

LAMPIRAN



Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penelitian

Kepada

Yth. Bapak/Ibu Responden

di –

Tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penyusunan Tugas Akhir (Thesis), sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Manajemen, saya dengan ini menyampaikan bahwa:

Nama : Made Risky Adimahendra

NIM : 2329131012

Penelitian dengan judul "Pengaruh Kinerja, Kebijakan, dan Pengawasan Terhadap Penerimaan Retribusi Dalam Penyediaan Pelayanan Parkir Di Tepi Jalan Umum Kabupaten Buleleng" dilakukan oleh mahasiswa Program Studi Ilmu Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengumpulkan informasi tentang biaya yang diperlukan untuk menyediakan layanan parkir di tepi jalan umum di Kabupaten Buleleng dengan melakukan survei kepada Bapak/Ibu Pega Oleh karena itu, saya mohon Bapak/Ibu untuk mengisi dan menjawab survei ini.

Studi ini dilakukan secara akademis dengan tujuan menyelesaikan skripsi. Identitas Bapak atau Ibu tidak akan diungkapkan selama proses penelitian.

Dengan ini, saya mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu atas kesediaan mereka untuk meluangkan waktu untuk menjawab semua pertanyaan dalam kuesioner penelitian ini.

Hormat Saya,
Peneliti

Made Risky Adimahendra

A. Identitas Responden

Isi keterangan di bawah ini dan beri tanda centang (✓) untuk pertanyaan yang memiliki pilihan jawaban.

- a. Nama :
- b. Jenis Kelamin : ☐ Laki – Laki ☐ Perempuan
- c. Usia : Tahun
- d. Pendidikan Terakhir : ☐ SMA ☐ Diploma ☐ S1 ☐ S2
☐ S3
- e. Jabatan :
- f. Masa Kerja : ☐ < 5 tahun ☐ 5 – 10 tahun ☐ > 10 Tahun

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut

1. Beri tanda centang (✓) pada satu pilihan jawaban yang menurut Bapak/Ibu paling tepat dan sesuai dengan kondisi nyata.
2. Terdapat 5 (lima) pilihan jawaban yang dapat dipilih, yaitu sebagai berikut:

No	Uraian	Skor
1	Sangat Setuju (SS)	5
2	Setuju (S)	4
3	Ragu – Ragu (R)	3
4	Tidak Setuju (TS)	2
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1

C. Daftar Pertanyaan Kuesioner

Kinerja

No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1.	Kolaborasi antara para karyawan berlangsung dengan lancar.					
2.	Tugas dibagikan berdasarkan keterampilan dan pengalaman yang dimiliki.					
3.	Karyawan menggunakan waktu dengan optimal untuk menyelesaikan pekerjaan yang diberikan.					
4.	Mengirim laporan secara berkala.					
5.	Dapat menyelesaikan permasalahan-					

	permasalahan yang muncul saat bekerja.					
6.	Latar belakang pendidikan yang dimiliki selaras dengan area tugas.					
7.	Untuk meningkatkan keterampilan dalam bekerja, maka diperlukan latihan.					
8	Menggunakan waktu seefisien mungkin dalam menyelesaikan pekerjaan yang ditugaskan					

Kebijakan

No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1.	Ada aturan khusus untuk juru parkir yang tidak resmi.					
2.	Pembagian tugas di UPT Pengelolaan Perparkiran telah menjalankan tanggung jawabnya dalam pengelolaan dana retribusi dengan baik.					
3.	Akuntabilitas dan keterbukaan dalam pengelolaan serta penggunaan dana retribusi parkir di Kabupaten Buleleng sudah sejalan dengan ketentuan yang ada.					
4	Penerapan mengenai bukti penggunaan layanan parkir sudah diimplementasikan di Kabupaten Buleleng.					
5	Petugas parkir diwajibkan memakai atribut lengkap selama melaksanakan tugasnya.					
6	Menyesuaikan tarif retribusi parkir agar sesuai dengan daya beli masyarakat.					
7	Melakukan langkah-langkah untuk mencegah ketetapan tarif parkir agar sesuai dengan kemampuan masyarakat					

Pengawasan

No	Pertanyaan	SS	S	R	Ts	STS
1.	Pengawasan dilakukan dengan baik untuk membuat pemerintahan bersih dan terbebas dari korupsi, kolusi, dan nepotisme.					
2.	Penilaian terhadap pelaksanaan kegiatan pengelolaan anggaran dilaksanakan.					
3.	Terdapat sistem pengawasan terhadap sistem pelaksanaan tugas.					
4	Pihak dinas perhubungan melakukan pengawasan terhadap pengelolaan parkir di lapangan					
5	Pihak dinas melakukan pengawasan secara rutin					
6	Memberikan sanksi kepada petugas parkir yang melakukan pemungutan retribusi parkir di luar wilayah yang sudah ditentukan					
7	Memberikan teguran berupa surat teguran kepada pihak yang jatuh tempo dalam membayar retribusi parkir					

Penerimaan Retribusi

No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1.	Pegawai Dinas sangat konsisten dalam melakukan pemungutan retribusi					
2.	Pegawai Dinas memiliki keserasian dalam penerimaan pemungutan retribusi					
3.	Pegawai Dinas memperhatikan ketepatan biaya dalam pemungutan retribusi pasar					
4	Pegawai Dinas memaksimalkan biaya ketika proses pemungutan retribusi					
5	Pegawai Dinas bertanggung jawab dalam melakukan pemungutan retribusi					

