

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Surat Permohonan Data

#### A. Untuk UPA TIK Undiksha



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,  
SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja Bali  
Laman: <http://ftk.undiksha.ac.id>

Nomor : 329/UN48.11.1/KM/2025

Singaraja, 5 Pebruari 2025

Perihal : Surat Permohonan Data

Yth. Kepala UPA TIK Undiksha  
di tempat

Dengan hormat, sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi, maka melalui surat ini kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan data yang terkait dengan data yang dibutuhkan. Adapun mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data seperti tersebut di bawah ini:

Nama : I Gede Natha Krisna  
NIM : 2115091037  
Program Studi : Sistem Informasi  
Jurusan : Teknik Informatika  
Data yang dibutuhkan : Informasi mengenai proses bisnis sistem absensi pada E-Ganesha, Use Case Mengenai siapa yang mengakses sistem absensi dan pemangku kepentingan Yang terlibat didalam sistem absensi  
Judul Penelitian : Analisis kepuasan pengguna Sistem Absensi pada Aplikasi E-Ganesha menggunakan metode PIECES

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

a.n Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik,



Made Windu Antara Kesiman  
NIP 198211112008121001

329



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**

Jalan Udayana Singaraja-Bali Kode Pos 81116

Tlp. (0362) 22570 Fax. (0362) 25735

Laman: [www.undiksha.ac.id](http://www.undiksha.ac.id)

Nomor : 52/UN48.11.5/KM/2025  
Perihal : Surat Permohonan Pengambilan Data  
Lampiran : -

Singaraja, 5 Februari 2025

Yth. Dekan FTK  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir / Skripsi yang dilaksanakan oleh saudara mahasiswa:

Nama : I Gede Natha Krisna  
Nim : 2115091037  
Prodi/Jurusan : Sistem Informasi / Teknik Informatika  
Instansi yg dituju : UPA TIK Undiksha  
Jabatan yg dituju : Kepala UPA TIK Undiksha  
Data yang dibutuhkan : Informasi mengenai proses bisnis sistem absensi pada e-Ganesha, Use case mengenai siapa yang mengakses sistem absensi dan pemangku kepentingan yang terlibat didalam sistem absensi

Judul : Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Absensi Pada Aplikasi e-Ganesha Menggunakan Metode PIECES

Bersama ini kami mohonkan kepada Bapak untuk berkenan memfasilitasi kebutuhan data untuk Tugas Akhir / Skripsi mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Ketua Jurusan Teknik Informatika,



Putu Hendra Suputra  
NIP. 198212222006041001



**Balai  
Sertifikasi  
Elektronik**

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

## B. Untuk Biro Keuangan dan Umum



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,  
SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja Bali  
Laman: <http://ftk.undiksha.ac.id>

Nomor : 1905/UN48.11.1/KM/2025

Singaraja, 21 Juli 2025

Perihal : Surat Permohonan pengambilan data

Yth. Kepala Biro Keuangan dan Umum Undiksha  
di tempat

Dengan hormat, sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi, maka melalui surat ini kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan data yang terkait dengan data yang dibutuhkan. Adapun mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data seperti tersebut di bawah ini:

Nama : I Gede Natha Krisna  
NIM : 2115091037  
Program Studi : Sistem Informasi  
Jurusan : Teknik Informatika  
Data yang dibutuhkan : Hasil wawancara  
Judul Penelitian : Analisis kepuasan pengguna sistem absensi pada Aplikasi e-Ganesha  
Menggunakan metode PIECES

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

a.n Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik,  
Made Windu Antara Kesiman  
NIP. 198211112008121001

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA



Jalan Udayana Singaraja-Bali Kode Pos 81116  
Tlp. (0362) 22570 Fax. (0362) 25735  
Laman: www.undiksha.ac.id

Nomor : 397/UN48.11.5/KM/2025  
Perihal : Surat Permohonan Pengambilan Data  
Lampiran : -

Singaraja, 15 Juli 2025

Yth. Dekan FTK  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Di tempat

Dengan hormat,  
Sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir / Skripsi yang dilaksanakan oleh saudara mahasiswa:

Nama : I Gede Natha Krisna  
Nim : 2115091037  
Prodi/Jurusan : SI/ Teknik Informatika  
Instansi yg ditujui : Undiksha  
Jabatan yang dituju : Biro Keuangan dan Umum  
Data yang dibutuhkan : Hasil Wawancara  
Judul : Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Absensi Pada Aplikasi e-Ganesha Menggunakan Metode PIECES

Bersama ini kami mohonkan kepada Bapak untuk berkenan memfasilitasi kebutuhan data untuk Tugas Akhir / Skripsi mahasiswa yang bersangkutan.  
Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama Bapak, kami ucapkan terima kasih.



Teknik Informatika,

Putu Hendra Suputra  
NIP. 19821222006041001



Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BuiE
- Surat ini dapat dibuktikan keabsahannya dengan menggunakan qr code yang telah tersedia





### C. Untuk Wakil Rektor Bidang Perencanaan, Keuangan, dan Umum



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,  
SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja Bali  
Laman: <http://ftk.undiksha.ac.id>

Nomor : 1250/UN48.11.1/KM/2025

Singaraja, 28 Mei 2025

Perihal : Surat Permohonan Pengambilan Data

Yth. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha

c.q. Wakil Rektor 2

di tempat

Dengan hormat, sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi, maka melalui surat ini kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan data yang terkait dengan data yang dibutuhkan. Adapun mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data seperti tersebut di bawah ini:

Nama : I Gede Natha Krisna  
NIM : 2115091037  
Program Studi : Sistem Informasi  
Jurusan : Teknik Informatika  
Data yang dibutuhkan : Hasil wawancara  
Judul Penelitian : Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Absensi pada Aplikasi e-Ganesha Menggunakan Metode PIECES

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.



Made Windu Antara Kesiman  
NIP 19821112008121001

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
Jalan Udayana Singaraja-Bali Kode Pos 81116  
Tlp. (0362) 22570 Fax. (0362) 25735  
Laman: www.undiksha.ac.id

Nomor : 275/UN48.11.5/KM/2025  
Perihal : Surat Permohonan Pengambilan Data  
Lampiran : -

Singaraja, 23 Mei 2025

Yth. Dekan FTK  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Di tempat

Dengan hormat,  
Sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir / Skripsi yang dilaksanakan oleh saudara mahasiswa:

Nama : I Gede Natha Krisna  
Nim : 2115091037  
Prodi/Jurusan : SI/ Teknik Informatika  
Instansi yg dituju : Undiksha  
Jabatan yang dituju : Wakil Rektor 2  
Data yang dibutuhkan : Hasil Wawancara  
Judul : Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Absensi Pada Aplikasi e-Ganesha Menggunakan Metode PIECES

Bersama ini kami mohonkan kepada Bapak untuk berkenan memfasilitasi kebutuhan data untuk Tugas Akhir / Skripsi mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Katun, 23 Mei 2025 Teknik Informatika,



Putu Hendra Suputra  
NIP. 198212222006041001



Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan qr code yang telah tersedia



## Lampiran 2. Wawancara dengan Operator UPA TIK Undiksha



Nama : I Nyoman Satriya Widnyana, S.Kom.

Jabatan : Divisi Sistem Informasi

Lokasi Wawancara : UPA TIK Undiksha

Pembahasan : Membahas terkait sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha

Tanggal : Selasa, 18 Februari 2025

### 1. Sejak kapan sistem absensi mulai digunakan di aplikasi e-Ganesha?

Sistem absensi mulai digunakan di aplikasi e-Ganesha sejak 10 Februari 2023

### 2. Apakah sistem absensi pada website dengan aplikasi di e-Ganesha berbeda?

Sedikit memiliki perbedaan, perbedaannya terletak pada fitur validasi. Pada aplikasi e-Ganesha belum memiliki fitur validasi untuk validator absensi.

### 3. Apa saja tugas validator di sistem absensi?

Tugas validator absensi selain memvalidasi absensi ada 2 tugas utama lainnya yaitu, yang pertama validator bisa memvalidasi terkait izin cuti dan yang kedua konfirmasi terkait kendala absen.

### 4. Siapa saja yang bisa menjadi validator absensi?

Atasan pada pejabat, seperti contoh pak Resika yang menjabat sebagai Kepala UPA TIK Undiksha, ini khusus untuk pegawai. Untuk dosen memiliki validator yang berbeda, jika dosen itu tergantung pada jabatan, seperti Koorprodi, Ketua Jurusan dan WD II.

**5. Kendala apa yang dialami?**

Kendala yang dialami itu terletak pada saat melakukan absensi, kadang sistem GPS pada sistem absensi tidak berfungsi dengan baik.



### Lampiran 3. Wawancara Pengguna Sistem Absensi Pada Aplikasi e-Ganesha

#### A. Pengguna Sistem Absensi Pada Aplikasi e-Ganesha



Nama : I Ketut Iwan Krisna, SE., M.Pd.

Jabatan : Pranata Hubungan Masyarakat Ahli Muda

Lokasi Wawancara : Bagian Kerjasama Undiksha

Tanggal : Rabu, 12 Februari 2025

**1. Apakah sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha wajib digunakan?**

Sistem absensi wajib digunakan

**2. Apakah terdapat kendala pada sistem absensi di aplikasi e-Ganesha?**

Pada saat membuka fitur yang ada pada sistem absensi, termasuk cukup lama memakan waktunya.

**3. Apakah bapak pernah menggunakan fitur lain pada sistem absensi?**

Pernah, fitur yang saya gunakan selain absensi yaitu fitur pengajuan cuti.

**4. Apakah ada kendala untuk fitur lain yang ada pada sistem absensi?**

Pada saat saya ingin melakukan pengajuan cuti pada sistem absensi masih memerlukan lampiran yang menyertakan tanda tangan atau persetujuan izin cuti secara manual dan nanti saya harus mencari tanda tangan atasan langsung si pengusul izin cuti dan atasan dari atasan langsung pengusul cuti. Lalu setelahnya mengirimkan ke sistem absensi pada fitur pengajuan cuti dan juga saya harus memberikan konfirmasi secara manual kepada pihak validasi.

