

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, K., Yulita, I. N., & Sarathan, I. (2022). *Sentiment Analysis on Telemedicine App Reviews using XGBoost Classifier*. 22–27. <https://doi.org/10.1109/icaibda53487.2021.9689735>
- Al, F., & Mubarok, R. (2021). ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA TWITTER TERHADAP KEBIJAKAN PEMBERLAKUAN PEMBATAAN SOSIAL BERSKALA BESAR (PSBB) DENGAN METODE NAÏVE BAYES. *Jurnal Siliwangi*, 7(1), 2021.
- Al Khadafi, M., Paranita Kartika, K., & Febrinita, F. (2022). PENERAPAN METODE NAÏVE BAYES CLASSIFIER DAN LEXICON BASED UNTUK ANALISIS SENTIMEN CYBERBULLYING PADA BPJS. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 6, Issue 2).
- Amanillah, R., Renaldi, S. S., Aji Riyantoko, P., Studi Sains Data, P., Ilmu Komputer, F., & Timur, J. (2023). Analisis Sentimen Persepsi Publik Terhadap UPN “Veteran” Jawa Timur Menggunakan Metode SVM, Naïve Bayes, dan Multinomial Logistic Regression. *Seminar Nasional Sains Data*, 2023.
- Arum Prabowo, G., Rahmat, B., Endah Wahanani, H., Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur, U., & Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya, J. (2023). ASPECT-BASED SENTIMENT ANALYSIS IPHONE 14 PRO MENGGUNAKAN ALGORITMA XGBOOST. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 7, Issue 6).
- Astuti, E. (2020). *PERAN BPJS KESEHATAN DALAM MEWUJUDKAN HAK ATAS PELAYANAN KESEHATAN BAGI WARGA NEGARA INDONESIA*. <https://ejournal.undaris.ac.id/index.php/jphi>
- Auliyah, R., Sagala, S., Medina, ;, Vanda, E., Hariyani, ; Elva, Syahadah, R. F., & Purba, H. (2024a). ANALISIS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM BPJS KESEHATAN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN: STUDI LITERATUR. In *Indonesian Journal of Health Science* (Vol. 4, Issue 4).
- Auliyah, R., Sagala, S., Medina, ;, Vanda, E., Hariyani, ; Elva, Syahadah, R. F., & Purba, H. (2024b). ANALISIS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM

BPJS KESEHATAN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN: STUDI LITERATUR. In *Indonesian Journal of Health Science* (Vol. 4, Issue 4).

- Azizah, C. (2024). *Tantangan dan Dampak Signifikan Pada Pelayanan BPJS | kumparan.com*. https://kumparan.com/cindy-aulia-a-a-_2023g-ilmu-administrasi-negara/tantangan-dan-dampak-signifikan-pada-pelayanan-bpjs-23sOAHnEfdU?utm_source=chatgpt.com.%20https://kumparan.com/cindy-aulia-a-a-_2023g-ilmu-administrasi-negara/tantangan-dan-dampak-signifikan-pada-pelayanan-bpjs-23sOAHnEfdU/3?utm_source=chatgpt.com.
- Christanto, H., Rahmad, J., Sinurat, S. H., Hamonangan Sitompul, D. R., Sitomorang, A., Ziegel, D. J., & Indra, E. (2023). Analisis Perbandingan Decision Tree, Support Vector Machine, dan Xgboost dalam Mengklasifikasi Review Hotel Trip Advisor. *Jurnal Teknologi Informatika Dan Komputer*, 9(1), 306–319. <https://doi.org/10.37012/jtik.v9i1.1429>
- Darmawan, B., Dwi Laksito, A., Resa, M., Yudianto, A., & Sidauruk, A. (2023). *Krea-TIF: Jurnal Teknik Informatika Analisis Perbandingan Ekstraksi Fitur Teks pada Sentimen Analisis Kenaikan Harga BBM*. 11(1), 53–63. <https://doi.org/10.32832/krea-tif.v11i1.13819>
- Darwis, D., Siskawati, N., & Abidin, Z. (2021). Penerapan Algoritma Naive Bayes untuk Analisis Sentimen Review Data Twitter BMKG Nasional. *Jurnal Teknokompak*, 15(1).
- Dedy, I. P., Darmawan, W., Aditra Pradnyana, G., Bagus, I., & Pascima, N. (2023). Optimasi Parameter Support Vector Machine Dengan Algoritma Genetika Untuk Analisis Sentimen Pada Media Sosial Instagram. *SINTECH JOURNAL*. <https://doi.org/10.31598>
- Firdaus, A. A., Id Hadiana, A., & Ningsih, A. K. (2024). Klasifikasi Sentimen pada Aplikasi Shopee Menggunakan Fitur Bag of Word dan Algoritma Random Forest. *R2J*, 6(5). <https://doi.org/10.38035/rrj.v6i5>
- Fulazzaky, T., Saefuddin, A., & Soleh, A. M. (2024). Evaluating Ensemble Learning Techniques for Class Imbalance in Machine Learning: A Comparative Analysis of Balanced Random Forest, SMOTE-RF,

