

ABSTRAK

Adimahendra, Made Risky (2025), *Pengaruh Kinerja, Kebijakan, dan Pengawasan Terhadap Penerimaan Retribusi Penyediaan Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum Kabupaten Buleleng*. Tesis, Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Sasaran yang ditentukan tidak terpenuhi karena manajemen parkir di Kabupaten Buleleng sering kali mengalami deviasi. Masalah parkir di Kabupaten Buleleng disebabkan oleh pihak yang berwenang, yaitu juru parkir yang tidak mengikuti aturan dan juru parkir yang memberikan pelayanan yang kurang baik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi mutu parkir di jalan umum Kabupaten Buleleng. Selain itu, penelitian ini bertujuan untuk mengenali dan menganalisis faktor-faktor yang menghalangi pencapaian target pendapatan asli daerah (PAD) Kabupaten Buleleng dari sektor retribusi parkir di jalan umum. Penelitian kuantitatif ini berlandaskan pada positivisme. Metode ini diterapkan untuk mempelajari populasi atau sampel tertentu, mengumpulkan informasi dengan alat yang telah disiapkan, serta menganalisis data secara kuantitatif. Sasaran dari metode ini adalah untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan. Temuan penelitian mengindikasikan bahwa kinerja berpengaruh terhadap penerimaan retribusi Kabupaten Buleleng untuk tahun 2021–2023, dengan koefisien signifikansi 0,044 dan signifikansi yang lebih rendah dari 0,05. Studi ini hanya melibatkan 110 karyawan dari Dinas Perhubungan Kabupaten Buleleng, sehingga tidak dapat mencerminkan kondisi secara keseluruhan. Sebagai hasilnya, studi yang sebanding dapat dilakukan dengan jumlah subjek yang lebih banyak di masa mendatang. Selain itu, studi ini hanya mengevaluasi tiga pengaruh: kinerja, kebijakan, dan pengawasan pembiayaan. Variabel lain yang mungkin berpengaruh terhadap penerimaan retribusi juga dapat dicermati dan dimasukkan dalam penelitian selanjutnya

Kata Kunci: Kinerja, Kebijakan, Pengawasan dan Penerimaan Retribusi

ABSTRACT

Adimahendra, Made Risky (2025). *The Influence of Performance, Policy, and Supervision on Revenue from On-Street Parking Service Retribution in Buleleng Regency*. Master's Thesis, Management Science, Graduate Program, Universitas Pendidikan Ganesha.

Parking management in Buleleng Regency is often found some irregularities so that result in no target achievement. Parking problem in Buleleng Regency comes from actors who are directly involved, namely parking staff who are disobedient to the rules that have been applicable, and the services of parking staff who are not satisfactory in parking services. The purpose of this research is to evaluate the performance of parking on the public roadside in Buleleng Regency. Knowing and analyzing blocking factors or constraints in achieving the target of Buleleng Regency PAD from the public roadside parking levy sector. This research is a quantitative research method based on the philosophy of positivism, to research a specific population or sample, data collection through research instruments, data analysis is quantitative, with the aim of testing the hypothesis set forth. The results of the study indicate that the coefficient value of significance is 0.044. This means that the significance lesser than 0.05 (0.044 0.05), so that it can be concluded Performance has an influence on the reception of the District retribution in Buleleng Year 2021 – 2023 The subject of this study was limited to only 110 kayrawan of Buleleng Regency Transportation Service, which still cannot describe the actual circumstances, so for the future similar research can be done with the subject of more study studies. In addition, the study was limited to variable influence i.e. performance, policy and levy supervision. So for the future similar research can be done by paying attention and adding other variable influences that can affect the acceptance of retribution.

Keywords: Performance, Policy, Supervision and Retribution Reception