2	33
138	4	5	4	4	1	1	3	4	5	1	32
139	4	5	4	4	1	1	1	4	5	1	30
140	4	5	4	4	1	1	1	4	4	1	29
141	4	5	4	5	2	2	1	4	5	1	33
142	5	4	5	4	2	2	2	5	4	1	34
143	4	5	5	4	2	2	3	4	4	2	35
144	5	4	5	4	1	1	2	5	4	3	34
145	4	5	4	5	2	2	3	4	5	2	36
146	5	5	4	5	2	3	1	4	5	3	37
147	5	4	5	3	2	n	1	5	4	2	31
148	4	5	5	3	2	2	2	5	3	2	33
149	4	5	5	3	2	2	2	3	5	2	33
150	4	5	5	3	2	2	1	5	4	2	33
151	3	5	5	4	1	1	2	3	4	2	30
152	5	4	4	5	1	1	2	5	5	2	34
153	4	5	5	3	1	1	3	5	4	2	33
154	4	4	5	4	1	1	2	5	4	3	33
155	4	4	5	3	1	1	1	5	4	3	31
156	3	3	5	4	2	2	1	5	5	3	33
157	4	4	5	3	2	2	2	5	4	2	33
158	4	4	5	4	2	1	3	4	3	2	32
159	3	3	4	5	2	1	1	4	4	2	29
160	5	4	4	5	2	2	2	4	2	3	33
161	4	5	4	3	2	1	1	5	5	2	32
162	5	5	4	5	2	2	3	5	3	1	35
163	4	4	5	4	1	1	1	3	4	1	28
164	3	5	5	4	1	1	1	4	3	1	28
165	5	4	5	5	1	1	1	3	4	1	30
166	5	5	4	3	1	1	1	5	5	2	32
167	5	5	4	5	1	1	1	5	3	1	31
168	4	5	4	4	1	1	1	4	5	2	31
169	4	4	5	4	1	1	1	4	5	3	32
170	4	5	4	4	2	2	1	5	5	2	34
171	4	5	4	5	1	1	1	5	4	2	32
172	5	4	4	5	1	1	1	3	5	2	31

173	4	5	4	4	1	3	3	5	5	2	36
174	4	5	4	4	1	2	1	5	5	1	32
175	4	5	4	4	1	1	1	4	4	1	29
176	4	5	4	4	1	1	1	5	5	1	31
177	5	3	4	4	1	1	1	4	5	2	30
178	4	5	3	5	1	1	1	5	5	1	31
179	4	4	5	4	2	3	4	5	4	2	37
180	5	4	4	5	1	1	1	4	4	1	30
181	5	3	4	4	1	1	1	4	5	1	29
182	5	4	5	4	1	1	1	5	4	1	31
183	5	3	4	4	2	2	1	4	5	1	31
184	4	4	3	4	1	1	1	3	4	1	26
185	4	5	5	5	1	1	2	4	5	3	35
186	4	5	5	3	1	1	1	5	3	1	29
187	4	5	5	4	1	1	1	5	5	1	32
188	4	5	3	4	1	1	1	5	5	1	30
189	5	4	4	5	2	1	1	5	4	1	32
190	5	5	4	4	3	3	3	5	4	1	37
191	5	5	4	4	1	1	1	4	4	1	30
192	4	3	5	5	2	1	2	5	3	1	31
193	5	5	4	3	2	3	3	3	5	3	36
194	5	5	4	4	2	2	3	3	5	1	34
195	3	4	5	4	1	1	1	4	3	1	27
196	5	4	3	5	1	1	1	4	4	1	29
197	5	5	4	4	1	1	1	5	3	1	30
198	4	5	5	3	1	1	1	5	3	1	29
199	3	5	4	3	1	1	1	5	4	1	28
200	4	4	3	4	2	1	1	4	3	1	27
201	5	4	5	3	2	1	1	3	5	1	30
202	4	3	4	5	1	1	1	4	4	1	28
203	5	4	4	5	2	3	3	4	4	3	37
204	5	5	4	5	1	1	2	3	4	1	31
205	4	5	3	3	1	1	1	4	5	2	29
206	5	5	4	4	2	3	5	5	4	3	40
207	4	4	4	5	1	1	1	4	4	1	29
208	5	5	4	3	3	2	3	5	5	3	38
209	4	4	4	3	1	1	1	4	3	1	26
210	5	5	5	3	1	1	1	5	4	1	31
211	5	1	4	4	1	1	1	4	4	1	26