**5. Apakah menurut bapak sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memenuhi kebutuhan bapak?**

Cukup memenuhi kebutuhan saya

**6. Berapakah rating untuk sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha?**

Kalo boleh saya kasi rating, mungkin sekitar 7/10





## B. Pengguna Sistem Absensi Pada Aplikasi e-Ganesha



Nama : Prof. Dr. I Gde Wawan Sudatha, S.Pd., S.T., M.Pd.  
Jabatan : Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan, Psikologi, dan Bimbingan  
Lokasi Wawancara : Balingkang  
Tanggal : Jumat, 14 Februari 2025

### 1. Apakah sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha wajib digunakan?

Iya, sistem absensi wajib digunakan setiap hari

### 2. Apakah terdapat kendala pada sistem absensi di aplikasi e-Ganesha?

Pada aplikasi, tidak sepenuhnya dikontrol baik oleh pengelola, sehingga banyak terjadi kecurangan-kecurangan.

### 3. Apakah bapak pernah menggunakan fitur lain pada sistem absensi?

Pernah, fitur yang pernah saya gunakan selain absensi yaitu fitur pengajuan cuti dan klarifikasi absen.

### 4. Apakah ada kendala untuk fitur lain yang ada pada sistem absensi?

(1) Informasi pengajuan cuti tidak terlihat, apakah pengajuannya diterima atau tidak. (2) Ketika melakukan pengajuan cuti atau klarifikasi absensi itu cukup mengganggu pihak validator dari sisi pekerjaan, karena harus mengecek atau menerima tidaknya pengajuan cuti ataupun klarifikasi absen.

### 5. Apakah menurut bapak sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memenuhi kebutuhan bapak?

Sudah cukup memenuhi kebutuhan



Lampiran 4. Wawancara dengan Analis SDM Aparatur Ahli Pertama



Nama : I Gusti Agung Nyoman Tri Sahitra Yana, S.E.

Jabatan : Analis SDM Aparatur Ahli Pertama

Lokasi Wawancara : Gedung Lantai 1 Rektorat Undiksha

Tanggal : Senin, 7 Juli 2025

**1. Apakah sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha wajib digunakan?**

Iya, sistem absensi wajib digunakan setiap hari kerja.

**2. Apakah fitur pengajuan cuti yang terdapat di sistem absensi pada Aplikasi e-Ganesha harus dilakukan secara manual atau bisa dilakukan secara digital terkait prosedurnya?**

Bisa dilakukan secara digital, akan tetapi sebagian besar pegawai masih kurang paham terkait penggunaan IT.

**3. Apakah dengan fitur pengajuan cuti yang dirubah secara digital akan mengganggu dalam proses pengajuan cuti? atau memang ada peraturan yang mengharuskan pengguna datang langsung untuk meminta tanda tangan atasan?**

Sebenarnya jika sesuai dengan sistem bisa saja dibuat secara digital, akan tetapi balik lagi terkait sebagian besar pegawai masih kurang paham terkait penggunaan IT.

**4. Apakah ide pembuatan sistem absensi itu dari bapak selaku analis SDM aparatur ahli pertama atau dari operator UPA TIK Undiksha?**

Dari aturannya sih sudah ada, tapi memang sistem absensi ini dibuat karena dari pemerintah pusat yang mengharuskan ada sistem untuk absensi dan pengajuan cuti berdasarkan lokasinya.

**5. Sebelumnya sistem absensi itu menggunakan sidik jari, apa yang mendasari sistem absensi sekarang berbasis wajah?**

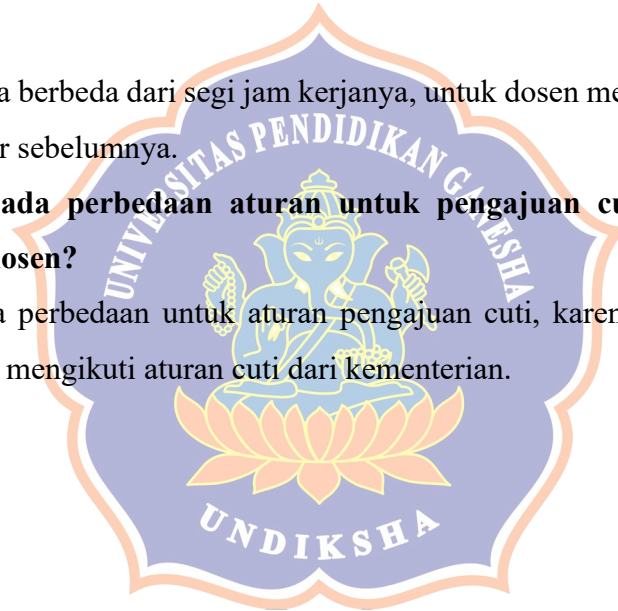
Pertama itu karena perubahan zaman, karena jika menggunakan wajah itu alatnya lebih fleksibel dan kedua itu karena sebelumnya terdapat COVID-19, yang dimana diwajibkan melakukan pekerjaan dari rumah (WFH).

**6. Apakah ada perbedaan aturan sistem absensi terkait pegawai dengan dosen?**

Aturannya berbeda dari segi jam kerjanya, untuk dosen memiliki aturan khusus dari rektor sebelumnya.

**7. Apakah ada perbedaan aturan untuk pengajuan cuti terkait pegawai dengan dosen?**

Tidak ada perbedaan untuk aturan pengajuan cuti, karena tetap termasuk ke PNS, jadi mengikuti aturan cuti dari kementerian.



Lampiran 5. Wawancara dengan Wakil Rektor Bidang Perencanaan, Keuangan, dan Umum



Nama : Prof. Dr. I Wayan Artanayasa, S.Pd., M.Pd.  
Jabatan : Wakil Rektor Bidang Perencanaan, Keuangan, dan Umum  
Lokasi Wawancara : Ruang Wakil Rektor II Undiksha  
Tanggal : Senin, 7 Juli 2025

**1. Bagaimana Bapak memandang peran aplikasi e-Ganesha, khususnya sistem absensi, dalam mendukung kebijakan dan pengelolaan SDM di lingkungan Undiksha??**

Sangat penting, karena dengan adanya sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha kita mengetahui tingkat kehadiran dosen maupun pegawai dalam berkinerja.

**2. Menurut Bapak, apa yang membuat sistem absensi menjadi salah satu fitur yang paling penting atau strategis dibandingkan dengan sistem akademik lainnya di e-Ganesha?**

Karena itu membuat para ASN menjadi lebih disiplin dan juga remunerasi berdasarkan kehadiran yang tertera di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha.

**3. Apakah ada pelaporan yang mengeluhkan terkait sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha?**

Sebenarnya pelaporan terkait keluhan dari pengguna dibutuhkan dan dianggap standar oleh suatu instansi yang memiliki sistem.

**4. Apakah meminta tanda tangan dalam pengajuan cuti harus dilakukan secara manual dan tidak bisa dilakukan secara digital?**

Sebenarnya semua bisa dilakukan secara digital, dengan adanya e-Ganesha, dengan adanya kemajuan TI, semua seharusnya bisa digitalisasi, terkait dengan alurnya harus diketahui oleh semua civitas di Undiksha.

**5. Apakah menurut Bapak penggunaan sistem absensi digital ini memberikan efisiensi dari sisi biaya, dibandingkan sistem manual atau yang lama?**

Ya jelas efisien, kemungkinan di tahun 2026 akan ada sistem absensi di lingkungan kampus dengan jaringan wifi kampus, tapi memang sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha ini efisien, kalo dulu manual harus print out lagi lalu harus tanda tangan lagi dan itu menggunakan kertas, jadi harus mengeluarkan biaya tambahan lagi untuk kertas, kalo sekarang kan tinggal melakukan rekap saja di akhir.

**6. Sebelumnya sistem absensi itu menggunakan sidik jari, apa yang mendasari sistem absensi sekarang berbasis wajah?**

Karena ada COVID-19 sehingga kita tidak bisa datang ke kampus, sebenarnya bisa saja dilakukan sidik jari kembali tetapi karena sekarang sistemnya sudah berjalan seperti itu jadi kita tetap melakukan absensi berbasis wajah. Jadi mungkin kedepannya bisa kita lakukan lebih fleksibel lagi.

**7. Apakah sudah pernah dilakukan evaluasi secara institusional terhadap kepuasan pengguna sistem absensi ini? Jika iya, apa temuan pentingnya?**

Belum ada kuesioner yang menyatakan puas atau tidak puasnya pengguna di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha.

## Lampiran 6 Wawancara dengan Kepala Biro Keuangan dan Umum



Nama : I Made Karunia, S.T., M.Kom.

Jabatan : Kepala Biro Keuangan dan Umum

Lokasi Wawancara : Kantor Kepala Biro Keuangan dan Umum

Tanggal : Senin, 11 Agustus 2025

**1. Apakah dari bapak tau nggih terkait sistem absensi pada aplikasi e-ganesha?**

Iya tau tiang, karena kita menggunakan itu

**2. Menurut bapak apa yang membedakan sistem absensi ini dengan sistem akademik lainnya yang berada di aplikasi e-ganesha?**

Satu hal yang harus dilakukan ASN, yaitu disiplin, ada mungkin beberapa indikator yang menetapkan bahwa ASN itu disiplin terutama dalam tingkat kehadiran. Jika ASN itu hadir maka berpotensi untuk melakukan pekerjaannya. Palang pertama yang harus dilalui sebelum dia melalui ketahapan selanjutnya, dia sudah melaksanakan presensi kehadiran artinya satu kewajiban itu sudah dilakukan.

**3. Apakah fitur pengajuan cuti bisa dilakukan secara digital?**

Ada 2 hal, yaitu terkait kebijakan dan teknis. Jika nanti sudah diberi kebijakan oleh bapak rektor maka nanti tinggal dilaksanakan saja, kalau untuk teknis kan teman-teman di UPA TIK yang akan melaksanakannya nanti. Saya sebagai pejabat yang membidangi hal itu, belum terpikirkan oleh saya karena kesibukan, tapi kalau tidak adik yang mengingatkan saya, mungkin saya tidak terpikir kesana, tapi untuk pengajuan cuti itu bisa dilakukan secara digital.



**4. Untuk pembuatan sistem absensi itu apakah dari kepegawaian atau dari apa tiknya?**

Kan begini, siapa yang mengembangkan dan siapa yang perlu. Yang perlu itu kan unit kerja kalau absensi ini kan kepegawaian. Lalu untuk programmernya dari sana. Disana yang mengoding programnya, lalu disini yang mengembangkannya.