- SMOTEBoost, and RUSBoost. *Scientific Journal of Informatics*, 11(4), 969–980. <https://doi.org/10.15294/sji.v11i4.15937>
- Hariyanti, D. D. (2021). Kombinasi Metode Naive Bayes dan K-Medoid dalam Memprediksi Penjurusan Siswa di Sekolah Menengah Atas. *Jurnal Ilmu Komputer*.
- Hartmann, J., Heitmann, M., Siebert, C., & Schamp, C. (2023). More than a Feeling: Accuracy and Application of Sentiment Analysis. *International Journal of Research in Marketing*, 40(1), 75–87. <https://doi.org/10.1016/j.ijresmar.2022.05.005>
- Hermawan, A., Jowensen, I., Junaedi, J., & Edy. (2023). Implementasi Text-Mining untuk Analisis Sentimen pada Twitter dengan Algoritma Support Vector Machine. *JST (Jurnal Sains Dan Teknologi)*, 12(1), 129–137. <https://doi.org/10.23887/jstundiksha.v12i1.52358>
- Ikegami, A., Dewa, I., Bayu, M., & Darmawan, A. (2022). Analisis Sentimen dan Pemodelan Topik Ulasan Aplikasi Noice Menggunakan XGBoost dan LDA. In *JNATIA* (Vol. 1, Issue 1).
- Indransyah, R., Chrisnanto, Y. H., Sabrina, P. N., & Kom, S. (2022). KLASIFIKASI SENTIMEN PERGELARAN MOTOGP DI INDONESIA MENGGUNAKAN ALGORITMA CORRELATED NAÏVE BAYES CLASIFIER. *INFOTECH Journal*. <https://doi.org/10.31949/infotech.v8i2.3103>
- Kadek Arya Budi Artana, I., Aditra Pradnyana, G., Gede Mahendra Darmawiguna, I., & Teknik dan Kejuruan, F. (2023). ANALISIS SENTIMEN TWITTER UNTUK MENILAI KESIAPAN PEMBELAJARAN TATAP MUKA TERBATAS DENGAN INSET LEXICON DAN LEVENSHTAIN DISTANCE. *Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan*, 20(2).
- Kajian, J., Dan, H., & Kewarganegaraan, P. (2023). *Civilia* (Vol. 2). <http://jurnal.anfa.co.id>
- Kardian dan Gustiana. (2021). Analisis Sentimen Berdasarkan Opini Pengguna pada Media Twitter Terhadap BPJS Menggunakan Metode Lexicon Based dan Naïve Bayes Classifier. *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 20(1). <https://doi.org/10.32409/jikstik.20.1.401>