6	Pegawai Dinas bekerja secara efektif dalam proses pemungutan retribusi					
7	Pegawai Dinas selalu melakukan pemungutan retribusi sesuai dengan peraturan					
8	Pegawai Dinas Tidak sewenang-wenang dalam melakukan pemungutan retribusi					



Lampiran 2. Tabulansi Data

No.	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Jabatan	Masa Kerja
1	Gede Gunawan Adnyana Putra	Laki - Laki	43	Diploma	Pengelola Rekayasa Lalu Lintas	5 - 10 Tahun
2	Ketut Indahyani	Perempuan	29	Diploma	Pengelola Rekayasa Lalu Lintas	< 5 Tahun
3	Gede Arya Ciptana	Laki - Laki	41	S1	Operator Layanan Operasional	> 10 Tahun
4	Cokorda Adithya Wiraputra Yudha	Laki - Laki	27	S1	Fungsional Umum	< 5 Tahun
5	Kadek Hendra Negara Putra	Laki - Laki	40	Diploma	Fungsional Umum	5 - 10 Tahun
6	I Gusti Bagus Satriyadi	Laki - Laki	32	S1	Operator Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
7	Anak Agung Gede Bagus Jaya Pardika Shemara	Laki - Laki	41	S1	Penguji Kendaraan Bermotor Terampil	5 - 10 Tahun
8	Nyoman Sudarsana	Laki - Laki	43	Diploma	Fungsional Umum	5 - 10 Tahun
9	Made Sujati	Laki - Laki	41	Diploma	Operator Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
10	I Gusti Putu Ngurah Suprawan	Laki - Laki	39	S1	Penguji Kendaraan Bermotor Terampil	5 - 10 Tahun
11	I Ketut Mantarayana	Laki - Laki	43	S1	Kepala Seksi Parkir	5 - 10 Tahun
12	Ketut Bayu Rumana Sugangga	Laki - Laki	31	S1	Analisis Sumber Daya Manusia Ahli Pertama	5 - 10 Tahun
13	Ketut Swantana	Laki - Laki	45	Diploma	Pranata Komputer	5 - 10 Tahun
14	Agus Astra Bawa	Laki - Laki	33	S1	Penguji Kendaraan Bermotor Pemula	5 - 10 Tahun
15	I Gusti Ngurah Arya Dwipayana	Laki - Laki	35	S1	Pranata Komputer	5 - 10 Tahun
16	Made Ananta Suka Legawa	Laki - Laki	25	Diploma	Penata Layanan Operasional	< 5 Tahun
17	Gede Nofa Kurnia Arta	Laki - Laki	32	S1	Penata Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
18	Made Miecho Dwi Lestana	Laki - Laki	35	S1	Operator Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
19	Made Suartika	Laki - Laki	29	S1	Operator Layanan Operasional	< 5 Tahun
20	Made Sukrayasa	Laki - Laki	25	Diploma	Penata Layanan Operasional	< 5 Tahun
21	Dewa Ketut Satria Wibowo	Laki - Laki	46	S1	Penguji Kendaraan Bermotor Terampil	5 - 10 Tahun

22	Gusti Ngurah Widia Putra Sukma Dewa	Laki - Laki	27	S1	Penguji Kendaraan Bermotor Pemula	< 5 Tahun
23	I Made Jeri Permana Adi	Laki - Laki	35	S1	Penata Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
24	I Nyoman Agus Mahardika	Laki - Laki	34	S1	Penata Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
25	Herri Ismayadi Dachlan	Laki - Laki	27	S1	Fungsional Umum	< 5 Tahun
26	Gede Santika	Laki - Laki	42	S1	Penguji Kendaraan Bermotor Terampil	5 - 10 Tahun
27	I Ketut Agus Putra Sanjaya	Laki - Laki	42	Diploma	Penguji Kendaraan Bermotor Terampil	5 - 10 Tahun
28	Made Datha Wirya	Laki - Laki	41	Diploma	Penguji Kendaraan Bermotor Terampil	5 - 10 Tahun
29	Subianto	Laki - Laki	41	Diploma	Penguji Kendaraan Bermotor Terampil	5 - 10 Tahun
30	Abdullah	Laki - Laki	46	S1	Penguji Kendaraan Bermotor Terampil	> 10 Tahun
31	Gede Ekayana	Laki - Laki	31	S1	Penata Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
32	Nyoman Artana	Laki - Laki	25	Diploma	Operator Layanan Operasional	< 5 Tahun
33	Putu Budi Asmara	Laki - Laki	46	S1	Penata Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
34	I Komang Agus Ardana	Laki - Laki	40	S1	Operator Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
35	Komang Budi Arcini	Laki - Laki	42	S1	Fungsional Umum	5 - 10 Tahun
36	Komang Satriana	Laki - Laki	32	S1	Fungsional Umum	5 - 10 Tahun
37	I Ketut Rudiasa	Laki - Laki	40	Diploma	Pengelola Rekayasa Lalu Lintas	5 - 10 Tahun
38	I Made Suastara	Laki - Laki	27	S1	Pengelola Rekayasa Lalu Lintas	< 5 Tahun
39	Made Artawan	Laki - Laki	36	S1	Pengelola Rekayasa Lalu Lintas	5 - 10 Tahun
40	Komang Andi Pradita	Laki - Laki	32	S1	Pengadministrasian Perkantoran	5 - 10 Tahun
41	I Gede Wira Hadi Kusuma	Laki - Laki	45	Diploma	Pengadministrasian Perkantoran	5 - 10 Tahun
42	Made Arta	Laki - Laki	29	Diploma	Operator Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
43	Kadek Arya Adi Megantara	Laki - Laki	30	Diploma	Operator Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
44	Gusti Made Putrawan	Laki - Laki	44	S1	Penata Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
45	Ketut Widiada	Laki - Laki	26	S1	Penata Layanan Operasional	< 5 Tahun

