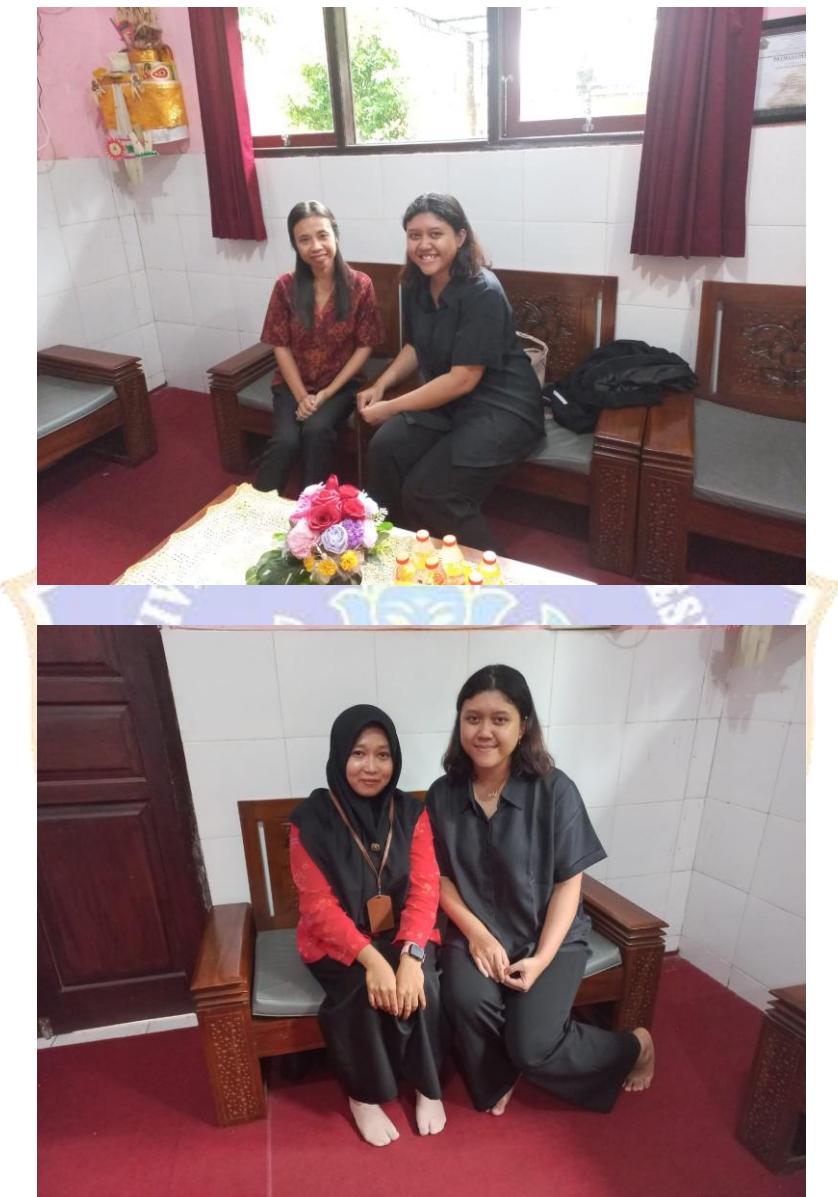


LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Wawancara dengan Pegawai KPN



Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara dengan Anggota





Lampiran 3. Transkip Wawancara dengan Ibu Kris Damayanti (Manajer)

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa tujuan atau latar belakang dibuatnya aplikasi Abdi Praja Mobile?	Aplikasi ini dibuat sebagai respon terhadap kebutuhan anggota koperasi yang menginginkan akses informasi yang lebih mudah dan cepat, tujuannya itu untuk memberikan kemudahan bagi anggota dalam mengakses data simpanan dan juga pinjaman.
2.	Sejak kapan aplikasi ini mulai digunakan oleh anggota koperasi?	Aplikasi ini mulai resmi digunakan sejak tahun 2022.
3.	Apa kelebihan utama dari aplikasi ini dibandingkan dengan layanan konvensional?	Aksesibilitas, yang Dimana anggota koperasi tidak perlu datang langsung ke kantor hanya untuk sekadar mengecek saldo atau menanyakan informasi koperasi.
4.	Apa saja kendala yang pernah dihadapi terkait implementasi aplikasi ini?	Beberapa anggota terutama yang lebih tua, masih merasa kesulitan menggunakan aplikasi. Selain itu kadang ada masalah teknis seperti

No	Pertanyaan	Jawaban
		loading lambat atau aplikasi tertutup sendiri.
5.	Bagaimana proses penanganan jika ada masalah teknis dari sisi pengguna?	Kita punya tim admin yang bisa dihubungi melalui WA atau datang langsung ke koperasi, biasanya masalah teknis ditangani maksimal dalam 1-2 hari kerja.
6.	Apakah ada proses evaluasi rutin terhadap kinerja aplikasi?	Ya, setiap 1 tahun sekali kami melakukan evaluasi.
7.	Apakah koperasi ini mengembangkan aplikasi ini sendiri atau ada bekerja sama dengan developer?	Ya, kami bekerja sama dengan PT Sevanam dalam pengembangan aplikasi ini.
8.	Apa harapan ibu terhadap pengembangan aplikasi untuk kedepannya?	Harapan saya, semoga aplikasi ini bisa menjadi platform utama yang menunjang seluruh aktivitas koperasi sehingga pelayanan bisa semakin cepat dan memuaskan anggota.

Lampiran 4. Transkip Wawancara dengan Bapak Ngurah Darma (Admin)

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Fitur apa saja yang tersedia saat ini dalam aplikasi?	Saat ini fitur yang tersedia ada informasi saldo simpanan, saldo pinjaman, histori transaksi pembayaran, dan informasi lainnya terkait koperasi.
2.	Fitur mana yang paling sering digunakan oleh anggota?	Fitur cek saldo dan pinjaman yang paling sering digunakan karena anggota biasanya ingin mengetahui

