



Lampiran 01. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Kepada

Yth. Bapak/Ibu, Saudara/i

Hal: Permohonan Pengisian Kuesioner

Dengan Hormat,

Dalam rangka penyelesaian skripsi terkait studi yang sedang saya lakukan di Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha, dengan ini saya melaksanakan penelitian yang berjudul “Pengaruh Penggunaan *M-Banking* dan Efisiensi Operasional terhadap Kinerja Keuangan Lembaga Perkreditan Desa di Era Digital”.

Maka dengan ini saya Komang Dwi Sudaratmaja memohon kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/I untuk meluangkan waktunya mengisi beberapa pertanyaan dan pernyataan di dalam kuesioner ini dengan baik dan benar. Semua jawaban yang Bapak/Ibu, Saudara/I berikan akan sangat bermanfaat untuk menyelesaikan penelitian ini. Atas perhatian dan partisipasinya, saya ucapkan terimakasih.

Singaraja, 10 Oktober 2025

Peneliti,

A. Karakteristik Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
3. Umur :

☐ 18 – 25 Tahun
☐ 26 – 35 Tahun
☐ 36 – 45 Tahun

☐ 45 – 55 Tahun
☐ > 55 Tahun
4. No Hp :
5. Pendidikan Terakhir :

☐ Tidak Sekolah
☐ SD – SMP
☐ SMA/SMK

☐ Diploma/Sarjana (D1 – S1)
☐ Pascasarjana (S2)

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Silakan pilih jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan kondisi yang ada dengan memberikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia. Jawaban yang tersedia berupa Skala Likert yaitu 1 – 5 yang memiliki arti sebagai berikut:

Kode	Jawaban Responden	Skor Positif
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
CS	Cukup Setuju	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

1. Penggunaan *M-Banking* (X₁)

No	Pernyataan	Tanggapan				
	Penggunaan <i>M-Banking</i> (X ₁)	SS	S	CS	TS	STS
1.	Saya merasa sistem <i>M-Banking</i> di LPD mudah digunakan dalam kegiatan operasional					

No	Pernyataan	Tanggapan				
	Penggunaan <i>M-Banking</i> (X ₁)	SS	S	CS	TS	STS
2.	Saya merasa penggunaan <i>M-Banking</i> membantu meningkatkan efisiensi kerja di LPD					
3.	Saya merasa sistem <i>M-Banking</i> di LPD aman untuk transaksi keuangan nasabah					
4.	Saya merasa biaya operasional penggunaan <i>M-Banking</i> di LPD cukup efisien					
5.	Saya merasa layanan <i>M-Banking</i> di LPD berfungsi dengan baik dan jarang mengalami gangguan					

2. Efisiensi Operasional (X₂)

No	Pernyataan	Tanggapan				
	Efisiensi Operasional (X ₂)	SS	S	CS	TS	STS
1.	Saya merasa proses operasional LPD berjalan lancar, selesai tepat waktu					
2.	Saya merasa LPD memanfaatkan pegawai, waktu, dan fasilitas secara optimal					
3.	Saya merasa LPD mampu mengendalikan biaya operasional agar efektif dan efisien					

3. Kinerja Keuangan (Y)

No	Pernyataan	Tanggapan				
	Kinerja Keuangan (Y)	SS	S	CS	TS	STS
1.	Saya merasa LPD berhasil mencapai target pendapatan yang ditetapkan					
2.	Saya merasa LPD mampu menjaga ketersediaan dana untuk kebutuhan operasional.					
3.	Saya merasa LPD berhasil meningkatkan aset dan					

No	Pernyataan	Tanggapan				
	Kinerja Keuangan (Y)	SS	S	CS	TS	STS
	mengembangkan layanan setiap tahun					
4.	Saya merasa LPD mampu menghasilkan laba sesuai target yang ditentukan					