2. Sistem Reservasi Online (X₂)

NO RESPONDEN	SISTEM RESERVASI ONLINE (X ₂)										TOTAL X ₂
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X.10	
1	5	5	5	5	5	2	2	1	5	1	36
2	5	5	4	5	5	1	1	2	5	1	34
3	5	5	5	5	5	1	2	2	5	1	36
4	5	5	5	5	5	1	2	2	5	1	36
5	4	5	4	5	4	1	1	1	4	2	31
6	5	5	5	5	5	1	2	1	5	1	35
7	4	5	5	5	5	1	1	1	4	2	33
8	5	5	5	5	4	1	1	1	5	2	34
9	5	5	5	5	5	2	2	1	5	1	36
10	5	5	5	5	5	2	2	2	5	1	37
11	5	5	5	4	5	2	2	2	5	1	36
12	5	2	5	5	5	2	2	2	5	2	35
13	5	5	3	4	5	1	1	3	5	2	34
14	5	4	4	4	4	2	2	2	4	2	33
15	5	5	5	5	5	2	2	2	5	2	38
16	5	5	5	5	5	2	2	2	5	1	37
17	5	5	4	4	5	1	1	2	5	2	34
18	5	5	5	4	5	1	1	2	5	1	34
19	5	5	5	5	5	2	2	1	5	2	37
20	5	5	5	5	5	1	1	1	5	3	36
21	5	5	4	5	5	2	2	2	5	2	37
22	5	5	4	4	5	1	1	2	3	2	32
23	4	5	5	4	4	2	2	3	5	2	36
24	4	5	5	4	4	1	1	2	5	2	33
25	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	32
26	4	4	4	4	4	3	3	2	4	1	33
27	4	4	3	4	3	3	3	3	4	1	32
28	5	5	5	5	5	3	3	2	5	1	39
29	4	5	4	4	5	2	2	2	5	2	35
30	4	5	5	5	5	1	1	2	5	1	34
31	4	5	4	4	5	2	2	2	5	3	36
32	4	5	5	5	5	1	1	1	5	1	33
33	4	4	3	4	4	2	2	2	4	2	31
34	4	5	4	4	5	1	1	2	5	3	34
35	4	5	5	4	5	2	2	2	4	3	36
36	5	5	5	5	5	1	1	2	5	2	36
37	5	5	4	4	4	2	2	3	5	1	35
38	4	4	4	4	4	1	1	2	5	2	31
39	5	4	4	5	5	2	2	3	5	1	36

40	5	5	5	5	5	1	1	2	5	3	37
41	5	5	5	4	5	2	2	2	4	3	37
42	4	5	4	5	5	1	1	2	5	1	33
43	5	5	5	5	5	2	2	2	5	1	37
44	5	5	5	5	4	3	1	2	5	2	37
45	5	4	5	5	4	2	2	2	5	2	36
46	4	4	5	5	5	2	2	2	4	1	34
47	5	5	5	4	5	2	2	1	4	2	35
48	5	5	5	5	5	2	2	1	5	1	36
49	5	5	4	5	5	2	2	1	4	2	35
50	5	5	5	5	5	2	2	2	5	2	38
51	5	5	5	5	5	1	1	1	5	3	36
52	5	4	5	5	5	1	1	2	4	3	35
53	5	5	5	5	5	2	2	1	5	3	38
54	5	5	5	5	5	1	1	2	5	3	37
55	5	5	5	5	5	2	2	1	5	2	37
56	5	5	5	5	5	1	1	2	5	2	36
57	5	5	5	5	5	2	2	3	5	2	39
58	4	4	3	4	5	2	2	2	5	2	33
59	5	5	5	5	5	1	1	3	5	1	36
60	4	4	5	4	5	1	1	3	4	1	32
61	5	5	5	5	5	2	2	3	5	1	38
62	5	5	5	4	5	2	2	3	5	2	38
63	4	4	4	4	4	2	2	2	4	1	31
64	5	4	4	4	5	1	1	2	4	2	32
65	5	5	5	5	5	2	2	1	5	1	36
66	4	4	4	4	4	1	1	2	4	2	30
67	4	5	4	5	5	2	2	1	5	1	34
68	5	5	5	5	5	2	2	2	5	2	38
69	4	4	5	5	4	2	2	1	4	2	33
70	5	5	5	5	5	2	2	1	5	2	37
71	3	3	3	3	3	2	2	1	3	2	25
72	5	5	5	5	5	1	1	2	5	2	36
73	4	5	4	4	5	1	1	1	4	1	30
74	5	5	4	5	5	1	1	2	5	3	36
75	5	5	5	5	5	1	1	1	5	1	34
76	5	4	4	4	5	1	1	3	5	2	34
77	5	5	3	4	4	3	3	3	4	1	35
78	3	4	3	3	4	3	3	3	5	2	33
79	5	5	5	5	5	1	1	2	5	1	35
80	5	5	5	5	5	2	2	3	5	1	38
81	5	5	5	5	5	2	2	2	5	1	37
82	5	5	5	5	5	2	2	2	5	2	38
83	5	5	5	5	5	1	1	2	5	2	36