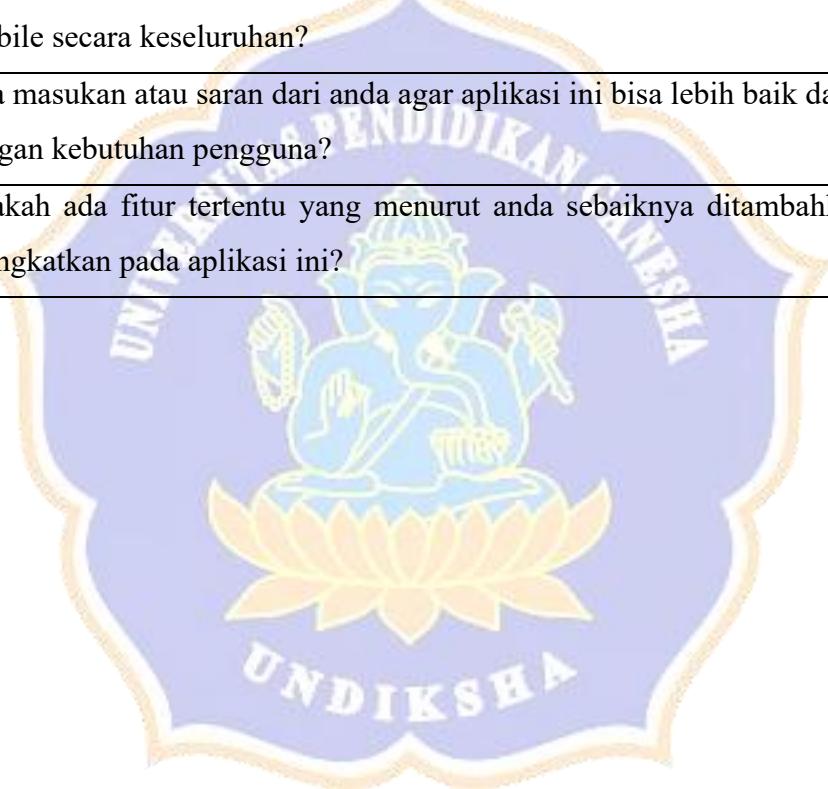
No	Pertanyaan	Jawaban
		jumlah yang sudah mereka simpan atau yang masih harus dibayar.
3.	Apakah saat ini aplikasi dapat melakukan transaksi lainnya?	Untuk saat ini aplikasi tidak dapat melakukan transaksi, tapi untuk kedepannya kami memang punya rencana untuk menambahkan fungsi lainnya.
4.	Fitur – fitur apa saja yang sedang direncanakan atau ingin ditambahkan?	Kami merencanakan untuk menambahkan fitur pengajuan pinjaman online, menambahkan tabel pinjaman, dan menyediakan formulir pinjaman.
5.	Apakah aplikasi ini dapat diakses pada perangkat Android dan iOS?	Aplikasi ini hanya dapat diakses melalui perangkat Android.
6.	Apakah pernah ada keluhan dari anggota terkait aplikasi?	Ya, salah satu yang paling sering adalah kesulitan registrasi dan login karena lupa password atau tidak paham alur resetnya.
7.	Bagaimana tahapan sistem registrasi pada aplikasi?	Klik menu daftar pada aplikasi, kemudian pengguna memasukkan NIP yang telah terdaftar pada koperasi, setelah itu pengguna akan menerima kode OTP, permintaan registrasi akan di konfirmasi oleh petugas koperasi, yang kemudian pengguna akan menerima username, password, dan pin secara acak yang akan dikirimkan melalui WA, setelah itu pengguna harus melakukan login dengan memasukkan username, password, dan pin yang telah diterima

No	Pertanyaan	Jawaban
		tadi, pengguna juga dapat mengubah atau perbaruan pin, untuk username dan password pengguna tidak dapat mengubahnya.
8.	Bagaimana jika pengguna lupa dengan password yang diberikan dari koperasi untuk pengguna? Dan apakah password tersebut dapat diubah oleh pengguna sendiri?	Jika pengguna lupa password mereka dapat menghubungi admin melalui WA atau datang langsung ke koperasi, untuk ubah password itu tidak bisa dilakukan.
9.	Berapa pengguna dari aplikasi ini?	pengguna dalam aplikasi ini sekitar 5.283

Lampiran 5. Transkip Pertanyaan Kepada Responden

No	Pertanyaan
1	Bisa disebutkan nama serta sudah berapa lama anda menggunakan aplikasi Abdi Praja Mobile?
2	Bagaimana Kesan pertama anda terhadap aplikasi ini, apakah menurut anda cukup membantu dan mudah digunakan?
3	Saat awal mencoba aplikasi, apakah anda langsung bisa memahami penggunaannya atau memerlukan panduan terlebih dahulu?
4	Fitur apa yang paling sering anda akses atau gunakan dalam aplikasi Abdi Praja Mobile?
5	Menurut anda, apakah informasi yang ditampilkan seperti saldo Tabungan dan pinjaman sudah jelas, akurat, dan mudah dipahami?
6	Bagaimana penilaian anda mengenai tampilan aplikasi, misalnya dari segi warna, tata letak, maupun ukuran teks?
7	Apakah antarmuka aplikasi ini menurut anda cukup sederhana sehingga memudahkan penggunaan, atau ada bagian yang membingungkan?
8	Apakah anda pernah menemui kendala saat menggunakan aplikasi, seperti error, lambat, atau tidak bisa diakses?

No	Pertanyaan
9	Kendala atau masalah apa saja yang pernah anda alami ketika menggunakan aplikasi ini?
10	Menurut pengalaman anda, apakah aplikasi ini boros kuota internet atau relative hemat saat digunakan?
11	Bagaimana pendapat anda terkait keamanan aplikasi ini, khususnya perlindungan data pribadi?
12	Seberapa sering anda mengalami masalah teknis, seperti gagal login atau data tidak tampil, saat menggunakan aplikasi Abdi Praja Mobile?
13	Jika dinilai dalam skala 1-10, seberapa puas anda dengan aplikasi Abdi Praja Mobile secara keseluruhan?
14	Apa masukan atau saran dari anda agar aplikasi ini bisa lebih baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna?
15	Apakah ada fitur tertentu yang menurut anda sebaiknya ditambahkan atau ditingkatkan pada aplikasi ini?



Lampiran 6. Hasil Uji Ahli Pakar 1

PENGUJIAN GREGORY KUESIONER

"ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI ABDI PRAJA MOBILE MENGGUNAKAN METODE PIECES FRAMEWORK DAN *END-USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)

(Studi Kasus: Koperasi Pegawai Negeri (KPN) Abdi Praja)"

Penilai : 1

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
<i>Performance</i>				
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile mudah diakses oleh pengguna.	✓		
2	Menu dan navigasi yang tersedia pada aplikasi dapat dijalankan dengan baik dan interaktif.	✓		
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile mampu menjalankan berbagai perintah dalam waktu yang relative singkat tanpa mengalami hambatan.	✓		
4	Aplikasi mampu menampilkan data simpanan dan pinjaman dengan cepat.	✓		
5	Aplikasi memberikan waktu respons yang singkat dan efisien ketika pengguna melakukan perpindahan antar menu.	✓		
<i>Information</i>				
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile menampilkan data saldo dan pinjaman dengan tingkat keakuratan yang tinggi.	✓		
2	Informasi yang ditampilkan dalam aplikasi Abdi Praja Mobile selalu diperbarui secara berkala.	✓		
3	Informasi dalam aplikasi Abdi Praja Mobile sesuai dengan kebutuhan saya sebagai pengguna.	✓		