46	Ketut Budiasa	Laki - Laki	30	Diploma	Operator Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
47	Putu Seriswaran	Laki - Laki	37	S1	Pengadministrasian Perkantoran	5 - 10 Tahun
48	Putu Artha	Laki - Laki	36	SMA	Pengadministrasian Perkantoran	5 - 10 Tahun
49	Putu Pasek Arta	Laki - Laki	37	SMA	Operator Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
50	Nengah Suweca	Laki - Laki	45	Diploma	Operator Layanan Operasional	> 10 Tahun
51	Gede Ngurah Lantika Giri	Laki - Laki	44	Diploma	Penata Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
52	I Made Arya Sarjaya	Laki - Laki	25	SMA	Penata Layanan Operasional	< 5 Tahun
53	Gusti Nyoman Okayasa	Laki - Laki	36	S1	Operator Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
54	I Made Suda Artana	Laki - Laki	30	S1	Operator Layanan Operasional	< 5 Tahun
55	Gede Mardika Yasa	Laki - Laki	46	S1	Pengadministrasian Perkantoran	> 10 Tahun
56	Pasek Agus Sabda Negara	Laki - Laki	46	Diploma	Penguji Kendaraan Bermotor Terampil	> 10 Tahun
57	Dewa Gede Eldiwi Widnyana	Laki - Laki	46	Diploma	Penguji Kendaraan Bermotor Terampil	5 - 10 Tahun
58	Gede Agustina	Laki - Laki	36	S1	Penguji Kendaraan Bermotor Terampil	5 - 10 Tahun
59	I Ketut Suartana	Laki - Laki	30	S1	Penguji Kendaraan Bermotor Terampil	< 5 Tahun
60	Putu Mahayasa	Laki - Laki	30	Diploma	Penguji Kendaraan Bermotor Terampil	5 - 10 Tahun
61	Gusti Ayu Nyoman Nurmini	Perempuan	25	Diploma	Fungsional Umum	< 5 Tahun
62	I Nyoman Mastra	Laki - Laki	39	S1	Fungsional Umum	5 - 10 Tahun
63	I Made Sujana	Laki - Laki	42	S1	Fungsional Umum	5 - 10 Tahun
64	Nyoman Dharma Adnyana	Laki - Laki	34	S1	Penguji Kendaraan Bermotor Terampil	5 - 10 Tahun
65	Putu Mahajaya	Laki - Laki	37	S1	Penguji Kendaraan Bermotor Terampil	5 - 10 Tahun
66	Nyoman Sutawan	Laki - Laki	37	S1	Penguji Kendaraan Bermotor Terampil	5 - 10 Tahun
67	Kadek Dewa Ekayana	Laki - Laki	30	SMA	Penguji Kendaraan Bermotor Terampil	5 - 10 Tahun
68	I Gede Merta Wijaya	Laki - Laki	44	SMA	Penguji Kendaraan Bermotor Terampil	> 10 Tahun
69	Komang Ariasa	Laki - Laki	29	S1	Pengadministrasian Perkantoran	< 5 Tahun
70	Ketut Alit Jana	Laki - Laki	42	Diploma	Penguji Kendaraan Bermotor Terampil	5 - 10 Tahun
71	I Gede Jaya Wiastika	Laki - Laki	27	Diploma	Fungsional Umum	< 5 Tahun

