

**ANALISIS KESADARAN KEAMANAN INFORMASI
PENGUNAAN LAYANAN M-BANKING
MENGUNAKAN METODE HUMAN ASPECTS OF
INFORMATION SECURITY QUESTIONNAIRE (HAIS-
Q) STUDI KASUS: PEGAWAI DINAS PERDAGANGAN,
PERINDUSTRIAN, DAN KOPERASI USAHA KECIL
DAN MENENGAH KABUPATEN BULELENG**



**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2025**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER



Pembimbing I	Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T.,M.T NIP.199105152020121003
Pembimbing II	Dr. Bagus Gede Krishna Yudistira, M.Kom. NIP.199208122024061003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Ngurah Gede Prema Satya Ananda ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 27 Oktober 2025

Dewan Penguji

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha

Ketua	Ir. I Made Edy Listartha, S.Kom.,M.Kom. NIP.198608122019031005
Anggota	Luh Putu Eka Damayanthi, S.Pd., M.Pd. NIP.198603132024212001
Anggota	Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T.,M.T NIP.199105152020121003
Anggota	Dr. Bagus Gede Krishna Yudistira, M.Kom. NIP.199208122024061003

guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer

Ketua Ujian	Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D. NIP.198211112008121001
Sekretaris Ujian	Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng. NIP.199005152019031008



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Menyetujui

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.

NIP.197912012006041001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Analisis Kesadaran Keamanan Informasi Penggunaan Layanan M-Banking Oleh Pegawai Dinas Perdagangan, Perindustrian, Dan Koperasi Usaha Kecil Dan Menengah Kabupaten Buleleng Menggunakan Metode Human Aspects Of Information Security Questionnaire (HAIS-Q)" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 27 Oktober 2025

Yang membuat pernyataan,



Ngurah Gede Prema Satya Ananda

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **”Analisis Kesadaran Keamanan Informasi Penggunaan Layanan M-Banking Oleh Pegawai Dinas Perdagangan, Perindustrian, Dan Koperasi Usaha Kecil Dan Menengah Kabupaten Buleleng Menggunakan Metode Human Aspects Of Information Security Questionnaire (HAIS-Q)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana sistem informasi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
2. Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bagus Gede Krishna Yudistira, M.Kom., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Dr. Gede Saindra Santyadiputra, S.T., M.Cs., yang telah bersedia melakukan uji pakar dalam penelitian ini.
5. Staf pegawai di lingkungan Dinas Perdagangan, Perindustrian, Dan Koperasi Usaha Kecil Dan Menengah Kabupaten Buleleng yang telah bersedia memberikan data untuk penelitian ini.
6. I Gede Jaya Artana dan Luh Mardani, selaku orang tua penulis yang selalu memberikan saya doa, semangat, kekuatan, motivasi serta biaya penuh menyelesaikan kuliah di Universitas Pendidikan Ganesha untuk mendapatkan gelar sarjana sistem informasi.

7. Semua teman – teman di grup ”Pejuang Sarjana” yang selalu membantu, memberikan arahan dan masukan serta segala hal suka dan duka yang telah dilalui agar bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Ni Ketut Riska Yanti, selaku perempuan yang sudah memberikan saya doa, motivasi, semangat, kekuatan, memberikan arahan dan masukan serta segala hal suka dan duka yang sudah dilalui agar bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 27 Oktober 2025

Ngurah Gede Prema Satya Ananda

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	8
KAJIAN TEORI	8
2.1 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	8
2.2 Deskripsi Teoretis.....	24
2.2.1 Deskripsi Teori Keamanan Informasi	24
2.2.2 Deskripsi Teori Model Untuk Mengukur Keamanan Informasi	26
2.2.3 Deskripsi Teori Layanan M-Banking.....	27
2.2.4 Deskripsi Teori Upaya Peningkatan Kesadaran Keamanan Informasi	28
2.3 Kesadaran Yang Harus Dipahami Oleh Pegawai Dinas	28
2.3.2 Pengetahuan (<i>Knowledge</i>)	29
2.3.3 Sikap (<i>Attitude</i>)	30
2.3.4 Perilaku (<i>Behavior</i>).....	31
2.4 Uji Kualitas Data.....	32
2.5 Uji Normalitas.....	36
2.6 Analisis Statistik Deskriptif	36
BAB III	37
METODE PENELITIAN.....	37