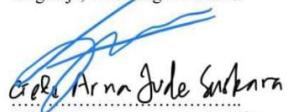
 Dipindai dengan CamScanner

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
<i>Economic</i>				
1	Penggunaan aplikasi Abdi Praja Mobile menghemat biaya operasional pengguna dalam mengakses layanan koperasi.	✓		
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile menghemat waktu pengguna dalam mengakses layanan koperasi.	✓		
<i>Control</i>				
1	Proses pencarian data dan informasi berlangsung secara efisien.	✓		
2	Pengguna tidak memiliki akses untuk mengubah data yang telah tersimpan (keamanan data terjamin).	✓		
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile terkadang mengalami error saat digunakan.	✓		
<i>Efficiency</i>				
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile membantu pengguna menyelesaikan kebutuhan informasi secara cepat dan tepat.	✓		
2	Seluruh proses dalam aplikasi dapat dilakukan tanpa memerlukan waktu yang lama.	✓		
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile dapat digunakan secara praktis tanpa membutuhkan usaha yang rumit untuk menjalankan aktivitas.	✓		
<i>Service</i>				
1	Pelayanan yang diberikan aplikasi Abdi Praja Mobile sesuai dengan yang diinginkan.	✓		

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
2	Tersedia call center 24 jam pada aplikasi Abdi Praja Mobile.	✓		
3	Admin aplikasi Abdi Praja Mobile memberikan respons yang cepat terhadap keluhan atau pertanyaan pengguna.	✓		
<i>Content</i>				
1	Isi dari informasi pada aplikasi mudah dipahami oleh pengguna.	✓		
2	Isi dari informasi pada aplikasi sudah lengkap.	✓		
3	Isi dari informasi pada aplikasi sangat jelas.	✓		
<i>Accuracy</i>				
1	Informasi yang tersedia dalam aplikasi dapat dipercaya.	✓		
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile menyajikan informasi yang bebas dari kesalahan dan sesuai.	✓		
<i>Format</i>				
1	Aplikasi menyajikan tampilan yang mudah dipahami pengguna.	✓		
2	Penggunaan warna dan font pada aplikasi mendukung keterbacaan informasi.	✓		
3	Format penyajian data pada aplikasi mudah dimengerti.	✓		
<i>Ease of Use</i>				
1	Proses registrasi dan login pada aplikasi tidak menimbulkan kesulitas bagi pengguna.	✓		
2	Tidak Membutuhkan waktu lama untuk mempelajari aplikasi.	✓		

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
3	Aplikasi mudah dioperasikan oleh pengguna.	✓		
<i>Timeliness</i>				
1	Aplikasi Tidak mengalami keterlambatan dalam menampilkan informasi yang dibutuhkan.	✓		
2	Ketika terjadi gangguan, aplikasi dapat kembali normal dan digunakan dalam waktu yang cepat.	✓		
<i>User Satisfaction</i>				
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile fleksibel digunakan, dapat diakses kapan saja dan Dimana saja.	✓		
2	Secara keseluruhan saya puas dalam penggunaan aplikasi Abdi Praja Mobile.	✓		
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile telah memenuhi harapan saya sebagai pengguna.	✓		
<i>Open Question</i>				
1	Mohon berikan saran atau masukan terkait aplikasi Abdi Praja Mobile agar aplikasi dapat meningkatkan kualitas pelayanan serta memenuhi harapan pengguna secara lebih baik.	✓		

Singaraja, 10 Agustus 2025



NIP. 191081982012103

Lampiran 7. Hasil Uji Ahli Pakar 2

PENGUJIAN GREGORY KUESIONER

"ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI ABDI PRAJA MOBILE MENGGUNAKAN METODE PIECES FRAMEWORK DAN END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

(Studi Kasus: Koperasi Pegawai Negeri (KPN) Abdi Praja)"

Penilai : 2

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
<i>Performance</i>				
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile mudah diakses oleh pengguna.	v		
2	Menu dan navigasi yang tersedia pada aplikasi dapat dijalankan dengan baik dan interaktif.	v		
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile mampu menjalankan berbagai perintah dalam waktu yang relative singkat tanpa mengalami hambatan.	v		
4	Aplikasi mampu menampilkan data simpanan dan pinjaman dengan cepat.	v		
5	Aplikasi memberikan waktu respons yang singkat dan efisien ketika pengguna melakukan perpindahan antar menu.	v		
<i>Information</i>				
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile menampilkan data saldo dan pinjaman dengan tingkat keakuratan yang tinggi.	v		
2	Informasi yang ditampilkan dalam aplikasi Abdi Praja Mobile selalu diperbarui secara berkala.	v		
3	Informasi dalam aplikasi Abdi Praja Mobile sesuai dengan kebutuhan saya sebagai pengguna.	v		

 Dipindai dengan CamScanner

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
<i>Economic</i>				
1	Penggunaan aplikasi Abdi Praja Mobile menghemat biaya operasional pengguna dalam mengakses layanan koperasi.	v		
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile menghemat waktu pengguna dalam mengakses layanan koperasi.	v		
<i>Control</i>				
1	Proses pencarian data dan informasi berlangsung secara efisien.	v		
2	Pengguna tidak memiliki akses untuk mengubah data yang telah tersimpan (keamanan data terjamin).	v		
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile terkadang mengalami error saat digunakan.	v		
<i>Efficiency</i>				
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile membantu pengguna menyelesaikan kebutuhan informasi secara cepat dan tepat.	v		
2	Seluruh proses dalam aplikasi dapat dilakukan tanpa memerlukan waktu yang lama.	v		
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile dapat digunakan secara praktis tanpa membutuhkan usaha yang rumit untuk menjalankan aktivitas.	v		
<i>Service</i>				
1	Pelayanan yang diberikan aplikasi Abdi Praja Mobile sesuai dengan yang diinginkan.	v		

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
2	Tersedia call center 24 jam pada aplikasi Abdi Praja Mobile.	v		
3	Admin aplikasi Abdi Praja Mobile memberikan respons yang cepat terhadap keluhan atau pertanyaan pengguna.	v		
<i>Content</i>				
1	Isi dari informasi pada aplikasi mudah dipahami oleh pengguna.	v		
2	Isi dari informasi pada aplikasi sudah lengkap.	v		
3	Isi dari informasi pada aplikasi sangat jelas.	v		
<i>Accuracy</i>				
1	Informasi yang tersedia dalam aplikasi dapat dipercaya.	v		
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile menyajikan informasi yang bebas dari kesalahan dan sesuai.	v		
<i>Format</i>				
1	Aplikasi menyajikan tampilan yang mudah dipahami pengguna.	v		
2	Penggunaan warna dan font pada aplikasi mendukung keterbacaan informasi.	v		
3	Format penyajian data pada aplikasi mudah dimengerti.	v		
<i>Ease of Use</i>				
1	Proses registrasi dan login pada aplikasi tidak menimbulkan kesulitas bagi pengguna.	v		
2	Tidak Membutuhkan waktu lama untuk mempelajari aplikasi.	v		

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
3	Aplikasi mudah dioperasikan oleh pengguna.	v		
	<i>Timeliness</i>			
1	Aplikasi Tidak mengalami keterlambatan dalam menampilkan informasi yang dibutuhkan.	v		
2	Ketika terjadi gangguan, aplikasi dapat kembali normal dan digunakan dalam waktu yang cepat.	v		
	<i>User Satisfaction</i>			
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile fleksibel digunakan, dapat diakses kapan saja dan Dimana saja.		v	Lebih sesuai untuk aspek Performance
2	Secara keseluruhan saya puas dalam penggunaan aplikasi Abdi Praja Mobile.	v		
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile telah memenuhi harapan saya sebagai pengguna.	v		
	<i>Open Question</i>			
1	Mohon berikan saran atau masukan terkait aplikasi Abdi Praja Mobile agar aplikasi dapat meningkatkan kualitas pelayanan serta memenuhi harapan pengguna secara lebih baik.	v		

