

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN DALAM
JUAL BELI AKUN *MOBILE LEGENDS ONLINE*
MENURUT UU NO. 11 TAHUN 2008 DAN UU NO. 8
TAHUN 1999**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program
Sarjana Ilmu Hukum**

Oleh:

**Putu Budi Utama
NIM . 2114101158**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
JURUSAN HUKUM DAN KEWARGANEGARAAN
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA ILMU HUKUM

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. Ratna Artha Windari, S.H., M.H.
NIP. 198312152008122003

Pembimbing II,



Si Ngurah Ardhya, S.H., M.H.
NIP. 198808102019031009

Skripsi oleh Putu Budi Utama

Telah Diterima dan Disetujui Pada :

Pada Tanggal : Kamis, 9 Oktober 2025

Dewan Penguji.



Dr. Ratna Artha Windari, S.H., M.H.

(Ketua)

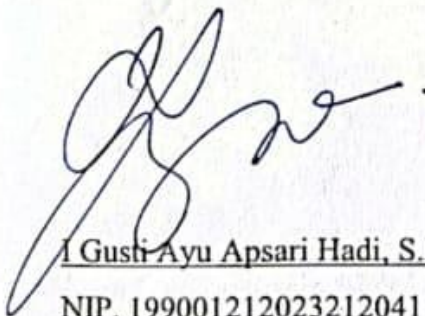
NIP. 198312152008122003



Si Ngurah Ardhya, S.H., M.H.

(Anggota)

NIP. 198808102019031009



Gusti Ayu Apsari Hadi, S.H., M.H.

(Anggota)

NIP. 199001212023212041

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum

Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 9 Oktober 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Prof. Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H., LL.M.
NIP. 198412272009121007

Sekretaris Ujian,



Dr. Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn
NIP. 198402092005012002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial



Prof. Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198007202006041001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Putu Budi Utama
NIM : 2114101158
Tempat, Tanggal Lahir : Singaraja, 20 Mei 2003
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Jual Beli Akun *Mobile Legends Online* Menurut UU No. 11 Tahun 2008 dan UU No. 8 Tahun 1999 ” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 9 Oktober 2025
Yang Membuat Pernyataan



Putu Budi Utama
NIM. 2114101158

PRAKATA

Puji syukur dipanjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena atas Asung Kertha Wara Nugraha-Nya, dapat diselesaikannya skripsi yang berjudul **“Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Jual Beli Akun *Mobile Legends Online* Menurut UUNo. 11 Tahun 2008 Dan UU No. 8 Tahun 1999”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ilmu Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha. Proses penyusunan skripsi ini tidak luput dari berbagai rintangan, hambatan, tantangan, dan permasalahan yang dihadapi. Tetapi, berkat petunjuk dan bimbingan Ida Sang Hyang Widhi Wasa serta berkat kerjasama, dorongan, arahan, bantuan, saran, dan kritik yang bersifat konstruktif dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha serta seluruh staf yang telah memberikan motivasi, dukungan serta fasilitas sehingga penulis dapat melakukan penelitian dan menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
2. Bapak Prof. Dr. I Nengah Suastika, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial yang telah memberikan motivasi dan fasilitas sehingga penulis dapat melakukan penelitian dan menyelesaikan studi sesuai rencana.
3. Bapak Dr. Made Sugi Hartono, S.H., M.H. selaku Ketua Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan atas arahan dan motivasi serta dukungan yang diberikan terhadap penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn selaku Koorprodi Ilmu Hukum atas arahan dan motivasi serta dukungan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Dr. Ratna Artha Windari, S.H., M.H. selaku pembimbing I Penulis atas arahan dan motivasi serta dukungan yang diberikan terhadap penulis dalam penyelesaian skripsi ini