84	5	5	5	5	5	2	2	2	5	1	37
85	5	4	3	3	5	1	1	1	4	1	28
86	4	5	4	4	4	2	2	1	5	1	32
87	5	5	5	5	5	1	1	2	5	2	36
88	4	5	5	4	5	2	2	1	4	1	33
89	5	4	4	4	4	3	3	2	4	3	36
90	4	5	5	5	5	3	3	1	5	1	37
91	4	3	3	4	4	3	3	2	4	2	32
92	5	4	4	5	5	3	3	2	4	1	36
93	4	5	5	4	4	2	2	1	4	2	33
94	5	4	5	5	5	2	2	1	5	2	36
95	4	5	4	5	5	1	1	2	4	2	33
96	5	5	4	5	5	2	2	2	4	1	35
97	5	5	5	5	4	1	1	1	4	1	32
98	4	4	5	5	5	2	2	2	5	1	35
99	5	5	5	5	5	1	1	1	4	3	35
100	4	5	3	4	4	2	2	2	5	2	33
101	5	3	4	5	3	1	1	1	4	2	29
102	5	4	5	5	4	1	1	1	4	2	32
103	4	5	3	3	4	1	1	1	5	1	28
104	5	3	4	5	5	1	1	2	4	1	31
105	5	3	4	5	5	1	1	3	4	1	32
106	5	5	4	5	5	1	1	3	5	1	35
107	5	5	4	5	5	1	1	3	5	2	36
108	5	5	4	5	4	2	2	1	5	1	34
109	3	4	4	5	5	2	2	2	5	2	34
110	4	4	5	5	5	2	2	2	5	2	36
111	4	4	5	5	5	2	2	2	5	1	35
112	4	5	3	5	3	1	1	1	5	1	29
113	5	5	4	4	4	2	2	1	5	1	33
114	5	5	3	5	4	2	2	1	5	2	34
115	4	5	4	5	5	2	2	1	5	2	35
116	5	5	4	5	3	1	1	1	5	2	32
117	5	4	3	4	5	1	1	2	5	2	32
118	4	4	3	5	4	2	2	2	5	1	32
119	5	5	5	5	5	1	1	2	5	2	36
120	5	5	4	4	3	2	2	3	5	1	34
121	3	4	5	5	4	1	1	2	4	2	31
122	4	5	5	4	3	2	2	2	4	3	34
123	5	4	3	5	5	1	1	2	4	2	32
124	4	5	3	3	4	2	2	2	5	2	32
125	5	3	4	4	5	3	3	2	5	2	36
126	5	5	3	4	5	3	3	1	4	2	35
127	5	5	4	4	4	3	3	1	4	2	35

128	4	4	5	5	4	2	2	2	5	1	34
129	4	4	5	5	3	1	1	2	5	1	31
130	4	4	5	5	4	2	2	3	4	1	34
131	4	4	5	5	4	1	1	2	5	2	33
132	4	5	5	4	4	2	2	2	5	1	34
133	4	5	3	4	5	1	1	2	4	2	31
134	5	4	3	5	4	2	2	3	4	1	33
135	4	3	5	5	3	1	1	2	5	2	31
136	4	3	5	4	4	2	2	2	4	3	33
137	5	4	5	4	5	1	1	2	4	3	34
138	5	4	5	4	5	2	2	2	4	2	35
139	4	5	4	4	5	1	1	1	5	1	31
140	5	4	5	4	5	2	2	2	5	2	36
141	4	4	5	4	5	1	1	2	4	1	31
142	5	5	4	5	4	2	2	2	4	2	35
143	5	4	5	4	5	3	3	2	5	3	39
144	4	5	5	4	5	2	2	3	5	1	36
145	5	4	5	4	5	2	2	2	5	1	35
146	4	5	4	5	4	2	2	3	5	2	36
147	3	5	4	4	5	2	2	2	5	2	34
148	4	5	5	4	5	2	2	2	4	1	34
149	4	5	4	4	5	2	2	2	5	2	35
150	4	5	5	3	5	1	1	2	3	1	30
151	5	4	5	5	3	1	1	2	5	2	33
152	5	4	4	5	5	2	2	2	4	2	35
153	5	4	5	3	5	1	1	2	4	3	33
154	4	5	4	4	3	2	2	1	5	3	33
155	4	5	4	3	5	1	1	1	4	2	30
156	5	4	4	5	3	2	2	1	5	1	32
157	3	5	5	4	5	2	2	2	4	1	33
158	5	4	4	3	4	1	1	1	3	2	28
159	4	3	3	4	5	1	1	2	3	1	27
160	4	4	3	4	4	2	2	1	3	1	28
161	3	3	4	5	4	1	2	2	3	1	28
162	4	5	5	3	4	2	2	1	4	1	31
163	5	5	4	5	4	1	1	2	3	1	31
164	4	5	5	4	5	3	2	3	3	2	36
165	4	4	5	4	5	1	1	2	4	1	31
166	4	4	3	4	4	1	2	1	3	1	27
167	5	5	4	5	4	2	2	1	3	1	32
168	4	3	4	3	4	2	2	1	3	1	27
169	3	5	5	4	3	2	2	1	4	1	30
170	4	5	3	4	4	2	2	1	4	1	30
171	5	3	4	5	4	1	1	1	4	1	29