Singaraja, 11 Agustus 2025

Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.
NIP. 198907112020122004

Lampiran 8. Hasil Revisi Uji Ahli Pakar 1

PENGUJIAN GREGORY KUESIONER

"ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI ABDI PRAJA MOBILE MENGGUNAKAN METODE PIECES FRAMEWORK DAN *END-USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)

(Studi Kasus: Koperasi Pegawai Negeri (KPN) Abdi Praja)"

Penilai : 1

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
<i>Performance</i>				
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile mudah diakses oleh pengguna.	✓		
2	Menu dan navigasi yang tersedia pada aplikasi dapat dijalankan dengan baik dan interaktif.	✓		
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile mampu menjalankan berbagai perintah dalam waktu yang relative singkat tanpa mengalami hambatan.	✓		
4	Aplikasi mampu menampilkan data simpanan dan pinjaman dengan cepat.	✓		
5	Aplikasi memberikan waktu respons yang singkat dan efisien ketika pengguna melakukan perpindahan antar menu.	✓		
<i>Information</i>				
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile menampilkan data saldo dan pinjaman dengan tingkat keakuratan yang tinggi.	✓		
2	Informasi yang ditampilkan dalam aplikasi Abdi Praja Mobile selalu diperbarui secara berkala.	✓		
3	Informasi dalam aplikasi Abdi Praja Mobile sesuai dengan kebutuhan saya sebagai pengguna.	✓		

 Dipindai dengan CamScanner

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
<i>Economic</i>				
1	Penggunaan aplikasi Abdi Praja Mobile menghemat biaya operasional pengguna dalam mengakses layanan koperasi.	✓		
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile menghemat waktu pengguna dalam mengakses layanan koperasi.	✓		
<i>Control</i>				
1	Proses pencarian data dan informasi berlangsung secara efisien.	✓		
2	Pengguna tidak memiliki akses untuk mengubah data yang telah tersimpan (keamanan data terjamin).	✓		
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile terkadang mengalami error saat digunakan.	✓		
<i>Efficiency</i>				
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile membantu pengguna menyelesaikan kebutuhan informasi secara cepat dan tepat.	✓		
2	Seluruh proses dalam aplikasi dapat dilakukan tanpa memerlukan waktu yang lama.	✓		
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile dapat digunakan secara praktis tanpa membutuhkan usaha yang rumit untuk menjalankan aktivitas.	✓		
<i>Service</i>				
1	Pelayanan yang diberikan aplikasi Abdi Praja Mobile sesuai dengan yang diinginkan.	✓		

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
2	Tersedia call center 24 jam pada aplikasi Abdi Praja Mobile.	✓		
3	Admin aplikasi Abdi Praja Mobile memberikan respons yang cepat terhadap keluhan atau pertanyaan pengguna.	✓		
<i>Content</i>				
1	Isi dari informasi pada aplikasi mudah dipahami oleh pengguna.	✓		
2	Isi dari informasi pada aplikasi sudah lengkap.	✓		
3	Isi dari informasi pada aplikasi sangat jelas.	✓		
<i>Accuracy</i>				
1	Informasi yang tersedia dalam aplikasi dapat dipercaya.	✓		
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile menyajikan informasi yang bebas dari kesalahan dan sesuai.	✓		
<i>Format</i>				
1	Aplikasi menyajikan tampilan yang mudah dipahami pengguna.	✓		
2	Penggunaan warna dan font pada aplikasi mendukung keterbacaan informasi.	✓		
3	Format penyajian data pada aplikasi mudah dimengerti.	✓		
<i>Ease of Use</i>				
1	Proses registrasi dan login pada aplikasi tidak menimbulkan kesulitan bagi pengguna.	✓		
2	Tidak Membutuhkan waktu lama untuk mempelajari aplikasi.	✓		

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
3	Aplikasi mudah dioperasikan oleh pengguna.	✓		
<i>Timeliness</i>				
1	Aplikasi Tidak mengalami keterlambatan dalam menampilkan informasi yang dibutuhkan.	✓		
2	Ketika terjadi gangguan, aplikasi dapat kembali normal dan digunakan dalam waktu yang cepat.	✓		
<i>User Satisfaction</i>				
1	Secara keseluruhan saya puas dalam penggunaan aplikasi Abdi Praja Mobile.	✓		
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile telah memenuhi harapan saya sebagai pengguna.	✓		
<i>Open Question</i>				
1	Mohon berikan saran atau masukan terkait aplikasi Abdi Praja Mobile agar aplikasi dapat meningkatkan kualitas pelayanan serta memenuhi harapan pengguna secara lebih baik.	✓		

Singaraja, ...16 Agustus 2025



Gede Arma Jide Sakti
NIP. 1991150120011003

Lampiran 9. Hasil Revisi Uji Ahli Pakar 2

PENGUJIAN GREGORY KUESIONER

"ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI ABDI PRAJA MOBILE MENGGUNAKAN METODE PIECES FRAMEWORK DAN END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

(Studi Kasus: Koperasi Pegawai Negeri (KPN) Abdi Praja)"

Penilai : 2

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
<i>Performance</i>				
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile mudah diakses oleh pengguna.	v		
2	Menu dan navigasi yang tersedia pada aplikasi dapat dijalankan dengan baik dan interaktif.	v		
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile mampu menjalankan berbagai perintah dalam waktu yang relative singkat tanpa mengalami hambatan.	v		
4	Aplikasi mampu menampilkan data simpanan dan pinjaman dengan cepat.	v		
5	Aplikasi memberikan waktu respons yang singkat dan efisien ketika pengguna melakukan perpindahan antar menu.	v		
<i>Information</i>				
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile menampilkan data saldo dan pinjaman dengan tingkat keakuratan yang tinggi.	v		
2	Informasi yang ditampilkan dalam aplikasi Abdi Praja Mobile selalu diperbarui secara berkala.	v		
3	Informasi dalam aplikasi Abdi Praja Mobile sesuai dengan kebutuhan saya sebagai pengguna.	v		

 Dipindai dengan CamScanner

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
Economic				
1	Penggunaan aplikasi Abdi Praja Mobile menghemat biaya operasional pengguna dalam mengakses layanan koperasi.	v		
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile menghemat waktu pengguna dalam mengakses layanan koperasi.	v		
Control				
1	Proses pencarian data dan informasi berlangsung secara efisien.	v		
2	Pengguna tidak memiliki akses untuk mengubah data yang telah tersimpan (keamanan data terjamin).	v		
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile terkadang mengalami error saat digunakan.	v		
Efficiency				
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile membantu pengguna menyelesaikan kebutuhan informasi secara cepat dan tepat.	v		
2	Seluruh proses dalam aplikasi dapat dilakukan tanpa memerlukan waktu yang lama.	v		
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile dapat digunakan secara praktis tanpa membutuhkan usaha yang rumit untuk menjalankan aktivitas.	v		
Service				
1	Pelayanan yang diberikan aplikasi Abdi Praja Mobile sesuai dengan yang diinginkan.	v		