**5. Sebelumnya sistem absensi itu masih menggunakan sidik jari, lalu apa yang mendasari untuk berubah menjadi sistem digital seperti sekarang?**

Karena covid itu kita berubah menjadi absensi wajah. Supaya sidik jari kita tidak berpotensi terkena covid itu. Sekarang belum juga ini karena sudah tidak ada covid lagi, tetapi karena mesin sidik jari sudah mulai rusak karena sudah 2 tahun tidak digunakan dan juga sistem sekarang sudah lebih praktis.

**6. Apakah ada perbedaan terkait pengajuan cuti untuk dosen dengan pegawai?**

Tidak ada perbedaan antara dosen dan pegawai terkait pengajuan cuti.

**7. Apakah ada pegawai yang mengeluhkan terkait sistem absensi ini pak?**

Sering adanya update jadi cukup memakan banyak memori HP dan untuk keluhan lainnya itu terkadang eror untuk melakukan absensi kehadiran.

**8. Apakah sistem absensi ini cukup efektif mencegah adanya manipulasi absensi?**

Ada beberapa laporan yang saya dapatkan, mereka bisa memanipulasi absen, jadi tergantung dari kehandalan sistem.

**9. Dari bapak sendiri untuk kelebihan dan kekurangan dari sistem absensi ini apa?**

Kekurangannya mungkin untuk seringnya ada update sehingga agak memakan memori HP kemudian kehandalan internet, jadi jika internetnya agak tidak lancar maka tidak bisa melakukan absensi. Kelebihannya mudah digunakan dan tidak memakan waktu untuk antri melakukan absensi.

**10. Dari bapak apakah ada fitur yang perlu ditambahkan agar sistem absensi ini bisa mendukung tugas sebagai kepala biro?**

Iya, mungkin itu tadi seperti pengajuan cuti bisa dilakukan secara digital sehingga tidak perlu lagi datang secara manual untuk mencari tanda tangan atasannya.

**11. Sebelumnya apakah sudah ada yang pernah mengevaluasi terkait sistem ini pak?**

Evaluasi itu kita lakukan jika terdapat keluhan, seperti contoh dulu sempat dilakukan perubahan terkait absensi itu sebelumnya harus menggunakan wifi kampus, tetapi banyak yang mengeluhkan terkait itu karena sinyal wifi kampus juga terkadang tidak bagus atau masih terdapat gangguan sehingga dilakukan perubahan untuk diperbolehkan menggunakan data seluler.





## Lampiran 7 Hasil Uji Ahli Instrumen Penelitian

### Ahli 1

**Form Uji Instrumen Oleh Ahli**  
**Dalam Rangka Penelitian Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Absensi Pada**  
**Aplikasi e-Ganesha Menggunakan Metode PIECES**

**Data Penguji Ahli**

Nama	Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.
Instansi	Universitas Pendidikan Ganesha
Jabatan	Lektor – Dosen Prodi Sistem Informasi
NIP	198907112020122004
Waktu Uji	5 Juli 2025

Tujuan dari uji ini adalah untuk memperoleh masukan dan penilaian dari dosen ahli terhadap butir-butir instrumen agar dapat digunakan dalam pengumpulan data secara valid dan layak. Instrumen ini mengacu pada variabel dan indikator PIECES, yaitu:



Variabel	Indikator	Kode pertanyaan	Pernyataan	Ahli		Keterangan
				Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	
Performance	Throughput	P1.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat memproses data kehadiran dan pengajuan cuti dengan cepat, sehingga pengguna tidak perlu menunggu lama saat melakukan presensi atau mengakses fitur lainnya.		4	
		P1.2	Kecepatan sistem dalam mencatat presensi, menampilkan riwayat kehadiran, maupun memproses pengajuan cuti menunjukkan bahwa sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha telah bekerja dengan baik.		4	
	Response Time	P2.1	Waktu respon sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha terhadap setiap perintah yang diberikan, seperti membuka fitur presensi atau melihat riwayat kehadiran, berlangsung dengan cepat dan tidak mengganggu alur kerja yang sedang dijalankan.		4	
		P2.2	Ketika fitur dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha diakses, sistem dapat langsung menampilkan halaman atau data yang diminta		4	

			tanpa adanya keterlambatan yang mengganggu kenyamanan penggunaan.			
	Kelaziman Komunikasi	P3.1	Tampilan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dirancang dengan alur yang logis dan bahasa yang mudah dipahami oleh seluruh pengguna, sehingga tidak memerlukan pelatihan teknis khusus dalam memahami cara penggunaannya.		4	
		P3.2	Seluruh menu, tombol, dan instruksi yang ada pada sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara jelas dan terarah, sehingga dapat dioperasikan dengan mudah oleh siapa saja, bahkan bagi yang baru pertama kali menggunakannya.		4	
	Kelengkapan	P4.1	Fitur yang tersedia di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah sangat lengkap, mencakup proses presensi masuk dan keluar, pengajuan cuti, pengecekan status kehadiran, hingga melihat riwayat presensi secara menyeluruh.		4	
		P4.2	Tidak diperlukan penggunaan sistem tambahan karena sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah menyediakan semua fitur penting yang dibutuhkan dalam pengelolaan kehadiran pegawai secara digital dan mandiri.		4	
	Konsistensi	P5.1	Antarmuka sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara konsisten, baik dari segi		4	



7

			tampilan warna, posisi menu, maupun cara kerja fitur, sehingga memudahkan pengguna mengenali dan memahami fungsi setiap bagian aplikasi.			
		P5.2	Seluruh halaman dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memiliki desain dan navigasi yang seragam, yang membuat proses berpindah dari satu menu ke menu lainnya terasa lebih nyaman dan tidak membingungkan.		4	
	Toleransi	P6.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha tetap dapat berfungsi dengan baik meskipun terjadi gangguan kecil seperti koneksi internet yang tidak stabil, tanpa perlu mengulang proses dari awal.		4	
		P6.2	Ketahanan sistem terhadap kesalahan input atau kesalahan teknis ringan menunjukkan bahwa sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha cukup tangguh dan tetap bisa digunakan secara normal tanpa berdampak besar terhadap pekerjaan.		4	
	Akurasi	P7.1	Seluruh data presensi yang dicatat dan ditampilkan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, termasuk waktu masuk, waktu pulang, dan status kehadiran, selalu akurat dan mencerminkan kondisi sebenarnya.		4	
		P7.2	Tingkat ketepatan informasi yang diberikan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat tinggi, sehingga pengguna dapat mempercayai		4	

			data yang ditampilkan tanpa perlu melakukan pengecekan manual kembali.			
	<i>Open Question Performance</i>		Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dari segi kecepatan respon dan kelancaran sistem saat melakukan presensi?		4	
			Apakah terdapat situasi di mana sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha terasa lambat, error, atau tidak dapat memproses permintaan Anda? Jika ya, mohon jelaskan kapan dan pada layanan apa hal tersebut terjadi.		4	
<i>Information</i>	Relevansi Informasi	I1.1	Seluruh informasi yang disediakan di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha berkaitan langsung dengan kebutuhan pengguna dalam proses kehadiran dan mencatat pengajuan cuti.		4	
		I1.2	Seluruh informasi yang ditampilkan di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha bersifat relevan dan tidak membingungkan dalam proses pengambilan keputusan oleh pengguna.		4	
	Penyajian Informasi	I2.1	Seluruh informasi dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha ditampilkan dalam format yang mudah dibaca, seperti tabel atau daftar, sehingga pengguna dapat dengan cepat memahami isi data yang disampaikan.		4	



		I2.2	Tata letak informasi di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara teratur, dengan penggunaan warna atau garis bantu yang memperjelas perbedaan antar kategori data, sehingga tidak membingungkan saat dilihat.		4	
	<i>Open Question Information</i>		Bagaimana menurut Anda keakuratan dan kejelasan informasi yang ditampilkan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha? Apakah informasi tersebut membantu dalam memahami layanan atau proses yang sedang dilakukan?		4	
			Apakah informasi yang disediakan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah sesuai dengan kebutuhan Anda sebagai pengguna? Jika ada informasi yang dirasa kurang atau tidak relevan, mohon sebutkan.		4	
<i>Economics</i>	Reusabilitas	EC1.1	Fitur-fitur yang terdapat pada sistem absensi di aplikasi e-Ganesha dapat digunakan secara berulang untuk kebutuhan yang sama tanpa harus membuat ulang atau mengulang proses dari awal.		4	
		EC1.2	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha ini dirancang untuk mendukung aktivitas yang sifatnya rutin, seperti presensi harian dan cuti, sehingga memudahkan pengguna dalam menghemat waktu dan usaha.		4	

	Sumber Daya	EC2.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat dijalankan pada perangkat dengan spesifikasi standar dan tidak membutuhkan koneksi internet yang terlalu kuat, sehingga tidak membebani sumber daya teknologi yang digunakan.		4	
		EC2.2	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, tidak menyebabkan perangkat menjadi lambat atau panas, dan tetap dapat berjalan bersamaan dengan aplikasi lainnya.		4	
	Open Question Economics		Apakah penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha membantu menghemat waktu, tenaga, atau biaya dalam melakukan presensi dibandingkan dengan presensi sidik jari? Jelaskan pengalaman Anda.		4	
			Selama menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, apakah ada bagian dari sistem yang menurut Anda masih kurang efisien atau membebani secara biaya atau penggunaan perangkat? Silakan berikan pendapat Anda.		4	
Control & Security	Integritas	CS1.1	Hak akses dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha telah dibatasi secara jelas sesuai dengan peran masing-masing pengguna, sehingga mencegah terjadinya manipulasi data atau perubahan informasi yang tidak sah.		4	



	Keamanan	CS1.2	Keamanan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dalam mengatur siapa yang boleh melihat dan mengubah data sangat penting untuk menjaga keaslian informasi dan memastikan sistem digunakan sesuai aturan.		4	
		CS2.1	Data pribadi dan data kehadiran yang tersimpan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha telah dilindungi dengan baik agar tidak dapat diakses atau dimodifikasi oleh pihak yang tidak memiliki izin resmi.		4	
		CS2.2	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memberikan rasa aman kepada pengguna karena adanya jaminan bahwa seluruh informasi yang bersifat sensitif tidak akan tersebar ke luar atau disalahgunakan.		4	
	Open Question Control & Security		Menurut pengalaman anda, apakah sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah cukup aman dalam melindungi data pribadi dari akses pihak yang tidak berwenang?		4	
			Apakah Anda pernah merasa khawatir atau mengalami kendala terkait perlindungan data, verifikasi identitas, atau akses tidak sah selama menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha?		4	

