

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM ABSENSI PADA APLIKASI e-GANESHA MENGGUNAKAN METODE PIECES

Oleh

I Gede Natha Krisna, NIM 2115091037

Program Studi Sistem Informasi S1

Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Teknik dan Kejuruan

Universitas Pendidikan Ganesha

E-mail: natha@undiksha.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis kepuasan pengguna sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha menggunakan metode PIECES. Penelitian deskriptif kuantitatif ini melibatkan 170 responden yang terdiri dari 85 pegawai dan 85 dosen, dilengkapi dengan analisis SWOT. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna secara umum berada pada kategori "Puas". Responden pegawai memberikan penilaian tertinggi pada variabel *Information* dan *Control & Security* dengan skor 4,49, sedangkan responden dosen memberikan nilai tertinggi pada variabel *Information* sebesar 4,62. Variabel *Economic* memperoleh skor terendah pada kedua kelompok pengguna. Meskipun dinilai memuaskan, temuan kualitatif mengungkap kendala seperti performa aplikasi yang lambat, pesan kesalahan yang kurang informatif, dan proses pengajuan cuti yang belum efisien. Berdasarkan analisis SWOT, direkomendasikan perbaikan berupa optimalisasi server, peningkatan fitur keamanan, serta digitalisasi penuh alur pengajuan cuti untuk meningkatkan efisiensi layanan.

Kata Kunci: Kepuasan Pengguna, Sistem Absensi pada Aplikasi e-Ganesha, Metode PIECES, Analisis SWOT

***USER SATISFACTION ANALYSIS OF THE ABSENCE SYSTEM IN THE e-
GANESHA APPLICATION USING THE PIECES METHOD***

By

I Gede Natha Krisna, NIM 2115091037

S1 Information Systems Study Program

Informatics Engineering

Engineering and Vocational Faculty

Ganesha University of Education

E-mail: natha@undiksha.ac.id

ABSTRACT

This study aims to analyze user satisfaction with the attendance system on the e-Ganesha application using the PIECES method. This quantitative descriptive research involved 170 respondents, consisting of 85 employees and 85 lecturers, complemented by SWOT analysis. The results indicate that the general user satisfaction level is in the "Satisfied" category. Employee respondents gave the highest ratings to the Information and Control & Security variables with a score of 4.49, while lecturers rated the Information variable highest at 4.62. The Economic variable received the lowest scores in both user groups. Despite satisfactory ratings, qualitative findings revealed issues such as slow application performance, uninformative error messages, and inefficient leave application processes. Based on the SWOT analysis, recommendations include server optimization, enhanced security features, and full digitalization of the leave workflow to improve service efficiency.

Keywords: *User Satisfaction, Attendance System on the e-Ganesha Application, PIECES Method, SWOT Analysis.*