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
2	Tersedia call center 24 jam pada aplikasi Abdi Praja Mobile.	v		
3	Admin aplikasi Abdi Praja Mobile memberikan respons yang cepat terhadap keluhan atau pertanyaan pengguna.	v		
<i>Content</i>				
1	Isi dari informasi pada aplikasi mudah dipahami oleh pengguna.	v		
2	Isi dari informasi pada aplikasi sudah lengkap.	v		
3	Isi dari informasi pada aplikasi sangat jelas.	v		
<i>Accuracy</i>				
1	Informasi yang tersedia dalam aplikasi dapat dipercaya.	v		
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile menyajikan informasi yang bebas dari kesalahan dan sesuai.	v		
<i>Format</i>				
1	Aplikasi menyajikan tampilan yang mudah dipahami pengguna.	v		
2	Penggunaan warna dan font pada aplikasi mendukung keterbacaan informasi.	v		
3	Format penyajian data pada aplikasi mudah dimengerti.	v		
<i>Ease of Use</i>				
1	Proses registrasi dan login pada aplikasi tidak menimbulkan kesulitas bagi pengguna.	v		
2	Tidak Membutuhkan waktu lama untuk mempelajari aplikasi.	v		

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Ket
3	Aplikasi mudah dioperasikan oleh pengguna.	v		
	<i>Timeliness</i>			
1	Aplikasi Tidak mengalami keterlambatan dalam menampilkan informasi yang dibutuhkan.	v		
2	Ketika terjadi gangguan, aplikasi dapat kembali normal dan digunakan dalam waktu yang cepat.	v		
	<i>User Satisfaction</i>			
1	Secara keseluruhan saya puas dalam penggunaan aplikasi Abdi Praja Mobile.	v		
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile telah memenuhi harapan saya sebagai pengguna.	v		
	<i>Open Question</i>			
1	Mohon berikan saran atau masukan terkait aplikasi Abdi Praja Mobile agar aplikasi dapat meningkatkan kualitas pelayanan serta memenuhi harapan pengguna secara lebih baik.	v		

Singaraja, 13 Agustus 2025



Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.
NIP. 198907112020122004

Lampiran 10. Kuesioner Uji Validitas Intrumen

**KUESIONER KEPUASAN ANGGOTA KOPERASI PADA PENGGUNAAN
APLIKASI ABDI PRAJA MOBILE**

Mohon ketersediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner berikut ini untuk mengetahui sejauh mana kepuasan pengguna terhadap aplikasi Abdi Praja Mobile.

Nama : *I Gusti Putu Wiryanatha, S.I., MAP.*
Pekerjaan : *PNS*

Keterangan cara pengisian :
Berikanlah tanda ✓ untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan yang diterima pada kolom :

STS	: Sangat Tidak Setuju	S	: Setuju
TS	: Tidak Setuju	SS	: Sangat Setuju
N	: Cukup		

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Keterangan				
		STS	TS	N	S	SS
Performance						
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile mudah diakses oleh pengguna.			✓		
2	Menu dan navigasi yang tersedia pada aplikasi dapat dijalankan dengan baik dan interaktif.			✓		
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile mampu menjalankan berbagai perintah dalam waktu yang relative singkat tanpa mengalami hambatan.			✓		
4	Aplikasi mampu menampilkan data simpanan dan pinjaman dengan cepat.			✓		
5	Aplikasi memberikan waktu respons yang singkat dan efisien ketika pengguna melakukan perpindahan antar menu.			✓		
Information						
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile menampilkan data saldo dan pinjaman dengan tingkat keakuratan yang tinggi.			✓		

Dipindai dengan CamScanner



No	Pernyataan atau Pertanyaan	Keterangan				
		STS	TS	N	S	SS
2	Informasi yang ditampilkan dalam aplikasi Abdi Praja Mobile selalu diperbarui secara berkala.				✓	
3	Informasi dalam aplikasi Abdi Praja Mobile sesuai dengan kebutuhan saya sebagai pengguna.				✓	
<i>Economic</i>						
1	Penggunaan aplikasi Abdi Praja Mobile menghemat biaya operasional pengguna dalam mengakses layanan koperasi.				✓	
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile menghemat waktu pengguna dalam mengakses layanan koperasi.				✓	
<i>Control</i>						
1	Proses pencarian data dan informasi berlangsung secara efisien.				✓	
2	Pengguna tidak memiliki akses untuk mengubah data yang telah tersimpan (keamanan data terjamin).				✓	
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile terkadang mengalami error saat digunakan.				✓	
<i>Efficiency</i>						
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile membantu pengguna menyelesaikan kebutuhan informasi secara cepat dan tepat.				✓	
2	Seluruh proses dalam aplikasi dapat dilakukan tanpa memerlukan waktu yang lama.				✓	
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile dapat digunakan secara praktis tanpa membutuhkan usaha yang rumit untuk menjalankan aktivitas.				✓	
<i>Service</i>						
1	Pelayanan yang diberikan aplikasi Abdi Praja Mobile sesuai dengan yang diinginkan.					✓

 Dipindai dengan CamScanner



No	Pernyataan atau Pertanyaan	Keterangan				
		STS	TS	N	S	SS
2	Tersedia call center 24 jam pada aplikasi Abdi Praja Mobile.				✓	
3	Admin aplikasi Abdi Praja Mobile memberikan respons yang cepat terhadap keluhan atau pertanyaan pengguna.				✓	
<i>Content</i>						
1	Isi dari informasi pada aplikasi mudah dipahami oleh pengguna.				✓	
2	Isi dari informasi pada aplikasi sudah lengkap.					✓
3	Isi dari informasi pada aplikasi sangat jelas.					✓
<i>Accuracy</i>						
1	Informasi yang tersedia dalam aplikasi dapat dipercaya.				✓	
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile menyajikan informasi yang bebas dari kesalahan dan sesuai.				✓	
<i>Format</i>						
1	Aplikasi menyajikan tampilan yang mudah dipahami pengguna.				✓	
2	Penggunaan warna dan font pada aplikasi mendukung keterbacaan informasi.			✓		
3	Format penyajian data pada aplikasi mudah dimengerti.					✓
<i>Ease of Use</i>						
1	Proses registrasi dan login pada aplikasi tidak menimbulkan kesulitan bagi pengguna.				✓	
2	Tidak Membutuhkan waktu lama untuk mempelajari aplikasi.				✓	
3	Aplikasi mudah dioperasikan oleh pengguna.				✓	
<i>Timeliness</i>						
1	Aplikasi Tidak mengalami keterlambatan dalam menampilkan informasi yang dibutuhkan.				✓	

