

DAFTAR PUSTAKA

- Aditiya, A. (2017). *Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 pada Website www.wingscorp.com. Undergraduate Thesis* [Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya]. <http://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/2647>
- Aditya, N. M. B., & Jaya, J. N. U. (2022). Penerapan Metode PIECES Framework Pada Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Layanan Aplikasi Myindihome. *Jurnal Sistem Komputer Dan Informatika (JSON)*, 3(3), 325. <https://doi.org/10.30865/json.v3i3.3964>
- Agustin, D. R. P., Basyah, B. L., & Anggraini, D. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Starbridges Menggunakan End User Computing Satisfaction. *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 21(4), 587–594. <https://doi.org/10.32409/jikstik.21.4.3116>
- Ananda, S. D., Gusman, D., & Marwa, S. (2024). Analisis dan Perancangan Sistem e-Absensi Menggunakan QR-Code Berbasis Web di Kantor Pemerintahan Desa Binamang. *Jurnal Inovasi Teknik Informatika*, 9(1), 7–12. <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jiti/article/view/28768>
- Arofah, S., Astuti, R., & Basysyar, F. M. (2024). Analisis Sentimen Pemakaian Sistem Absensi Berbasis Web untuk Pegawai ASN di Kabupaten Cirebon Menggunakan Metode Algoritma Naive Bayes. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 8(3), 2619–2625. <https://doi.org/10.36040/jati.v8i3.8240>
- Aryani, L. N., Dantes, G. R., & Ernanda, K. Y. (2022). Pendekatan Zachman Framework untuk Perancangan Arsitektur Integrasi Data Sistem Remunerasi. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika : JANAPATI*, 11(1), 23–39. <https://doi.org/10.23887/janapati.v11i1.40181>
- Budiartawan. (2025, January 8). *UPA TIK Undiksha Perkenalkan Sistem Absensi Digital untuk Optimalkan Kehadiran Dosen. Undiksha.*

<https://upttik.undiksha.ac.id/upa-tik-undiksha-perkenalkan-sistem-absensi-digital-untuk-optimalkan-kehadiran-dosen/>

Charo, E. K., Hadullo, K., & Mgala, M. (2024). Technology Acceptance Model - Based Usability Testing of a Fingerprint Attendance Register System. *International Journal of Computer Applications Technology and Research*, 13(7), 47–53. <https://doi.org/10.7753/ijcatr1307.1008>

Delone, W. H., & Mclean, E. R. (2003). Sloan Management Review, and others. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748?urlappend=%3Futm_source%3Dresearchgate.net%26utm_medium%3Darticle

Evitria, D., Utamajaya, J. N., & Hermawansyah, A. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Aplikasi Layanan GOFOOD Menggunakan Metode PIECES Framework. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(3), 522. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i3.4100>

Fachreza, K. A., Harvian, M., Zahra, N., Islam, M. I., Chair, M., Daffa, M., & Wardiyah, M. L. (2024). Analisis Komparatif antara Probability dan NonProbability dalam Penelitian Pemasaran. *MEGA: Jurnal Pendidikan Matematika*, 5(2), 751–760. <https://doi.org/10.59098/mega.v5i2.1613>

Forester, B. J., Khater, A. I. A., Afgani, M. W., & Isnaini, M. (2024). Penelitian Kuantitatif: Uji Reliabilitas. *Edu Society: Jurnal Pendidikan, Ilmu Sosial, Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(3), 1812–1820. <https://doi.org/10.56832/edu.v4i3.577>

Gibson, M., & Nuraeni, N. (2023). Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Absensi B-Gate pada PT. Bank Tabungan Negara Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 10(4), 581–592. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v10i4.6027>

Husna, A., & Priyatna, A. (2023). Analisis Kualitas Aplikasi Absensi Mobile Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 12(1), 156–166. <https://doi.org/10.35889/jutisi.v12i1.1218>