72	Ketut Muliastira	Laki - Laki	46	S1	Pengadministrasian Perkantoran	> 10 Tahun
73	Nyoman Pasek Arnawa	Laki - Laki	32	S1	Pengadministrasian Perkantoran	5 - 10 Tahun
74	I Wayan Widana	Laki - Laki	31	SMA	Pengadministrasian Perkantoran	5 - 10 Tahun
75	Putu Eka Sudarsana	Laki - Laki	45	S1	Penguji Kendaraan Bermotor Terampil	> 10 Tahun
76	I Gede Mangku Yasa	Laki - Laki	37	S1	Pengadministrasian Perkantoran	5 - 10 Tahun
77	Gede Sudarmaya	Laki - Laki	39	S1	Pengadministrasian Perkantoran	5 - 10 Tahun
78	Made Budarma	Laki - Laki	44	S1	Operator Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
79	Dewa Putu Agus Widnyana	Laki - Laki	33	SMA	Operator Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
80	Ni Nyoman Dian Pertiwi	Perempuan	43	SMA	Penata Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
81	I Gede Putrayasa	Laki - Laki	43	Diploma	Penata Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
82	Gede Suadiana Katimura	Laki - Laki	37	Diploma	Operator Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
83	Made Agus Sugiantana	Laki - Laki	36	SMA	Operator Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
84	Kadek Dwi Prabowo Adi	Laki - Laki	40	S1	Operator Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
85	Putu Agus Satiawan	Laki - Laki	34	S1	Penata Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
86	Ketut Sudiarta	Laki - Laki	36	S1	Penata Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
87	Putu Andika Kresna Putra	Laki - Laki	46	Diploma	Pengawasan Jaringan Utilitas	> 10 Tahun
88	Gede Andi Sutrisna	Laki - Laki	33	S1	Penguji Kendaraan Bermotor Terampil	5 - 10 Tahun
89	Gede Yusada	Laki - Laki	30	S1	Penguji Kendaraan Bermotor Terampil	5 - 10 Tahun
90	Gede Ngurah Jana Putra	Perempuan	35	S1	Penguji Kendaraan Bermotor Terampil	5 - 10 Tahun
91	Gede Sukada	Laki - Laki	41	SMA	Penguji Kendaraan Bermotor Terampil	5 - 10 Tahun
92	Ketut Agus Angga Budiasa	Laki - Laki	43	SMA	Penguji Kendaraan Bermotor Terampil	5 - 10 Tahun
93	Gede Sadiasa	Laki - Laki	27	SMA	Pengadministrasian Perkantoran	< 5 Tahun
94	Ketut Merta Yasa	Laki - Laki	39	SMA	Penguji Kendaraan Bermotor Terampil	5 - 10 Tahun
95	Gede Astawa	Laki - Laki	41	Diploma	Fungsional Umum	5 - 10 Tahun
96	A.A. Ngurah Dedy Sumantri	Laki - Laki	34	Diploma	Pengadministrasian Perkantoran	5 - 10 Tahun
97	I Gusti Ngurah Made Wendi	Laki - Laki	44	Diploma	Pengadministrasian Perkantoran	5 - 10 Tahun

98	Made Jodi Karma Yuda	Laki - Laki	34	S1	Pengadministrasian Perkantoran	5 - 10 Tahun
99	Gede Sudiarcana	Laki - Laki	43	S1	Penguji Kendaraan Bermotor Terampil	5 - 10 Tahun
100	Kadek Mirah Lestari	Perempuan	27	SMA	Pengadministrasian Perkantoran	< 5 Tahun
101	Kadek Ayu Mahendrayani	Perempuan	37	S1	Pengadministrasian Perkantoran	5 - 10 Tahun
102	Komang Jhony Bagus Sanjaya	Laki - Laki	33	S1	Operator Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
103	Nyoman Muliartini	Perempuan	45	Diploma	Operator Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
104	Ida Bagus Asrama Wibawa	Laki - Laki	42	S1	Penata Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
105	I Gusti Bagus Adi Pradana	Laki - Laki	29	SMA	Penata Layanan Operasional	< 5 Tahun
106	Made Dwi Arya Sanjaya	Laki - Laki	28	Diploma	Operator Layanan Operasional	< 5 Tahun
107	Luh Putu Nariasih	Perempuan	31	Diploma	Operator Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
108	Made Mertayasa	Laki - Laki	41	Diploma	Operator Layanan Operasional	> 10 Tahun
109	I Dewa Nyoman Krisna Putra Sanjaya	Laki - Laki	33	Diploma	Penata Layanan Operasional	5 - 10 Tahun
110	Made Dwipa Arya	Laki - Laki	40	SMA	Penata Layanan Operasional	> 10 Tahun

Data Kuesioner Kinerja

Kinerja								
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1
5	4	5	4	5	4	5	4	36
4	4	5	5	4	5	5	4	36
5	4	5	4	5	5	5	4	37
5	5	5	4	5	5	4	5	38
4	4	4	5	4	4	4	4	33
4	4	5	4	5	4	4	4	34
5	5	4	4	4	5	4	4	35
4	5	5	4	4	5	5	5	37
4	4	5	5	5	4	5	4	36
5	4	5	5	5	5	4	4	37
5	4	5	5	4	5	4	4	36
5	5	4	4	4	5	4	4	35
4	4	5	4	4	4	5	5	35
4	5	4	5	4	5	5	4	36
4	4	5	4	5	5	4	4	35