3.1 Rancangan Penelitian	37
3.1.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2.1 Alur Penelitian	37
3.3.1 Identifikasi Masalah dan Tujuan Penelitian	38
3.4.1 Kajian Literatur	39
3.5.1 Perancangan Penelitian	39
3.6.1 Tahap Pengumpulan Data	40
3.7.1 Tahap Pengolahan Data.....	41
3.8.1 Kesimpulan dan Saran	41
3.2 Jenis dan Sumber Data	41
3.3 Lokasi Dan Subjek Penelitian	42
3.3.1 Populasi.....	43
3.4 Instrumen Penelitian.....	43
3.5 Pengumpulan Data	52
3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	52
3.6 Teknik Analisis Data	53
3.6.1 Tahapan Uji Kualitas Data	53
3.6.2 Tahapan Analisis Multiple Weighted Score Analysis (MWSA)	54
3.7 Prosedur Penentuan Kesadaran Keamanan Informasi.....	58
3.8 Etika Penelitian	59
BAB IV	60
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Hasil Penelitian	60
4.1.1 Deskripsi Umum Responden Penelitian.....	60
4.2 Hasil Uji Pakar Instrument.....	62
4.3 Uji Kualitas Data.....	65
4.4 Analisis Statistik Deskriptif	68
4.4.1 Analisis Statistik Deskriptif Instrumen Pengetahuan Pegawai terhadap Keamanan Informasi Penggunaan Layanan M-Banking	68
4.4.2 Analisis Statistik Deskriptif Instrumen Sikap Pegawai terhadap Keamanan Informasi Penggunaan Layanan M-Banking	70
4.4.3 Analisis Statistik Deskriptif Instrumen Perilaku Pegawai dalam Menggunakan Layanan M-Banking	71
4.4.4 Analisis Statistik Deskriptif Gabungan Dimensi Pengetahuan, Sikap, dan Perilaku Pegawai.....	72

