

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Dokumentasi Wawancara dengan Pegawai KPN



## Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara dengan Anggota





### Lampiran 3. Transkrip Wawancara dengan Ibu Kris Damayanti (Manajer)

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa tujuan atau latar belakang dibuatnya aplikasi Abdi Praja Mobile?	Aplikasi ini dibuat sebagai respon terhadap kebutuhan anggota koperasi yang menginginkan akses informasi yang lebih mudah dan cepat, tujuannya itu untuk memberikan kemudahan bagi anggota dalam mengakses data simpanan dan juga pinjaman.
2.	Sejak kapan aplikasi ini mulai digunakan oleh anggota koperasi?	Aplikasi ini mulai resmi digunakan sejak tahun 2022.
3.	Apa kelebihan utama dari aplikasi ini dibandingkan dengan layanan konvensional?	Aksesibilitas, yang Dimana anggota koperasi tidak perlu datang langsung ke kantor hanya untuk sekedar mengecek saldo atau menanyakan informasi koperasi.
4.	Apa saja kendala yang pernah dihadapi terkait implementasi aplikasi ini?	Beberapa anggota terutama yang lebih tua, masih merasa kesulitan menggunakan aplikasi. Selain itu kadang ada masalah teknis seperti

No	Pertanyaan	Jawaban
		loading lambat atau aplikasi tertutup sendiri.
5.	Bagaimana proses penanganan jika ada masalah teknis dari sisi pengguna?	Kita punya tim admin yang bisa dihubungi melalui WA atau datang langsung ke koperasi, biasanya masalah teknis ditangani maksimal dalam 1-2 hari kerja.
6.	Apakah ada proses evaluasi rutin terhadap kinerja aplikasi?	Ya, setiap 1 tahun sekali kami melakukan evaluasi.
7.	Apakah koperasi ini mengembangkan aplikasi ini sendiri atau ada bekerja sama dengan developer?	Ya, kami bekerja sama dengan PT Sevanam dalam pengembangan aplikasi ini.
8.	Apa harapan ibu terhadap pengembangan aplikasi untuk kedepannya?	Harapan saya, semoga aplikasi ini bisa menjadi platform utama yang menunjang seluruh aktivitas koperasi sehingga pelayanan bisa semakin cepat dan memuaskan anggota.

#### Lampiran 4. Transkrip Wawancara dengan Bapak Ngurah Darma (Admin)

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Fitur apa saja yang tersedia saat ini dalam aplikasi?	Saat ini fitur yang tersedia ada informasi saldo simpanan, saldo pinjaman, histori transaksi pembayaran, dan informasi lainnya terkait koperasi.
2.	Fitur mana yang paling sering digunakan oleh anggota?	Fitur cek saldo dan pinjaman yang paling sering digunakan karena anggota biasanya ingin mengetahui



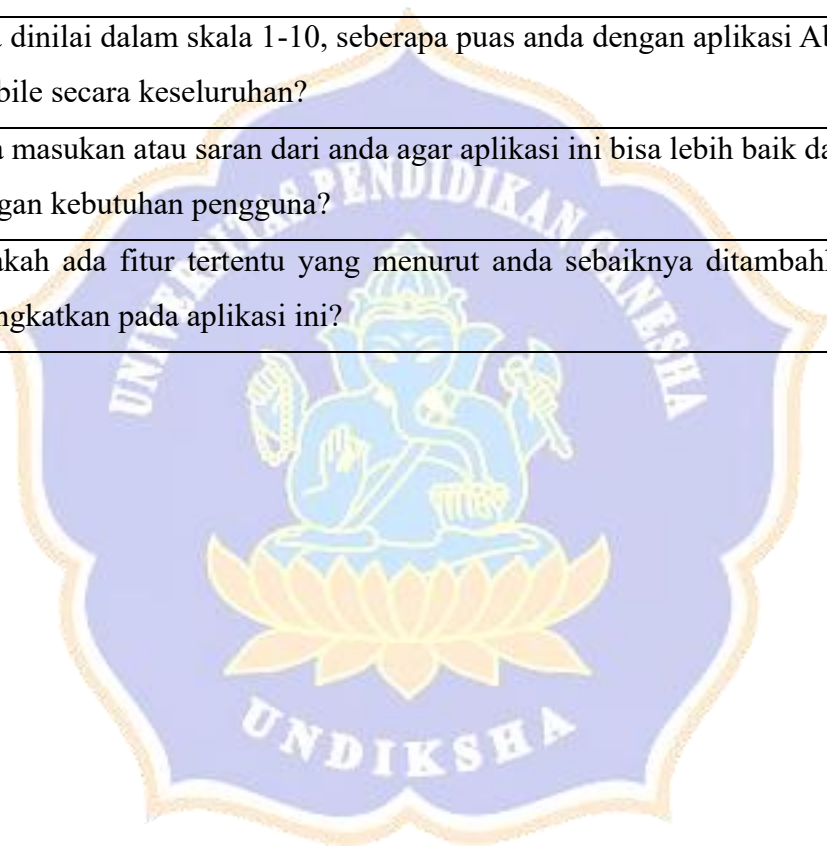
No	Pertanyaan	Jawaban
		jumlah yang sudah mereka simpan atau yang masih harus dibayar.
3.	Apakah saat ini aplikasi dapat melakukan transaksi lainnya?	Untuk saat ini aplikasi tidak dapat melakukan transaksi, tapi untuk kedepannya kami memang punya rencana untuk menambahkan fungsi lainnya.
4.	Fitur – fitur apa saja yang sedang direncanakan atau ingin ditambahkan?	Kami merencanakan untuk menambahkan fitur pengajuan pinjaman online, menambahkan tabel pinjaman, dan menyediakan formulir pinjaman.
5.	Apakah aplikasi ini dapat diakses pada perangkat Android dan iOS?	Aplikasi ini hanya dapat diakses melalui perangkat Android.
6.	Apakah pernah ada keluhan dari anggota terkait aplikasi?	Ya, salah satu yang paling sering adalah kesulitan registrasi dan login karena lupa password atau tidak paham alur resetnya.
7.	Bagaimana tahapan sistem registrasi pada aplikasi?	Klik menu daftar pada aplikasi, kemudian pengguna memasukkan NIP yang telah terdaftar pada koperasi, setelah itu pengguna akan menerima kode OTP, permintaan registrasi akan di konfirmasi oleh petugas koperasi, yang kemudian pengguna akan menerima username, password, dan pin secara acak yang akan dikirimkan melalui WA, setelah itu pengguna harus melakukan login dengan memasukkan username, password, dan pin yang telah diterima

No	Pertanyaan	Jawaban
		tadi, pengguna juga dapat mengubah atau perbaruan pin, untuk username dan password pengguna tidak dapat mengubahnya.
8.	Bagaimana jika pengguna lupa dengan password yang diberikan dari koperasi untuk pengguna? Dan apakah password tersebut dapat diubah oleh pengguna sendiri?	Jika pengguna lupa password mereka dapat menghubungi admin melalui WA atau datang langsung ke koperasi, untuk ubah password itu tidak bisa dilakukan.
9.	Berapa pengguna dari aplikasi ini?	pengguna dalam aplikasi ini sekitar 5.283

#### Lampiran 5. Transkrip Pertanyaan Kepada Responden

No	Pertanyaan
1	Bisa disebutkan nama serta sudah berapa lama anda menggunakan aplikasi Abdi Praja Mobile?
2	Bagaimana Kesan pertama anda terhadap aplikasi ini, apakah menurut anda cukup membantu dan mudah digunakan?
3	Saat awal mencoba aplikasi, apakah anda langsung bisa memahami penggunaannya atau memerlukan panduan terlebih dahulu?
4	Fitur apa yang paling sering anda akses atau gunakan dalam aplikasi Abdi Praja Mobile?
5	Menurut anda, apakah informasi yang ditampilkan seperti saldo Tabungan dan pinjaman sudah jelas, akurat, dan mudah dipahami?
6	Bagaimana penilaian anda mengenai tampilan aplikasi, misalnya dari segi warna, tata letak, maupun ukuran teks?
7	Apakah antarmuka aplikasi ini menurut anda cukup sederhana sehingga memudahkan penggunaan, atau ada bagian yang membingungkan?
8	Apakah anda pernah menemui kendala saat menggunakan aplikasi, seperti error, lambat, atau tidak bisa diakses?

