

DAFTAR PUSTAKA

- Akbarida, B. D., Lukiastuti, F., Solovida, G. T., & Sutanto, H. A. (2024). Analisis Penerimaan dan Penggunaan Jamsostek Mobile Menggunakan UTAUT Model Modifikasi. *Journal of Economics and Banking*, 1–22.
- Ari Fattah Fuaddin, Fisabilla Tidar Yoga Pratama, Fakhrol Akif Maulana Putra, & Ito Setiawan. (2025). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Pendekatan Pieces Framework. *Merkurius : Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknik Informatika*, 3(1), 272–282. <https://doi.org/10.61132/merkurius.v3i1.665>
- Aswad, A. A., Dai, R. H., & Ahaliki, B. (2022). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna SIM-RS Menggunakan Metode EUCS di RSUD Prof. Dr. H. Aloe Saboe Kota Gorontalo. *Journal of System and Information Techonology*, 1–7.
- Ayu, S. P. (2023). Comparative Analysis of User Satisfaction Levels on Livin By Mandiri and BSI Mobile Applications Using the PIECES Method. *Jurnal Pamator : Jurnal Ilmiah Universitas Trunojoyo*, 16(4), 694–704. <https://doi.org/10.21107/pamator.v16i4.22404>
- Darwi, M., Islamiyah, & Jundilillah, M. L. (2023). Penerapan Metode PIECES Framework Sebagai Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Sistem Informasi Akademik . *Adopsi Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1–12.
- Edi, & Hendrik, J. (2022). Evaluasi Aplikasi Mobile Market Dalam Mengukur Kepuasan Pelanggan Menerapkan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Bulletin of Computer Science Research*, 3(1), 123–131. <https://doi.org/10.47065/bulletincsr.v3i1.217>
- Gusni, F., Gunawan, R., Setiyani, L., & Rostiani, Y. (2023). Analisis kepuasan pengguna akhir PLN Mobile menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction). *Seminar Nasional : Inovasi & Adopsi Teknologi*, 1–12.
- Kirana, C. A. D., & Harahap, A. S. (2022). Pendukung Keputusan dalam Penilaian Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri menggunakan Metode Entropy. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(1), 159. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i1.3846>

- Kurniasih, I., & Pibriana, D. (2021). Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS . *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi* , 1–18.
- Melinda, P., Jaya, J. N. U., & Hermawansyah, A. (2022). Evaluasi Kinerja Sistem Informasi Aplikasi Shopee Menggunakan Metode PIECES Framework. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(2), 436. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i2.4049>
- Mulyani, Fudholi, A., & Satibi. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Menggunakan Model Servqual di Puskesmas Kabupaten Garut. | *Majalah Farmaseutik*, 17(3), 284–295. <https://doi.org/10.22146/farmaseutik.v1i1.54017>
- Muzakir, A. (2025). Analisis Tingkat Kepuasan Aplikasi SISDMK Di UPTD Puskesmas Cempaka Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). 8(1), 2715–5501. <https://doi.org/10.57093/jisti.v8.i1.263>
- Natasya, T., & Farozzi, M. (2024). Analisis Kesuksesan Sistem Dapodik dengan Model Delone dan McLean pada SMA Kabupaten Ogan Komering Ilir. *Jurnal Teknologi Informatika Dan Komputer*, 10(1), 25–35. <https://doi.org/10.37012/jtik.v10i1.1845>
- Novita, D., & Helena, F. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS). *JTSI*, 1–16.
- Padalia, A., & Natsir, T. (2022). End-User Computing Satisfaction (EUCS) Model: Implementation of Learning Management System (LMS) on Students Satisfaction at Universities. *International Journal of Environment, Engineering and Education*, 4(3), 100–107. <https://doi.org/10.55151/ijeedu.v4i3.72>
- Pemerinta, I. (2021). *Menetapkan PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA-2-MEMUTUSKAN*.
- Pibriana, D., & Fitriyani, L. (2022). Penggunaan Model EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning Di MTs N 2 Kota Palembang . *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*. 1–15.