Efficiency	Efisiensi Waktu	EF1.1	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat mempercepat proses administrasi, seperti mencatat kehadiran, mengajukan cuti, dan melihat data presensi, tanpa perlu melalui prosedur manual yang memakan waktu.		4	
		EF1.2	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha membantu mempersingkat waktu yang dibutuhkan dalam proses administratif, sehingga pengguna dapat lebih fokus pada tugas utama tanpa terganggu urusan kehadiran.		4	
	Efektifitas	EF2.1	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat mendukung penyelesaian tugas secara cepat dan efisien, bahkan ketika terjadi kendala teknis kecil, karena sistem tetap dapat digunakan secara mandiri.		4	
		EF2.2	Setiap fitur dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memungkinkan pengguna menyelesaikan aktivitas yang berkaitan dengan kehadiran tanpa harus meminta bantuan teknis, karena tampilannya mudah dipahami dan fungsinya berjalan lancar.		4	
	Open Question Efficiency		Apakah ada bagian dari sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha yang menurut Anda terasa rumit, membingungkan, atau terlalu banyak		4	



			langkah? Jika ada, bagian mana dan mengapa demikian?			
			Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha? Apakah prosesnya terasa mudah dan tidak memakan banyak waktu?		4	
Service	Usabilitas	S1.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha mampu menjalankan setiap fungsi sesuai dengan perintah yang diberikan, seperti mencatat presensi atau menampilkan status cuti, tanpa adanya kesalahan fungsi.		4	
		S1.2	Seluruh fitur yang tersedia di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat dioperasikan dengan mudah dan hasil yang ditampilkan sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pengguna		4	
	Reliabilitas	S2.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha cukup andal digunakan dalam berbagai situasi kerja dan tidak sering mengalami gangguan seperti error, gagal akses, atau sistem tidak merespon.		4	
		S2.2	Selama digunakan dalam jangka waktu tertentu, sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha menunjukkan performa yang stabil dan tidak memerlukan perbaikan atau pemeliharaan teknis yang sering.		4	

	Kesederhanaan	S3.1	Antarmuka dan cara penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat sederhana dan mudah dipahami, sehingga dapat digunakan oleh orang dari berbagai latar belakang tanpa perlu pelatihan khusus.		4	
		S3.2	Struktur menu, posisi tombol, dan navigasi dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara praktis dan logis, sehingga mendukung kemudahan penggunaan bagi semua kalangan, termasuk yang belum terbiasa menggunakan teknologi.		4	
	Open Question Service		Bagaimana penilaian Anda terhadap pelayanan yang diberikan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, termasuk kemudahan dalam menggunakan fitur dan bantuan yang tersedia saat terjadi kendala?		4	
			Apakah Anda merasa nyaman dan terbantu selama menggunakan layanan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha?		4	

Saran dan Masukan:

Apakah Bapak/Tbu menilai bahwa instrumen ini sudah layak digunakan dalam penelitian?

- ☒ Layak tanpa revisi  
☐ Layak dengan revisi

Singaraja, 5 Juli 2025

Penguji Ahli,



Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.  
NIP. 198907112020122004



## Ahli 2

**Form Uji Instrumen Oleh Ahli**  
**Dalam Rangka Penelitian Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Absensi Pada**  
**Aplikasi e-Ganesha Menggunakan Metode PIECES**

**Data Penguji Ahli**

Nama	Ir. Gede Surya Mahendra, S.Pd., M.Kom.
Instansi	Universitas Pendidikan Ganesha
Jabatan	Asisten Ahli – Dosen Prodi Sistem Informasi
NIP	199003132022031009
Waktu Uji	Minggu, 6 Juli 2025

Tujuan dari uji ini adalah untuk memperoleh masukan dan penilaian dari dosen ahli terhadap butir-butir instrumen agar dapat digunakan dalam pengumpulan data secara valid dan layak. Instrumen ini mengacu pada variabel dan indikator PIECES, yaitu:



Variabel	Indikator	Kode pertanyaan	Pernyataan	Ahli		Keterangan
				Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	
Performance	Throughput	P1.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat memproses data kehadiran dan pengajuan cuti dengan cepat, sehingga pengguna tidak perlu menunggu lama saat melakukan presensi atau mengakses fitur lainnya.		4	
		P1.2	Kecepatan sistem dalam mencatat presensi, menampilkan riwayat kehadiran, maupun memproses pengajuan cuti menunjukkan bahwa sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha telah bekerja dengan baik.		4	
	Response Time	P2.1	Waktu respon sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha terhadap setiap perintah yang diberikan, seperti membuka fitur, presensi atau melihat riwayat kehadiran, berlangsung dengan cepat dan tidak mengganggu alur kerja yang sedang dijalankan.		4	
		P2.2	Ketika fitur dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha diakses, sistem dapat langsung		4	



			menampilkan halaman atau data yang diminta tanpa adanya keterlambatan yang mengganggu kenyamanan penggunaan.			
	Kelaziman Komunikasi	P3.1	Tampilan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dirancang dengan alur yang logis dan bahasa yang mudah dipahami oleh seluruh pengguna sehingga tidak memerlukan pelatihan teknis khusus dalam memahami cara penggunaannya.		3	Coba cek “term” tampilan karena digunakan pada aspek kelaziman komunikasi.
		P3.2	Seluruh menu, tombol, dan instruksi yang ada pada sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara jelas dan terarah, sehingga dapat dioperasikan dengan mudah oleh siapa saja, bahkan bagi yang baru pertama kali menggunakannya.		4	
	Kelengkapan	P4.1	Fitur yang tersedia di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah sangat lengkap, mencakup proses presensi masuk dan keluar, pengajuan cuti, pengecekan status kehadiran, hingga melihat riwayat presensi secara menyeluruh.		4	
		P4.2	Tidak diperlukan penggunaan sistem tambahan karena sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah menyediakan semua fitur penting yang		4	



			dibutuhkan dalam pengelolaan kehadiran pegawai secara digital dan mandiri.			
	Konsistensi	P5.1	Antarmuka sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara konsisten, baik dari segi tampilan warna, posisi menu, maupun cara kerja fitur, sehingga memudahkan pengguna mengenali dan memahami fungsi setiap bagian aplikasi.		4	
		P5.2	Seluruh halaman dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memiliki desain dan navigasi yang seragam, yang membuat proses berpindah dari satu menu ke menu lainnya terasa lebih nyaman dan tidak membingungkan.		4	
	Toleransi	P6.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha tetap dapat berfungsi dengan baik meskipun terjadi gangguan kecil seperti koneksi internet yang tidak stabil, tanpa perlu mengulang proses dari awal.		4	
		P6.2	Ketahanan sistem terhadap kesalahan input atau kesalahan teknis ringan, menunjukkan bahwa sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha cukup tangguh dan tetap bisa digunakan secara normal tanpa berdampak besar terhadap pekerjaan.		4	
	Akurasi	P7.1	Seluruh data presensi yang dicatat dan ditampilkan dalam sistem absensi pada aplikasi e-		4	

			Ganesha, termasuk waktu masuk, waktu pulang, dan status kehadiran, selalu akurat dan mencerminkan kondisi sebenarnya.			
		P7.2	Tingkat ketepatan informasi yang diberikan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat tinggi, sehingga pengguna dapat mempercayai data yang ditampilkan tanpa perlu melakukan pengecekan manual kembali.		4	
		Open Question Performance	Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dari segi kecepatan respon dan kelancaran sistem saat melakukan presensi?		4	
			Apakah terdapat situasi di mana sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha terasa lambat, error, atau tidak dapat memproses permintaan Anda? Jika ya, mohon jelaskan kapan dan pada layanan apa hal tersebut terjadi.		4	
Information	Relevansi Informasi	I1.1	Seluruh informasi yang disediakan di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha berkaitan langsung dengan kebutuhan pengguna dalam proses kehadiran dan mencatat pengajuan cuti.		4	
		I1.2	Seluruh informasi yang ditampilkan di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha bersifat relevan.		4	



			dan tidak membingungkan dalam proses pengambilan keputusan oleh pengguna.			
		Penyajian Informasi	I2.1	Seluruh informasi dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha ditampilkan dalam format yang mudah dibaca, seperti tabel atau daftar, sehingga pengguna dapat dengan cepat memahami isi data yang disampaikan.	4	
			I2.2	Tata letak informasi di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara teratur, dengan penggunaan warna atau garis bantu yang memperjelas perbedaan antar kategori data, sehingga tidak membingungkan saat dilihat.	4	
		Open Question Information		Bagaimana menurut Anda keakuratan dan kejelasan informasi yang ditampilkan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha? Apakah informasi tersebut membantu dalam memahami layanan atau proses yang sedang dilakukan?	4	
				Apakah informasi yang disediakan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah sesuai dengan kebutuhan Anda sebagai pengguna? Jika ada informasi yang dirasa kurang atau tidak relevan, mohon sebutkan.	4	

Economics	Reusabilitas	EC1.1	Fitur-fitur yang terdapat pada sistem absensi di aplikasi e-Ganesha dapat digunakan secara berulang untuk kebutuhan yang sama tanpa harus membuat ulang atau mengulang proses dari awal.		4	
		EC1.2	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha ini dirancang untuk mendukung aktivitas yang sifatnya rutin, seperti presensi harian dan cuti, sehingga memudahkan pengguna dalam menghemat waktu dan usaha.		4	
	Sumber Daya	EC2.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat dijalankan pada perangkat dengan spesifikasi standar dan tidak membutuhkan koneksi internet yang terlalu kuat, sehingga tidak membebani sumber daya teknologi yang digunakan.		3	Cek term dalam underline, apakah "koneksi internet kuat" atau "cepat" atau "stabil" yang cocok.
		EC2.2	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, tidak menyebabkan perangkat menjadi lambat atau panas, dan tetap dapat berjalan bersamaan dengan aplikasi lainnya.		4	
	Open Question Economics		Apakah penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha membantu menghemat waktu, tenaga, atau biaya dalam melakukan presensi dibandingkan dengan presensi sidik jari? Jelaskan pengalaman Anda.		4	