No	Pertanyaan
9	Kendala atau masalah apa saja yang pernah anda alami ketika menggunakan aplikasi ini?
10	Menurut pengalaman anda, apakah aplikasi ini boros kuota internet atau relative hemat saat digunakan?
11	Bagaimana pendapat anda terkait keamanan aplikasi ini, khususnya perlindungan data pribadi?
12	Seberapa sering anda mengalami masalah teknis, seperti gagal login atau data tidak tampil, saat menggunakan aplikasi Abdi Praja Mobile?
13	Jika dinilai dalam skala 1-10, seberapa puas anda dengan aplikasi Abdi Praja Mobile secara keseluruhan?
14	Apa masukan atau saran dari anda agar aplikasi ini bisa lebih baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna?
15	Apakah ada fitur tertentu yang menurut anda sebaiknya ditambahkan atau ditingkatkan pada aplikasi ini?



## Lampiran 6. Hasil Uji Ahli Pakar 1

**PENGUJIAN GREGORY KUESIONER**  
**"ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI ABDI PRAJA MOBILE**  
**MENGGUNAKAN METODE PIECES FRAMEWORK DAN END-USER**  
**COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

(Studi Kasus: Koperasi Pegawai Negeri (KPN) Abdi Praja)"

Penilai : 1

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
<b>Performance</b>				
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile mudah diakses oleh pengguna.	✓		
2	Menu dan navigasi yang tersedia pada aplikasi dapat dijalankan dengan baik dan interaktif.	✓		
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile mampu menjalankan berbagai perintah dalam waktu yang relative singkat tanpa mengalami hambatan.	✓		
4	Aplikasi mampu menampilkan data simpanan dan pinjaman dengan cepat.	✓		
5	Aplikasi memberikan waktu respons yang singkat dan efisien ketika pengguna melakukan perpindahan antar menu.	✓		
<b>Information</b>				
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile menampilkan data saldo dan pinjaman dengan tingkat keakuratan yang tinggi.	✓		
2	Informasi yang ditampilkan dalam aplikasi Abdi Praja Mobile selalu diperbarui secara berkala.	✓		
3	Informasi dalam aplikasi Abdi Praja Mobile sesuai dengan kebutuhan saya sebagai pengguna.	✓		



No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
<b><i>Economic</i></b>				
1	Penggunaan aplikasi Abdi Praja Mobile menghemat biaya operasional pengguna dalam mengakses layanan koperasi.	✓		
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile menghemat waktu pengguna dalam mengakses layanan koperasi.	✓		
<b><i>Control</i></b>				
1	Proses pencarian data dan informasi berlangsung secara efisien.	✓		
2	Pengguna tidak memiliki akses untuk mengubah data yang telah tersimpan (keamanan data terjamin).	✓		
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile terkadang mengalami error saat digunakan.	✓		
<b><i>Efficiency</i></b>				
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile membantu pengguna menyelesaikan kebutuhan informasi secara cepat dan tepat.	✓		
2	Seluruh proses dalam aplikasi dapat dilakukan tanpa memerlukan waktu yang lama.	✓		
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile dapat digunakan secara praktis tanpa membutuhkan usaha yang rumit untuk menjalankan aktivitas.	✓		
<b><i>Service</i></b>				
1	Pelayanan yang diberikan aplikasi Abdi Praja Mobile sesuai dengan yang diinginkan.	✓		

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
2	Tersedia call center 24 jam pada aplikasi Abdi Praja Mobile.	✓		
3	Admin aplikasi Abdi Praja Mobile memberikan respons yang cepat terhadap keluhan atau pertanyaan pengguna.	✓		
	<b>Content</b>			
1	Isi dari informasi pada aplikasi mudah dipahami oleh pengguna.	✓		
2	Isi dari informasi pada aplikasi sudah lengkap.	✓		
3	Isi dari informasi pada aplikasi sangat jelas.	✓		
	<b>Accuracy</b>			
1	Informasi yang tersedia dalam aplikasi dapat dipercaya.	✓		
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile menyajikan informasi yang bebas dari kesalahan dan sesuai.	✓		
	<b>Format</b>			
1	Aplikasi menyajikan tampilan yang mudah dipahami pengguna.	✓		
2	Penggunaan warna dan font pada aplikasi mendukung keterbacaan informasi.	✓		
3	Format penyajian data pada aplikasi mudah dimengerti.	✓		
	<b>Ease of Use</b>			
1	Proses registrasi dan login pada aplikasi tidak menimbulkan kesulitan bagi pengguna.	✓		
2	Tidak Membutuhkan waktu lama untuk mempelajari aplikasi.	✓		

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
3	Aplikasi mudah dioperasikan oleh pengguna.	✓		
<b>Timeliness</b>				
1	Aplikasi Tidak mengalami keterlambatan dalam menampilkan informasi yang dibutuhkan.	✓		
2	Ketika terjadi gangguan, aplikasi dapat kembali normal dan digunakan dalam waktu yang cepat.	✓		
<b>User Satisfaction</b>				
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile fleksibel digunakan, dapat diakses kapan saja dan Dimana saja.	✓		
2	Secara keseluruhan saya puas dalam penggunaan aplikasi Abdi Praja Mobile.	✓		
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile telah memenuhi harapan saya sebagai pengguna.	✓		
<b>Open Question</b>				
1	Mohon berikan saran atau masukan terkait aplikasi Abdi Praja Mobile agar aplikasi dapat meningkatkan kualitas pelayanan serta memenuhi harapan pengguna secara lebih baik.	✓		

Singaraja, 10 Agustus 2025

*Arna Jude Sukarna*  
NIP. 19910812020121003

## Lampiran 7. Hasil Uji Ahli Pakar 2

### PENGUJIAN GREGORY KUESIONER

#### “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI ABDI PRAJA MOBILE MENGUNAKAN METODE PIECES FRAMEWORK DAN *END-USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)

(Studi Kasus: Koperasi Pegawai Negeri (KPN) Abdi Praja)”

Penilai : 2

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
<i>Performance</i>				
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile mudah diakses oleh pengguna.	v		
2	Menu dan navigasi yang tersedia pada aplikasi dapat dijalankan dengan baik dan interaktif.	v		
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile mampu menjalankan berbagai perintah dalam waktu yang relative singkat tanpa mengalami hambatan.	v		
4	Aplikasi mampu menampilkan data simpanan dan pinjaman dengan cepat.	v		
5	Aplikasi memberikan waktu respons yang singkat dan efisien ketika pengguna melakukan perpindahan antar menu.	v		
<i>Information</i>				
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile menampilkan data saldo dan pinjaman dengan tingkat keakuratan yang tinggi.	v		
2	Informasi yang ditampilkan dalam aplikasi Abdi Praja Mobile selalu diperbarui secara berkala.	v		
3	Informasi dalam aplikasi Abdi Praja Mobile sesuai dengan kebutuhan saya sebagai pengguna.	v		