- Pratama, K. K. A., & Nuryana, I. K. D. (2023). Implementasi PIECES Framework Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Investasi Reksa Dana Bibit . *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 1–9.
- Pratiwi, K. A., Putri, I. G. A. P. D., & Dewi, P. A. C. (2024). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Xendit Dengan Metode PIECES (Studi Kasus Reseller KutusKutus.id).
- Prayogi, R., Ramanda, K., Budihartanti, C., & Rusman, A. (2021). Penerapan Metode PIECES Framework Dalam Analisis dan Evaluasi Aplikasi M-BCA. *Jurnal Infortech* , 1–6.
- Prihasto, A. D., Gunawan, B., & Anggraini, D. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode PIECES Terhadap Layanan BI-FAST. *Jurnal Ilmiah KOMPUTASI*, 1–12.
- Prof. Dr. Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. 1–346.
- Purba, A., & Sihotang, J. I. (2023). Analisa Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Daytrans Dengan Kerangka Kerja Pieces Framework. *Jurnal Komtika (Komputasi Dan Informatika)*, 7(2), 187–198.
<https://doi.org/10.31603/komtika.v7i2.10432>
- Puteri, H. E. (2020). Menentukan Populasi dan Sampel puteri 2020.
<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.28776.01285>
- Putra, I. S., Ismiasih, & Nurjanah, D. (2022). Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Produk dan Pelayanan Kedai Kopi di Kabupaten Sleman. *Journal of Agribusiness and Agrotechnology*, 1–8.
- Putra, J., Indah, D. R., & Firdaus, Mgs. A. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Pada E-Learning menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 12(1), 45–52.
<https://doi.org/10.32736/sisfokom.v12i1.1575>
- Rachmawati, N. L., & Krisbiantoro, D. (2021). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto) . *JURNAL OF INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT*, 1–7.

- Rahayu, F. S., Pritalia, G. L., & Kurniawan, F. (2024). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Media Sosial X Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Teknika*, 13(3), 471–480. <https://doi.org/10.34148/teknika.v13i3.1006>
- Rustariyuni, S. D., Pudjiharjo, M. P., Burhan, M. U., & Satria, D. (2022). Pemanfaatan Teknologi Digital Pada Koperasi di Provinsi Bali Di Masa Pandemi Covid-19 . *Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 1–10.
- Sakir, N., Jaya, J. N. U., & Wahyuni, N. (2022). Penerapan Metode Pieces Framework Sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Seabank di Balikpapan. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(2), 344. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i2.4047>
- Santoso, T., Sw, S., Muhammad, F. F., & Muhammad, N. H. (2024). Analisa Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile MRT-J Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Manajemen Informatika & Sistem Informasi (MISI)*, 7(2). <https://doi.org/10.36595/misi.v5i2>
- Saputra, R., Effendy, I., & Bakti, A. M. (2025). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi E-Office Di Pt Kai Divre Iii Palembang Dengan Menggunakan Metode Eucs.
- Sari, P. F., Dellia, P., Azizi, A. F., Mashitoh, A., Dwi, M., Iriansyah, P., Sa'adah, L. (2024). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi M-Banking BRIMO Pada Mahasiswa Universitas Trunojoyo Madura Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS). In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 8, Issue 4). <https://forms.gle/DmsrTSHGP4iYC8EG9>.
- Septiani, D., Ruhama, S., & Astuti, I. (2023). Implementasi Metode PIECES Untuk Menganalisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Peduli Lindungi . *JURNAL ILMU KOMPUTER DAN INFORMATIKA*.
- Sugandi, M. A., & Halim, R. M. N. (2020). Analisis End-User Computing Satisfaction (EUCS) Pada Aplikasi Mobile Universitas Bina Darma. In *Jurnal Sistem Informasi* (Vol. 9).
- Tunjung Kusumo, A. (2022). Analisa dan Evaluasi Kepuasan Guru Sebagai Pengguna NataKelas Menggunakan PIECES Framework. In *Jurnal Sistem Informasi dan* (Vol. 2, Issue 1). <http://jurnal.bsi.ac.id/index.php/simpatik>

- Wijaya, I. S., Yanti, E., Mulyadi, Novianti, E., Sadikin, A., & Sandra, D. (2024). Penerapan Metode PIECES Framework Pada Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Layanan Aplikasi Mytelkomsel Bagi Pengguna di Kota Jambi. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 18(2), 267–277. <https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2024.18.2.1585>
- Wildani, L., Yolanda, P., Laksana, S. A., & Supriyadi, E. (2022). Implementasi Masalah Matematika melalui SPSS. In *Papanda Journal of Mathematics and Sciences Research (PJMSR)* (Vol. 1, Issue 2).