172	5	4	4	5	4	1	1	1	5	1	31
173	3	5	3	3	5	1	1	2	4	1	28
174	5	5	5	4	4	1	1	1	5	1	32
175	4	4	5	4	4	1	1	1	5	1	30
176	5	4	4	5	4	3	3	2	5	3	38
177	5	3	4	4	5	3	3	1	3	1	32
178	4	5	5	3	5	1	1	1	5	1	31
179	4	4	5	5	4	3	2	1	5	1	34
180	4	5	4	5	4	1	2	1	4	1	31
181	4	3	5	4	5	2	2	1	5	1	32
182	3	4	4	5	5	1	1	1	4	1	29
183	4	5	3	5	4	2	2	1	5	1	32
184	5	3	4	4	5	1	1	2	5	1	31
185	4	5	4	5	5	2	3	3	4	3	38
186	5	4	3	4	4	1	1	2	5	1	30
187	5	5	5	4	5	2	3	3	5	3	40
188	4	5	4	5	5	3	3	3	3	3	38
189	5	4	5	5	4	3	3	3	5	3	40
190	4	4	4	5	4	3	3	1	5	1	34
191	5	5	5	5	4	3	3	3	5	3	41
192	5	3	4	4	3	2	2	1	4	1	29
193	4	4	3	5	5	2	2	1	5	1	32
194	4	2	5	5	5	1	1	1	4	1	29
195	4	5	3	4	4	2	2	1	4	1	30
196	5	4	5	5	4	1	1	1	5	1	32
197	4	4	4	4	3	2	2	1	4	1	29
198	5	5	3	5	4	1	1	1	4	1	30
199	4	3	3	4	3	1	1	1	5	1	26
200	5	5	4	3	4	1	1	1	5	1	30
201	3	2	5	4	4	1	1	1	4	1	26
202	5	5	3	4	3	1	1	1	4	1	28
203	3	3	5	4	4	1	1	1	5	1	28
204	5	4	4	4	4	1	1	1	4	1	29
205	3	3	4	3	5	1	1	1	4	1	26
206	4	4	4	4	3	1	1	1	4	1	27
207	5	4	4	5	5	2	2	3	5	3	38
208	4	3	4	5	4	2	2	1	5	1	31
209	5	4	5	5	4	1	2	1	4	1	32
210	5	4	4	3	5	2	2	1	5	1	32
211	5	5	4	5	4	2	2	2	5	3	37

3. Efisiensi Operasional (Y)

NO RESPONDE N	EFISIENSI OPERASIONAL (Y)										TOTAL Y
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	
1	5	2	5	5	5	1	2	5	3	5	38
2	5	2	5	5	5	1	1	4	1	5	34
3	5	2	5	5	5	1	3	5	3	5	39
4	5	2	5	5	5	3	1	5	1	5	37
5	5	2	5	5	5	1	1	4	1	5	34
6	5	2	5	5	5	2	1	5	1	5	36
7	4	1	4	4	4	1	1	4	1	4	28
8	5	1	5	5	4	2	1	5	1	5	34
9	5	1	5	5	5	1	3	4	3	4	36
10	4	2	5	5	3	2	1	4	1	5	32
11	5	1	5	5	4	1	3	5	3	5	37
12	5	2	5	5	5	1	1	5	1	5	35
13	5	1	4	3	4	1	3	4	2	5	32
14	4	2	4	4	4	2	1	4	1	5	31
15	5	1	5	5	5	1	1	5	1	5	34
16	5	2	5	5	5	2	1	5	1	5	36
17	5	3	4	4	5	1	2	4	2	5	35
18	4	2	5	4	5	2	1	4	1	5	33
19	5	3	5	5	5	1	2	5	3	5	39
20	5	3	5	5	5	2	1	5	1	5	37
21	5	3	5	5	5	3	3	5	3	5	42
22	5	3	5	4	5	3	1	4	1	4	35
23	3	2	4	5	5	1	1	3	2	4	30
24	5	2	4	5	5	1	3	4	3	5	37
25	4	1	4	4	4	1	1	4	1	4	28
26	4	2	4	4	4	1	1	4	1	4	29
27	4	1	4	4	4	1	1	4	1	4	28
28	5	2	5	5	5	2	1	5	2	5	37
29	5	1	4	4	4	1	1	4	1	4	29
30	5	1	4	5	4	2	1	4	1	5	32
31	5	1	5	5	5	1	1	5	1	5	34
32	5	2	5	4	5	2	3	5	1	5	37
33	4	1	4	4	4	1	1	4	1	3	27
34	4	2	5	5	4	1	3	5	2	5	36
35	5	1	5	4	4	1	1	4	1	5	31
36	5	3	5	5	5	2	2	5	3	5	40
37	5	3	4	4	5	1	1	3	1	5	32
38	5	3	4	5	5	2	1	4	3	4	36
39	5	2	4	4	4	1	1	5	1	5	32

40	5	3	5	5	5	2	3	5	1	5	39
41	5	2	5	4	4	1	1	4	1	5	32
42	5	2	5	5	5	2	3	5	3	5	40
43	5	2	5	5	5	3	1	5	1	5	37
44	5	2	5	5	5	2	3	5	3	5	40
45	5	1	5	5	5	1	1	4	1	5	33
46	5	1	5	4	4	1	1	5	1	3	30
47	5	2	4	5	5	1	1	4	1	5	33
48	5	1	5	5	5	2	1	5	3	5	37
49	5	2	5	4	4	2	3	5	3	4	37
50	5	1	5	5	5	1	1	5	1	5	34
51	5	2	5	5	5	2	1	5	3	5	38
52	5	2	4	4	5	1	1	4	1	5	32
53	5	1	5	5	5	2	3	5	1	5	37
54	5	1	5	5	5	3	1	5	3	5	38
55	5	2	5	5	5	2	2	5	3	5	39
56	5	2	5	5	5	2	1	5	3	5	38
57	5	1	5	5	5	2	2	5	3	5	38
58	4	2	4	4	3	1	1	3	1	4	27
59	5	2	5	5	5	1	2	5	3	5	38
60	4	2	4	5	4	1	1	5	2	4	32
61	5	2	5	5	5	2	1	5	2	5	37
62	5	2	5	4	5	1	1	5	2	5	35
63	4	2	4	4	4	2	2	4	3	4	33
64	5	1	5	4	5	1	1	5	1	5	33
65	5	1	5	5	5	2	2	5	1	5	36
66	4	1	4	4	4	1	1	4	2	4	29
67	5	2	5	5	5	2	2	5	1	5	37
68	5	1	5	5	5	1	1	5	2	5	35
69	4	2	5	4	4	1	2	4	1	5	32
70	5	1	5	4	5	1	3	5	1	5	35
71	3	2	3	3	3	2	2	4	1	3	26
72	5	1	5	5	5	1	3	5	2	5	37
73	4	2	4	4	4	2	3	4	1	4	32
74	5	3	5	5	5	1	3	5	2	5	39
75	5	2	5	5	5	2	2	5	1	5	37
76	5	3	4	4	4	1	1	4	2	4	32
77	5	3	4	5	5	2	2	4	1	5	36
78	5	3	5	5	4	1	1	5	2	5	36
79	5	3	5	5	5	1	1	5	1	5	36
80	5	2	5	5	5	1	1	5	1	5	35
81	5	2	5	5	5	2	2	5	1	5	37
82	5	1	5	5	5	1	1	5	2	5	35
83	5	2	5	5	5	2	2	5	1	5	37