- Julian, B., Triayudi, A., & Benrahman. (2021). User Satisfaction Analysis for Event Management Systems Using RAD and PIECES Framework. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 1088(1), 012024. <https://doi.org/10.1088/1757-899X/1088/1/012024>
- Kartadie, R., Nugroho, M. A., Kusnanto, Y., & Jamal, B. F. (2023). Rancang Bangun Sistem Presensi Mahasiswa Berbasis Web Dengan Pendekatan PIECES. *Jurnal Teknologi Informasi*, 2(1), 23–31. <https://doi.org/10.26798/juti.v2i1.951>
- Lestari, P. A., Tasyah, A., Syofira, A., Rahmayani, C. A., Cahyani, R. D., Tresiana, N., & Lampung, U. (2021). *Digital-Based Public Service Innovation (E-Government) in the Covid-19 Pandemic Era* (Vol. 18).
- Marchelia Maria, M., & Yahuda Putra, E. (2023). Analisis Perbandingan Terhadap Keputusan Pemilihan Penggunaan Aplikasi Shopee Dan Tiktok Shop. *Prosiding CORISINDO 2023*. <https://ojs.stmikpontianak.ac.id/index.php/corisindo/article/view/15>
- Munawar, A., Hayati, U., & Dana, R. D. (2023). Analisis Penggunaan Aplikasi Kehadiran Pegawai Berbasis Android Menggunakan Metode System Usability Scale. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 7(1), 255–261. <https://doi.org/10.36040/jati.v7i1.6213>
- Muthmainnah, S. N., & Hendrawan, S. A. (2025). Metode End User Computing Satisfication untuk Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning MyCyber. *Innotech: Jurnal Ilmu Komputer, Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi*, 2(1), 19–34. <https://ejournal.cyber-univ.ac.id/index.php/innotech/article/view/70>
- Noor, A. (2022). Analisa Pengaruh Kualitas Aplikasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Tokopedia Menggunakan Metode PIECES Framework. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 3(4), 658–665. <https://doi.org/10.47065/josh.v3i4.1937>
- Nugraheni, D. M. K., & Bayastura, S. F. (2021). Analysis of Factors that Influence Satisfaction and Usefulness for Attendance System with the Delone &

- McLean Model (Case Study: Attendance System at Diponegoro University). *Journal of Physics: Conference Series*, 1943(1), 012108.
<https://doi.org/10.1088/1742-6596/1943/1/012108>
- Pakaya, P., Hadjaratie, L., Polin, M., & Yusuf, R. (2024). Analisis Kinerja Sistem dan Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi LAPOR Menggunakan Metode PIECES Framework di Dinas Kominfo Kota Gorontalo. *Journal of System and Information Technology*, 4(2).
<https://doi.org/10.37031/diffusion.v4i2.25285>
- Prasini, N. K. S. S., & Herawati, N. T. (2022). Pengaruh Motivasi, Modal Investasi Minimal dan Persepsi Resiko Terhadap Minat Mahasiswa Universitas Negeri di Bali untuk Berinvestasi pada Masa Pandemic Covid-19 (Studi Kasus Mahasiswa S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha dan Universitas Udayana). *JIMAT: (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha*, 13(1), 91–102. <https://doi.org/10.23887/jimat.v13i01.35702>
- Pratama, M. R., & Sudrajat, A. W. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi I AM Pusri dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Informasi Dan Komputer*, 11(2), 293–297.
<https://doi.org/10.35959/jik.v11i02.503>
- Pratama, P. L., Pratama, D., & Teguh, R. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Absen Di Institusi XYZ Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 4(1), 63–74. <https://doi.org/10.35957/jtsi.v4i1.4389>
- Prayogi, R., Ramanda, K., Budihartanti, C., Rusman, A., Tinggi, S., Informatika, M., Komputer, &, & Mandiri, N. (2021). Penerapan Metode PIECES Framework Dalam Analisis dan Evaluasi Aplikasi M-BCA. *Jurnal Infortech*, 3(1). <http://ejournal.bsi.ac.id/ejournal/index.php/infortech7>
- Purnomo, N. H. (2023). Evaluasi Penggunaan Sistem Jembatan Timbang Online (JTO) Terintegrasi dengan Metode PIECES Framework. *Jurnal Algoritma*, 20(1), 87–98. <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.20-1.1255>

- Putra, D. N. G., & Raharjo, S. T. (2021). Analisis Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kualitas Layanan, dan Persepsi Manfaat Terhadap Loyalitas Pengguna dengan Kepuasan Pengguna sebagai Variabel Intervening (Studi pada Pengguna Aplikasi Grab di Kota Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 11(1), 1–5.
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/djom/article/view/33816>
- Putra, G., & Sundari, J. (2024). Analisis Kualitas Website Absensi Karyawan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *Media Informatika*, 23(2), 119–131.
<https://doi.org/10.37595/mediainfo.v23i2.228>
- Putra, H. K., & Azdy, R. A. (2023). Analysis of the Level of Satisfaction of Darwinbox Application Users at PT Nippon Indosari Corpindo Tbk Using the End User Computing Satisfaction (EUCS) Method. *International Journal of Multidisciplinary Sciences and Arts*, 2(1), 13–20.
<https://doi.org/10.47709/ijmdsa.v2i1.2371>
- Putri, N. K. A., & Indriyanti, A. D. (2021). Penerapan PIECES Framework sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIKADU) pada Universitas Negeri Surabaya. *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 02(2), 78–84.
<https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/39730>
- Rachmawati, I., & Setyadi, R. (2023). Evaluasi Usability Pada Sistem Website Absensi Menggunakan Metode SUS. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 4(2), 551–561. <https://doi.org/10.47065/josh.v4i2.2868>
- Rauzana, A., & Usni, D. A. (2020). Kajian Faktor-Faktor Penyebab Rendahnya Kinerja Mutu pada Proyek Konstruksi di Provinsi Aceh. *Media Komunikasi Teknik Sipil*, 26(2), 267–274. <https://doi.org/10.14710/mkts.v26i2.24065>
- Risky Febriyata, M., & Yunita, F. (2024). Penerapan Metode PIECES Framework pada Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Layanan Aplikasi E-BOOK Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Indragiri Hilir. *Jurnal Sistem*

