

**EVALUASI EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL PENGIRIMAN
BARANG SEBAGAI PERSIAPAN MENGHADAPI
REVOLUSI INDUSTRI 4.0
(STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN JASA
PENGIRIMAN DI SINGARAJA, BALI)**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Ekonomi

Oleh

Putu Ngurah Surya Widiantera

NIM 1517051330

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2020

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI

Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197307271999031001



Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198207062014041001

Skripsi diajukan oleh Putu Ngurah Surya Widiantera ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 24 Juni 2020

Dewan Penguji,



Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197307271999031001

(Ketua)



I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198307062014041001

(Anggota)



I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197911042008122003

(Anggota)

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI

Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197307271999031001



Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198207062014041001

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, Ida Shang Hyang Widhi Wasa, karena atas berkat dan rahmat-Nya dan disertai usaha serta kerja keras sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya sebagai syarat untuk menyelesaikan studi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha. Judul skripsi ini adalah **“Evaluasi Efektivitas Penerapan Sistem Pengendalian Internal Pengiriman Barang sebagai Persiapan Menghadapi Revolusi Industri 4.0 (Studi Kasus Pada Perusahaan Jasa Pengiriman di Singaraja, Bali).**

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari berbagai dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan dan ketulusan hati melalui kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada orang-orang hebat yang memberi dukungan penulis, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak. Dr. Gede Adi Yuniarta., S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja
3. Bapak Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E, M.Si., Ak. Selaku ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja
4. Ibu Arie Wahyuni, S.E., M.Si, selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi.
5. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Akademik Program Studi S1 Akuntansi yang telah memberikan masukan dan bimbingan akademik selama masa perkuliahan.
6. Bapak Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak. selaku Pembimbing I yang dengan penuh tanggung jawab, motivasi, kesabaran, dan arahan yang bermanfaat bagi penulis sampai skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

7. Bapak I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak. Selaku Pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab, kesabaran, motivasi, arahan, dan humor yang bermanfaat bagi penulis sampai skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Kepada Ibu I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si.Ak. Selaku Penguji tamu yang antusias dan memberikan saran dan masukan sehingga skripsi ini menjadi lebih sempurna.
9. Staf dan Dosen Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan pembelajaran selama masa perkuliahan, semangat, motivasi, dan petunjuk dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.
10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta Staf yang telah memberi kemudahan pelayanan peminjaman buku yang diperlukan dalam pembuatan skripsi ini.
11. Kepada Bapak Putu Agus Suardana selaku sepupu dan *Station Manager In Charge* Ninja Xpress Mini Station Singaraja beserta Staf terima kasih sudah memberikan petunjuk, motivasi, dan kemudahan untuk mengakses informasi sehingga penyusunan skripsi ini berjalan lancar dan selesai.
12. Kepada Bapak Wangga selaku *Personal In Charge* J&T Express Drop Point Singaraja beserta Staf terima kasih sudah memberikan petunjuk, motivasi, dan kemudahan untuk mengakses informasi sehingga penyusunan skripsi ini berjalan lancar dan selesai.
13. Kepada Bapak Udin selaku Manajer Bagian Dukungan Umum Kantor Pos Pemeriksa Singaraja terima kasih sudah memberikan petunjuk, motivasi, dan kemudahan untuk mengakses informasi sehingga penyusunan skripsi ini berjalan lancar dan selesai.
14. Bapak Made Widiana dan Ibu Ketut Ayu Widari. Terima kasih karena sudah menjadi orang tua yang terbaik bagi penulis, yang tidak pernah berhenti memberikan kasih sayang, semangat, dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya.

15. Kadek Sinta Widianari. Terima kasih karena sudah menjadi adik dan teman bertengkar penulis, walaupun sering bertengkar tetapi tetap peduli dan memberikan semangat beserta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya.
16. Keluarga Besar Arya Wang Bang Pinatih Banjar Petak yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis sehingga penulis selalu bersemangat dalam penulisan skripsi ini.
17. Teman-teman KKN Desa Mundeh yang telah memberikan kebersamaan dan keceriaan selama penulis menjalani KKN di Desa Mundeh
18. Teman-teman seperjuangan Prodi S1 Akuntansi angkatan 2015 yang tidak bisa satu per satu penulis sebutkan terima kasih telah meghibur, memberi semangat, motivasi selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini
19. Teman-teman organisasi UKM Pramuka Racana Jelantik-Jempiring Universitas Pendidikan Ganesha dan sahabat cewe-cewe rempong yang telah memberikan pengalaman, semangat, motivasi, dan doa kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
20. Teman-teman bisnis TIENS Singaraja yang penulis sudah anggap sebagai keluarga yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu terima kasih telah memberikan semangat, doa, dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu.
21. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa apa yang tersaji di dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan, ilmu pengetahuan, pengalaman, dan waktu yang dimiliki penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca.