5	5	4	5	4	5	4	5	37
5	5	4	5	4	5	4	4	36
5	5	4	5	5	4	5	4	37
5	5	5	4	5	5	4	4	37
4	4	5	5	4	4	5	5	36
5	5	5	5	4	4	4	5	37
4	5	5	5	5	5	4	4	37
5	4	5	5	5	5	4	5	38
5	5	5	5	5	5	4	5	39
5	5	5	5	4	4	5	5	38
4	5	4	4	4	4	4	5	34
5	5	4	5	5	5	4	5	38
5	4	5	5	4	5	4	4	36
5	5	5	4	5	5	4	4	37
5	4	4	5	4	4	4	4	34
5	4	5	4	5	4	5	4	36
4	5	5	4	5	5	5	4	37
5	4	4	4	5	5	4	4	35
5	5	5	5	4	5	5	5	39
5	4	4	4	5	4	4	4	34
4	4	4	4	4	5	4	5	34
4	4	4	5	4	5	4	5	35
5	5	5	5	4	5	5	4	38
5	4	5	5	4	5	4	5	37
5	5	4	4	4	4	5	4	35
4	5	5	4	5	5	4	4	36
4	5	4	5	4	5	5	4	36
5	5	4	5	4	4	4	5	36
5	4	4	5	4	5	5	5	37
4	5	5	5	4	4	5	4	36
4	4	5	4	4	5	5	4	35
4	4	4	5	4	4	5	5	35
4	4	5	4	5	4	5	4	35
5	5	4	4	4	4	5	4	35
5	4	5	5	4	4	5	4	36
4	4	5	5	4	5	4	4	35
4	4	5	5	4	5	5	5	37
4	5	5	4	5	5	5	5	38
5	5	4	4	4	5	5	4	36
4	4	5	4	4	4	4	4	33
5	4	4	4	4	4	4	5	34
4	4	4	4	5	5	5	5	36
4	5	4	4	4	4	4	5	34

5	5	5	4	4	4	5	4	36
5	5	4	4	5	4	5	4	36
5	5	4	4	5	5	4	5	37
4	5	5	5	5	4	5	5	38
5	4	5	5	4	5	4	5	37
4	4	4	5	5	5	5	4	36
4	5	4	5	4	4	5	5	36
4	4	4	4	4	4	5	4	33
4	4	5	4	4	4	5	5	35
4	4	5	4	5	5	4	4	35
5	5	5	5	4	4	5	5	38
4	5	5	4	5	5	4	5	37
5	4	4	4	4	5	5	4	35
5	5	5	5	5	4	5	4	38
4	5	5	5	4	4	4	5	36
4	5	4	4	5	4	5	4	35
5	4	5	4	5	5	4	5	37
5	4	5	5	5	4	5	5	38
4	5	4	4	4	4	4	4	33
4	4	4	4	5	4	4	5	34
5	5	4	4	5	5	5	5	38
5	4	5	5	4	5	4	5	37
5	5	4	4	4	5	4	5	36
5	5	4	5	5	5	4	5	38
4	5	5	4	5	4	4	5	36
5	5	5	4	4	5	5	4	37
5	5	4	5	5	5	4	5	38
4	4	5	5	5	5	5	5	38
5	5	4	5	4	5	4	4	36
4	4	4	5	4	5	4	5	35
5	5	5	5	5	5	4	4	38
4	5	4	5	5	5	5	4	37
5	4	5	5	5	5	4	4	37
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	5	5	4	5	5	5	4	37
5	5	5	5	4	5	5	5	39
5	4	4	5	4	4	5	5	36
4	4	4	5	4	5	4	5	35
4	5	5	4	4	4	4	4	34
4	5	4	5	5	5	5	5	38
5	5	5	5	4	5	5	4	38
4	5	5	5	5	5	5	5	39
4	5	5	5	4	5	5	5	38

4	5	4	4	4	5	5	5	36
4	4	5	4	5	4	5	4	35
5	4	4	5	5	5	4	4	36
5	4	4	4	4	5	5	5	36
5	5	4	5	4	5	5	4	37
5	4	5	5	5	4	4	4	36
5	5	4	5	4	4	5	5	37
5	4	5	5	4	4	5	4	36
5	4	5	5	5	4	5	4	37

Data Kuesioner Kebijakan

Kebijakan							
X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2
4	4	5	5	5	4	4	31
4	4	5	4	5	5	5	32
4	4	4	5	4	5	4	30
4	5	5	5	5	5	4	33
4	4	4	4	5	4	4	29
4	4	5	5	5	5	5	33
5	5	5	5	4	4	4	32
5	4	5	4	4	4	5	31
5	5	5	4	4	4	5	32
5	5	5	4	5	5	5	34
5	4	4	4	5	5	4	31
4	5	4	4	5	4	5	31
4	5	5	4	4	5	5	32
4	5	4	5	5	5	5	33
4	4	5	4	4	5	5	31
5	5	4	4	5	5	4	32
5	5	5	4	4	5	5	33
5	4	5	4	4	4	4	30
5	4	5	4	4	4	4	30
4	5	4	4	5	5	4	31
5	4	5	4	4	4	5	31
5	4	4	4	4	4	5	30
5	4	4	4	5	4	4	30
5	4	5	4	5	4	4	31
5	5	4	4	5	5	4	32
4	4	4	4	5	4	4	29
5	5	5	4	5	4	4	32
5	4	5	4	5	5	4	32
5	5	4	4	5	5	5	33