			Selama menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, apakah ada bagian dari sistem yang menurut Anda masih kurang efisien atau membebani secara biaya atau penggunaan perangkat? Silakan berikan pendapat Anda.		4	
Control & Security	Integritas	CS1.1	Hak akses dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha telah dibatasi secara jelas sesuai dengan peran masing-masing pengguna, sehingga mencegah terjadinya manipulasi data atau perubahan informasi yang tidak sah.		4	
		CS1.2	Keamanan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dalam mengatur siapa yang boleh melihat dan mengubah data sangat penting untuk menjaga keaslian informasi dan memastikan sistem digunakan sesuai aturan.		4	
	Keamanan	CS2.1	Data pribadi dan data kehadiran yang tersimpan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha telah dilindungi dengan baik agar tidak dapat diakses atau dimodifikasi oleh pihak yang tidak memiliki izin resmi.		4	
		CS2.2	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memberikan rasa aman kepada pengguna karena adanya jaminan bahwa seluruh		4	

			informasi yang bersifat sensitif tidak akan tersebar ke luar atau disalahgunakan.			
	Open Question Control & Security		Menurut pengalaman anda, apakah sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah cukup aman dalam melindungi data pribadi dari akses pihak yang tidak berwenang?		4	
			Apakah Anda pernah merasa khawatir atau mengalami kendala terkait perlindungan data, verifikasi identitas, atau akses tidak sah selama menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha?		4	
Efficiency	Efisiensi Waktu	EF1.1	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat mempercepat proses administrasi, seperti mencatat kehadiran, mengajukan cuti, dan melihat data presensi, tanpa perlu melalui prosedur manual yang memakan waktu.		4	
		EF1.2	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha membantu mempersingkat waktu yang dibutuhkan dalam proses administratif, sehingga pengguna dapat lebih fokus pada tugas utama tanpa terganggu urusan kehadiran.		4	
	Efektifitas	EF2.1	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat mendukung penyelesaian tugas		4	



			secara cepat dan efisien, bahkan ketika terjadi kendala teknis kecil, karena sistem tetap dapat digunakan secara mandiri.			
		EF2.2	Setiap fitur dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memungkinkan pengguna menyelesaikan aktivitas yang berkaitan dengan kehadiran tanpa harus meminta bantuan teknis, karena tampilannya mudah dipahami, dan fungsinya berjalan lancar.		4	
	Open Question Efficiency		Apakah ada bagian dari sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha yang menurut Anda terasa rumit, membingungkan, atau terlalu banyak langkah? Jika ada, bagian mana dan mengapa demikian?		4	
			Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha? Apakah prosesnya terasa mudah dan tidak memakan banyak waktu?		4	
Service	Usabilitas	S1.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha mampu menjalankan setiap fungsi sesuai dengan perintah yang diberikan, seperti mencatat presensi atau menampilkan status cuti, tanpa adanya kesalahan fungsi.		4	

		S1.2	Seluruh fitur yang tersedia di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat dioperasikan dengan mudah dan hasil yang ditampilkan sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pengguna.		4	
	Reliabilitas	S2.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha cukup andal digunakan dalam berbagai situasi kerja dan tidak sering mengalami gangguan seperti error, gagal akses, atau sistem tidak merespon.		4	
		S2.2	Selama digunakan dalam jangka waktu tertentu, sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha menunjukkan performa yang stabil dan tidak memerlukan perbaikan atau pemeliharaan teknis yang sering.		4	
	Kesederhanaan	S3.1	Antarmuka dan cara penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat sederhana dan mudah dipahami, sehingga dapat digunakan oleh orang dari berbagai latar belakang tanpa perlu pelatihan khusus.		4	
		S3.2	Struktur menu, posisi tombol, dan navigasi dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara praktis dan logis, sehingga mendukung kemudahan penggunaan bagi semua kalangan.		4	

			termasuk yang belum terbiasa menggunakan teknologi.			
	Open Question Service		Bagaimana penilaian Anda terhadap pelayanan yang diberikan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, termasuk kemudahan dalam menggunakan fitur dan bantuan yang tersedia saat terjadi kendala?		4	
			Apakah Anda merasa nyaman dan terbantu selama menggunakan layanan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha?		4	

Saran dan Masukan:

Cek pada kolom yang saya berikan catatan.

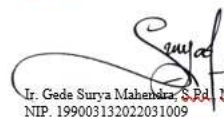
Apakah Bapak/Ibu menilai bahwa instrumen ini sudah layak digunakan dalam penelitian?

☐ Layak tanpa revisi.

☒ Layak dengan revisi.

Singaraja, 6 Juli 2025

Penguji Ahli,

  
 Ir. Gede Surya Mahendra, S.Pd., M.Kom.  
 NIP. 199003132022031009

## Lampiran 8 Hasil Revisi Uji Instrumen Penelitian

### Ahli 1

**Form Uji Instrumen Oleh Ahli**  
**Dalam Rangka Penelitian Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Absensi Pada**  
**Aplikasi e-Ganesha Menggunakan Metode PIECES**

**Data Penguji Ahli**

Nama	Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.
Instansi	Universitas Pendidikan Ganesha
Jabatan	Lektor – Dosen Prodi Sistem Informasi
NIP	198907112020122004
Waktu Uji	7 Juli 2025

Tujuan dari uji ini adalah untuk memperoleh masukan dan penilaian dari dosen ahli terhadap butir-butir instrumen agar dapat digunakan dalam pengumpulan data secara valid dan layak. Instrumen ini mengacu pada variabel dan indikator PIECES, yaitu:

Variabel	Indikator	Kode pertanyaan	Pernyataan	Ahli		Keterangan
				Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	
Performance	Throughput	P1.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat memproses data kehadiran dan pengajuan cuti dengan cepat sehingga pengguna tidak perlu menunggu lama saat melakukan presensi atau mengakses fitur lainnya.		4	
		P1.2	Kecapatan sistem dalam mencatat presensi, menampilkan riwayat kehadiran, maupun memproses pengajuan cuti menunjukkan bahwa sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha telah bekerja dengan baik.		4	
	Response Time	P2.1	Waktu respon sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha terhadap setiap perintah yang diberikan, seperti membuka fitur presensi atau melihat riwayat kehadiran, berlangsung dengan cepat dan tidak mengganggu alur kerja yang sedang dijalankan.		4	
		P2.2	Ketika fitur dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha diakses, sistem dapat langsung		4	

			menampilkan halaman atau data yang diminta tanpa adanya keterlambatan yang mengganggu kenyamanan penggunaan.			
	Kelaziman Komunikasi	P3.1	Kelaziman komunikasi terhadap sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dirancang dengan alur yang logis dan bahasa yang mudah dipahami oleh seluruh pengguna, sehingga tidak memerlukan pelatihan teknis khusus dalam memahami cara penggunaannya.		4	
		P3.2	Seluruh menu, tombol, dan instruksi yang ada pada sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara jelas dan terarah, sehingga dapat dioperasikan dengan mudah oleh siapa saja, bahkan bagi yang baru pertama kali menggunakannya.		4	
	Kelengkapan	P4.1	Fitur yang tersedia di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah sangat lengkap, mencakup proses presensi masuk dan keluar, pengajuan cuti, pengecekan status kehadiran, hingga melihat riwayat presensi secara menyeluruh.		4	
		P4.2	Tidak diperlukan penggunaan sistem tambahan karena sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah menyediakan semua fitur penting yang		4	



			dibutuhkan pengguna dalam pengelolaan kehadiran secara digital dan mandiri.			
	Konsistensi	P5.1	Antarmuka sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara konsisten, baik dari segi tampilan warna, posisi menu, maupun cara kerja fitur, sehingga memudahkan pengguna mengenali dan memahami fungsi setiap bagian aplikasi.		4	
		P5.2	Seluruh halaman dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memiliki desain dan navigasi yang seragam, yang membuat proses berpindah dari satu menu ke menu lainnya terasa lebih nyaman dan tidak membingungkan.		4	
	Toleransi	P6.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha tetap dapat berfungsi dengan baik meskipun terjadi gangguan kecil seperti koneksi internet yang tidak stabil, tanpa perlu mengulang proses dari awal.		4	
		P6.2	Ketahanan sistem terhadap kesalahan input atau kesalahan teknis ringan, menunjukkan bahwa sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha cukup tangguh dan tetap bisa digunakan secara normal tanpa berdampak besar terhadap pekerjaan.		4	
	Akurasi	P7.1	Seluruh data presensi yang dicatat dan ditampilkan dalam sistem absensi pada aplikasi e-		4	



			Ganesha, termasuk waktu masuk, waktu pulang, dan status kehadiran, selalu akurat dan mencerminkan kondisi sebenarnya.			
		P7.2	Tingkat ketepatan informasi yang diberikan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat tinggi, sehingga pengguna dapat mempercayai data yang ditampilkan tanpa perlu melakukan pengecekan manual kembali.		4	
		Open Question Performance	Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dari segi kecepatan respon dan kelancaran sistem saat melakukan presensi?		4	
			Apakah terdapat situasi di mana sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha terasa lambat, error, atau tidak dapat memproses permintaan Anda? Jika ya, mohon jelaskan kapan dan pada layanan apa hal tersebut terjadi.		4	
Information	Relevansi Informasi	I1.1	Seluruh informasi yang disediakan di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha berkaitan langsung dengan kebutuhan pengguna dalam proses kehadiran dan mencatat pengajuan cuti.		4	
		I1.2	Seluruh informasi yang ditampilkan di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha bersifat relevan		4	



			dan tidak membingungkan dalam proses pengambilan keputusan oleh pengguna.			
		Penyajian Informasi	I2.1	Seluruh informasi dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha ditampilkan dalam format yang mudah dibaca, seperti tabel atau daftar, sehingga pengguna dapat dengan cepat memahami isi data yang disampaikan.	4	
			I2.2	Tata letak informasi di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara teratur, dengan penggunaan warna atau garis bantu yang memperjelas perbedaan antar kategori data, sehingga tidak membingungkan saat dilihat.	4	
		Open Question Information		Bagaimana menurut Anda keakuratan dan kejelasan informasi yang ditampilkan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha? Apakah informasi tersebut membantu dalam memahami layanan atau proses yang sedang dilakukan?	4	
				Apakah informasi yang disediakan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah sesuai dengan kebutuhan Anda sebagai pengguna? Jika ada informasi yang dirasa kurang atau tidak relevan, mohon sebutkan.	4	