CS Dipindai dengan CamScanner



No	Pernyataan atau Pertanyaan	Keterangan				
		STS	TS	N	S	SS
2	Ketika terjadi gangguan, aplikasi dapat kembali normal dan digunakan dalam waktu yang cepat.			✓		
<i>User Satisfaction</i>						
1	Secara keseluruhan saya puas dalam penggunaan aplikasi Abdi Praja Mobile.			✓		
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile telah memenuhi harapan saya sebagai pengguna.			✓		
<i>Open Question</i>						
1	Mohon berikan saran atau masukan terkait aplikasi Abdi Praja Mobile agar aplikasi dapat meningkatkan kualitas pelayanan serta memenuhi harapan pengguna secara lebih baik.	<i>Terus lakukan Penyempurnaan agar aplikasi ini menjadi lebih baik</i>				

CS Dipindai dengan CamScanner



Lampiran 11. Kuesioner Penelitian

KUESIONER KEPUASAN ANGGOTA KOPERASI PADA PENGGUNAAN APLIKASI ABDI PRAJA MOBILE

Mohon ketersediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner berikut ini untuk mengetahui sejauh mana factor kepuasan pengguna terhadap aplikasi Abdi Praja Mobile.

Nama : I Dewa Putu Dirgayasa
Pekerjaan : PNS

Keterangan cara pengisian :

Berikanlah tanda ✓ untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan yang diterima pada kolom :

STS : Sangat Tidak Setuju S : Setuju
TS : Tidak Setuju SS : Sangat Setuju
N : Cukup

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Keterangan				
		STS	TS	N	S	SS
<i>Performance</i>						
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile mudah diakses oleh pengguna.				✓	
2	Menu dan navigasi yang tersedia pada aplikasi dapat dijalankan dengan baik dan interaktif.				✓	
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile mampu menjalankan berbagai perintah dalam waktu yang relative singkat tanpa mengalami hambatan.				✓	
4	Aplikasi mampu menampilkan data simpanan dan pinjaman dengan cepat.				✓	
5	Aplikasi memberikan waktu respons yang singkat dan efisien ketika pengguna melakukan perpindahan antar menu.					✓
<i>Information</i>						
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile menampilkan data saldo dan pinjaman dengan tingkat keakuratan yang tinggi.				✓	

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Keterangan				
		STS	TS	N	S	SS
2	Informasi yang ditampilkan dalam aplikasi Abdi Praja Mobile selalu diperbarui secara berkala.		✓			
3	Informasi dalam aplikasi Abdi Praja Mobile sesuai dengan kebutuhan saya sebagai pengguna.				✓	
<i>Economic</i>						
1	Penggunaan aplikasi Abdi Praja Mobile menghemat biaya operasional pengguna dalam mengakses layanan koperasi.				✓	
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile menghemat waktu pengguna dalam mengakses layanan koperasi.				✓	
<i>Control</i>						
1	Proses pencarian data dan informasi berlangsung secara efisien.				✓	
2	Pengguna tidak memiliki akses untuk mengubah data yang telah tersimpan (keamanan data terjamin).				✓	
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile terkadang mengalami error saat digunakan.			✓		
<i>Efficiency</i>						
1	Aplikasi Abdi Praja Mobile membantu pengguna menyelesaikan kebutuhan informasi secara cepat dan tepat.				✓	
2	Seluruh proses dalam aplikasi dapat dilakukan tanpa memerlukan waktu yang lama.				✓	
3	Aplikasi Abdi Praja Mobile dapat digunakan secara praktis tanpa membutuhkan usaha yang rumit untuk menjalankan aktivitas.				✓	
<i>Service</i>						
1	Pelayanan yang diberikan aplikasi Abdi Praja Mobile sesuai dengan yang diinginkan.				✓	

CS Dipindai dengan CamScanner

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Keterangan				
		STS	TS	N	S	SS
2	Tersedia call center 24 jam pada aplikasi Abdi Praja Mobile.				✓	
3	Admin aplikasi Abdi Praja Mobile memberikan respons yang cepat terhadap keluhan atau pertanyaan pengguna.				✓	
<i>Content</i>						
1	Isi dari informasi pada aplikasi mudah dipahami oleh pengguna.				✓	
2	Isi dari informasi pada aplikasi sudah lengkap.				✓	
3	Isi dari informasi pada aplikasi sangat jelas.				✓	
<i>Accuracy</i>						
1	Informasi yang tersedia dalam aplikasi dapat dipercaya.				✓	
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile menyajikan informasi yang bebas dari kesalahan dan sesuai.			✓		
<i>Format</i>						
1	Aplikasi menyajikan tampilan yang mudah dipahami pengguna.				✓	
2	Penggunaan warna dan font pada aplikasi mendukung keterbacaan informasi.				✓	
3	Format penyajian data pada aplikasi mudah dimengerti.				✓	
<i>Ease of Use</i>						
1	Proses registrasi dan login pada aplikasi tidak menimbulkan kesulitan bagi pengguna.				✓	
2	Tidak Membutuhkan waktu lama untuk mempelajari aplikasi.				✓	
3	Aplikasi mudah dioperasikan oleh pengguna.				✓	
<i>Timeliness</i>						
1	Aplikasi Tidak mengalami keterlambatan dalam menampilkan informasi yang dibutuhkan.				✓	

 Dipindai dengan CamScanner

No	Pernyataan atau Pertanyaan	Keterangan				
		STS	TS	N	S	SS
2	Ketika terjadi gangguan, aplikasi dapat kembali normal dan digunakan dalam waktu yang cepat.				✓	
<i>User Satisfaction</i>						
1	Secara keseluruhan saya puas dalam penggunaan aplikasi Abdi Praja Mobile.				✓	
2	Aplikasi Abdi Praja Mobile telah memenuhi harapan saya sebagai pengguna.				✓	
<i>Open Question</i>						
1	Mohon berikan saran atau masukan terkait aplikasi Abdi Praja Mobile agar aplikasi dapat meningkatkan kualitas pelayanan serta memenuhi harapan pengguna secara lebih baik.	<p><i>Mohon cintak Fikirannya ditambah lagi agar bisa mengeplai Kredi Secara Online</i></p>				