Lampiran 02. Tabulasi Data Kuesioner

1. Sampel Kecil (30 Responden)

Penggunaan <i>M-Banking</i>						Efisiensi Operasional				Kinerja Keuangan				
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total	X2.1	X2.2	X2.3	Total	Y1	Y2	Y3	Y4	Total
5	4	5	5	3	22	4	5	5	14	4	4	4	5	17
3	4	3	3	4	17	5	5	5	15	4	5	5	5	19
4	3	4	3	3	17	2	3	4	9	4	4	3	4	15
4	3	5	5	4	21	4	4	5	13	4	3	4	4	15
5	5	4	4	4	22	5	3	4	12	5	5	4	5	19
5	5	5	3	3	21	3	4	5	12	3	4	4	5	16
4	4	5	5	3	21	4	5	5	14	4	5	3	5	17
4	4	4	5	3	20	4	4	4	12	4	3	3	4	14
5	4	5	5	5	24	5	4	5	14	4	4	3	4	15
2	4	3	2	2	13	3	4	3	10	3	3	3	3	12
4	3	3	5	5	20	4	4	4	12	4	4	3	3	14
5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	5	20
5	4	5	5	4	23	3	4	5	12	4	5	4	5	18
3	4	4	4	3	18	4	3	4	11	3	4	4	4	15
3	3	4	4	4	18	3	4	4	11	4	4	4	5	17
4	4	5	5	4	22	5	5	5	15	5	5	4	5	19
3	4	4	5	3	19	4	3	4	11	3	4	4	3	14
4	5	5	4	5	23	5	4	5	14	4	5	5	5	19
5	5	5	5	5	25	5	5	3	13	5	5	5	5	20
4	4	3	3	4	18	4	4	4	12	3	3	3	3	12
5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	5	20
4	3	3	4	4	18	4	4	4	12	4	4	4	4	16
4	4	4	3	4	19	3	5	4	12	4	4	3	3	14
3	4	4	4	3	18	4	4	5	13	4	5	4	5	18
4	5	4	5	4	22	4	5	5	14	4	4	4	5	17
5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	5	20
3	3	4	4	3	17	4	4	4	12	3	4	4	4	15
4	4	5	5	4	22	4	5	5	14	4	5	5	5	19
3	3	4	3	5	18	3	3	4	10	3	3	3	3	12
5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	5	20

2. Sampel Besar (34 Responden)

Penggunaan <i>M-Banking</i>						Efisiensi Operasional				Kinerja Keuangan				
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total	X2.1	X2.2	X2.3	Total	Y1	Y2	Y3	Y4	Total
5	4	5	5	3	22	4	5	5	14	4	4	4	5	17
3	4	3	3	4	17	5	5	5	15	4	5	5	5	19
4	3	4	3	3	17	2	3	4	9	4	4	3	4	15
4	3	5	5	4	21	4	4	5	13	4	3	4	4	15
5	5	4	4	4	22	5	3	4	12	5	5	4	5	19
5	5	5	3	3	21	3	4	5	12	3	4	4	5	16

4	4	5	5	3	21	4	5	5	14	4	5	3	5	17
4	4	4	5	3	20	4	4	4	12	4	3	3	4	14
5	4	5	5	5	24	5	4	5	14	4	4	3	4	15
2	4	3	2	2	13	3	4	3	10	3	3	3	3	12
4	3	3	5	5	20	4	4	4	12	4	4	3	3	14
5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	5	20
5	4	5	5	4	23	3	4	5	12	4	5	4	5	18
3	4	4	4	3	18	4	3	4	11	3	4	4	4	15
3	3	4	4	4	18	3	4	4	11	4	4	4	5	17
4	4	5	5	4	22	5	5	5	15	5	5	4	5	19
3	4	4	5	3	19	4	3	4	11	3	4	4	3	14
4	5	5	4	5	23	5	4	5	14	4	5	5	5	19
5	5	5	5	5	25	5	5	3	13	5	5	5	5	20
4	4	3	3	4	18	4	4	4	12	3	3	3	3	12
5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	5	20
4	3	3	4	4	18	4	4	4	12	4	4	4	4	16
4	4	4	3	4	19	3	5	4	12	4	4	3	3	14
3	4	4	4	3	18	4	4	5	13	4	5	4	5	18
4	5	4	5	4	22	4	5	5	14	4	4	4	5	17
5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	5	20
3	3	4	4	3	17	4	4	4	12	3	4	4	4	15
4	4	5	5	4	22	4	5	5	14	4	5	5	5	19
3	3	4	3	5	18	3	3	4	10	3	3	3	3	12
5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	5	20
4	4	4	5	4	21	4	4	4	12	3	4	4	4	15
3	4	4	4	3	18	3	4	4	11	4	4	4	4	16
4	4	5	5	5	23	4	5	5	14	4	5	5	5	19
5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	5	20