Economics	Reusabilitas	EC1.1	Fitur-fitur yang terdapat pada sistem absensi di aplikasi e-Ganesha dapat digunakan secara berulang untuk kebutuhan yang sama tanpa harus membuat ulang atau mengulang proses dari awal.		4	
		EC1.2	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha ini dirancang untuk mendukung aktivitas yang sifatnya rutin, seperti presensi harian dan cuti, sehingga memudahkan pengguna dalam menghemat waktu dan usaha.		4	
	Sumber Daya	EC2.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat dijalankan pada perangkat dengan spesifikasi standar dan tidak membutuhkan koneksi internet yang terlalu cepat, sehingga tidak membebani sumber daya teknologi yang digunakan.		4	
		EC2.2	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, tidak menyebabkan perangkat menjadi lambat atau panas, dan tetap dapat berjalan bersamaan dengan aplikasi lainnya.		4	
	Open Question Economics		Apakah penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha membantu menghemat waktu, tenaga, atau biaya dalam melakukan presensi? Jelaskan pengalaman Anda.		4	



			Selama menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, apakah ada bagian dari sistem yang menurut Anda masih kurang efisien atau membebani secara biaya atau penggunaan perangkat? Silakan berikan pendapat Anda.		4	
Control & Security	Integritas	CS1.1	Hak akses dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha telah dibatasi secara jelas sesuai dengan peran masing-masing pengguna, sehingga mencegah terjadinya manipulasi data atau perubahan informasi yang tidak sah.		4	
		CS1.2	Keamanan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dalam mengatur siapa yang boleh melihat dan mengubah data sangat penting untuk menjaga keaslian informasi dan memastikan sistem digunakan sesuai aturan.		4	
	Keamanan	CS2.1	Data pribadi dan data kehadiran yang tersimpan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha telah dilindungi dengan baik agar tidak dapat diakses atau dimodifikasi oleh pihak yang tidak memiliki izin resmi.		4	
		CS2.2	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memberikan rasa aman kepada pengguna karena adanya jaminan bahwa seluruh		4	

			informasi yang bersifat sensitif tidak akan tersebar ke luar atau disalahgunakan.			
	Open Question Control & Security		Menurut pengalaman anda, apakah sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah cukup aman dalam melindungi data pribadi dari akses pihak yang tidak berwenang?		4	
			Apakah Anda pernah merasa khawatir atau mengalami kendala terkait perlindungan data, verifikasi identitas, atau akses tidak sah selama menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha?		4	
Efficiency	Efisiensi Waktu	EF1.1	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat mempercepat proses administrasi, seperti mencatat kehadiran, mengajukan cuti, dan melihat data presensi, tanpa perlu melalui prosedur manual yang memakan waktu.		4	
		EF1.2	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha membantu mempersingkat waktu yang dibutuhkan dalam proses administratif, sehingga pengguna dapat lebih fokus pada tugas utama tanpa terganggu urusan kehadiran.		4	
	Efektifitas	EF2.1	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat mendukung penyelesaian tugas		4	



			secara cepat dan efisien, bahkan ketika terjadi kendala teknis kecil, karena sistem tetap dapat digunakan secara mandiri.			
		EF2.2	Setiap fitur dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memungkinkan pengguna menyelesaikan aktivitas yang berkaitan dengan kehadiran tanpa harus meminta bantuan teknis, karena tampilannya mudah dipahami dan fungsinya berjalan lancar.		4	
	Open Question Efficiency		Apakah ada bagian dari sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha yang menurut Anda terasa rumit, membingungkan, atau terlalu banyak langkah? Jika ada, bagian mana dan mengapa demikian?		4	
			Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha? Apakah prosesnya terasa mudah dan tidak memakan banyak waktu?		4	
Service	Usabilitas	S1.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha mampu menjalankan setiap fungsi sesuai dengan perintah yang diberikan, seperti mencatat presensi atau menampilkan status cuti, tanpa adanya kesalahan fungsi.		4	

		S1.2	Seluruh fitur yang tersedia di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat dioperasikan dengan mudah dan hasil yang ditampilkan sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pengguna.		4	
	Reliabilitas	S2.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha cukup andal digunakan dalam berbagai situasi kerja dan tidak sering mengalami gangguan seperti error, gagal akses, atau sistem tidak merespon.		4	
		S2.2	Selama digunakan dalam jangka waktu tertentu, sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha menunjukkan performa yang stabil dan tidak memerlukan perbaikan atau pemeliharaan teknis yang sering.		4	
	Kesederhanaan	S3.1	Antarmuka dan cara penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat sederhana dan mudah dipahami, sehingga dapat digunakan oleh orang dari berbagai latar belakang tanpa perlu pelatihan khusus.		4	
		S3.2	Struktur menu, posisi tombol, dan navigasi dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara praktis dan logis, sehingga mendukung kemudahan penggunaan bagi semua kalangan.		4	

			termasuk yang belum terbiasa menggunakan teknologi.			
	Open Question Service		Bagaimana penilaian Anda terhadap pelayanan yang diberikan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, termasuk kemudahan dalam menggunakan fitur dan bantuan yang tersedia saat terjadi kendala?		4	
			Apakah Anda merasa nyaman dan terbantu selama menggunakan layanan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha?		4	

Saran dan Masukan:

Apakah Bapak/Tbu menilai bahwa instrumen ini sudah layak digunakan dalam penelitian?

- ☒ Layak tanpa revisi  
☐ Layak dengan revisi

Singaraja, 7 Juli 2025

Penguji Ahli,



Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.  
NIP. 198907112020122004

## Ahli 2

**Form Uji Instrumen Oleh Ahli |**  
**Dalam Rangka Penelitian Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Absensi Pada**  
**Aplikasi e-Ganesha Menggunakan Metode PIECES**

### Data Penguji Ahli

Nama	Ir. Gede Surya Mahendra, S.Pd., M.Kom.
Instansi	Universitas Pendidikan Ganesha
Jabatan	Asisten Ahli – Dosen Prodi Sistem Informasi
NIP	199003132022031009
Waktu Uji	Senin, 7 Juli 2025

Tujuan dari uji ini adalah untuk memperoleh masukan dan penilaian dari dosen ahli terhadap butir-butir instrumen agar dapat digunakan dalam pengumpulan data secara valid dan layak. Instrumen ini mengacu pada variabel dan indikator PIECES, yaitu:



Variabel	Indikator	Kode pertanyaan	Pernyataan	Ahli		Keterangan
				Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	
Performance	Throughput	P1.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat memproses data kehadiran dan pengajuan cuti dengan cepat, sehingga pengguna tidak perlu menunggu lama saat melakukan presensi atau mengakses fitur lainnya.		4	
		P1.2	Kecepatan sistem dalam mencatat presensi, menampilkan riwayat kehadiran, maupun memproses pengajuan cuti menunjukkan bahwa sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha telah bekerja dengan baik.		4	
	Response Time	P2.1	Waktu respon sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha terhadap setiap perintah yang diberikan, seperti membuka fitur presensi atau melihat riwayat kehadiran, berlangsung dengan cepat dan tidak mengganggu alur kerja yang sedang dijalankan.		4	
		P2.2	Ketika fitur dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha diakses, sistem dapat langsung		4	

			menampilkan halaman atau data yang diminta tanpa adanya keterlambatan yang mengganggu kenyamanan penggunaan.			
	Kelaziman Komunikasi	P3.1	Kelaziman komunikasi terhadap sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dirancang dengan alur yang logis dan bahasa yang mudah dipahami oleh seluruh pengguna, sehingga tidak memerlukan pelatihan teknis khusus dalam memahami cara penggunaannya.		4	
		P3.2	Seluruh menu, tombol, dan instruksi yang ada pada sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara jelas dan terarah, sehingga dapat dioperasikan dengan mudah oleh siapa saja, bahkan bagi yang baru pertama kali menggunakannya.		4	
	Kelengkapan	P4.1	Fitur yang tersedia di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah sangat lengkap, mencakup proses presensi masuk dan keluar, pengajuan cuti, pengecekan status kehadiran, hingga melihat riwayat presensi secara menyeluruh.		4	
		P4.2	Tidak diperlukan penggunaan sistem tambahan karena sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah menyediakan semua fitur penting yang		4	



			dibutuhkan pengguna dalam pengelolaan kehadiran secara digital dan mandiri.			
	Konsistensi	P5.1	Antarmuka sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara konsisten, baik dari segi tampilan warna, posisi menu, maupun cara kerja fitur, sehingga memudahkan pengguna mengenali dan memahami fungsi setiap bagian aplikasi.		4	
		P5.2	Seluruh halaman dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memiliki desain dan navigasi yang seragam, yang membuat proses berpindah dari satu menu ke menu lainnya terasa lebih nyaman dan tidak membingungkan.		4	
	Toleransi	P6.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha tetap dapat berfungsi dengan baik meskipun terjadi gangguan kecil seperti koneksi internet yang tidak stabil, tanpa perlu mengulang proses dari awal.		4	
		P6.2	Ketahanan sistem terhadap kesalahan input atau kesalahan teknis ringan, menunjukkan bahwa sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha cukup tangguh dan tetap bisa digunakan secara normal tanpa berdampak besar terhadap pekerjaan.		4	
	Akurasi	P7.1	Seluruh data presensi yang dicatat dan ditampilkan dalam sistem absensi pada aplikasi e-		4	

			Ganesha, termasuk waktu masuk, waktu pulang, dan status kehadiran, selalu akurat dan mencerminkan kondisi sebenarnya.			
		P7.2	Tingkat ketepatan informasi yang diberikan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat tinggi, sehingga pengguna dapat mempercayai data yang ditampilkan tanpa perlu melakukan pengecekan manual kembali.		4	
		Open Question Performance	Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dari segi kecepatan respon dan kelancaran sistem saat melakukan presensi?		4	
			Apakah terdapat situasi di mana sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha terasa lambat, error, atau tidak dapat memproses permintaan Anda? Jika ya, mohon jelaskan kapan dan pada layanan apa hal tersebut terjadi.		4	
Information	Relevansi Informasi	I1.1	Seluruh informasi yang disediakan di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha berkaitan langsung dengan kebutuhan pengguna dalam proses kehadiran dan mencatat pengajuan cuti.		4	
		I1.2	Seluruh informasi yang ditampilkan di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha bersifat relevan		4	



			dan tidak membingungkan dalam proses pengambilan keputusan oleh pengguna.			
		Penyajian Informasi	I2.1	Seluruh informasi dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha ditampilkan dalam format yang mudah dibaca, seperti tabel atau daftar, sehingga pengguna dapat dengan cepat memahami isi data yang disampaikan.	4	
			I2.2	Tata letak informasi di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara teratur, dengan penggunaan warna atau garis bantu yang memperjelas perbedaan antar kategori data, sehingga tidak membingungkan saat dilihat.	4	
		Open Question Information		Bagaimana menurut Anda keakuratan dan kejelasan informasi yang ditampilkan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha? Apakah informasi tersebut membantu dalam memahami layanan atau proses yang sedang dilakukan?	4	
				Apakah informasi yang disediakan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah sesuai dengan kebutuhan Anda sebagai pengguna? Jika ada informasi yang dirasa kurang atau tidak relevan, mohon sebutkan.	4	