6. Bapak Si Ngurah Ardhya, S.H., M.H. selaku pembimbing II Penulis atas arahan dan motivasi serta dukungan yang diberikan terhadap penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu I Gusti Ayu Apsari Hadi, S.H., M.H. selaku Dosen Penguji Proposal dan Skripsi, atas arahan dan motivasi serta dukungan yang diberikan terhadap penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak I Dewa Gede Herman Yudiawan, S.H.,M.H. sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan di Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial Universitas Pendidikan Ganesha dan terima kasih atas segala ilmu yang telah diberikan selama ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Ilmu Hukum yang telah memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis dan Staf Pegawai Tata Usaha yang membantu penulis dalam pengurusan segala administrasi penulisan skripsi sampai terselesainya skripsi ini.
10. Kepada Kedua Orang Tua Penulis Made Setia Budi dan Kadek Anggreni, serta kakak dan adik penulis Kadek Feby Antika dan Komang krisna Adi Putra, yang telah memberikan banyak dukungan moral maupun materil, memberikan doa, motivasi dan menemani penulis dalam keadaan susah maupun senang sehingga penulis bisa mencapai gelar sanjana ini
11. Kepada seluruh saudara-saudara Penulis yang tinggal di Desa Sulanyah saya ucapkan terima kasih telah dengan tulus membantu saya dalam mengerjakan karya akhir ini dan selalu memberikan support untuk meraih gelar Sarjana Hukum
12. Teman-teman seperjuangan, saudara tak sedarah saya, I Gusti Ngurah Darmaputra, I Gede Angga Aditya Putra, Kadek Wida, I Gede Eka Pratama, I Wayan Sunawan, dan teman-teman kelas E program studi Ilmu Hukum Angkatan 2021, terima kasih atas segala motivasi serta dukungannya kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada semua pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi saya ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Semoga Tuhan senantiasa memberikan karunia atas budi baik dari semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.



Singaraja, 9 Oktober 2025



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	v
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1. Tinjauan Jual Beli Secara Konvensional Dan <i>Online</i>	11
2.1.1. Konsep Jual Beli Secara Konvensional dan <i>Online</i>	11
2.1.2. Pengaturan Jual Beli <i>Online</i> dalam Perspektif Hukum Nasional	12
2.1.3. Transaksi Jual Beli Akun Game <i>Online</i> oleh Konsumen	12
2.1.4. Perlindungan Konsumen terhadap Transaksi Jual Beli Akun Game ...	13
2.2. Tinjauan Umum Tentang perlindungan hukum konsumen	14
2.2.1. Pengertian Hukum perlindungan hukum konsumen.....	14
2.2.2. Fungsi Hukum perlindungan konsumen	16
2.3 Tinjauan Umum Tentang Hak dan kewajiban pelaku usaha	18
2.3.1. Pengertian Hak dan Kewajiban pelaku usaha.....	18
2.3.2. Bentuk-Bentuk Pelanggaran Pelaku Usaha.....	20
2.4. Tinjauan Umum Tentang Transaksi <i>Online</i> dan Perkembangan <i>E-wallet</i>	25
2.4.1. Pengertian Transaksi <i>Online</i> dan Perkembangan <i>E-wallet</i>	25
2.4.2. Dasar Hukum Perlindungan Konsumen.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	31

3.2. Pendekatan Penelitian.....	32
3.3 Jenis dan Sumber Data	33
3.4 Metode Pengumpulan Data	39
3.5 Pengecekan Keabsahan Data.....	40
BAB IV PEMBAHASAN.....	46
4.1. Pengaturan Jual Beli <i>Online</i> Menurut UU No. 11 Tahun 2008 dan UU No. 8 Tahun 1999.....	46
4.1.1. Jual Beli <i>Online</i> dalam Kerangka Hukum Informasi dan Transaksi Elektronik.....	47
4.1.2. Jual Beli <i>Online</i> dalam Kerangka Hukum Perlindungan Konsumen .	53
4.2. Bentuk Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Transaksi Akun Game <i>Mobile Legends</i>	59
4.2.1. Objek Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Akun Game <i>Mobile Legends</i>	60
4.2.2. Bentuk Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Jual Beli Akun Game Berdasarkan Undang- Undang Informasi dan Transaksi Elektronik .	73
4.2.3. Bentuk Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Jual Beli Akun Game Berdasarkan Undang- Undang Perlindungan Konsumen.....	82
4.3. Implikasi Penelitian.....	95
BAB V PENUTUP.....	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100