84	5	1	5	5	5	1	1	5	2	5	35
85	4	2	5	5	3	2	2	4	1	4	32
86	5	1	4	4	5	1	1	4	2	4	31
87	5	1	5	5	5	2	2	5	1	5	36
88	4	1	4	5	5	2	1	4	2	4	32
89	4	2	4	4	4	1	1	5	2	4	31
90	5	1	5	5	5	2	1	5	1	5	35
91	4	2	4	3	4	1	2	4	2	4	30
92	5	1	4	5	5	1	1	5	1	5	33
93	5	3	5	5	5	1	2	4	1	5	36
94	5	3	5	5	5	2	1	4	1	4	35
95	5	3	5	5	5	1	2	5	2	4	37
96	4	2	4	4	4	2	1	4	1	3	29
97	4	3	5	5	4	1	2	4	2	4	34
98	4	2	4	4	5	2	2	5	1	5	34
99	4	2	5	5	4	1	1	4	2	5	33
100	4	2	3	4	4	2	2	5	1	3	30
101	5	2	5	5	3	1	1	3	2	4	31
102	4	1	5	4	4	1	1	4	1	4	29
103	4	1	4	4	5	1	1	5	1	4	30
104	5	2	3	4	5	2	2	5	1	5	34
105	4	1	5	4	5	1	1	5	2	4	32
106	4	2	5	4	3	2	2	4	1	3	30
107	5	1	4	4	5	1	1	4	2	5	32
108	4	2	5	4	4	2	2	5	1	3	32
109	4	2	5	3	5	1	1	4	2	5	32
110	4	1	5	5	3	2	2	4	1	5	32
111	4	1	5	4	5	1	1	5	2	4	32
112	5	2	3	4	4	1	1	4	2	3	29
113	5	2	4	4	5	2	1	4	1	4	32
114	5	1	5	5	4	1	2	4	2	4	33
115	5	2	4	5	5	1	1	5	1	3	32
116	4	2	4	5	3	1	2	4	1	3	29
117	4	2	5	4	3	2	1	5	1	4	31
118	5	2	3	4	4	1	2	4	2	3	30
119	5	2	4	4	4	2	1	4	1	4	31
120	4	2	5	5	4	1	2	4	2	5	34
121	4	1	5	3	4	2	2	4	1	4	30
122	4	1	5	4	3	1	1	5	2	4	30
123	5	1	5	5	4	2	2	4	1	5	34
124	5	2	3	4	5	1	1	5	2	5	33
125	4	1	5	3	5	1	1	3	1	4	28
126	4	2	3	4	5	1	1	5	1	4	30
127	5	1	4	4	4	2	2	5	1	4	32

128	4	2	5	5	4	1	1	4	2	4	32
129	4	1	5	5	4	2	2	4	1	4	32
130	4	2	5	5	3	1	1	5	2	4	32
131	4	3	5	4	3	2	2	5	1	5	34
132	4	2	4	5	4	1	1	4	2	5	32
133	4	3	4	5	4	3	2	4	1	5	35
134	4	3	5	4	4	2	1	5	2	4	34
135	4	3	4	3	5	1	1	5	3	4	33
136	5	3	5	5	4	2	1	4	2	3	34
137	5	2	4	5	4	1	2	5	2	4	34
138	4	2	5	4	5	1	1	4	2	4	32
139	4	1	4	5	4	1	2	4	2	4	31
140	4	2	5	4	5	2	1	4	1	4	32
141	5	1	5	4	5	1	2	4	2	4	33
142	4	2	4	5	4	2	1	4	1	4	31
143	4	1	4	5	4	1	2	4	1	4	30
144	5	1	5	4	5	2	2	5	1	5	35
145	5	1	4	5	4	1	1	5	2	5	33
146	5	2	5	4	5	2	2	4	1	5	35
147	5	1	5	4	4	1	1	5	2	4	32
148	4	2	4	5	5	1	1	4	1	3	30
149	5	1	4	5	3	1	1	4	2	4	30
150	4	3	5	4	5	2	2	4	1	5	35
151	5	3	4	5	3	1	1	4	2	5	33
152	4	3	4	4	4	2	2	5	1	5	34
153	3	2	5	4	5	1	1	5	1	5	32
154	5	3	4	3	4	2	2	5	1	5	34
155	3	2	5	4	5	1	1	3	2	5	31
156	4	2	5	3	5	2	2	5	1	5	34
157	4	2	3	5	4	2	1	5	2	5	33
158	5	2	4	4	5	1	1	3	1	4	30
159	4	1	5	4	3	2	1	3	2	4	29
160	5	1	4	4	5	1	2	3	1	4	30
161	4	1	3	4	5	1	1	3	2	4	28
162	5	1	5	5	3	1	2	4	2	3	31
163	4	2	5	4	5	1	1	3	1	4	30
164	4	1	5	5	5	1	2	3	2	4	32
165	5	1	4	5	3	1	1	3	1	4	28
166	4	1	5	4	3	1	2	3	1	4	28
167	4	1	5	5	4	1	2	3	1	4	30
168	5	1	4	4	3	1	1	4	2	4	29
169	5	3	4	4	5	2	2	4	1	4	34
170	5	2	5	3	3	1	1	5	2	5	32
171	4	1	5	4	5	1	1	5	1	4	31

