

**PENGARUH KINERJA, KEBIJAKAN, DAN
PENGAWASAN, TERHADAP PENERIMAAN
RETRIBUSI PENYEDIAAN PELAYANAN PARKIR
DI TEPI JALAN UMUM KABUPATEN BULELENG**

TESIS



**OLEH:
MADE RISKY ADIMAHENDRA
2329131012**

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN (S2)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

TESIS

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR MAGISTER MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. NIP.197404122010121001
Pembimbing II	Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd. NIP.198005032006042003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakn dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Tesis oleh Made Risky Adimahendra telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Ilmu Manajemen (S2), Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha

Pada tanggal 05 Januari 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Anggota	Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. NIP.197404122010121001
Anggota	Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd. NIP.198005032006042003
Anggota	Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D. NIP.198002172002122001
Anggota	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007

Mengetahui Direktur Pascasarjana
Universitas Pendidikan Ganesha,



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.

NIP.195910101986031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 14 Januari 2026
Yang memberi pernyataan,



Made Risky Adimahendra
2329131012

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrahNya, sehingga tesis yang berjudul: “Pengaruh Kinerja, Kebijakan, dan Pengawasan Terhadap Penerimaan Retribusi Penyediaan Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum Kabupaten Buleleng”, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan. Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen.

Terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijinkan penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Dr. Fridayana Yudiatmaja, M.Sc. sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd. sebagai pembimbing II, yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah melecut semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D. dan Dr. I Nengah Suarmanayasa, SE., M.Si. sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. Para Pegawai pada kantor Dinas Perhubungan yang telah terlibat sebagai responden penelitian;
5. Ibu Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S2 Ilmu Manajemen dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
6. Direktur Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
7. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;

8. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi S2 Ilmu Manajemen yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kemandirian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;
9. Orang tua dan Saudara penulis, yang telah banyak membantu secara material dan moral selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;
10. Saudari Vonny Puji Hapsari dan Kayla Seiya Avanti, yang selalu mendukung, mendampingi dan membantu secara material dan moral selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini.
11. Rekan-rekan Subbidang Manajemen Kas BPKPD Kabupaten Buleleng, yang selalu mendukung selama menjalani studi dan menyelesaikan tesis ini

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonisan dalam menjalani kehidupan. Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Singaraja, 14 Januari 2026

Made Risky Adimahendra

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	ii
HALAMAN JUDUL	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	9
1.7 Penjelasan Istilah	10
1.8 Rencana Publikasi.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Pendapat Asli Daerah.....	12
2.2 Kinerja	15
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	15
2.2.2 Pengertian Pengukuran Kinerja	16
2.2.3 Tujuan Penilaian Kinerja	18
2.2.4 Aspek Pengukuran Kinerja.....	18
2.3 Kebijakan.....	20
2.3.1 Pengertian Kebijakan	20
2.3.2 Implementasi Kebijakan	22
2.4 Pengawasan.....	26

2.4.1	Pengertian Pengawasan.....	26
2.4.2	Maksud dan Tujuan Pengawasan.....	28
2.4.3	Jenis – Jenis Pengawasan	31
2.5	Retribusi.....	33
2.5.1	Definisi Retribusi.....	33
2.5.2	Jenis – Jenis Retribusi Daerah	35
2.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	40
2.7	Hubungan Antar Variabel.....	47
2.7.1	Hubungan Kinerja terhadap Penerimaan Retribusi	47
2.7.2	Hubungan Kebijakan dengan Penerimaan Retribusi	48
2.7.3	Hubungan Pengawasan dengan Penerimaan Retribusi	48
2.8	Kerangka Berpikir.....	49
2.9	Hipotesis	50
BAB III METODE PENELITIAN		52
3.1	Jenis Penelitian	52
3.2	Subjek Penelitian dan Objek Penelitian.....	52
3.3	Populasi dan Sampel	53
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Penelitian	54
3.4.1	Variabel Penelitian.....	54
3.4.2	Definisi Operasional.....	54
3.5	Metode dan Teknik Pengumpulan Data	56
3.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen	57
3.6.1	Uji Validitas.....	58
3.6.2	Uji Reliabilitas	58
3.7	Metode dan Teknik Analisis Data	59
3.7.1	Uji Asumsi Klasik	59
3.7.2	Analisis Regresi Berganda	61
3.7.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61
3.8	Uji Hipotesis	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		64
4.1	Deskripsi Data Penelitian.....	64
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden	65

4.2	Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	70
4.2.1	Uji Validitas.....	70
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	72
4.3	Pengujian Asumsi Klasik.....	73
4.4	Regresi Linear Berganda.....	77
4.4.1	Koefisien Determinasi (R^2).....	78
4.4.2	Uji Simultan (Uji F).....	79
4.4.3	Uji Partial (Uji t).....	80
4.5	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	81
4.5.1	Pengaruh Kinerja Retribusi terhadap Penerimaan Retribusi ...	81
4.5.2	Pengaruh Kebijakan Retribusi terhadap Penerimaan Retribusi	81
4.5.3	Pengaruh Pengawasan Retribusi terhadap Penerimaan Retribusi	82
4.6	Pembahasan Hasil Peneltian.....	82
4.6.1	Pengaruh Kinerja Retribusi terhadap Penerimaan Retribusi ...	82
4.6.2	Pengaruh Kebijakan Retribusi terhadap Penerimaan Retribusi	84
4.6.3	Pengaruh Pengawasan terhadap Penerimaan Retribusi.....	86
4.6.4	Interpretasi Model dan Implikasi Hasil.....	87
4.7	Keterbatasan Peneltian.....	90
BAB V PENUTUP.....		91
5.1	Simpulan.....	91
5.2	Saran – Saran	92
DAFTAR PUSTAKA.....		94
LAMPIRAN.....		101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum Mulai Tahun 2021 sampai dengan 2023	3
Tabel 1.2	Daftar Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum tahun 2021 sampai 2023.....	6
Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	65
Tabel 3.2	Skala Likert	70
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	78
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	79
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	79
Tabel 4.5	Deskripsi Responden berdasarkan Lama Bekerja	81
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas.....	82
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas	85
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas.....	86
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinearitas	87
Tabel 4.10	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	88
Tabel 4.11	Hasil Uji Regresi	89
Tabel 4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi	91
Tabel 4.13	Hasil Uji Simultan	92
Tabel 4.14	Hasil Uji Partial	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	49
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 2.	Tabulansi Data	107
Lampiran 3.	Hasil Uji Analisis.....	123