4.5 Analisis Multiple Weighted Score Analysis (MWSA)	73
4.5.1 Penentuan Bobot Dimensi.....	73
4.5.2 Penentuan Bobot Indikator	74
4.5.3 Perhitungan Skor Dimensi Berbobot	77
4.5.4 Perhitungan Skor Indikator Berbobot	78
4.5.5 Skor Gabungan Keseluruhan	80
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	83
4.6.1 Tinjauan Hasil pada Setiap Dimensi Utama	83
4.6.2 Identifikasi Kekuatan dan Kelemahan pada Setiap Indikator	85
4.6.3 Gambaran Keseluruhan Tingkat Kesadaran Keamanan Informasi	87
4.6.4 Gambaran Mengenai Kesenjangan antara Pengetahuan dan Sikap dengan Perilaku Pegawai.....	88
4.6.5 Gambaran Analisis Perbandingan Berdasarkan Karakteristik Responden.....	90
4.6.6 Interpretasi Terhadap Rumusan Masalah.....	97
4.7 Rekomendasi.....	99
BAB V	102
KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3. 1 Indikator dari Dimensi Pengetahuan, Sikap dan Perilaku menggunakan HAIS-Q	45
Tabel 3. 2 Skor Skala Likert.....	53
Tabel 4. 1 Rincian Pendistribusian dan Pengembalian Kuesioner Penelitian	60
Tabel 4. 2 Data Karakteristik Responden.....	61
Tabel 4. 3 Tabulasi Data Uji Pakar.....	63
Tabel 4. 4 Rangkuman Catatan dan Tindak Lanjut	64
Tabel 4. 5 Data Karakteristik Responden.....	66
Tabel 4. 6 Data Karakteristik Responden.....	68
Tabel 4. 7 Analisis Statistik Instrument Pengetahuan	69
Tabel 4. 8 Analisis Statistik Instrument Sikap	70
Tabel 4. 9 Analisis Statistik Instrument Perilaku	71
Tabel 4. 10 Analisis Statistik Gabungan Instrument Pada Dimensi Pengetahuan, Sikap dan Perilaku.....	73
Tabel 4. 11 Bobot Penentuan Dimensi Kesadaran Keamanan Informasi Penggunaan Layanan M-Banking	74
Tabel 4. 12 Bobot Indikator Kesadaran Keamanan Informasi Penggunaan Layanan M-Banking	75
Tabel 4. 13 Perhitungan Skor Dimensi Berbobot.....	77
Tabel 4. 14 Perhitungan Skor Indikator Berbobot	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	38
Gambar 3. 2 Peta Lokasi Dinas Perdagangan, Perindustrian dan Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Buleleng.....	42
Gambar 3. 3 Kerangka Pengukuran Kesadaran Keamanan Informasi.....	44
Gambar 3. 4 Alur Tahapan Perhitungan Analisis Multiple Weighted Score Analysis (MWSA).....	55
Gambar 4. 1 Diagram lingkaran Skor Gabungan Keseluruhan.....	81
Gambar 4. 2 Diagram Histogram Skor Gabungan Keseluruhan Indikator	83
Gambar 4. 3 Diagram Clustered Bar Skor Pemeringkatan Indikator Setiap Dimensi	103
Gambar 4. 4 Diagram Clustered Bar Skor Pemeringkatan Dimensi	104



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Wawancara	110
Lampiran 2. Notulen dan Hasil Wawancara Pertama	112
Lampiran 3. Notulen dan Hasil Wawancara Kedua	113
Lampiran 4. Lembar Uji Pakar I Instrument Penelitian	114
Lampiran 5. Lembar Uji Pakar II Instrument Penelitian.....	122
Lampiran 6. Kuesioner Penelitian.....	130
Lampiran 7. Bukti Data 30 Responden Uji Instrument Penelitian.....	136
Lampiran 8. Hasil Data dan Tabulasi 30 Responden Uji Instrument Penelitian	136
Lampiran 9. Bukti Data 89 Responden Penelitian	137
Lampiran 10. Hasil Data dan Tabulasi 89 Responden Penelitian	138
Lampiran 11. Bukti Uji Validitas Instrument Penelitian	139
Lampiran 12. Bukti Uji Realibilitas Instrument Penelitian.....	146
Lampiran 13. Bukti Analisis Statistik Instrumen Pengetahuan Pegawai	151
Lampiran 14. Bukti Analisis Statistik Instrumen Sikap Pegawai	151
Lampiran 15. Bukti Analisis Statistik Instrumen Perilaku Pegawai	152
Lampiran 16. Bukti Analisis Statistik Gabungan Instrument Dimensi Pengetahuan, Sikap Dan Perilaku Pegawai.....	152
Lampiran 17. Bukti Olah Data Penentuan Bobot Dimensi	153
Lampiran 18. Bukti Olah Data Penentuan Bobot Indikator	154
Lampiran 19. Bukti Olah Data Perhitungan Skor Dimensi Berbobot.....	154
Lampiran 20. Bukti Olah Data Perhitungan Skor Indikator Berbobot.....	155
Lampiran 21. Bukti Olah Data Skor Gabungan Keseluruhan.....	156
Lampiran 22. Distribusi Nilai r Tabel	158
Lampiran 23. Bukti Lembar Pernyataan Partisipasi Responden.....	158
Lampiran 24. Dokumentasi Penelitian.....	158