- Kompasiana. (2024). *Tantangan Kualitas Pelayanan BPJS Kesehatan, Ketidakseimbangan Antara Jumlah Peserta dengan Kapasitas Fasilitas Kesehatan Halaman 4 - Kompasiana.com*.
https://www.kompasiana.com/izzukimiftah/67244466ed64157330101052/tantangan-kualitas-pelayanan-bpjs-kesehatan-ketidakseimbangan-antara-jumlah-peserta-dengan-kapasitas-fasilitas-kesehatan?page=4&page_images=1
- Lihardo Girsang, D., Sidiq, A., & Salsabila Elenaputri, T. (2023). Analisis Sentimen Masyarakat terhadap Layanan BPJS Kesehatan dan Faktor-Faktor Pendukung Opini dengan Pemodelan Natural Language Processing (NLP). *Emerging Statistics and Data Science Journal*, 1(2).
- Mahendra, G. S., Darmawiguna, I. G. M., Wirawan, I. M. A., & Aryanto, K. Y. E. (2025). Implementasi Visualisasi Data Keterampilan TIK Remaja di Indonesia Menggunakan BI Roadmap pada Tableau. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(2), 5646–5654.
<https://doi.org/10.31004/riggs.v4i2.1481>
- Marcot, B. G., & Hanea, A. M. (2021). What is an optimal value of k in k-fold cross-validation in discrete Bayesian network analysis? *Computational Statistics*, 36(3), 2009–2031. <https://doi.org/10.1007/s00180-020-00999-9>
- Murel, J. (2024). *Apa itu bag of words? | IBM*. https://www.ibm.com/id-id/think/topics/bag-of-words?utm_source=chatgpt.com
- Nurmalasari, D., & Ribut Yuliantoro, H. (2022). Jurnal Politeknik Caltex Riau Implementasi Ekstraksi Fitur untuk Pengelompokan Dokumen Proposal Menggunakan Algoritma Naïve Bayes. In *Jurnal Komputer Terapan* (Vol. 8, Issue 1). <https://jurnal.pcr.ac.id/index.php/jkt/>
- Pradipatyudha, I. P. R., & Anindia Putra, I. N. T. (2025). PERANCANGAN USER INTERFACE (UI) MOBILE LEARNING INFORMATIKA DENGAN METODE DESIGN THINKING. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 13(2). <https://doi.org/10.23960/jitet.v13i2.6432>
- Pramana, P., & Chairunnisa Widya Priastuty. (2023). Perspektif Masyarakat Pengguna BPJS Kesehatan mengenai Kebijakan Kelas Rawat Inap Standar (KRIS). *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, 3(1).
<https://doi.org/10.53756/jjkn.v3i1.98>

- Pramayasa, K., Md, I., Maysanjaya, D., Ayu, G., & Diatri Indradewi, A. (2023). Analisis Sentimen Program Mbkm Pada Media Sosial Twitter Menggunakan KNN Dan SMOTE. *SINTECH JOURNAL*. <https://doi.org/10.31598>
- Putri, S. A., Kencana, N. W., & Khoirudin, A. (2025). Analisis Sentimen Media Sosial X terhadap Gerakan Muhammadiyah Menggunakan Algoritma Naïve Bayes. *Buletin Sistem Informasi Dan Teknologi Islam*, 6(1), 9–17. <https://doi.org/10.33096/busiti.v6i1.2569>
- Ramadhani, R. A., Sintia, D., Sihombing, S. K., & Gurning, F. P. (2024). Jurnal Inovasi Kesehatan Adaptif ANALISIS EFEKTIVITAS PELAYANAN KESEHATAN PROGRAM BPJS DALAM MENINGKATKAN KESEHATAN MASYARAKAT. *Jurnal Inovasi Kesehatan Adaptif*.
- Ramadhani, T., Sari, Y. A., & Santoso, E. (2021). *Analisis Sentimen Masyarakat Indonesia terhadap Covid-19 pada Media Sosial Twitter menggunakan Metode Naïve Bayes* (Vol. 5, Issue 12). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Rifky Hendrawan, I. (2022). “Jurnal TRANSFORMASI (Informasi & Pengembangan Iptek)” (STMIK BINA PATRIA) PERBANDINGAN ALGORITMA NAÏVE BAYES, SVM DAN XGBOOST DALAM KLASIFIKASI TEKS SENTIMEN MASYARAKAT TERHADAP PRODUK LOKAL DI INDONESIA. In *Jurnal TRANSFORMASI* (Vol. 18, Issue 1).
- Sasmita, A., Pradnyana, G. A., & Divayana, D. G. H. (2022). PENGEMBANGAN SISTEM ANALISIS SENTIMEN UNTUK EVALUASI KINERJA DOSEN UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA DENGAN METODE NAÏVE BAYES. *JST (Jurnal Sains Dan Teknologi)*, 11(2), 451–462. <https://doi.org/10.23887/jstundiksha.v11i2.44384>
- Septiani, D., & Isabela, I. (2022). SINTESIA: Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi Indonesia ANALISIS TERM FREQUENCY INVERSE DOCUMENT FREQUENCY (TF-IDF) DALAM TEMU KEMBALI INFORMASI PADA DOKUMEN TEKS. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi Indonesia*.

