

**EVALUASI EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN  
INTERNAL PENGIRIMAN BARANG SEBAGAI PERSIAPAN  
MENGHADAPI REVOLUSI INDUSTRI 4.0 (STUDI KASUS  
PERUSAHAAN JASA PENGIRIMAN DI SINGARAJA, BALI)**

Oleh:

Putu Ngurah Surya Widiantara, NIM. 1517051330

Program Studi S1 Akuntansi

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

**ABSTRAK**

Penelitian ini memiliki tujuan mengetahui hasil evaluasi efektivitas pada penerapan sistem pengendalian internal pengiriman barang sebagai persiapan menghadapi revolusi industri 4.0. Metode deksriptif kuantitatif dengan data primer diperoleh dari penyebaran kuisisioner digunakan dalam penelitian ini. Pengambilan data pada penelitian ini menggunakan metode sensus. Jumlah sampel yang diambil pada masing-masing perusahaan terdiri dari 30 orang di Ninja Xpress Mini Station Singaraja, J&T Express Drop Point Singaraja, dan Kantor Pos Singaraja. Data penelitian ini dianalisis dengan menggunakan rumus indeks % skala likert 5 dan menggunakan mean sebagai acuan perbandingan dari ketiga perusahaan. Uji Validitas dan reliabilitas kuisisioner menggunakan SPSS dan Microsoft Office Excel. Hasil penelitian menyatakan bahwa penerapan pengendalian internal pada ketiga perusahaan yang diuji berjalan sangat efektif, dengan Ninja Xpress yang memiliki nilai mean indeks % akhir tertinggi bernilai 88,48% (J&T {87,05% } dan Pos {86,01% }). Hasil kesiapan menghadapi revolusi industri 4.0 pada ketiga perusahaan yang diuji memiliki kesiapan masing-masing di Level 3 (Perusahaan sudah melaksanakan transformasi ke industri 4.0) dengan Kantor Pos yang memiliki nilai mean indeks % akhir tertinggi bernilai 72,38% (Ninja {70,42% } dan J&T {69,34% }).

**Kata Kunci:** Sistem Pengendalian Internal, Kesiapan Revolusi Industri 4.0, Perbandingan Efektivitas

**EVALUATION OF THE EFFECTIVENESS OF THE IMPLEMENTATION  
OF INTERNAL CONTROL OF SHIPPING GOODS AS PREPARATION  
FOR INDUSTRIAL REVOLUTION 4.0  
(CASE STUDY ON DELIVERY SERVICE COMPANIES IN SINGARAJA,  
BALI)**

Oleh:

Putu Ngurah Surya Widiantara, NIM. 1517051330

Program Studi S1 Akuntansi

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Singaraja,

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the results of the evaluation of effectiveness on the implementation of an internal control system for shipping goods in preparation for facing the industrial revolution 4.0. This study uses quantitative descriptive methods with primary data obtained from the distribution of questionnaires. The method used in taking this research is the census method. The number of samples taken at each company consisting of 30 people in Ninja Xpress Mini Station Singaraja, J&T Express Drop Point Singaraja, and Kantor Pos Singaraja. The data of this study were used Index % Skala likert 5 to analyze the data and use mean as a reference for comparison of the three companies. Validity and reliability testing using by help of SPSS and Microsoft Office Excel. The results stated that the application of the internal control in the three companies was very effective, with Ninja Xpress Mini Station Singaraja have the highest final mean index % value {88,48%}, (J&T {87,05%} and Post {86,01%}). The results of readiness to face the industrial revolution 4.0 in the three companies test have their respective readiness at Level 3 (The Company has carried out the transformation to industry 4.0), with the Kantor Pos Singaraja have the highest final mean index % value {72,38%}, (Ninja {70,42%} and J&T {69,34%}).*

*Keywords: Internal Control System, Industrial Revolution 4.0, Effectiveness Comparison*