Economics	Reusabilitas	EC1.1	Fitur-fitur yang terdapat pada sistem absensi di aplikasi e-Ganesha dapat digunakan secara berulang untuk kebutuhan yang sama tanpa harus membuat ulang atau mengulang proses dari awal.		4	
		EC1.2	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha ini dirancang untuk mendukung aktivitas yang sifatnya rutin, seperti presensi harian dan cuti, sehingga memudahkan pengguna dalam menghemat waktu dan usaha.		4	
	Sumber Daya	EC2.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat dijalankan pada perangkat dengan spesifikasi standar dan tidak membutuhkan koneksi internet yang terlalu cepat, sehingga tidak membebani sumber daya teknologi yang digunakan.		4	
		EC2.2	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, tidak menyebabkan perangkat menjadi lambat atau panas, dan tetap dapat berjalan bersamaan dengan aplikasi lainnya.		4	
	Open Question Economics		Apakah penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha membantu menghemat waktu, tenaga, atau biaya dalam melakukan presensi? Jelaskan pengalaman Anda.		4	



			Selama menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, apakah ada bagian dari sistem yang menurut Anda masih kurang efisien atau membebani secara biaya atau penggunaan perangkat? Silakan berikan pendapat Anda.		4	
Control & Security	Integritas	CS1.1	Hak akses dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha telah dibatasi secara jelas sesuai dengan peran masing-masing pengguna, sehingga mencegah terjadinya manipulasi data atau perubahan informasi yang tidak sah.		4	
		CS1.2	Keamanan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dalam mengatur siapa yang boleh melihat dan mengubah data sangat penting untuk menjaga keaslian informasi dan memastikan sistem digunakan sesuai aturan.		4	
	Keamanan	CS2.1	Data pribadi dan data kehadiran yang tersimpan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha telah dilindungi dengan baik agar tidak dapat diakses atau dimodifikasi oleh pihak yang tidak memiliki izin resmi.		4	
		CS2.2	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memberikan rasa aman kepada pengguna karena adanya jaminan bahwa seluruh		4	

			informasi yang bersifat sensitif tidak akan tersebar ke luar atau disalahgunakan.			
	Open Question Control & Security		Menurut pengalaman anda, apakah sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah cukup aman dalam melindungi data pribadi dari akses pihak yang tidak berwenang?		4	
			Apakah Anda pernah merasa khawatir atau mengalami kendala terkait perlindungan data, verifikasi identitas, atau akses tidak sah selama menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha?		4	
Efficiency	Efisiensi Waktu	EF1.1	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat mempercepat proses administrasi, seperti mencatat kehadiran, mengajukan cuti, dan melihat data presensi, tanpa perlu melalui prosedur manual yang memakan waktu.		4	
		EF1.2	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha membantu mempersingkat waktu yang dibutuhkan dalam proses administratif, sehingga pengguna dapat lebih fokus pada tugas utama tanpa terganggu urusan kehadiran.		4	
	Efektifitas	EF2.1	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat mendukung penyelesaian tugas		4	



			secara cepat dan efisien, bahkan ketika terjadi kendala teknis kecil, karena sistem tetap dapat digunakan secara mandiri.			
		EF2.2	Setiap fitur dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memungkinkan pengguna menyelesaikan aktivitas yang berkaitan dengan kehadiran tanpa harus meminta bantuan teknis, karena tampilannya mudah dipahami dan fungsinya berjalan lancar.		4	
	Open Question Efficiency		Apakah ada bagian dari sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha yang menurut Anda terasa rumit, membingungkan, atau terlalu banyak langkah? Jika ada, bagian mana dan mengapa demikian?		4	
			Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha? Apakah prosesnya terasa mudah dan tidak memakan banyak waktu?		4	
Service	Usabilitas	S1.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha mampu menjalankan setiap fungsi sesuai dengan perintah yang diberikan, seperti mencatat presensi atau menampilkan status cuti, tanpa adanya kesalahan fungsi.		4	

		S1.2	Seluruh fitur yang tersedia di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat dioperasikan dengan mudah dan hasil yang ditampilkan sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pengguna.		4	
	Reliabilitas	S2.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha cukup andal digunakan dalam berbagai situasi kerja dan tidak sering mengalami gangguan seperti error, gagal akses, atau sistem tidak merespon.		4	
		S2.2	Selama digunakan dalam jangka waktu tertentu, sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha menunjukkan performa yang stabil dan tidak memerlukan perbaikan atau pemeliharaan teknis yang sering.		4	
	Kesederhanaan	S3.1	Antarmuka dan cara penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat sederhana dan mudah dipahami, sehingga dapat digunakan oleh orang dari berbagai latar belakang tanpa perlu pelatihan khusus.		4	
		S3.2	Struktur menu, posisi tombol, dan navigasi dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara praktis dan logis, sehingga mendukung kemudahan penggunaan bagi semua kalangan.		4	

			termasuk yang belum terbiasa menggunakan teknologi.			
	Open Question Service		Bagaimana penilaian Anda terhadap pelayanan yang diberikan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, termasuk kemudahan dalam menggunakan fitur dan bantuan yang tersedia saat terjadi kendala?		4	
			Apakah Anda merasa nyaman dan terbantu selama menggunakan layanan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha?		4	

Saran dan Masukan:


Apakah Bapak/Ibu menilai bahwa instrumen ini sudah layak digunakan dalam penelitian?

☒ Layak tanpa revisi

☐ Layak dengan revisi

Singaraja, 7 Juli 2025

Penguji Ahli,

  
Ir. Gede Surya Mahendra, S.Pd, M.Kom  
NIP. 199003132022031009

Lampiran 9 Nilai R *Product Moment*

Distribusi Nilai r-tabel Signifikansi 5% dan 1%

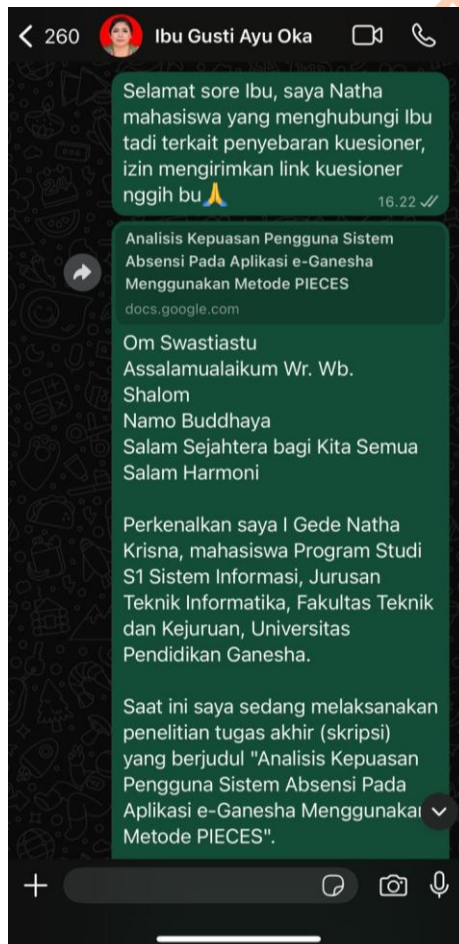
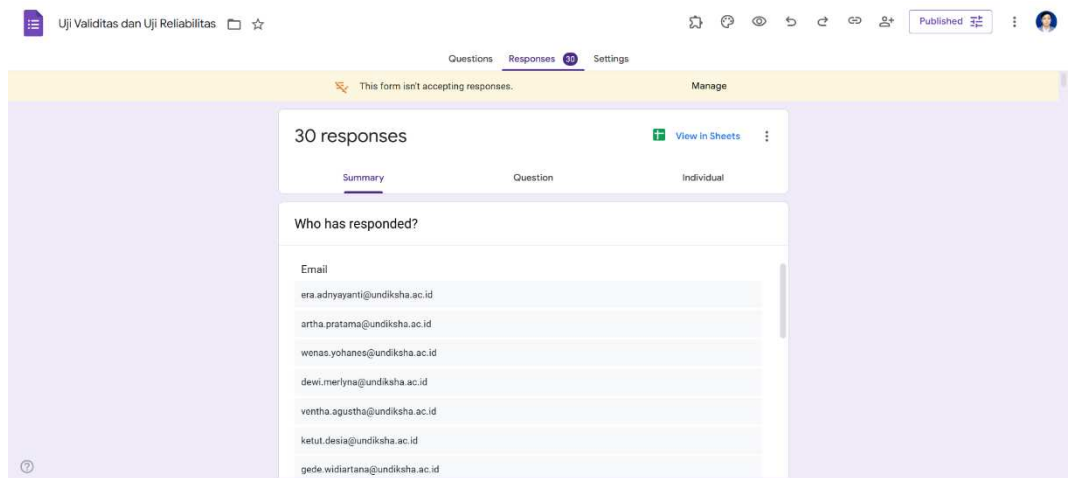
N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
<b>30</b>	<b>0.361</b>	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081