Lampiran 03. Hasil *Output* SPSS

1. *Output* SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Penggunaan *M-Banking*

Uji Validitas

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Penggunaan M-Banking
X1.1	Pearson Correlation	1	.545**	.633**	.525**	.517**	.864**
	Sig. (2-tailed)		.002	.000	.003	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.545**	1	.460*	.230	.276	.650**
	Sig. (2-tailed)	.002		.011	.222	.140	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.633**	.460*	1	.588**	.297	.788**
	Sig. (2-tailed)	.000	.011		.001	.111	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.525**	.230	.588**	1	.374*	.746**
	Sig. (2-tailed)	.003	.222	.001		.042	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.517**	.276	.297	.374*	1	.675**
	Sig. (2-tailed)	.003	.140	.111	.042		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Penggunaan M-Banking	Pearson Correlation	.864**	.650**	.788**	.746**	.675**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.798	.800	5

2. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Efisiensi Operasional

Uji Validitas

Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	Efisiensi Operasional
X2.1	Pearson Correlation	1	.431*	.336	.798**
	Sig. (2-tailed)		.017	.070	.000
	N	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.431*	1	.432*	.800**
	Sig. (2-tailed)	.017		.017	.000
	N	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.336	.432*	1	.720**
	Sig. (2-tailed)	.070	.017		.000
	N	30	30	30	30
Efisiensi Operasional	Pearson Correlation	.798**	.800**	.720**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.660	.666	3

3. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Keuangan

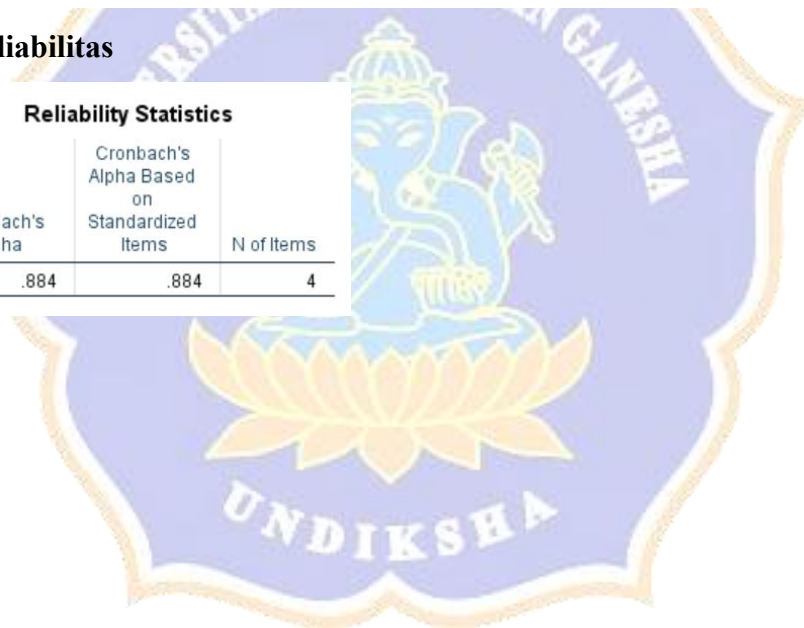
Uji Validitas

		Correlations				
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Kinerja Keuangan
Y1.1	Pearson Correlation	1	.671**	.519**	.614**	.803**
	Sig. (2-tailed)		.000	.003	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Y1.2	Pearson Correlation	.671**	1	.687**	.753**	.902**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Y1.3	Pearson Correlation	.519**	.687**	1	.689**	.844**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Y1.4	Pearson Correlation	.614**	.753**	.689**	1	.894**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
Kinerja Keuangan	Pearson Correlation	.803**	.902**	.844**	.894**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