Singaraja,

Putu Ngurah Surya Widianara

DAFTAR ISI

HALAMAN

PRAKATA	i
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Pembatasan Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Deskripsi Teoritis	15
2.1.1 Efektivitas	15
2.1.2 Pengendalian Internal	16
2.1.3 Perusahaan Jasa Pengiriman	35
2.1.4 Revolusi Industri 4.0	39
2.1.5 Skala Likert	50
2.2 Kajian Penelitian yang Relevan	50
2.3 Model Penelitian	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	57
3.1 Rancangan dan Jenis Penelitian	57
3.2 Lokasi Penelitian	59
3.3 Sumber dan Jenis Data	60

3.4 Informan Penelitian	61
3.5 Metode Pengumpulan Data	61
3.6 Metode Analisis Data	64
3.7 Keabsahan Data	67
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	71
4.1.1 Ninja Xpress	71
4.1.2 J&T Express	79
4.1.3 Kantor Pos	85
4.2 Hasil dan Pembahasan	94
4.2.1 Deskripsi Subjek Penelitian	94
4.2.2 Karakteristik Responden	95
4.2.3 Uji Instrumen Penelitian	100
4.2.4 Evaluasi Penerapan Sistem Pengendalian Internal pada Ninja Xpress Singaraja, J&T Express Singaraja, dan Kantor Pos Singaraja	112
4.2.5 Evaluasi Kesiapan Menghadapi Revolusi Industri 4.0 pada Ninja Xpress Singaraja, J&T Express Singaraja, dan Kantor Pos Singaraja	122
4.2.6 Deskripsi Evaluasi Efektivitas Penerapan Sistem Pengendalian Internal sebagai Persiapan Menghadapi Revolusi Industri 4.	129
4.3 Implikasi	136
 BAB V PENUTUP	138
5.1 Kesimpulan	138
5.2 Saran	139
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	
SURAT PERNYATAAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan	51
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuisisioner	95
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	96
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Kuisisioner Komponen Pengendalian Internal Ninja Xpress Mini Station Singaraja	102
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Indikator Kesiapan Revolusi Industri 4.0 Ninja Xpress Mini Station Singaraja	103
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Komponen Pengendalian Internal J&T Express Drop Point Singaraja.....	104
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Indikator Kesiapan Revolusi Industri 4.0 J&T Express Drop Point Singaraja	105
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Komponen Pengendalian Internal Kantor Pos Singaraja	106
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Indikator Kesiapan Revolusi Industri 4.0 Kantor Pos Singaraja	107
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner Komponen Pengendalian Internal Ninja Xpress Mini Station Singaraja	109
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner Indikator Kesiapan Revolusi Industri 4.0 Ninja Xpress Mini Station Singaraja	109
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner Komponen Pengendalian Internal J&T Express Drop Point Singaraja	110
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner Indikator Kesiapan Revolusi Industri 4.0 J&T Express Drop Point Singaraja	110
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner Komponen Pengendalian Internal Kantor Pos Singaraja	111
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner Indikator Kesiapan Revolusi Industri 4.0 Kantor Pos Singaraja	111
Tabel 4.15 Hasil Penilaian Kuisisioner Komponen COSO Ninja Xpress Mini Station Singaraja	112

Tabel 4.16 Hasil Penilaian Kuisisioner Komponen COSO J&T Express Drop Point Singaraja	116
Tabel 4.17 Hasil Penilaian Kuisisioner Komponen COSO Kantor Pos Singaraja.	119
Tabel 4.18 Hasil Penilaian Kuisisioner INDI 4.0 Ninja Xpress Mini Station Singaraja	122
Tabel 4.19 Hasil Penilaian Kuisisioner INDI 4.0 J&T Express Drop Point Singaraja	125
Tabel 4.20 Hasil Penilaian Kuisisioner INDI 4.0 Kantor Pos Singaraja	129
Tabel 4.21 Hasil Perbandingan Evaluasi Penerapan Sistem Pengendalian Internal sebagai Persiapan Menghadapi Revolusi Industri 4.0	133



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sepuluh Negara dengan Pertumbuhan E-commerce Tercepat	3
Gambar 2.1 Pilar Manajemen dan Organisasi INDI 4.0	46
Gambar 2.2 Pilar Orang dan Budaya INDI 4.0	47
Gambar 2.3 Pilar Produk dan Layanan INDI 4.0	47
Gambar 2.4 Pilar Teknologi INDI 4.0.....	48
Gambar 2.5 Pilar Operasi Pabrik INDI 4.0	49
Gambar 2.6 Kerangka Berfikir	56
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	58
Gambar 4.1 Logo Ninja Xpress	74
Gambar 4.2 Susunan Organisasi Ninja Xpress Mini Station Singaraja	74
Gambar 4.3 Logo J & T Express	81
Gambar 4.4 Susunan Organisasi J&T Express Drop Point Singaraja	82
Gambar 4.5 Logo POS Indonesia	87
Gambar 4.6 Susunan Organisasi Kantor Pos Pemeriksa Singaraja	88



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian dan Surat telah Selesai Penelitian

Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian

Lampiran 3. Rekapitulasi Hasil Kuisisioner

Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5. Tabel Nilai r

Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Evaluasi Efektivitas Penerapan Sistem Pengendalian Internal Pengiriman Barang Sebagai Persiapan Menghadapi Revolusi Industri 4.0 (Studi Kasus Perusahaan Jasa Pengiriman di Singaraja, Bali)” beserta seluruh isinya merupakan benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan inii, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya ini.

Singaraja, 24 Juni 2020
Yang Membuat Pernyataan,




Futu Ngurah Surya Widianantara
NIM. 1517051330