- Shafira Agnia Latfalia, & Reny Rian Marlina. (2024). Klasifikasi Status Indeks Desa Membangun Jawa Barat Menggunakan Algoritma XGBoost. *Jurnal Riset Statistika*, 75–82. <https://doi.org/10.29313/jrs.v4i2.5011>
- Sugiarto, D., Sari, S., Ariwibowo, A. B., Nabilah Putri, F., Mulya, D., Aulia, T., & Zaki, A. N. (2023). *PERBANDINGAN KINERJA KLASIFIKASI SENTIMEN ULASAN PRODUK PEMBELIAN BERAS DI MARKETPLACE SHOPEE*. 17(1). <https://doi.org/10.47111/JTI>
- Sugiarto, D., Utami, E., & Yaqin, A. (2022). Perbandingan Kinerja Model TF-IDF dan BOW untuk Klasifikasi Opini Publik Tentang Kebijakan BLT Minyak Goreng. *Jurnal Teknik Industri*.
- Suryanti, R., & Prasetyaningrum, T. (2025). Perbandingan Metode TF-IDF dan Bag of Words dalam Analisis Sentimen Diet KopiAmericano di Media Sosial Twitter Menggunakan Naïve Bayes. *Technology and Science (BITS)*, 7(1). <https://doi.org/10.47065/bits.v7i1.7244>
- Tri Putra, K., Amin Hariyadi, M., & Crysdian, C. (2023). *PERBANDINGAN FEATURE EXTRACTION TF-IDF DAN BOW UNTUK ANALISIS SENTIMEN BERBASIS SVM*.
- Wati, R., & Ernawati, S. (2021). *Analisis Sentimen Persepsi Publik Mengenai PPKM Pada Twitter Berbasis SVM Menggunakan Python*. <https://netlytic.org>
- Wibowo, I. S., Witanti, A., & Susilawati, I. (2024). Keyword Extraction Judul Berita Online Di Indonesia Menggunakan Metode TF-IDF. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*. <http://jurnal.mdp.ac.id>
- Yulianti, E. H., Soesanto, O., & Sukmawaty, Y. (2022). Penerapan Metode Extreme Gradient Boosting (XGBOOST) pada Klasifikasi Nasabah Kartu Kredit. *JOMTA Journal of Mathematics: Theory and Applications*, 4(1).
- Yulistiani, Y., & Styawati, S. (2024). Analisis Sentimen Terhadap Calon Presiden Indonesia 2024 dengan Metode Extreme Gradient Boosting (XGBOOST). *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, 9(3), 322–328. <https://doi.org/10.30591/jpit.v9i3.6127>
- Zamsuri, A., Defit, S., & Nurcahyo, G. W. (2024). Development and Comparison of Multiple Emotion Classification Models in Indonesia Text Using Machine

Learning. *Journal of Advances in Information Technology*, 15(4), 519–531.
<https://doi.org/10.12720/jait.15.4.519-531>