4	5	4	5	5	5	4	32
5	5	5	4	4	5	5	33
5	5	5	5	5	4	5	34
5	4	4	5	5	4	5	32
5	4	5	5	4	5	4	32
4	4	4	5	4	4	5	30
5	4	5	5	4	5	5	33
4	4	5	4	5	5	5	32
5	4	5	5	5	4	5	33
4	5	4	4	4	5	5	31
5	4	5	4	4	5	4	31
4	4	5	5	4	4	4	30
5	4	4	4	4	4	5	30
4	5	4	5	5	4	5	32
4	5	5	4	5	4	4	31
5	4	5	4	5	4	4	31
4	4	4	4	5	4	5	30
4	5	4	4	5	5	5	32
5	4	4	4	4	4	5	30
5	4	5	5	4	4	4	31
4	4	4	5	4	5	5	31
5	4	4	5	4	5	4	31
5	4	5	5	5	5	5	34
4	5	4	5	4	4	5	31
5	4	4	4	4	5	5	31
5	4	5	5	5	4	5	33
5	4	5	4	4	5	5	32
5	5	4	5	5	5	5	34
5	5	5	4	4	4	4	31
4	5	5	4	4	4	5	31
4	4	4	4	4	5	5	30
5	5	5	5	4	4	4	32
5	5	5	4	5	4	5	33
5	5	4	4	4	4	4	30
5	4	5	4	4	4	5	31
5	4	5	5	4	4	4	31
5	5	4	4	5	4	4	31
4	5	4	5	5	4	4	31
5	5	4	4	5	5	5	33
5	4	4	4	4	4	4	29
4	4	5	5	4	5	4	31
4	5	4	4	5	5	4	31
4	4	5	4	5	5	4	31

4	5	5	4	5	4	4	31
4	4	4	5	5	5	4	31
4	5	4	4	5	4	4	30
5	4	5	4	5	4	4	31
4	5	5	5	4	5	4	32
5	4	4	5	5	5	5	33
5	4	4	5	4	5	4	31
4	4	4	4	4	4	4	28
4	5	4	4	5	5	4	31
5	5	4	5	4	5	5	33
4	5	5	5	5	5	4	33
5	5	4	5	5	5	5	34
5	4	5	4	5	4	5	32
5	5	4	5	5	5	4	33
4	5	4	4	5	4	5	31
5	5	4	4	5	4	4	31
5	5	5	4	4	5	4	32
4	4	4	4	4	5	4	29
4	4	4	4	4	4	5	29
5	4	4	4	5	5	5	32
5	4	4	5	4	5	4	31
4	4	4	4	4	4	5	29
5	5	4	4	5	5	4	32
4	4	4	4	5	5	4	30
4	4	5	4	5	4	4	30
4	5	4	4	5	4	5	31
4	5	4	4	4	5	4	30
4	5	5	5	5	5	5	34
5	5	4	5	4	5	4	32
4	4	4	4	5	4	4	29
4	4	5	5	5	5	5	33
5	4	4	5	5	5	4	32
5	5	4	5	5	5	5	34
5	4	5	5	5	5	4	33
4	4	4	4	5	4	4	29
5	4	4	5	4	4	4	30
5	4	4	5	5	4	4	31
5	5	4	4	5	4	5	32

Data Kuesioner Pengawasan

Pengawasan							
X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3
4	5	4	5	4	5	4	31

5	4	4	4	5	5	5	32
5	4	5	5	5	4	4	32
4	4	4	5	4	5	4	30
4	5	4	4	4	5	5	31
4	5	4	5	4	5	4	31
4	5	4	5	4	4	4	30
4	5	5	5	4	4	5	32
5	5	5	5	5	4	4	33
4	4	4	4	5	5	5	31
4	5	4	4	4	4	4	29
4	4	4	4	4	5	4	29
4	5	5	4	4	5	5	32
4	5	5	4	5	4	5	32
4	4	5	5	4	4	4	30
4	5	5	5	4	5	4	32
5	4	5	5	5	4	5	33
4	4	5	4	4	4	4	29
4	5	5	5	4	4	5	32
4	5	4	5	4	5	5	32
4	4	5	5	5	4	5	32
5	4	5	5	5	5	5	34
4	4	4	5	5	4	5	31
4	4	5	5	4	4	4	30
4	4	5	4	4	5	5	31
4	4	4	5	4	5	5	31
4	4	4	5	4	4	4	29
4	5	5	5	5	5	5	34
5	4	4	5	4	4	4	30
5	5	4	4	5	4	4	31
5	5	4	5	4	5	4	32
5	5	5	4	4	5	5	33
4	5	4	4	4	5	4	30
4	5	4	4	5	5	4	31
4	4	4	5	5	5	4	31
4	4	5	4	5	4	5	31
5	4	5	5	5	4	4	32
4	5	5	5	5	5	4	33
4	5	5	4	4	4	4	30
5	5	4	4	5	5	4	32
5	4	5	5	4	5	5	33
5	5	5	5	5	5	4	34
5	4	5	5	4	5	5	33
5	5	4	5	5	5	4	33