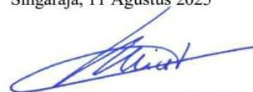
No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
<b><i>Economic</i></b>				
1	Penggunaan aplikasi Abdi Praja Mobile menghemat biaya operasional pengguna dalam mengakses layanan koperasi.	v		
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile menghemat waktu pengguna dalam mengakses layanan koperasi.	v		
<b><i>Control</i></b>				
1	Proses pencarian data dan informasi berlangsung secara efisien.	v		
2	Pengguna tidak memiliki akses untuk mengubah data yang telah tersimpan (keamanan data terjamin).	v		
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile terkadang mengalami error saat digunakan.	v		
<b><i>Efficiency</i></b>				
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile membantu pengguna menyelesaikan kebutuhan informasi secara cepat dan tepat.	v		
2	Seluruh proses dalam aplikasi dapat dilakukan tanpa memerlukan waktu yang lama.	v		
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile dapat digunakan secara praktis tanpa membutuhkan usaha yang rumit untuk menjalankan aktivitas.	v		
<b><i>Service</i></b>				
1	Pelayanan yang diberikan aplikasi Abdi Praja Mobile sesuai dengan yang diinginkan.	v		



No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
2	Tersedia call center 24 jam pada aplikasi Abdi Praja Mobile.	v		
3	Admin aplikasi Abdi Praja Mobile memberikan respons yang cepat terhadap keluhan atau pertanyaan pengguna.	v		
	<b>Content</b>			
1	Isi dari informasi pada aplikasi mudah dipahami oleh pengguna.	v		
2	Isi dari informasi pada aplikasi sudah lengkap.	v		
3	Isi dari informasi pada aplikasi sangat jelas.	v		
	<b>Accuracy</b>			
1	Informasi yang tersedia dalam aplikasi dapat dipercaya.	v		
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile menyajikan informasi yang bebas dari kesalahan dan sesuai.	v		
	<b>Format</b>			
1	Aplikasi menyajikan tampilan yang mudah dipahami pengguna.	v		
2	Penggunaan warna dan font pada aplikasi mendukung keterbacaan informasi.	v		
3	Format penyajian data pada aplikasi mudah dimengerti.	v		
	<b>Ease of Use</b>			
1	Proses registrasi dan login pada aplikasi tidak menimbulkan kesulitan bagi pengguna.	v		
2	Tidak Membutuhkan waktu lama untuk mempelajari aplikasi.	v		

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
3	Aplikasi mudah dioperasikan oleh pengguna.	v		
<b>Timeliness</b>				
1	Aplikasi Tidak mengalami keterlambatan dalam menampilkan informasi yang dibutuhkan.	v		
2	Ketika terjadi gangguan, aplikasi dapat kembali normal dan digunakan dalam waktu yang cepat.	v		
<b>User Satisfaction</b>				
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile fleksibel digunakan, dapat diakses kapan saja dan Dimana saja.		v	Lebih sesuai untuk aspek Performance
2	Secara keseluruhan saya puas dalam penggunaan aplikasi Abdi Praja Mobile.	v		
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile telah memenuhi harapan saya sebagai pengguna.	v		
<b>Open Question</b>				
1	Mohon berikan saran atau masukan terkait aplikasi Abdi Praja Mobile agar aplikasi dapat meningkatkan kualitas pelayanan serta memenuhi harapan pengguna secara lebih baik.	v		

Singaraja, 11 Agustus 2025



Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.  
NIP. 198907112020122004

## Lampiran 8. Hasil Revisi Uji Ahli Pakar 1

### PENGUJIAN GREGORY KUESIONER

"ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI ABDI PRAJA MOBILE  
MENGUNAKAN METODE PIECES FRAMEWORK DAN *END-USER  
COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)

(Studi Kasus: Koperasi Pegawai Negeri (KPN) Abdi Praja)"

Penilai : 1

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
<b>Performance</b>				
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile mudah diakses oleh pengguna.	✓		
2	Menu dan navigasi yang tersedia pada aplikasi dapat dijalankan dengan baik dan interaktif.	✓		
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile mampu menjalankan berbagai perintah dalam waktu yang relative singkat tanpa mengalami hambatan.	✓		
4	Aplikasi mampu menampilkan data simpanan dan pinjaman dengan cepat.	✓		
5	Aplikasi memberikan waktu respons yang singkat dan efisien ketika pengguna melakukan perpindahan antar menu.	✓		
<b>Information</b>				
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile menampilkan data saldo dan pinjaman dengan tingkat keakuratan yang tinggi.	✓		
2	Informasi yang ditampilkan dalam aplikasi Abdi Praja Mobile selalu diperbarui secara berkala.	✓		
3	Informasi dalam aplikasi Abdi Praja Mobile sesuai dengan kebutuhan saya sebagai pengguna.	✓		

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
<b><i>Economic</i></b>				
1	Penggunaan aplikasi Abdi Praja Mobile menghemat biaya operasional pengguna dalam mengakses layanan koperasi.	✓		
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile menghemat waktu pengguna dalam mengakses layanan koperasi.	✓		
<b><i>Control</i></b>				
1	Proses pencarian data dan informasi berlangsung secara efisien.	✓		
2	Pengguna tidak memiliki akses untuk mengubah data yang telah tersimpan (keamanan data terjamin).	✓		
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile terkadang mengalami error saat digunakan.	✓		
<b><i>Efficiency</i></b>				
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile membantu pengguna menyelesaikan kebutuhan informasi secara cepat dan tepat.	✓		
2	Seluruh proses dalam aplikasi dapat dilakukan tanpa memerlukan waktu yang lama.	✓		
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile dapat digunakan secara praktis tanpa membutuhkan usaha yang rumit untuk menjalankan aktivitas.	✓		
<b><i>Service</i></b>				
1	Pelayanan yang diberikan aplikasi Abdi Praja Mobile sesuai dengan yang diinginkan.	✓		

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
2	Tersedia call center 24 jam pada aplikasi Abdi Praja Mobile.	✓		
3	Admin aplikasi Abdi Praja Mobile memberikan respons yang cepat terhadap keluhan atau pertanyaan pengguna.	✓		
	<b>Content</b>			
1	Isi dari informasi pada aplikasi mudah dipahami oleh pengguna.	✓		
2	Isi dari informasi pada aplikasi sudah lengkap.	✓		
3	Isi dari informasi pada aplikasi sangat jelas.	✓		
	<b>Accuracy</b>			
1	Informasi yang tersedia dalam aplikasi dapat dipercaya.	✓		
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile menyajikan informasi yang bebas dari kesalahan dan sesuai.	✓		
	<b>Format</b>			
1	Aplikasi menyajikan tampilan yang mudah dipahami pengguna.	✓		
2	Penggunaan warna dan font pada aplikasi mendukung keterbacaan informasi.	✓		
3	Format penyajian data pada aplikasi mudah dimengerti.	✓		
	<b>Ease of Use</b>			
1	Proses registrasi dan login pada aplikasi tidak menimbulkan kesulitan bagi pengguna.	✓		
2	Tidak Membutuhkan waktu lama untuk mempelajari aplikasi.	✓		



No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
3	Aplikasi mudah dioperasikan oleh pengguna.	✓		
<b>Timeliness</b>				
1	Aplikasi Tidak mengalami keterlambatan dalam menampilkan informasi yang dibutuhkan.	✓		
2	Ketika terjadi gangguan, aplikasi dapat kembali normal dan digunakan dalam waktu yang cepat.	✓		
<b>User Satisfaction</b>				
1	Secara keseluruhan saya puas dalam penggunaan aplikasi Abdi Praja Mobile.	✓		
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile telah memenuhi harapan saya sebagai pengguna.	✓		
<b>Open Question</b>				
1	Mohon berikan saran atau masukan terkait aplikasi Abdi Praja Mobile agar aplikasi dapat meningkatkan kualitas pelayanan serta memenuhi harapan pengguna secara lebih baik.	✓		

Singaraja, ...<sup>16</sup>... Agustus 2025

  
 NIP. 1991150122021003

## Lampiran 9. Hasil Revisi Uji Ahli Pakar 2

### PENGUJIAN GREGORY KUESIONER

#### “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI ABDI PRAJA MOBILE MENGUNAKAN METODE PIECES FRAMEWORK DAN *END-USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)