172	5	3	5	4	4	1	1	5	2	5	35
173	3	2	5	3	5	2	2	5	1	4	32
174	5	2	4	3	5	1	1	5	2	4	32
175	4	1	4	5	4	2	2	4	1	4	31
176	5	1	4	5	5	1	1	4	1	5	32
177	3	1	4	3	5	1	2	5	1	4	29
178	5	1	3	5	4	1	1	4	2	5	31
179	5	1	5	4	4	1	2	5	1	4	32
180	5	1	4	5	4	1	1	5	2	4	32
181	4	1	5	5	3	1	1	5	1	5	31
182	5	1	4	5	5	2	1	3	2	4	32
183	5	1	3	5	5	1	2	5	1	3	31
184	5	1	4	4	5	2	1	5	2	4	33
185	5	1	5	3	4	1	2	5	2	4	32
186	5	1	4	3	5	1	1	4	1	3	28
187	5	1	4	5	5	1	2	4	2	4	33
188	5	1	4	5	5	2	1	3	1	5	32
189	4	3	4	5	5	3	2	5	1	4	36
190	5	1	4	5	5	3	2	5	1	5	36
191	4	3	5	5	4	1	1	5	2	5	35
192	5	1	5	3	4	3	2	5	1	4	33
193	5	1	4	5	4	1	1	5	2	4	32
194	5	1	5	3	5	1	1	4	1	5	31
195	5	1	4	3	4	1	1	5	2	4	30
196	4	1	5	4	5	1	2	5	1	4	32
197	3	1	5	5	4	1	1	5	2	3	30
198	5	1	5	3	5	1	2	5	1	4	32
199	4	1	4	4	4	1	1	4	1	5	29
200	5	1	5	3	4	1	2	4	1	4	30
201	4	1	4	4	5	1	1	5	1	5	31
202	5	1	5	5	4	3	2	5	1	4	35
203	5	3	4	4	5	1	1	5	3	5	36
204	5	1	4	5	5	1	1	5	1	4	32
205	4	3	5	4	4	3	1	4	2	5	35
206	4	1	4	4	5	1	1	5	1	5	31
207	4	1	5	4	5	1	1	5	2	4	32
208	5	1	4	4	4	1	1	5	1	4	30
209	5	1	4	3	4	1	1	5	1	4	29
210	5	1	4	4	3	1	1	5	1	3	28
211	5	1	4	5	4	1	1	5	1	4	31

Lampiran 4 Hasil Uji SPSS

1. Uji Analisis Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Data Penjualan Kamar	211	26.00	40.00	33.1706	3.13647
Sistem Reservasi Online	211	25.00	41.00	33.4882	3.11885
Efisiensi Operasional	211	26.00	42.00	32.9858	3.01027
Valid N (listwise)	211				

2. Uji Validitas dan Reabilitas

a. Data Penjualan Kamar (X_1)