4	4	5	4	5	5	4	31
5	4	4	4	4	4	5	30
4	4	4	4	4	4	5	29
4	4	5	4	5	5	5	32
5	4	4	5	4	4	4	30
5	4	5	4	5	5	4	32
5	4	5	4	5	4	5	32
4	4	5	5	5	5	4	32
5	4	5	5	4	5	4	32
4	5	4	5	5	5	5	33
4	4	5	4	4	4	4	29
4	5	4	5	5	4	5	32
5	5	5	4	5	5	4	33
5	5	4	4	5	4	4	31
5	5	5	5	4	5	4	33
5	4	4	4	5	5	4	31
5	4	4	5	5	5	4	32
5	4	4	5	4	4	4	30
5	5	4	4	5	5	5	33
4	5	5	5	4	4	5	32
5	4	5	4	5	5	4	32
5	5	4	4	4	4	4	30
5	4	4	4	5	5	5	32
5	5	5	4	5	4	4	32
4	5	5	4	5	5	4	32
4	5	5	5	5	5	4	33
5	5	5	5	5	4	4	33
4	4	4	5	5	4	5	31
4	5	5	4	5	5	5	33
4	4	4	4	4	4	4	28
5	4	4	4	5	5	5	32
4	4	4	4	4	5	4	29
4	5	4	5	5	5	5	33
5	4	4	4	5	4	4	30
5	4	4	4	4	4	4	29
5	4	4	5	5	4	5	32
4	5	4	5	5	4	4	31
5	4	5	5	5	5	5	34
4	4	5	4	5	5	4	31
5	4	4	4	4	4	4	29
5	4	4	5	4	4	5	31
4	4	4	5	4	4	5	30
4	5	5	4	4	5	5	32

4	4	5	4	5	5	4	31
4	4	4	5	5	5	5	32
5	5	4	5	4	4	5	32
5	5	4	4	5	4	4	31
5	4	4	4	4	4	5	30
5	5	4	4	5	4	4	31
4	5	5	4	4	5	4	31
4	4	4	5	5	5	5	32
5	5	5	4	5	5	4	33
5	5	4	5	4	4	5	32
5	5	5	5	4	4	5	33
4	5	4	5	4	4	5	31
5	4	5	4	4	4	4	30
4	4	4	5	5	5	5	32
5	4	5	5	4	4	4	31
4	4	4	4	5	5	4	30
4	5	4	5	4	4	4	30
5	5	4	4	5	4	4	31
5	4	5	4	4	5	4	31
5	4	4	4	4	4	5	30
4	5	5	5	5	5	5	34
5	4	4	4	4	4	5	30
5	5	5	5	4	5	5	34

Data Kuesioner Penerimaan Retribusi

Penerimaan Retribusi								
Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y
4	5	5	5	5	5	5	5	39
5	4	5	4	4	4	4	4	34
5	4	5	4	4	5	4	5	36
4	5	5	5	5	5	5	4	38
4	5	4	5	4	4	4	4	34
4	5	5	4	4	4	5	5	36
4	4	4	5	5	5	4	4	35
5	5	5	4	4	5	5	5	38
5	5	5	5	5	5	4	4	38
5	4	4	5	5	5	4	5	37
4	5	5	5	5	5	4	5	38
4	5	4	5	4	5	4	4	35
4	4	4	5	4	5	5	4	35
5	4	4	4	5	4	4	5	35
4	4	5	5	4	4	4	5	35
4	4	4	5	5	4	4	5	35

5	4	4	4	5	4	4	5	35
5	5	4	5	5	5	5	4	38
5	5	5	4	4	5	4	5	37
4	5	5	5	5	5	5	4	38
4	5	5	5	4	5	4	4	36
4	4	4	5	4	4	4	4	33
4	5	4	5	4	5	5	4	36
5	5	5	4	5	4	4	5	37
5	4	5	4	4	4	4	5	35
5	5	4	4	4	5	5	4	36
4	5	4	4	5	4	4	4	34
5	4	5	4	5	5	5	4	37
4	5	4	4	5	4	4	5	35
4	5	4	4	4	4	4	4	33
5	4	5	4	4	5	4	4	35
5	5	5	4	5	4	4	5	37
4	5	5	5	4	4	5	5	37
5	5	4	5	4	4	5	5	37
5	5	4	4	5	4	5	5	37
5	5	4	4	5	5	4	4	36
4	4	5	4	4	5	4	5	35
5	4	4	4	5	5	5	4	36
5	4	5	5	4	4	4	5	36
5	4	4	4	4	4	5	4	34
5	5	5	5	4	5	4	4	37
5	5	4	4	5	5	4	5	37
4	5	4	4	5	5	5	4	36
5	4	5	4	4	4	4	4	34
4	5	5	4	5	5	4	4	36
4	4	5	5	5	4	4	5	36
5	5	5	5	5	4	5	4	38
5	4	5	4	4	4	5	4	35
4	5	5	4	5	5	5	4	37
5	5	4	4	4	4	5	4	33
5	4	4	4	5	5	5	5	37
4	4	4	5	5	5	4	4	35
4	4	4	4	5	4	4	4	33
4	4	4	5	5	4	5	5	36
4	4	5	5	5	4	4	5	36