Informasi (TEKNOFILE), 2(6), 421–431.

<https://jurnal.nawansa.com/index.php/teknofile/article/view/252>

Said, H. S., Khotimah, C., Ardiansyah, D., & Khadrinur, H. (2023). Uji Validitas dan Reliabilitas: Pemahaman Mahasiswa Akuntansi Terhadap Matakuliah Accounting For Business atau Pengantar Akuntansi (Studi pada Mahasiswa S1 Akuntansi Universitas Telkom Tahun Ajaran 2022/2023). *Jurnal Publikasi Ilmu Ekonomi Dan Akuntansi*, 3(2), 249–259.

<https://doi.org/10.51903/jupea.v3i2.776>

Sakir, N., Jaya, J. N. U., & Wahyuni, N. (2022). Penerapan Metode Pieces Framework Sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Seabank di Balikpapan. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(2), 344.

<https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i2.4047>

Setemen, K. (2018). Pengembangan dan Pengujian Validitas Butir Instrumen Kecerdasan Logis-Matematis. *Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan*, 15(2), 178. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JPTK/issue/view/851>

Siburian, E. S., & Suhery, T. (2022). Pengembangan Instrumen Validasi untuk Expert Review tentang Media Berbasis Inquiry. *Jurnal Penelitian Pendidikan Kimia*, 8(2), 2021. <https://doi.org/10.36706/jppk.v8i2.16637>

Suartaya, M., Juliharta, I. G. P. K., & Swastika, I. P. A. (2024). Analisis Penggunaan E-Surat di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung Menggunakan Metode PIECES. *Simtek : Jurnal Sistem Informasi Dan Teknik Komputer*, 9(2), 121–128.

<https://doi.org/10.51876/simtek.v9i2.400>

Suharto, Y., & Hariadi, E. (2021). Analisis Kualitas Website Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi (JMO)*, 12(2), 109–121.

<https://doi.org/10.29244/jmo.v12i2.33917>

Surendi, Novita, Y., Supiandi, A., & Wintana, D. (2023). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Absensi Guru SD Pusdai Sumedang Menggunakan Model

- Delone & McLean. *Jurnal Ladang Artikel Ilmu Komputer*, 3(2), 43–50.
<https://jurnal.bsi.ac.id/index.php/larik/article/view/2180>
- Suriani, N., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24–36. <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.55>
- Syahroni, M. I. (2022). Prosedur Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Al-Musthafa*, 2(3), 43–56. <http://ejurnal.stitaziziyah.ac.id/index.php/ejam/article/view/50>
- Wardana, K. K., Supriathi, N. K. E., Suarka, I. N., Nugraha, G. A. P., Gunawan, I. M. A. O., & Indrawan, G. (2024). Usability Testing Pada Aplikasi Mobile e-Ganesha Undiksha Menggunakan Metode System Usability Scale. *Jurnal Ilmiah Sinar Nusantara Surakarta*, 22(1), 1–10.
<https://doi.org/10.30646/sinus.v22i1.765>
- Whitten, J. L., & Bentley, L. D. (2007). *Systems Analysis & Design Methods* (Gordon Brent, Ed.; 7th ed.). McGraw-Hill.
- Yusuf, D., Rachmawati, I., Triwibowo, R. N., Ningrum, M. D., & Chermansyah, T. Y. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna pada Perancangan Sistem Absensi Berbasis Android Pegawai BUMDes BBS Kutabima. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Teknologi*, 5(3), 32–40. <https://doi.org/10.35960/ikomti.v5i3.1625>
- Zulfahmi, A. A., Sadikin, R., & Hermaliani, E. H. (2022). Hybrid Between PIECES Framework and Technology Acceptance Model (TAM) in Quality Testing of Mobile Application Office Automation System (eKEMENKEU). *Journal of Applied Engineering and Technological Science (JAETS)*, 4(1), 286–306. <https://doi.org/10.37385/jaets.v4i1.1087>