		Correlations										
		X01	X02	X03	X04	X05	X06	X07	X08	X09	X10	TOTAL
X01	Pearson Correlation	1	.175 [*]	.184 ^{**}	.347 ^{**}	.027	.037	.063	.202 ^{**}	.197 ^{**}	-.009	.446 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.011	.007	.000	.695	.593	.360	.003	.004	.898	.000
	N	211	211	211	211	211	210	211	211	211	211	211
X02	Pearson Correlation	.175 [*]	1	.152 [*]	.148 [*]	.087	.122	.162 [*]	.205 ^{**}	.222 ^{**}	.066	.497 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.011		.027	.034	.211	.077	.019	.003	.001	.339	.000
	N	211	211	211	211	211	210	211	211	211	211	211
X03	Pearson Correlation	.184 ^{**}	.152 [*]	1	.247 ^{**}	.088	.006	.073	.267 ^{**}	.143 [*]	.103	.481 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.007	.027		.000	.202	.928	.290	.000	.038	.135	.000
	N	211	211	211	211	211	210	211	211	211	211	211
X04	Pearson Correlation	.347 ^{**}	.148 [*]	.247 ^{**}	1	.025	.012	.049	.166 [*]	.167 ^{**}	.025	.479 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.034	.000		.717	.862	.480	.016	.004	.722	.000
	N	211	211	211	211	211	210	211	211	211	211	211
X05	Pearson Correlation	.027	.087	.088	.025	1	.769 ^{**}	.124	.050	.023	.216 ^{**}	.455 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.695	.211	.202	.717		.000	.073	.467	.738	.002	.000
	N	211	211	211	211	211	210	211	211	211	211	211
X06	Pearson Correlation	.037	.122	.006	.012	.769 ^{**}	1	.165 [*]	.032	.028	.277 ^{**}	.471 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.593	.077	.928	.862	.000		.017	.647	.691	.000	.000
	N	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210
X07	Pearson Correlation	.063	.162 [*]	.073	.049	.124	.165 [*]	1	.049	.037	.137 [*]	.442 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.360	.019	.290	.480	.073	.017		.477	.588	.047	.000
	N	211	211	211	211	211	210	211	211	211	211	211
X08	Pearson Correlation	.202 ^{**}	.205 ^{**}	.267 ^{**}	.166 [*]	.050	.032	.049	1	.220 ^{**}	.117	.488 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.003	.003	.000	.016	.467	.647	.477		.001	.090	.000
	N	211	211	211	211	211	210	211	211	211	211	211
X09	Pearson Correlation	.197 ^{**}	.222 ^{**}	.143 [*]	.197 ^{**}	.023	.028	.037	.220 ^{**}	1	.136 [*]	.494 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.004	.001	.038	.004	.738	.691	.588	.001		.048	.000
	N	211	211	211	211	211	210	211	211	211	211	211
X10	Pearson Correlation	-.009	.066	.103	.025	.216 ^{**}	.277 ^{**}	.137 [*]	.117	.136 [*]	1	.451 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.898	.339	.135	.722	.002	.000	.047	.090	.048		.000
	N	211	211	211	211	211	210	211	211	211	211	211
TOTAL	Pearson Correlation	.446 ^{**}	.497 ^{**}	.481 ^{**}	.479 ^{**}	.455 ^{**}	.471 ^{**}	.442 ^{**}	.488 ^{**}	.494 ^{**}	.451 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	211	211	211	211	211	210	211	211	211	211	211

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.603	10

b. Sistem Reservasi Online (X₂)

		Correlations										TOTAL
		X01	X02	X03	X04	X05	X06	X07	X08	X09	X10	
X01	Pearson Correlation	1	.211**	.166*	.315**	.200**	-.006	-.012	.098	.230**	.159*	.489**
	Sig. (2-tailed)		.002	.016	.000	.003	.932	.867	.156	.001	.021	.000
	N	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211
X02	Pearson Correlation	.211**	1	.128	.118	.219**	.018	.016	.073	.260**	.124	.476**
	Sig. (2-tailed)	.002		.063	.087	.001	.790	.817	.293	.000	.072	.000
	N	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211
X03	Pearson Correlation	.166*	.128	1	.294**	.287**	-.041	-.059	.052	.244**	.111	.480**
	Sig. (2-tailed)	.016	.063		.000	.000	.555	.393	.453	.000	.107	.000
	N	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211
X04	Pearson Correlation	.315**	.118	.294**	1	.124	-.006	.014	.067	.296**	.044	.472**
	Sig. (2-tailed)	.000	.087	.000		.073	.936	.841	.334	.000	.529	.000
	N	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211
X05	Pearson Correlation	.200**	.219**	.287**	.124	1	-.050	-.034	.210**	.145*	.108	.473**
	Sig. (2-tailed)	.003	.001	.000	.073		.469	.626	.002	.035	.117	.000
	N	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211
X06	Pearson Correlation	-.006	.018	-.041	-.006	-.050	1	.916**	.170*	.021	.111	.449**
	Sig. (2-tailed)	.932	.790	.555	.936	.469		.000	.013	.758	.108	.000
	N	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211
X07	Pearson Correlation	-.012	.016	-.059	.014	-.034	.916**	1	.166*	-.010	.092	.438**
	Sig. (2-tailed)	.867	.817	.393	.841	.626	.000		.016	.889	.184	.000
	N	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211
X08	Pearson Correlation	.098	.073	.052	.067	.210**	.170*	.166*	1	.117	.228**	.470**
	Sig. (2-tailed)	.156	.293	.453	.334	.002	.013	.016		.090	.001	.000
	N	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211
X09	Pearson Correlation	.230**	.260**	.244**	.296**	.145*	.021	-.010	.117	1	.056	.492**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.035	.758	.889	.090		.418	.000
	N	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211
X10	Pearson Correlation	.159*	.124	.111	.044	.108	.111	.092	.228**	.056	1	.447**
	Sig. (2-tailed)	.021	.072	.107	.529	.117	.108	.184	.001	.418		.000
	N	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211
TOTAL	Pearson Correlation	.489**	.476**	.480**	.472**	.473**	.449**	.438**	.470**	.492**	.447**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.603	10

a. Efisiensi Operasional (Y)