4	5	4	4	4	5	5	4	35
4	5	4	5	4	4	5	5	36
4	4	4	4	4	5	5	4	34
4	4	4	5	5	4	5	4	35
4	4	4	5	4	5	4	4	34
4	5	4	4	5	5	4	5	36
4	5	4	4	4	5	4	4	34
4	4	4	4	5	5	5	5	36
4	4	5	5	5	5	5	4	37
5	5	4	5	5	4	5	4	37
5	4	4	4	5	4	5	5	36
4	4	4	5	4	5	5	4	35
5	4	4	4	4	5	4	5	35
4	5	5	4	5	5	5	4	37
4	4	5	5	5	5	5	4	37
4	5	4	4	5	5	4	4	35
5	4	4	4	4	4	4	5	34
5	4	5	5	5	5	4	4	37
5	4	5	5	5	4	5	4	37
4	5	5	5	5	4	4	4	36
4	4	5	4	4	5	4	4	34
5	5	4	4	5	5	5	4	37
5	5	5	4	4	5	5	4	37
4	4	5	4	5	5	5	4	36
4	5	5	4	5	5	5	5	38
4	4	5	5	5	4	5	4	36
5	4	5	4	4	5	4	4	35
4	4	5	4	5	5	4	4	35
5	4	5	5	5	4	5	5	38
4	4	5	4	5	5	4	5	36
4	5	4	5	5	4	4	5	36
5	4	5	5	5	5	4	5	38
4	5	5	4	5	5	4	4	36
4	5	5	5	5	5	4	4	37
5	5	5	4	4	5	5	5	38
4	5	5	4	4	4	5	5	36
4	5	4	5	4	5	5	4	36
5	4	4	4	5	5	5	4	36
5	4	4	5	5	4	4	4	35
4	4	4	5	5	4	5	4	35
5	4	4	5	5	5	4	4	36
5	5	5	5	5	4	4	5	38
5	4	4	5	4	5	4	4	35

5	4	4	5	5	4	4	5	36
4	4	4	4	4	4	5	4	33
5	5	5	5	4	4	5	5	38
5	5	5	4	5	4	5	4	37
5	5	5	5	4	5	4	4	37
5	4	5	4	5	5	4	4	36
5	5	5	4	4	5	5	4	37
5	4	5	4	5	4	4	5	36



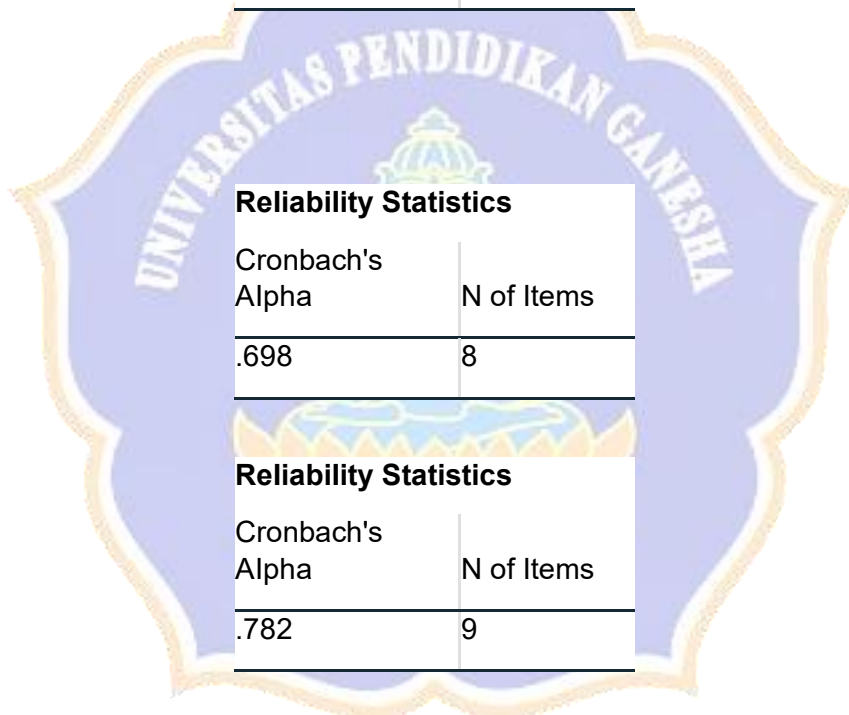
Lampiran 3. Hasil Uji Analisis

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.672	9

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.779	8



Uji Normalitas

NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		110
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.34424182
Most Extreme Differences	Absolute	.070
	Positive	.043
	Negative	-.070
Test Statistic		.070
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	t		Tolerance	VIF
1	(Constant)	35.605	5.333		6.676	.000		
	Kinerja	.097	.089	.104	3.900	.000	.992	1.008
	Kebijakan	.043	.098	.042	3.100	.002	.993	1.007
	Pengawasan	.144	.097	.143	3.300	.001	.986	1.014

a. Dependent Variable: Penerimaan Retribusi

Uji Heterokedatisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.897	3.104		.611	.542
	Kinerja	.009	.052	.017	.172	.864
	Kebijakan	.003	.057	.005	.046	.963
	Pengawasan	-.039	.056	-.067	-.686	.495

a. Dependent Variable: ABS_RES

Uji Regresi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.865 ^a	.748	.647	1.363

a. Predictors: (Constant), Pengawasan, Kebijakan, Kinerja

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6.457	3	2.152	1.158	.002 ^b
	Residual	196.961	106	1.858		
	Total	203.418	109			

a. Dependent Variable: Penerimaan Retribusi

b. Predictors: (Constant), Pengawasan, Kebijakan, Kinerja

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	35.605	5.333		6.676	.000
	Kinerja	.097	.089	.104	3.900	.000
	Kebijakan	.043	.098	.042	3.100	.002
	Pengawasan	.144	.097	.143	3.300	.001

a. Dependent Variable: Penerimaan Retribusi