Lampiran 12. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner





Lampiran 13. Tabulasi Data Hasil Uji Instrumen Pada Sampel

Nomor Responden	Penyataan					Penyataan					Penyataan																						
	P1	P2	P3	P4	P5	X1	X2	X3	X4	X5	S1	S2	S3	X6	A1	A2	E1	E2	E3	CT1	CT2	CT3	X7	X8	X9	EQU1	EQU2	EQU3	T1	T2	T3	Penyataan Y	
1	5	5	5	5	5	25	5	5	15	5	10	5	5	15	5	5	13	4	4	12	5	4	9	4	4	11	4	3	4	4	3	10	
2	4	4	4	4	4	20	5	5	15	5	10	5	5	15	4	4	12	4	4	12	4	4	9	4	4	12	4	4	8	5	5	10	
3	3	4	3	4	3	17	4	4	12	4	8	4	5	13	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	12	4	3	7	4	4	8	
4	4	4	4	4	4	20	4	4	12	4	8	4	4	13	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	12	4	3	7	4	4	8	
5	5	5	5	5	5	25	5	5	15	5	10	5	5	15	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	12	4	3	7	4	4	8	
6	4	4	4	4	4	20	4	4	12	4	8	4	5	14	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	12	4	3	7	4	4	8	
7	3	4	4	3	3	17	4	4	12	4	8	4	5	13	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	12	4	3	7	4	4	8	
8	4	4	4	4	4	20	4	4	12	4	8	4	5	10	4	5	13	4	4	12	4	4	8	4	4	12	4	3	7	4	4	8	
9	4	3	4	3	4	18	4	4	12	4	8	4	4	13	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	12	4	3	7	4	4	8	
10	3	3	4	4	3	18	4	4	12	4	8	4	4	12	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	12	4	3	7	4	4	8	
11	2	3	4	4	3	19	4	4	12	4	8	4	4	12	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	12	4	3	6	3	4	8	
12	3	4	4	3	3	18	4	4	12	4	8	4	4	13	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	12	4	3	6	3	4	8	
13	4	4	4	4	4	20	4	5	14	5	10	5	5	14	5	5	15	4	4	12	4	4	9	5	5	14	5	4	9	3	4	7	
14	4	4	4	4	4	20	4	5	14	4	8	4	4	12	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	12	4	3	7	4	4	8	
15	4	4	4	4	4	20	4	5	14	5	10	4	5	13	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	12	4	3	7	4	4	8	
16	4	3	4	4	3	19	3	4	11	5	10	5	5	11	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	12	4	3	6	3	4	8	
17	4	4	4	4	4	20	4	4	12	4	8	4	4	12	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	12	4	3	6	3	4	8	
18	4	4	5	5	5	23	5	5	13	4	4	8	4	5	12	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	12	4	3	6	3	4	8
19	3	3	4	3	3	16	4	4	11	4	8	4	5	14	3	4	10	3	2	3	8	4	4	12	4	3	6	3	4	7	4	8	
20	4	4	4	4	4	20	4	5	13	4	10	4	5	13	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	12	4	3	7	4	4	8	
21	5	5	5	5	5	25	4	4	13	5	10	4	4	12	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	12	4	3	7	4	4	8	
22	4	4	4	4	4	20	5	4	13	5	13	4	4	12	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	12	4	3	6	3	4	8	
23	4	4	4	4	4	20	5	4	13	4	8	4	5	12	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	12	4	3	6	3	4	8	
24	4	4	4	4	4	20	4	5	13	4	8	4	5	14	5	5	14	4	4	12	4	4	8	4	4	12	4	3	6	3	4	8	
25	4	4	4	4	4	20	4	5	13	5	10	4	5	14	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	12	4	3	6	3	4	8	
26	5	5	5	4	4	22	5	5	15	5	10	4	5	14	5	5	15	5	5	15	5	5	10	4	4	12	4	3	6	3	4	8	
27	4	4	4	4	4	20	4	5	13	5	10	4	5	14	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	12	4	3	6	3	4	8	
28	5	5	5	5	5	25	4	4	13	5	10	4	5	14	4	4	12	4	4	12	4	4	8	4	4	12	4	3	6	3	4	8	
29	5	5	5	5	5	25	4	5	13	5	10	4	5	14	5	5	15	5	5	15	5	5	10	4	4	12	4	3	6	3	4	8	
30	4	4	4	4	4	19	3	3	4	10	4	4	8	3	4	12	5	4	13	3	4	9	4	4	12	5	4	11	3	4	8		

Lampiran 14. Hasil Uji Validitas

Variabel *Performance* (X1)

		Correlations					
		P01	P02	P03	P04	P05	TOTAL
P01	Pearson Correlation	1	.763**	.667**	.706**	.809**	.907**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	30	30	30	30	30	30
P02	Pearson Correlation	.763**	1	.696**	.518**	.626**	.830**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.003	0.000	0.000
	N	30	30	30	30	30	30
P03	Pearson Correlation	.667**	.696**	1	.626**	.842**	.877**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	30	30	30	30	30	30
P04	Pearson Correlation	.706**	.518**	.626**	1	.770**	.825**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.003	0.000	0.000	0.000
	N	30	30	30	30	30	30
P05	Pearson Correlation	.809**	.626**	.842**	.770**	1	.925**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.907**	.830**	.877**	.825**	.925**	1
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel *Information* (X2)

		Correlations			
		I01	I02	I03	TOTAL
I01	Pearson Correlation	1	.604**	0.209	.776**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.267	0.000
	N	30	30	30	30
I02	Pearson Correlation	.604**	1	0.259	.808**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.166	0.000
	N	30	30	30	30
I03	Pearson Correlation	0.209	0.259	1	.682**
	Sig. (2-tailed)		0.267	0.166	0.000
	N	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.776**	.808**	.682**	1
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000
	N	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel *Economic* (X3)

		Correlations		
		EC01	EC02	TOTAL
EC01	Pearson Correlation		1	.934**
	Sig. (2-tailed)			0.000
	N		30	30
EC02	Pearson Correlation	.934**	1	.983**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000
	N		30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.983**	.983**	1
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000
	N		30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Control (X4)

		Correlations			
		C01	C02	C03	TOTAL
C01	Pearson Correlation	1	.0257	.0301	.662**
	Sig. (2-tailed)		0.171	0.106	0.000
	N	30	30	30	30
C02	Pearson Correlation	.0257	1	0.046	.588**
	Sig. (2-tailed)	0.171		0.808	0.001
	N	30	30	30	30
C03	Pearson Correlation	0.301	0.046	1	.769**
	Sig. (2-tailed)	0.106	0.808		0.000
	N	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.662**	.588**	.769**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.001	0.000	
	N	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Efficiency (X5)

		Correlations			
		EF01	EF02	EF03	TOTAL
EF01	Pearson Correlation	1	.853**	.538**	.898**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.002	0.000
	N	30	30	30	30
EF02	Pearson Correlation	.853**	1	.697**	.954**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.000
	N	30	30	30	30
EF03	Pearson Correlation	.538**	.697**	1	.826**
	Sig. (2-tailed)	0.002	0.000		0.000
	N	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.898**	.954**	.826**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	
	N	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Service (X6)

		Correlations			
		S01	S02	S03	TOTAL
S01	Pearson Correlation	1	0.058	0.033	.458*
	Sig. (2-tailed)		0.761	0.861	0.011
	N	30	30	30	30
S02	Pearson Correlation	0.058	1	.597**	.833**
	Sig. (2-tailed)	0.761		0.000	0.000
	N	30	30	30	30
S03	Pearson Correlation	0.033	.597**	1	.794**
	Sig. (2-tailed)	0.861	0.000		0.000
	N	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.458*	.833**	.794**	1
	Sig. (2-tailed)	0.011	0.000	0.000	
	N	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Content (X7)

Correlations

		CT01	CT02	CT03	TOTAL
CT01	Pearson Correlation		1	.871**	.983**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000
	N	30	30	30	30
CT02	Pearson Correlation	.871**	1	.871**	.983**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.000
	N	30	30	30	30
CT03	Pearson Correlation	.871**	.871**	1	.947**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000
	N	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.983**	.983**	.947**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	
	N	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Accuracy (X8)

Correlations

		A01	A02	TOTAL
A01	Pearson Correlation		1	.191
	Sig. (2-tailed)			0.312
	N	30	30	30
A02	Pearson Correlation	.191	1	.776**
	Sig. (2-tailed)	0.312		0.000
	N	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.767**	.776**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	
	N	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Format (X9)

Correlations

		F01	F02	F03	TOTAL
F01	Pearson Correlation		1	.830**	.509**
	Sig. (2-tailed)			0.000	0.004
	N	30	30	30	30
F02	Pearson Correlation	.830**	1	.612**	.940**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.000
	N	30	30	30	30
F03	Pearson Correlation	.509**	.612**	1	.797**
	Sig. (2-tailed)	0.004	0.000		0.000
	N	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.889**	.940**	.797**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	
	N	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Ease of Use (X10)

		Correlations			
		EOU01	EOU02	EOU03	TOTAL
EOU01	Pearson Correlation	1	.428*	0.274	.755**
	Sig. (2-tailed)		0.018	0.143	0.000
	N	30	30	30	30
EOU02	Pearson Correlation	.428*	1	.663**	.842**
	Sig. (2-tailed)	0.018		0.000	0.000
	N	30	30	30	30
EOU03	Pearson Correlation	0.274	.663**	1	.791**
	Sig. (2-tailed)	0.143	0.000		0.000
	N	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.755**	.842**	.791**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	
	N	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Timeliness (X11)

		Correlations		
		T01	T02	TOTAL
T01	Pearson Correlation	1	0.083	.494**
	Sig. (2-tailed)		0.664	0.006
	N	30	30	30
T02	Pearson Correlation	0.083	1	.907**
	Sig. (2-tailed)	0.664		0.000
	N	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.494**	.907**	1
	Sig. (2-tailed)	0.006	0.000	
	N	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel User Satisfaction (Y)

		Correlations		
		US01	US02	TOTAL
US01	Pearson Correlation	1	.394*	.823**
	Sig. (2-tailed)		0.031	0.000
	N	30	30	30
US02	Pearson Correlation	.394*	1	.846**
	Sig. (2-tailed)	0.031		0.000
	N	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.823**	.846**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	
	N	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 15. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	N of Items	
0.904	34	

Lampiran 16. Tabulasi Data Penelitian

Lampiran 17. Hasil Uji Normalitas

		One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Unstandardized Residual
N				98
Normal Parameters^{a,b}		Mean	0.0000000	
		Std. Deviation	0.92244453	
Most Extreme Differences		Absolute	0.066	
		Positive	0.045	
		Negative	-0.066	
Test Statistic			0.066	
Asymp. Sig. (2-tailed)^c			0.200	
Monte Carlo Sig. (2-tailed)^d		Sig.	0.200	
		99% Confidence Interval	Lower Bound	0.191
			Upper Bound	0.210

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 303130861.

Lampiran 18. Hasil Uji Multikolinearitas

Model		Coefficients ^a					
		Unstandardized Coefficients			Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance
1	(Constant)	13.179	1.644		8.016	0.000	
	PERFORMANCE	0.043	0.098	0.055	0.432	0.666	0.481
	INFORMATION	0.309	0.113	0.381	2.742	0.007	0.401
	ECONOMIC	-0.728	0.178	-0.584	-4.084	0.000	0.378
	CONTROL	0.251	0.115	0.274	2.181	0.032	0.492
	EFFICIENCY	0.045	0.170	0.044	0.263	0.793	0.274
	SERVICE	0.266	0.095	0.339	2.806	0.006	0.531
	CONTENT	-0.385	0.166	-0.307	-2.313	0.023	0.439
	ACCURACY	-0.194	0.157	-0.159	-1.235	0.220	0.469
	FORMAT	0.010	0.148	0.010	0.071	0.944	0.427
	EASE OF USE	-0.376	0.226	-0.302	-1.664	0.100	0.235
	TIMELINESS	0.054	0.193	0.036	0.277	0.782	0.469

a. Dependent Variable: USER SATISFACTION

Lampiran 19. Hasil Uji Heterokedastisitas

Model		Coefficients ^a					
		Unstandardized Coefficients			Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	
1	(Constant)	0.109	0.951		0.115	0.909	
	PERFORMANCE	0.161	0.057	0.386	2.830	0.121	
	INFORMATION	0.001	0.065	0.003	0.023	0.982	
	ECONOMIC	0.060	0.103	0.089	0.581	0.563	
	CONTROL	0.100	0.067	0.203	1.506	0.136	
	EFFICIENCY	-0.144	0.098	-0.265	-1.465	0.146	
	SERVICE	-0.118	0.055	-0.280	-2.155	0.109	
	CONTENT	0.002	0.096	0.003	0.020	0.984	
	ACCURACY	0.087	0.091	0.132	0.955	0.343	
	FORMAT	-0.070	0.086	-0.119	-0.823	0.413	
	EASE OF USE	-0.143	0.131	-0.213	-1.091	0.278	
	TIMELINESS	0.087	0.112	0.107	0.776	0.440	

a. Dependent Variable: ABS

Lampiran 20. Hasil Uji Hipotesis

Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	
1	.835 ^a	0.697	0.654	0.68266	

a. Predictors: (Constant), TIMELINESS, INFORMATION, SERVICE, CONTROL, PERFORMANCE, CONTENT, ACCURACY, FORMAT, ECONOMIC, EFFICIENCY, EASE OF USE

Uji Simultan (Uji F)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	53.192	11	4.836	6.897	0,000 ^b
	Residual	70.809	86	0.825		
	Total	124.000	97			

a. Dependent Variable: USER SATISFACTION

b. Predictors: (Constant), TIMELINESS, INFORMATION, SERVICE, CONTROL, PERFORMANCE, CONTENT, ACCURACY, FORMAT, ECONOMIC, EFFICIENCY, EASE OF USE

Regresi Linier Berganda dan Uji Parsial (Uji T)

Model		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	2.316	0.821		2.821	0.006
	PERFORMANCE	0.153	0.068	0.184	2.235	0.028
	INFORMATION	0.298	0.090	0.363	3.348	0.001
	ECONOMIC	-0.385	0.122	-0.276	-3.148	0.002
	CONTROL	0.208	0.094	0.229	2.202	0.031
	EFFICIENCY	0.165	0.081	0.155	2.026	0.044
	SERVICE	0.241	0.087	0.310	2.802	0.006
	CONTENT	-0.266	0.128	-0.191	-2.070	0.040
	ACCURACY	-0.112	0.116	-0.093	-0.967	0.336
	FORMAT	0.051	0.101	0.041	0.505	0.616
	EASE OF USE	-0.174	0.165	-0.133	-1.050	0.298
	TIMELINESS	0.068	0.133	0.054	0.503	0.614

a. Dependent Variable: USER SATISFACTION