		Correlations										
		Y01	Y02	Y03	Y04	Y05	Y06	Y07	Y08	Y09	Y10	TOTAL
Y01	Pearson Correlation	1	-.027	.070	.234**	.250**	.034	.074	.227**	.140*	.274**	.462**
	Sig. (2-tailed)		.699	.313	.001	.000	.622	.287	.001	.042	.000	.000
	N	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211
Y02	Pearson Correlation	-.027	1	.042	.069	.076	.249**	.087	.038	.143*	.176*	.422**
	Sig. (2-tailed)	.699		.540	.319	.275	.000	.211	.587	.038	.010	.000
	N	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211
Y03	Pearson Correlation	.070	.042	1	.164*	.101	.135*	.159*	.186**	.084	.311**	.466**
	Sig. (2-tailed)	.313	.540		.017	.145	.050	.021	.007	.227	.000	.000
	N	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211
Y04	Pearson Correlation	.234**	.069	.164*	1	.092	.121	.055	.072	.184**	.252**	.480**
	Sig. (2-tailed)	.001	.319	.017		.185	.079	.427	.301	.007	.000	.000
	N	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211
Y05	Pearson Correlation	.250**	.076	.101	.092	1	.077	.055	.205**	.075	.341**	.490**
	Sig. (2-tailed)	.000	.275	.145	.185		.268	.424	.003	.280	.000	.000
	N	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211
Y06	Pearson Correlation	.034	.249**	.135*	.121	.077	1	.206**	.140*	-.098	.145*	.417**
	Sig. (2-tailed)	.622	.000	.050	.079	.268		.003	.043	.156	.036	.000
	N	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211
Y07	Pearson Correlation	.074	.087	.159*	.055	.055	.206**	1	.122	.146*	.086	.422**
	Sig. (2-tailed)	.287	.211	.021	.427	.424	.003		.076	.034	.215	.000
	N	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211
Y08	Pearson Correlation	.227**	.038	.186**	.072	.205**	.140*	.122	1	.127	.230**	.494**
	Sig. (2-tailed)	.001	.587	.007	.301	.003	.043	.076		.066	.001	.000
	N	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211
Y09	Pearson Correlation	.140*	.143*	.084	.184**	.075	-.098	.146*	.127	1	.097	.419**
	Sig. (2-tailed)	.042	.038	.227	.007	.280	.156	.034	.066		.162	.000
	N	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211
Y10	Pearson Correlation	.274**	.176*	.311**	.252**	.341**	.145*	.086	.230**	.097	1	.619**
	Sig. (2-tailed)	.000	.010	.000	.000	.000	.036	.215	.001	.162		.000
	N	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211
TOTAL	Pearson Correlation	.462**	.422**	.466**	.480**	.490**	.417**	.422**	.494**	.419**	.619**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.603	10

2. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		211
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.38235131
Most Extreme Differences	Absolute	.034
	Positive	.034
	Negative	-.033
Test Statistic		.034
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

3. Uji Multikolinearitas

		Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients				
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	9.564	2.118		4.517	.000		
	Data Penj.Kamar	.395	.058	.410	6.861	.000	.843	1.186
	Sistem Reservasi Online	.308	.058	.319	5.341	.000	.843	1.186

a. Dependent Variable: Efisiensi Operasional

4. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1.036	1.323		-.783	.434
	Sistem Reservasi Online	.058	.036	.116	1.579	.116
	Data Penjualan Kamar	.037	.034	.081	1.100	.273

a. Dependent Variable: Abs_RES

5. Uji Hipotesis

a. Uji Parsial (UJI t)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.734	2.120		4.593	.000
	Data Penjualan Kamar	.388	.058	.404	6.743	.000
	Sistem Reservasi Online	.310	.058	.321	5.353	.000

a. Dependent Variable: Efisiensi Operasional

b. Uji F (Simultan)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	703.502	2	351.751	60.998	.000 ^b
	Residual	1199.455	208	5.767		
	Total	1902.957	210			

a. Dependent Variable: Efisiensi Operasional

b. Predictors: (Constant), Sistem Reservasi Online, Data Penjualan Kamar



RIWAYAT HIDUP



Ida Ayu Gede Indirayanti Kusumaputri lahir di Bangli, pada tanggal 31 Mei 2003. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Ida Bagus Made Purwantara Manuaba dan Ibu Cok Istri Srihartaningsih. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Banjar Brahmana Pande, Kelurahan Cempaga, Kecamatan Bangli, Kabupaten Bangli, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di SD Negeri 1 Kawan dan lulus pada tahun 2015. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 1 Bangli dan lulus pada tahun 2018. Pada tahun 2021, penulis lulus dari SMA Negeri 1 Bangli jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial dan melanjutkan ke Strata 1 (S1) Jurusan Ekonomi dan Akuntansi pada Program Studi S1 Akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha. Selama mengenyam pendidikan, penulis telah meraih berbagai macam prestasi diantaranya : 1). Putri Fakultas Ekonomi Tahun 2022, 2). RU I Putri Undiksha Tahun 2023, 3). Jegeg Bangli Tahun 2024, 4). Jegeg Bali Photogenic Tahun 2024, 5). Juara III Lomba Karaoke Kategori Keroncong Putri Serangkaian Dies Natalis Undiksha Ke-29, 6). Juara I Lomba Karaoke Kategori Keroncong Putri Serangkaian Dies Natalis Undiksha Ke-30, 7). Juara II Tk. Nasional Lomba Cover Lagu Pop Dalam Rangka HUT UKM Symphony Choir UNJ, dan masih banyak lagi. Pada semester akhir tahun 2025, penulis telah menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Dampak Data Penjualan dan Sistem Reservasi Online Terhadap Efisiensi Operasional Hotel di Kabupaten Gianyar” Selanjutnya, mulai tahun 2021 sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha.