

**PENGARUH PENGGUNAAN *M-BANKING* DAN
EFISIENSI OPERASIONAL TERHADAP
KINERJA KEUANGAN LEMBAGA
PERKREDITAN DESA
DI ERA DIGITAL**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**

**Oleh
Komang Dwi Sudaratmaja
NIM 2017041074**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Pembimbing II	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Komang Dwi Sudaratmaja ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 01 Oktober 2025

Dewan Penguji

Ketua	I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. NIP.198612252022031003
Anggota	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Anggota	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.

NIP.197906162002121003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Penggunaan *M-Banking* dan Efisiensi Operasional terhadap Kinerja Keuangan Lembaga Perkreditan Desa di Era Digital" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung segala risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau jika terdapat klaim atas keaslian dari karya tersebut.

Singaraja, 27 Oktober 2025

Yang membuat pernyataan,



Komang Dwi Sudaratmaja
NIM. 2017041074

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penggunaan *M-Banking* dan Efisiensi Operasional terhadap Kinerja Keuangan Lembaga Perkreditan Desa di Era Digital”**. Adapun tujuan dari penulisan ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, baik secara moral maupun material. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor di Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Eknomi Universitas Pendidikan Ganesha
4. Ibu Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. selaku Koorprodi Manajemen Fakultas Eknomi Universitas Pendidikan Ganesha
5. Ibu Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Ni Made Dwi Ariani Mayasari S.E.,M.M selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang senantiasa memberika motivasi dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
8. Keluarga penulis, ayah terimakasih telah memberikan semangat begitu besar. Untuk Ibu terimakasih selalu sabar menghadapi sikap anak ibu ini. Kepada seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat untuk kelancaran dalam melaksanakan perkuliahan serta penyusunan skripsi ini.

9. Rekan kelas yang selalu memberikan motivasi, semangat dan saran selama penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan penulis skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan, baik bagi penulis sendiri maupun bagi para pembaca.

Singaraja, 27 Oktober 2025

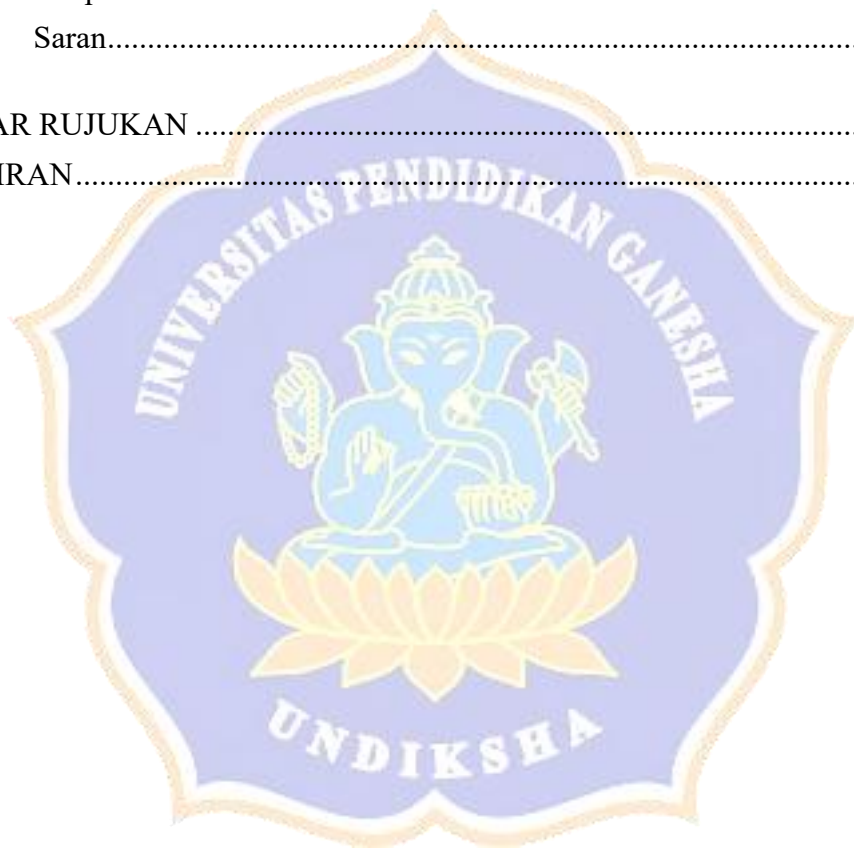


DAFTAR ISI

Halaman

PRAKATA.....	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	5
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	7
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 8
2.1 Kinerja Keuangan.....	8
2.2 Penggunaan <i>M-Banking</i>	11
2.3 Efisiensi Operasional	13
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	15
2.5 Hubungan antar Variabel.....	18
2.6 Kerangka Berpikir.....	23
2.7 Hipotesis Penelitian.....	24
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 26
3.1 Rancangan Penelitian	26
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	26
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Penelitian	28
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	30
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	33
3.7 Pengujian Hipotesis.....	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Deskripsi Data.....	39
4.2 Pengujian Asumsi.....	41
4.3 Pengujian Hipotesis.....	49
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	52
4.5 Implikasi Hasil Penelitian	58
 BAB V PENUTUP.....	 61
5.1 Rangkuman	61
5.2 Simpulan	63
5.3 Saran.....	63
 DAFTAR RUJUKAN	 65
LAMPIRAN.....	68



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Kinerja Keuangan LPD Pejarakan 2020–2022	2
Tabel 1.2 Data Kinerja Keuangan LPD Sumberkima 2020–2022	3
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian Relevan.....	15
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas	32
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas	33
Tabel 4.1 Deskripsi Data Responden	40
Tabel 4.2 Hasil Pengujian <i>One-Sampel Kolmogorov-Smirnov Test</i>	43
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Glejser.....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Penggunaan <i>M-Banking</i> dan Efisiensi Operasional terhadap Kinerja Keuangan Lembaga Perkreditan Desa di Era Digital.....	24
Gambar 4.1 Grafik Normal <i>P-Plot</i>	43
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i>	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 02. Tabulasi Data Kuesioner.....	73
Lampiran 03. Hasil <i>Output</i> SPSS.....	75