(Studi Kasus: Koperasi Pegawai Negeri (KPN) Abdi Praja)”

Penilai : 2

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
<b>Performance</b>				
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile mudah diakses oleh pengguna.	v		
2	Menu dan navigasi yang tersedia pada aplikasi dapat dijalankan dengan baik dan interaktif.	v		
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile mampu menjalankan berbagai perintah dalam waktu yang relative singkat tanpa mengalami hambatan.	v		
4	Aplikasi mampu menampilkan data simpanan dan pinjaman dengan cepat.	v		
5	Aplikasi memberikan waktu respons yang singkat dan efisien ketika pengguna melakukan perpindahan antar menu.	v		
<b>Information</b>				
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile menampilkan data saldo dan pinjaman dengan tingkat keakuratan yang tinggi.	v		
2	Informasi yang ditampilkan dalam aplikasi Abdi Praja Mobile selalu diperbarui secara berkala.	v		
3	Informasi dalam aplikasi Abdi Praja Mobile sesuai dengan kebutuhan saya sebagai pengguna.	v		

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
<b><i>Economic</i></b>				
1	Penggunaan aplikasi Abdi Praja Mobile menghemat biaya operasional pengguna dalam mengakses layanan koperasi.	v		
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile menghemat waktu pengguna dalam mengakses layanan koperasi.	v		
<b><i>Control</i></b>				
1	Proses pencarian data dan informasi berlangsung secara efisien.	v		
2	Pengguna tidak memiliki akses untuk mengubah data yang telah tersimpan (keamanan data terjamin).	v		
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile terkadang mengalami error saat digunakan.	v		
<b><i>Efficiency</i></b>				
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile membantu pengguna menyelesaikan kebutuhan informasi secara cepat dan tepat.	v		
2	Seluruh proses dalam aplikasi dapat dilakukan tanpa memerlukan waktu yang lama.	v		
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile dapat digunakan secara praktis tanpa membutuhkan usaha yang rumit untuk menjalankan aktivitas.	v		
<b><i>Service</i></b>				
1	Pelayanan yang diberikan aplikasi Abdi Praja Mobile sesuai dengan yang diinginkan.	v		

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
2	Tersedia call center 24 jam pada aplikasi Abdi Praja Mobile.	v		
3	Admin aplikasi Abdi Praja Mobile memberikan respons yang cepat terhadap keluhan atau pertanyaan pengguna.	v		
	<b>Content</b>			
1	Isi dari informasi pada aplikasi mudah dipahami oleh pengguna.	v		
2	Isi dari informasi pada aplikasi sudah lengkap.	v		
3	Isi dari informasi pada aplikasi sangat jelas.	v		
	<b>Accuracy</b>			
1	Informasi yang tersedia dalam aplikasi dapat dipercaya.	v		
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile menyajikan informasi yang bebas dari kesalahan dan sesuai.	v		
	<b>Format</b>			
1	Aplikasi menyajikan tampilan yang mudah dipahami pengguna.	v		
2	Penggunaan warna dan font pada aplikasi mendukung keterbacaan informasi.	v		
3	Format penyajian data pada aplikasi mudah dimengerti.	v		
	<b>Ease of Use</b>			
1	Proses registrasi dan login pada aplikasi tidak menimbulkan kesulitan bagi pengguna.	v		
2	Tidak Membutuhkan waktu lama untuk mempelajari aplikasi.	v		

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
3	Aplikasi mudah dioperasikan oleh pengguna.	v		
<b>Timeliness</b>				
1	Aplikasi Tidak mengalami keterlambatan dalam menampilkan informasi yang dibutuhkan.	v		
2	Ketika terjadi gangguan, aplikasi dapat kembali normal dan digunakan dalam waktu yang cepat.	v		
<b>User Satisfaction</b>				
1	Secara keseluruhan saya puas dalam penggunaan aplikasi Abdi Praja Mobile.	v		
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile telah memenuhi harapan saya sebagai pengguna.	v		
<b>Open Question</b>				
1	Mohon berikan saran atau masukan terkait aplikasi Abdi Praja Mobile agar aplikasi dapat meningkatkan kualitas pelayanan serta memenuhi harapan pengguna secara lebih baik.	v		

Singaraja, 13 Agustus 2025



Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.  
NIP. 198907112020122004



## Lampiran 10. Kuesioner Uji Validitas Instrumen

**KUESIONER KEPUASAN ANGGOTA KOPERASI PADA PENGGUNAAN  
APLIKASI ABDI PRAJA MOBILE**

Mohon ketersediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner berikut ini untuk mengetahui sejauh mana factor kepuasan pengguna terhadap aplikasi Abdi Praja Mobile.

Nama : IGusti Putu Wiry anatha, Sst, MAP.  
Pekerjaan : PNS

**Keterangan cara pengisian :**  
Berikanlah tanda ✓ untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan yang diterima pada kolom :

STS : Sangat Tidak Setuju                      S : Setuju  
TS : Tidak Setuju                                SS : Sangat Setuju  
N : Cukup

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Keterangan				
		STS	TS	N	S	SS
<b>Performance</b>						
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile mudah diakses oleh pengguna.				✓	
2	Menu dan navigasi yang tersedia pada aplikasi dapat dijalankan dengan baik dan interaktif.				✓	
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile mampu menjalankan berbagai perintah dalam waktu yang relative singkat tanpa mengalami hambatan.				✓	
4	Aplikasi mampu menampilkan data simpanan dan pinjaman dengan cepat.				✓	
5	Aplikasi memberikan waktu respons yang singkat dan efisien ketika pengguna melakukan perpindahan antar menu.				✓	
<b>Information</b>						
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile menampilkan data saldo dan pinjaman dengan tingkat keakuratan yang tinggi.				✓	

CS Dipindai dengan CamScanner

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Keterangan				
		STS	TS	N	S	SS
2	Informasi yang ditampilkan dalam aplikasi Abdi Praja Mobile selalu diperbarui secara berkala.				✓	
3	Informasi dalam aplikasi Abdi Praja Mobile sesuai dengan kebutuhan saya sebagai pengguna.				✓	
<i>Economic</i>						
1	Penggunaan aplikasi Abdi Praja Mobile menghemat biaya operasional pengguna dalam mengakses layanan koperasi.				✓	
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile menghemat waktu pengguna dalam mengakses layanan koperasi.				✓	
<i>Control</i>						
1	Proses pencarian data dan informasi berlangsung secara efisien.				✓	
2	Pengguna tidak memiliki akses untuk mengubah data yang telah tersimpan (keamanan data terjamin).				✓	
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile terkadang mengalami error saat digunakan.			✓		
<i>Efficiency</i>						
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile membantu pengguna menyelesaikan kebutuhan informasi secara cepat dan tepat.				✓	
2	Seluruh proses dalam aplikasi dapat dilakukan tanpa memerlukan waktu yang lama.				✓	
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile dapat digunakan secara praktis tanpa membutuhkan usaha yang rumit untuk menjalankan aktivitas.				✓	
<i>Service</i>						
1	Pelayanan yang diberikan aplikasi Abdi Praja Mobile sesuai dengan yang diinginkan.					✓

CS Dipindai dengan CamScanner



No	Pernyataan atau Pertanyaan	Keterangan				
		STS	TS	N	S	SS
2	Tersedia call center 24 jam pada aplikasi Abdi Praja Mobile.				✓	
3	Admin aplikasi Abdi Praja Mobile memberikan respons yang cepat terhadap keluhan atau pertanyaan pengguna.				✓	
<b>Content</b>						
1	Isi dari informasi pada aplikasi mudah dipahami oleh pengguna.				✓	
2	Isi dari informasi pada aplikasi sudah lengkap.					✓
3	Isi dari informasi pada aplikasi sangat jelas.					✓
<b>Accuracy</b>						
1	Informasi yang tersedia dalam aplikasi dapat dipercaya.				✓	
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile menyajikan informasi yang bebas dari kesalahan dan sesuai.				✓	
<b>Format</b>						
1	Aplikasi menyajikan tampilan yang mudah dipahami pengguna.				✓	
2	Penggunaan warna dan font pada aplikasi mendukung keterbacaan informasi.			✓		
3	Format penyajian data pada aplikasi mudah dimengerti.					✓
<b>Ease of Use</b>						
1	Proses registrasi dan login pada aplikasi tidak menimbulkan kesulitan bagi pengguna.				✓	
2	Tidak Membutuhkan waktu lama untuk mempelajari aplikasi.				✓	
3	Aplikasi mudah dioperasikan oleh pengguna.				✓	
<b>Timeliness</b>						
1	Aplikasi Tidak mengalami keterlambatan dalam menampilkan informasi yang dibutuhkan.				✓	

Dipindai dengan CamScanner



No	Pernyataan atau Pertanyaan	Keterangan				
		STS	TS	N	S	SS
2	Ketika terjadi gangguan, aplikasi dapat kembali normal dan digunakan dalam waktu yang cepat.			✓		
<i>User Satisfaction</i>						
1	Secara keseluruhan saya puas dalam penggunaan aplikasi Abdi Praja Mobile.				✓	
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile telah memenuhi harapan saya sebagai pengguna.				✓	
<i>Open Question</i>						
1	Mohon berikan saran atau masukan terkait aplikasi Abdi Praja Mobile agar aplikasi dapat meningkatkan kualitas pelayanan serta memenuhi harapan pengguna secara lebih baik.	Terus lakukan Pengempurnaan agar aplikasi ini menjadi lebih baik				

CS Dipindai dengan CamScanner



## Lampiran 11. Kuesioner Penelitian

### KUESIONER KEPUASAN ANGGOTA KOPERASI PADA PENGGUNAAN APLIKASI ABDI PRAJA MOBILE

Mohon ketersediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner berikut ini untuk mengetahui sejauh mana factor kepuasan pengguna terhadap aplikasi Abdi Praja Mobile.

Nama : I Dewa Putu Dirgaya  
Pekerjaan : PNS

#### Keterangan cara pengisian :

Berikanlah tanda √ untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan yang diterima pada kolom :

STS : Sangat Tidak Setuju                      S : Setuju  
TS : Tidak Setuju                                SS : Sangat Setuju  
N : Cukup

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Keterangan				
		STS	TS	N	S	SS
<i>Performance</i>						
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile mudah diakses oleh pengguna.				✓	
2	Menu dan navigasi yang tersedia pada aplikasi dapat dijalankan dengan baik dan interaktif.				✓	
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile mampu menjalankan berbagai perintah dalam waktu yang relative singkat tanpa mengalami hambatan.				✓	
4	Aplikasi mampu menampilkan data simpanan dan pinjaman dengan cepat.				✓	
5	Aplikasi memberikan waktu respons yang singkat dan efisien ketika pengguna melakukan perpindahan antar menu.				✓	
<i>Information</i>						
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile menampilkan data saldo dan pinjaman dengan tingkat keakuratan yang tinggi.				✓	



No	Pernyataan atau Pertanyaan	Keterangan				
		STS	TS	N	S	SS
2	Informasi yang ditampilkan dalam aplikasi Abdi Praja Mobile selalu diperbarui secara berkala.		✓			
3	Informasi dalam aplikasi Abdi Praja Mobile sesuai dengan kebutuhan saya sebagai pengguna.				✓	
	<i>Economic</i>					
1	Penggunaan aplikasi Abdi Praja Mobile menghemat biaya operasional pengguna dalam mengakses layanan koperasi.				✓	
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile menghemat waktu pengguna dalam mengakses layanan koperasi.				✓	
	<i>Control</i>					
1	Proses pencarian data dan informasi berlangsung secara efisien.				✓	
2	Pengguna tidak memiliki akses untuk mengubah data yang telah tersimpan (keamanan data terjamin).				✓	
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile terkadang mengalami error saat digunakan.			✓		
	<i>Efficiency</i>					
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile membantu pengguna menyelesaikan kebutuhan informasi secara cepat dan tepat.				✓	
2	Seluruh proses dalam aplikasi dapat dilakukan tanpa memerlukan waktu yang lama.				✓	
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile dapat digunakan secara praktis tanpa membutuhkan usaha yang rumit untuk menjalankan aktivitas.				✓	
	<i>Service</i>					
1	Pelayanan yang diberikan aplikasi Abdi Praja Mobile sesuai dengan yang diinginkan.				✓	

 Dipindai dengan CamScanner

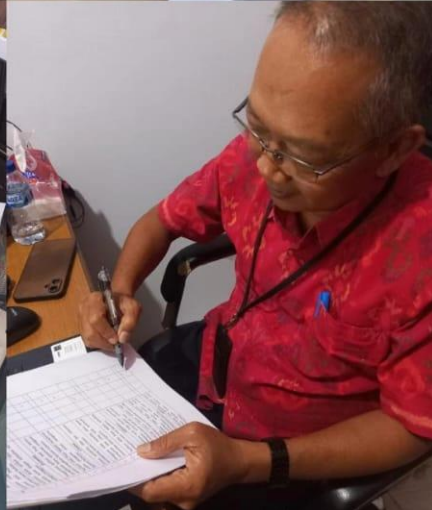
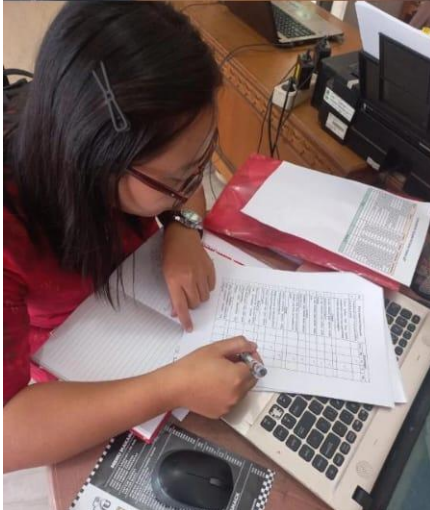
No	Pernyataan atau Pertanyaan	Keterangan				
		STS	TS	N	S	SS
2	Tersedia call center 24 jam pada aplikasi Abdi Praja Mobile.				✓	
3	Admin aplikasi Abdi Praja Mobile memberikan respons yang cepat terhadap keluhan atau pertanyaan pengguna.				✓	
	<b>Content</b>					
1	Isi dari informasi pada aplikasi mudah dipahami oleh pengguna.				✓	
2	Isi dari informasi pada aplikasi sudah lengkap.				✓	
3	Isi dari informasi pada aplikasi sangat jelas.				✓	
	<b>Accuracy</b>					
1	Informasi yang tersedia dalam aplikasi dapat dipercaya.				✓	
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile menyajikan informasi yang bebas dari kesalahan dan sesuai.			✓		
	<b>Format</b>					
1	Aplikasi menyajikan tampilan yang mudah dipahami pengguna.				✓	
2	Penggunaan warna dan font pada aplikasi mendukung keterbacaan informasi.				✓	
3	Format penyajian data pada aplikasi mudah dimengerti.				✓	
	<b>Ease of Use</b>					
1	Proses registrasi dan login pada aplikasi tidak menimbulkan kesulitan bagi pengguna.				✓	
2	Tidak Membutuhkan waktu lama untuk mempelajari aplikasi.				✓	
3	Aplikasi mudah dioperasikan oleh pengguna.				✓	
	<b>Timeliness</b>					
1	Aplikasi Tidak mengalami keterlambatan dalam menampilkan informasi yang dibutuhkan.				✓	

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Keterangan				
		STS	TS	N	S	SS
2	Ketika terjadi gangguan, aplikasi dapat kembali normal dan digunakan dalam waktu yang cepat.				✓	
	<b>User Satisfaction</b>					
1	Secara keseluruhan saya puas dalam penggunaan aplikasi Abdi Praja Mobile.				✓	
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile telah memenuhi harapan saya sebagai pengguna.				✓	
	<b>Open Question</b>					
1	Mohon berikan saran atau masukan terkait aplikasi Abdi Praja Mobile agar aplikasi dapat meningkatkan kualitas pelayanan serta memenuhi harapan pengguna secara lebih baik.	Mohon untuk Fitur nya ditambah lagi agar bisa mengupload Krida secara online				

## Lampiran 12. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner







### Lampiran 13. Tabulasi Data Hasil Uji Instrumen Pada Sampel

Nomor Responden	Penyataan					X1	Penyataan		X2	Penyataan		X3	Penyataan			X4	Penyataan			X5	Penyataan			X6	Penyataan			X7	Penyataan		X8	Penyataan			X9	Penyataan		X10	Penyataan		X11	Penyataan							
	P1	P2	P3	P4	P5		I1	I2		I3	EC1		EC2	C1	C2		C3	EF1	EF2		EF3	S1	S2		S3	CT1	CT2		CT3	A1		A2	F1	F2		F3	EOU1		EOU2	EOU3		T1	T2	US1	US2				
1	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	10	5	15	5	15	5	15	5	15	5	13	4	12	5	4	4	12	3	4	11	4	3	5	4	12	3	4	11	4	3	5	10	4	3	7	5	5	
2	4	4	4	4	4	20	5	5	5	15	5	5	5	15	4	4	12	4	4	12	4	12	4	12	5	4	4	12	4	4	12	4	4	4	4	12	4	4	12	4	4	8	5	10	4	8	5	10	
3	3	4	3	4	3	17	4	4	4	12	4	8	4	4	13	4	4	12	4	4	12	4	12	4	12	4	4	12	4	4	12	4	4	4	4	12	4	4	12	4	4	12	4	3	7	4	8	10	
4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	8	4	4	13	4	4	12	4	4	12	4	12	4	12	4	4	12	4	4	12	4	4	4	4	12	3	4	11	4	3	7	4	5	9	4	5	9	
5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	10	5	15	4	4	12	4	4	12	4	12	4	12	4	4	4	12	4	4	12	4	4	4	4	12	4	5	14	4	8	5	10	4	8	5	10	4	8
6	4	4	4	4	4	20	4	5	5	14	4	8	4	4	12	4	4	12	4	4	12	4	12	4	12	4	4	12	4	4	12	4	4	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	8	4	
7	3	4	4	3	3	17	4	4	4	12	4	8	4	5	12	4	4	12	4	4	12	4	11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
8	4	4	4	4	4	20	4	4	5	13	5	10	4	5	12	4	4	12	4	4	12	4	12	4	12	4	4	12	4	4	12	4	4	4	4	12	5	5	15	4	3	7	4	5	9	4	5	9	
9	4	3	3	4	18	4	4	5	13	5	10	4	5	4	13	4	4	12	4	4	12	4	12	4	12	4	4	12	4	4	12	4	4	4	4	12	4	4	12	4	4	12	4	3	7	4	4	8	
10	3	3	4	4	12	4	4	4	12	4	8	4	4	4	12	4	4	12	4	4	12	4	3	3	10	4	4	12	4	4	12	4	4	4	4	12	2	3	3	8	4	1	5	4	8	10	4	8	
11	4	4	3	4	19	4	4	4	12	4	8	4	4	4	12	4	4	12	4	4	12	4	11	4	4	4	4	12	4	4	12	4	4	4	4	12	4	4	12	4	4	2	6	3	3	6	4	3	
12	3	4	4	3	4	18	4	4	4	12	5	10	4	5	13	4	4	12	4	4	12	4	2	3	9	4	4	12	4	4	12	4	4	4	4	12	3	5	5	13	4	1	5	3	3	6	4	3	
13	4	4	4	4	4	20	4	5	5	14	5	10	5	5	14	4	5	15	5	5	14	4	11	4	4	4	12	4	4	12	4	4	4	4	12	5	5	10	4	4	12	4	9	3	7	4	3		
14	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	8	4	4	12	4	4	12	4	4	12	4	3	4	11	4	4	12	4	4	12	4	4	4	4	12	4	4	12	4	4	12	4	9	3	7	4	3	
15	4	4	4	4	4	20	4	5	5	14	5	10	4	5	14	4	4	12	4	4	12	4	3	4	11	4	4	12	4	4	12	4	4	4	4	12	4	4	12	4	4	12	4	8	3	7	4	3	
16	4	3	4	4	19	3	4	4	11	5	10	4	5	4	13	4	4	12	4	4	12	4	3	4	12	4	4	12	4	4	12	4	4	4	4	12	4	4	12	4	4	12	4	8	3	7	4	3	
17	4	4	4	4	20	4	4	4	12	5	10	4	4	4	12	4	4	12	4	4	12	4	2	3	9	4	4	12	4	4	12	4	4	4	4	12	4	5	14	4	2	6	4	4	8	10	4	8	
18	4	4	5	5	23	5	5	3	13	4	8	4	5	4	13	4	4	12	5	2	3	10	4	4	12	5	2	3	8	4	4	12	5	10	4	4	12	4	5	13	4	2	6	5	4	8	10	4	
19	3	3	3	4	3	16	4	4	3	11	4	4	8	4	5	14	3	3	4	10	3	3	8	4	4	12	4	4	12	4	4	12	4	4	4	4	12	3	4	5	12	3	3	8	4	8	10	4	
20	4	4	4	4	20	4	5	4	13	5	10	4	5	4	13	4	4	12	4	4	12	4	3	4	11	4	4	12	5	10	4	4	4	4	4	12	4	4	12	4	1	5	4	4	8	10	4		
21	5	5	5	5	25	4	4	5	13	5	10	4	5	10	4	4	12	4	4	12	4	3	3	9	4	4	12	4	4	12	4	4	4	4	4	11	5	5	4	14	4	2	6	5	4	9	4	9	
22	4	4	4	4	20	5	5	5	15	5	4	9	4	4	12	4	4	13	5	2	3	10	4	3	11	5	4	12	4	4	12	4	4	4	3	2	10	3	3	3	9	4	2	6	4	8	10	4	
23	4	4	4	4	20	5	4	4	13	4	8	4	5	4	13	4	4	12	5	2	3	10	4	4	12	5	2	3	10	4	4	4	4	4	5	9	5	4	13	4	2	6	4	8	10	4			
24	4	4	4	4	20	4	4	4	5	13	4	8	4	5	14	5	5	15	4	3	10	4	4	12	5	10	4	4	12	5	5	10	4	4	4	12	5	5	13	5	2	7	3	5	9	4	9		
25	4	4	4	4	22	5	5	5	15	5	10	4	5	5	14	4	5	15	4	3	12	4	4	12	5	10	4	4	12	5	4	12	5	4	4	12	5	4	13	4	3	7	4	8	10	4			
26	5	4	4	4	22	5	5	5	15	5	10	4	5	5	14	5	5	15	4	4	13	5	5	10	4	5	10	4	4	12	5	5	10	4	4	5	13	5	4	13	5	3	8	4	8	10	4		
27	4	4	4	4	20	4	4	5	13	5	10	4	5	4	13	5	5	14	4	4	12	4	11	4	4	12	4	4	12	4	4	12	4	4	4	12	3	4	5	12	4	3	7	4	5	9	4		
28	5	5	5	5	25	4	5	4	13	5	10	4	5	5	14	4	4	12	4	4	12	4	2	4	10	4	4	12	4	4	12	5	10	5	4	4	14	4	4	5	13	4	3	7	4	5	9	4	
29	5	5	5	5	25	4	5	4	13	5	10	4	5	5	14	5	5	15	4	4	13	5	5	15	4	5	10	4	4	13	5	5	10	4	4	14	3	5	5	13	4	8	5	4	9	4	9		
30	4	4	4	4	25	3	3	4	10	4	8	4	5	3	12	5	4	13	3	2	4	9	4	12	5	4	9	4	4	12	5	4	9	4	4	12	3	4	11	3	3	6	4	8	10	4			

## Lampiran 14. Hasil Uji Validitas

### Variabel *Performance* (X1)

		Correlations					
		P01	P02	P03	P04	P05	TOTAL
P01	Pearson Correlation	1	.763**	.667**	.706**	.809**	.907**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	30	30	30	30	30	30
P02	Pearson Correlation	.763**	1	.696**	.518**	.626**	.830**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.003	0.000	0.000
	N	30	30	30	30	30	30
P03	Pearson Correlation	.667**	.696**	1	.626**	.842**	.877**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000
	N	30	30	30	30	30	30
P04	Pearson Correlation	.706**	.518**	.626**	1	.770**	.825**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.003	0.000		0.000	0.000
	N	30	30	30	30	30	30
P05	Pearson Correlation	.809**	.626**	.842**	.770**	1	.925**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.907**	.830**	.877**	.825**	.925**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	30	30	30	30	30	30

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Variabel *Information* (X2)

		Correlations			
		I01	I02	I03	TOTAL
I01	Pearson Correlation	1	.604**	0.209	.776**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.267	0.000
	N	30	30	30	30
I02	Pearson Correlation	.604**	1	0.259	.808**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.166	0.000
	N	30	30	30	30
I03	Pearson Correlation	0.209	0.259	1	.682**
	Sig. (2-tailed)	0.267	0.166		0.000
	N	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.776**	.808**	.682**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	
	N	30	30	30	30

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Variabel *Economic* (X3)

		Correlations		
		EC01	EC02	TOTAL
EC01	Pearson Correlation	1	.934**	.983**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000
	N	30	30	30
EC02	Pearson Correlation	.934**	1	.983**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000
	N	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.983**	.983**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	
	N	30	30	30

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Variabel *Control* (X4)

		Correlations			
		C01	C02	C03	TOTAL
C01	Pearson Correlation	1	0.257	0.301	.662**
	Sig. (2-tailed)		0.171	0.106	0.000
	N	30	30	30	30
C02	Pearson Correlation	0.257	1	0.046	.588**
	Sig. (2-tailed)	0.171		0.808	0.001
	N	30	30	30	30
C03	Pearson Correlation	0.301	0.046	1	.769**
	Sig. (2-tailed)	0.106	0.808		0.000
	N	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.662**	.588**	.769**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.001	0.000	
	N	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Variabel *Efficiency* (X5)

		Correlations			
		EF01	EF02	EF03	TOTAL
EF01	Pearson Correlation	1	.853**	.538**	.898**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.002	0.000
	N	30	30	30	30
EF02	Pearson Correlation	.853**	1	.697**	.954**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.000
	N	30	30	30	30
EF03	Pearson Correlation	.538**	.697**	1	.826**
	Sig. (2-tailed)	0.002	0.000		0.000
	N	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.898**	.954**	.826**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	
	N	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Variabel *Service* (X6)

		Correlations			
		S01	S02	S03	TOTAL
S01	Pearson Correlation	1	0.058	0.033	.458*
	Sig. (2-tailed)		0.761	0.861	0.011
	N	30	30	30	30
S02	Pearson Correlation	0.058	1	.597**	.833**
	Sig. (2-tailed)	0.761		0.000	0.000
	N	30	30	30	30
S03	Pearson Correlation	0.033	.597**	1	.794**
	Sig. (2-tailed)	0.861	0.000		0.000
	N	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.458*	.833**	.794**	1
	Sig. (2-tailed)	0.011	0.000	0.000	
	N	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## Variabel *Content* (X7)

		Correlations			
		CT01	CT02	CT03	TOTAL
CT01	Pearson Correlation	1	1.000**	.871**	.983**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000
	N	30	30	30	30
CT02	Pearson Correlation	1.000**	1	.871**	.983**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.000
	N	30	30	30	30
CT03	Pearson Correlation	.871**	.871**	1	.947**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000
	N	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.983**	.983**	.947**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	
	N	30	30	30	30

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Variabel *Accuracy* (X8)

		Correlations		
		A01	A02	TOTAL
A01	Pearson Correlation	1	0.191	.767**
	Sig. (2-tailed)		0.312	0.000
	N	30	30	30
A02	Pearson Correlation	0.191	1	.776**
	Sig. (2-tailed)	0.312		0.000
	N	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.767**	.776**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	
	N	30	30	30

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Variabel *Format* (X9)

		Correlations			
		F01	F02	F03	TOTAL
F01	Pearson Correlation	1	.830**	.509**	.889**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.004	0.000
	N	30	30	30	30
F02	Pearson Correlation	.830**	1	.612**	.940**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.000
	N	30	30	30	30
F03	Pearson Correlation	.509**	.612**	1	.797**
	Sig. (2-tailed)	0.004	0.000		0.000
	N	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.889**	.940**	.797**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	
	N	30	30	30	30

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Variabel *Ease of Use* (X10)

		Correlations			
		EOU01	EOU02	EOU03	TOTAL
EOU01	Pearson Correlation	1	.428*	0.274	.755**
	Sig. (2-tailed)		0.018	0.143	0.000
	N	30	30	30	30
EOU02	Pearson Correlation	.428*	1	.663**	.842**
	Sig. (2-tailed)	0.018		0.000	0.000
	N	30	30	30	30
EOU03	Pearson Correlation	0.274	.663**	1	.791**
	Sig. (2-tailed)	0.143	0.000		0.000
	N	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.755**	.842**	.791**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	
	N	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*.. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Variabel *Timeliness* (X11)

		Correlations		
		T01	T02	TOTAL
T01	Pearson Correlation	1	0.083	.494**
	Sig. (2-tailed)		0.664	0.006
	N	30	30	30
T02	Pearson Correlation	0.083	1	.907**
	Sig. (2-tailed)	0.664		0.000
	N	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.494**	.907**	1
	Sig. (2-tailed)	0.006	0.000	
	N	30	30	30

\*\*.. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Variabel *User Satisfaction* (Y)

		Correlations		
		US01	US02	TOTAL
US01	Pearson Correlation	1	.394*	.823**
	Sig. (2-tailed)		0.031	0.000
	N	30	30	30
US02	Pearson Correlation	.394*	1	.846**
	Sig. (2-tailed)	0.031		0.000
	N	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.823**	.846**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	
	N	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*.. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran 15. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.904	34

Lampiran 16. Tabulasi Data Penelitian

Nomor Respon	Pernyataan					X1	Pernyataan			X2	emnyataal EC1EC2	X3	Pernyataan			X4	Pernyataan			X5	Pernyataan			X6	Pernyataan			X7	emnyataal A1 A2	X8	Pernyataan			X9	Pernyataan			X10	emnyataal T1 T2		X11	emnyataal US1US2		Y				
	P1	P2	P3	P4	P5		I1	I2	I3				C1	C2	C3		EF1	EF2	EF3		S1	S2	S3		CT1	CT2	CT3				A1	A2	F1		F2	F3	EQ		EQ	EQ		T1	T2		US1	US2		
1	4	4	4	4	4	20	4	5	4	13	5	10	5	4	2	11	5	5	4	14	4	5	4	13	4	4	4	12	4	4	8	4	4	3	11	3	4	4	11	4	4	8	3	3	6			
2	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	9	4	5	14	4	4	5	13	4	4	5	13	4	4	4	12	5	5	10	5	5	15	5	4	4	13	4	4	13	4	5	9	4	4	8		
3	4	4	4	4	4	20	4	3	3	10	4	8	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	5	5	10	4	4	12	3	4	4	11	4	3	7	5	4	9	
4	3	4	4	3	4	18	4	5	4	13	4	9	4	4	12	5	4	5	14	4	4	5	14	4	4	5	13	4	4	4	12	5	4	9	5	4	4	13	4	4	5	13	4	4	8	3	4	7
5	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	10	5	5	14	5	5	5	15	5	4	4	13	5	5	5	13	5	5	5	15	5	5	10	5	5	15	5	5	15	5	4	9	4	4	8		
6	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	8	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	5	9	
7	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	8	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	13	4	3	7	4	5	4	13	4	4	8	5	5	10				
8	4	3	3	4	4	18	4	4	4	12	4	8	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	3	11	4	4	12	4	4	8	4	5	9	
9	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	8	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	12	4	4	8	5	5	10	
10	4	4	4	5	4	21	4	4	4	12	4	8	4	4	12	4	5	4	13	4	4	5	13	4	4	5	13	4	4	4	12	4	4	8	5	3	4	12	4	5	13	4	4	8	3	4	7	
11	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	8	4	4	3	11	4	4	4	12	5	4	4	13	4	5	4	12	4	4	4	14	4	8	4	3	5	12	4	4	12	4	3	7	4	4	8	
12	4	3	3	4	3	17	4	4	3	11	4	8	3	3	3	9	4	3	3	10	4	3	3	10	4	4	4	12	3	4	4	12	3	4	7	4	4	3	11	3	4	7	4	4	8			
13	4	4	5	4	5	22	5	4	5	14	5	9	5	4	4	13	5	4	5	14	4	4	4	12	5	4	4	13	4	5	9	5	4	5	14	4	5	14	4	5	14	4	5	9	4	5	9	
14	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	8	4	4	4	13	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	5	9	4	4	12	4	4	5	13	4	4	8	5	5	10
15	4	4	4	5	5	22	4	4	5	13	5	9	5	4	4	13	5	4	5	14	4	4	4	12	4	5	4	12	4	4	4	12	4	4	8	5	4	4	13	4	5	14	4	4	8	4	3	7
16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	8	4	4	2	10	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	7
17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	8	4	4	2	10	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	5	9
18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	8	4	4	2	10	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	8
19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	8	4	4	2	10	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	8
20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	8	4	4	2	10	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	8
21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	8	4	4	2	10	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	8
22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	8	4	4	2	10	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	8
23	4	4	4	5	4	21	4	5	4	13	5	9	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	9	4	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	8
24	4	4	4	4	4	20	4	2	4	10	4	8	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	12	4	4	8	5	5	10
25	4	4	4	5	4	21	4	5	4	13	5	9	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	9	4	4	4	12	5	4	9	4	5	9			
26	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	12	4	4	8	5	5	10
27	4	4	4	5	4	21	4	5	4	13	5	9	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	9	4	4	4	12	5	4	9	4	5	9			
28	4	4	4	5	4	21	4	5	4	13	5	9	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	9	4	4	4	12	5	4	9	5	5	10			
29	4	4	4	5	4	21	4	5	4	13	5	9	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	9	4	4	4	12	5	4	9	4	5	9			
30	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	12	4	4	8	5	5	10
31	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	8	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	12	4	4	8	5	5	10
32	4	4	4	3	3	18	4	4	4	12	4	8	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	13	4	4	5	13	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	8
33	4	3	3	4	3	17	4	4	4	12	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	5	5	5	15	5	5	10	4	4	4	12									





## Lampiran 17. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
			Unstandardized Residual
N			98
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0.0000000	
	Std. Deviation	0.92244453	
Most Extreme Differences	Absolute	0.066	
	Positive	0.045	
	Negative	-0.066	
Test Statistic			0.066
Asymp. Sig. (2-tailed) <sup>c</sup>			0.200
Monte Carlo Sig. (2-tailed) <sup>d</sup>	Sig.	0.200	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	0.191
		Upper Bound	0.210

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 303130861.

## Lampiran 18. Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients <sup>a</sup>								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	13.179	1.644		8.016	0.000		
	PERFORMANCE	0.043	0.098	0.055	0.432	0.666	0.481	2.078
	INFORMATION	0.309	0.113	0.381	2.742	0.007	0.401	2.493
	ECONOMIC	-0.728	0.178	-0.584	-4.084	0.000	0.378	2.645
	CONTROL	0.251	0.115	0.274	2.181	0.032	0.492	2.032
	EFFICIENCY	0.045	0.170	0.044	0.263	0.793	0.274	3.655
	SERVICE	0.266	0.095	0.339	2.806	0.006	0.531	1.885
	CONTENT	-0.385	0.166	-0.307	-2.313	0.023	0.439	2.280
	ACCURACY	-0.194	0.157	-0.159	-1.235	0.220	0.469	2.130
	FORMAT	0.010	0.148	0.010	0.071	0.944	0.427	2.344
	EASE OF USE	-0.376	0.226	-0.302	-1.664	0.100	0.235	4.247
	TIMELINESS	0.054	0.193	0.036	0.277	0.782	0.469	2.133

a. Dependent Variable: USER SATISFACTION

## Lampiran 19. Hasil Uji Heterokedastisitas

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	0.109	0.951		0.115	0.909
	PERFORMANCE	0.161	0.057	0.386	2.830	0.121
	INFORMATION	0.001	0.065	0.003	0.023	0.982
	ECONOMIC	0.060	0.103	0.089	0.581	0.563
	CONTROL	0.100	0.067	0.203	1.506	0.136
	EFFICIENCY	-0.144	0.098	-0.265	-1.465	0.146
	SERVICE	-0.118	0.055	-0.280	-2.155	0.109
	CONTENT	0.002	0.096	0.003	0.020	0.984
	ACCURACY	0.087	0.091	0.132	0.955	0.343
	FORMAT	-0.070	0.086	-0.119	-0.823	0.413
	EASE OF USE	-0.143	0.131	-0.213	-1.091	0.278
	TIMELINESS	0.087	0.112	0.107	0.776	0.440

a. Dependent Variable: ABS

## Lampiran 20. Hasil Uji Hipotesis

### Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.835 <sup>a</sup>	0.697	0.654	0.68266

a. Predictors: (Constant), TIMELINESS, INFORMATION, SERVICE, CONTROL, PERFORMANCE, CONTENT, ACCURACY, FORMAT, ECONOMIC, EFFICIENCY, EASE OF USE

### Uji Simultan (Uji F)

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	53.192	11	4.836	6.897	0,000 <sup>b</sup>
	Residual	70.809	86	0.825		
	Total	124.000	97			

a. Dependent Variable: USER SATISFACTION  
b. Predictors: (Constant), TIMELINESS, INFORMATION, SERVICE, CONTROL, PERFORMANCE, CONTENT, ACCURACY, FORMAT, ECONOMIC, EFFICIENCY, EASE OF USE

### Regresi Linier Berganda dan Uji Parsial (Uji T)

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.316	0.821		2.821	0.006
	PERFORMANCE	0.153	0.068	0.184	2.235	0.028
	INFORMATION	0.298	0.090	0.363	3.348	0.001
	ECONOMIC	-0.385	0.122	-0.276	-3.148	0.002
	CONTROL	0.208	0.094	0.229	2.202	0.031
	EFFICIENCY	0.165	0.081	0.155	2.026	0.044
	SERVICE	0.241	0.087	0.310	2.802	0.006
	CONTENT	-0.266	0.128	-0.191	-2.070	0.040
	ACCURACY	-0.112	0.116	-0.093	-0.967	0.336
	FORMAT	0.051	0.101	0.041	0.505	0.616
	EASE OF USE	-0.174	0.165	-0.133	-1.050	0.298
	TIMELINESS	0.068	0.133	0.054	0.503	0.614

a. Dependent Variable: USER SATISFACTION