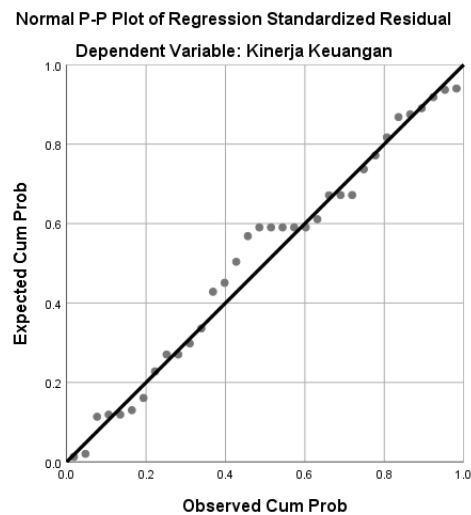
Uji Reliabilitas

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.884	.884	4



4. Output SPSS Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas P-Plot



Uji Normalitas *One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test*

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		34
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.55641237
Most Extreme Differences	Absolute	.129
	Positive	.058
	Negative	-.129
Test Statistic		.129
Asymp. Sig. (2-tailed)		.161 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1							
	(Constant)	.941	2.202		.427	.672	
	Penggunaan M-Banking	.303	.136	.361	2.235	.033	.459
	Efisiensi Operasional	.740	.245	.488	3.022	.005	.459

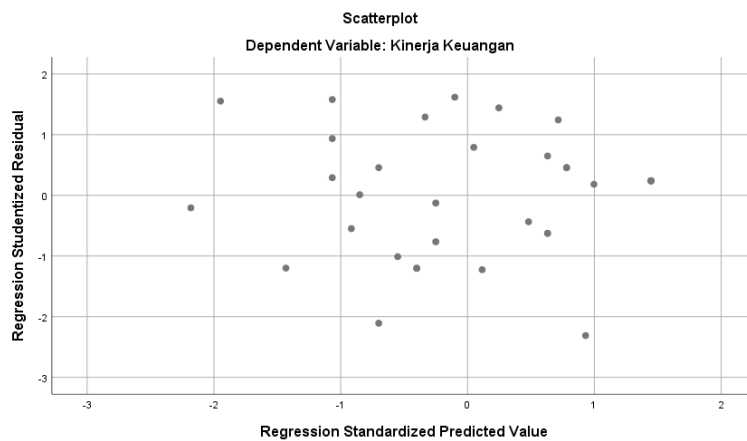
a. Dependent Variable: Kinerja Keuangan

Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser)

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	3.182	1.223		.014
	Penggunaan M-Banking	.028	.075	.094	.712
	Efisiensi Operasional	-.197	.136	-.366	.158

a. Dependent Variable: ABS_RES

Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot)



5. Output SPSS Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.941	2.202		.427	.672
	Penggunaan M-Banking	.303	.136	.361	2.235	.033
	Efisiensi Operasional	.740	.245	.488	3.022	.005

a. Dependent Variable: Kinerja Keuangan

6. Output SPSS Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.793 ^a	.628	.604	1.60583

a. Predictors: (Constant), Efisiensi Operasional, Penggunaan M-Banking

7. Output SPSS Uji Hipotesis

Uji Parsial (t)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.941	2.202		.427	.672
	Penggunaan M-Banking	.303	.136	.361	2.235	.033
	Efisiensi Operasional	.740	.245	.488	3.022	.005

a. Dependent Variable: Kinerja Keuangan

Uji Simultan (F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	135.119	2	67.559	26.199	.000 ^b
	Residual	79.940	31	2.579		
	Total	215.059	33			

a. Dependent Variable: Kinerja Keuangan

b. Predictors: (Constant), Efisiensi Operasional, Penggunaan M-Banking

RIWAYAT HIDUP



Komang Dwi Sudaratmaja lahir di Pejarakan pada tanggal 08 April 2000. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak I Nyoman Sari dan Ibu Wayan Rindin. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Penulis memulai pendidikan dasar di SD Negeri 2 Pejaraka dan lulus pada tahun 2013.

Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 2 Gerokgak dan lulus pada tahun 2016. Selanjutnya, penulis melanjutkan jenjang pendidikan menengah atas di SMA 2 Gerokgak dan lulus pada tahun 2019. Setelah menyelesaikan pendidikan menengah, penulis melanjutkan pendidikan tinggi di Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha. Pada tahun 2025, penulis berhasil menyelesaikan studi dan menyusun skripsi yang berjudul “Pengaruh Penggunaan *M-Banking* dan Efisiensi Operasional terhadap Kinerja Keuangan Lembaga Perkreditan Desa di Era Digital”