## Lampiran 10 Responden Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

### A. Responden Uji Validitas dan Uji Reliabilitas



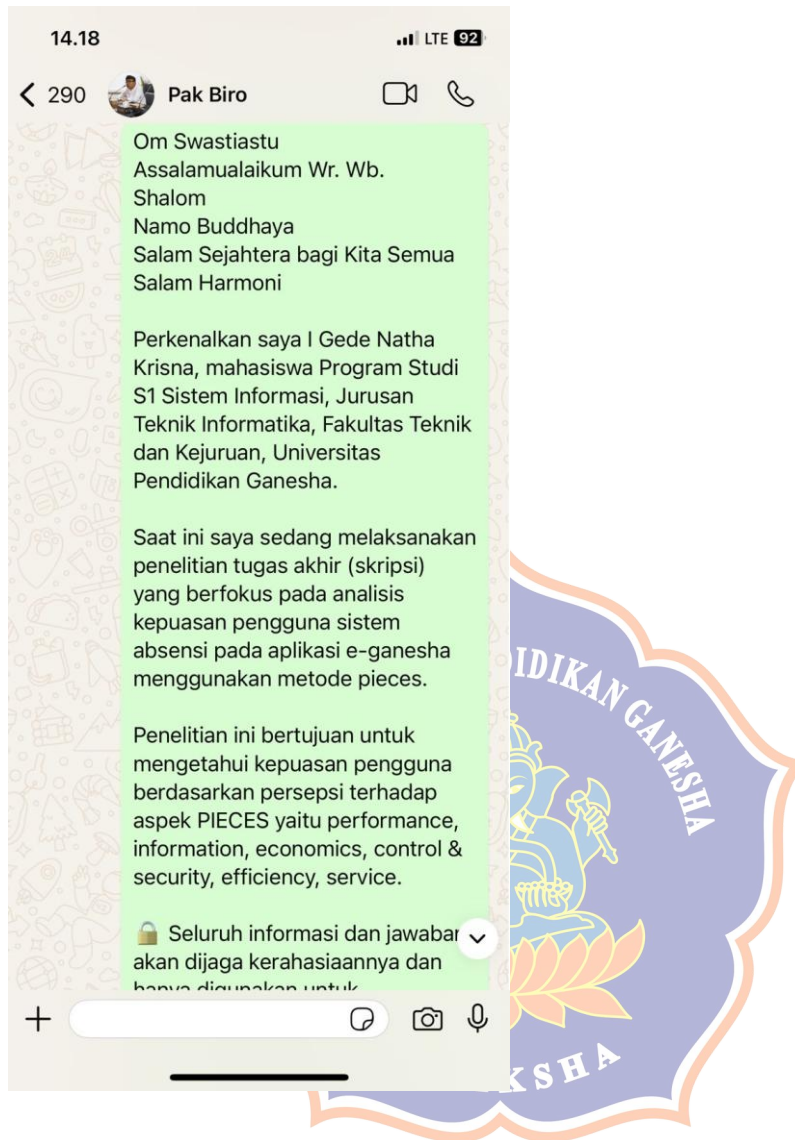
## B. Hasil Perhitungan Uji Validitas Menggunakan SPSS

		Correlations																	
		P1.1	P1.2	P2.1	P2.2	P3.1	P3.2	P4.1	P4.2	P5.1	P5.2	P6.1	P6.2	P7.1	P7.2	I1.1	I1.2	I2.1	
P1.1	Pearson Correlation	1	.726 <sup>**</sup>	.638 <sup>**</sup>	.622 <sup>**</sup>	.783 <sup>**</sup>	.738 <sup>**</sup>	.705 <sup>**</sup>	.574 <sup>**</sup>	.684 <sup>**</sup>	.719 <sup>**</sup>	.590 <sup>**</sup>	.588 <sup>**</sup>	.498 <sup>**</sup>	.335	.514 <sup>**</sup>	.688 <sup>**</sup>	.684 <sup>**</sup>	
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.005	.071	.004	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
P1.2	Pearson Correlation	.726 <sup>**</sup>	1	.557 <sup>**</sup>	.589 <sup>**</sup>	.614 <sup>**</sup>	.679 <sup>**</sup>	.586 <sup>**</sup>	.471 <sup>**</sup>	.505 <sup>**</sup>	.480 <sup>**</sup>	.457 <sup>**</sup>	.488 <sup>**</sup>	.604 <sup>**</sup>	.271	.501 <sup>**</sup>	.661 <sup>**</sup>	.776 <sup>**</sup>	
	Sig. (2-tailed)	<.001		.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.009	.004	.007	.011	.006	<.001	.148	.005	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
P2.1	Pearson Correlation	.638 <sup>**</sup>	.557 <sup>**</sup>	1	.779 <sup>**</sup>	.601 <sup>**</sup>	.507 <sup>**</sup>	.680 <sup>**</sup>	.401 <sup>**</sup>	.576 <sup>**</sup>	.572 <sup>**</sup>	.661 <sup>**</sup>	.684 <sup>**</sup>	.302	.557 <sup>**</sup>	.309	.592 <sup>**</sup>	.371 <sup>**</sup>	
	Sig. (2-tailed)	<.001	.001		<.001	<.001	.004	<.001	.028	<.001	<.001	<.001	<.001	.105	.001	.096	<.001	.044	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
P2.2	Pearson Correlation	.622 <sup>**</sup>	.589 <sup>**</sup>	.779 <sup>**</sup>	1	.702 <sup>**</sup>	.690 <sup>**</sup>	.719 <sup>**</sup>	.609 <sup>**</sup>	.662 <sup>**</sup>	.667 <sup>**</sup>	.654 <sup>**</sup>	.723 <sup>**</sup>	.498 <sup>**</sup>	.589 <sup>**</sup>	.408	.626 <sup>**</sup>	.464 <sup>**</sup>	
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.005	<.001	.025	<.001	.010	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
P3.1	Pearson Correlation	.783 <sup>**</sup>	.614 <sup>**</sup>	.601 <sup>**</sup>	.702 <sup>**</sup>	1	.862 <sup>**</sup>	.810 <sup>**</sup>	.505 <sup>**</sup>	.752 <sup>**</sup>	.635 <sup>**</sup>	.527 <sup>**</sup>	.601 <sup>**</sup>	.541 <sup>**</sup>	.449	.588 <sup>**</sup>	.748 <sup>**</sup>	.670 <sup>**</sup>	
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	.004	<.001	<.001	.003	<.001	.002	.013	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
P3.2	Pearson Correlation	.738 <sup>**</sup>	.679 <sup>**</sup>	.507 <sup>**</sup>	.690 <sup>**</sup>	.862 <sup>**</sup>	1	.715 <sup>**</sup>	.545 <sup>**</sup>	.637 <sup>**</sup>	.774 <sup>**</sup>	.493 <sup>**</sup>	.580 <sup>**</sup>	.719 <sup>**</sup>	.487 <sup>**</sup>	.751 <sup>**</sup>	.750 <sup>**</sup>	.742 <sup>**</sup>	
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.004	<.001	<.001		<.001	.002	<.001	<.001	.006	<.001	<.001	.006	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
P4.1	Pearson Correlation	.705 <sup>**</sup>	.586 <sup>**</sup>	.680 <sup>**</sup>	.719 <sup>**</sup>	.810 <sup>**</sup>	.715 <sup>**</sup>	1	.597 <sup>**</sup>	.640 <sup>**</sup>	.679 <sup>**</sup>	.579 <sup>**</sup>	.609 <sup>**</sup>	.414 <sup>**</sup>	.493 <sup>**</sup>	.545 <sup>**</sup>	.571 <sup>**</sup>	.549 <sup>**</sup>	
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.023	.006	.002	<.001	.002	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
P4.2	Pearson Correlation	.574 <sup>**</sup>	.471 <sup>**</sup>	.401 <sup>**</sup>	.609 <sup>**</sup>	.505 <sup>**</sup>	.545 <sup>**</sup>	.597 <sup>**</sup>	1	.577 <sup>**</sup>	.523 <sup>**</sup>	.648 <sup>**</sup>	.518 <sup>**</sup>	.493 <sup>**</sup>	.471 <sup>**</sup>	.436	.422 <sup>**</sup>	.429 <sup>**</sup>	
	Sig. (2-tailed)	<.001	.009	.028	<.001	.004	.002	<.001		<.001	.003	<.001	.003	.006	.009	.016	.020	.019	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
P5.1	Pearson Correlation	.684 <sup>**</sup>	.505 <sup>**</sup>	.576 <sup>**</sup>	.682 <sup>**</sup>	.752 <sup>**</sup>	.637 <sup>**</sup>	.640 <sup>**</sup>	.577 <sup>**</sup>	1	.699 <sup>**</sup>	.612 <sup>**</sup>	.645 <sup>**</sup>	.572 <sup>**</sup>	.596 <sup>**</sup>	.659 <sup>**</sup>	.638 <sup>**</sup>	.554 <sup>**</sup>	
	Sig. (2-tailed)	<.001	.004	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.002	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
P5.2	Pearson Correlation	.719 <sup>**</sup>	.480 <sup>**</sup>	.572 <sup>**</sup>	.667 <sup>**</sup>	.635 <sup>**</sup>	.774 <sup>**</sup>	.679 <sup>**</sup>	.523 <sup>**</sup>	.699 <sup>**</sup>	1	.660 <sup>**</sup>	.689 <sup>**</sup>	.561 <sup>**</sup>	.557 <sup>**</sup>	.616 <sup>**</sup>	.709 <sup>**</sup>	.595 <sup>**</sup>	
	Sig. (2-tailed)	<.001	.007	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.003	<.001		<.001	<.001	.001	.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
P6.1	Pearson Correlation	.590 <sup>**</sup>	.457 <sup>**</sup>	.661 <sup>**</sup>	.654 <sup>**</sup>	.527 <sup>**</sup>	.493 <sup>**</sup>	.579 <sup>**</sup>	.648 <sup>**</sup>	.612 <sup>**</sup>	.660 <sup>**</sup>	1	.745 <sup>**</sup>	.373 <sup>**</sup>	.512 <sup>**</sup>	.363	.654 <sup>**</sup>	.448 <sup>**</sup>	
	Sig. (2-tailed)	<.001	.011	<.001	<.001	.003	.006	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	.042	.004	.037	<.001	.013	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
P6.2	Pearson Correlation	.588 <sup>**</sup>	.488 <sup>**</sup>	.684 <sup>**</sup>	.723 <sup>**</sup>	.601 <sup>**</sup>	.580 <sup>**</sup>	.609 <sup>**</sup>	.518 <sup>**</sup>	.645 <sup>**</sup>	.689 <sup>**</sup>	.745 <sup>**</sup>	1	.471 <sup>**</sup>	.696 <sup>**</sup>	.616 <sup>**</sup>	.767 <sup>**</sup>	.576 <sup>**</sup>	
	Sig. (2-tailed)	<.001	.006	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.003	<.001	<.001	<.001		.009	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
P7.1	Pearson Correlation	.498 <sup>**</sup>	.604 <sup>**</sup>	.302	.498 <sup>**</sup>	.541 <sup>**</sup>	.719 <sup>**</sup>	.414 <sup>**</sup>	.493 <sup>**</sup>	.572 <sup>**</sup>	.561 <sup>**</sup>	.373 <sup>**</sup>	.471 <sup>**</sup>	1	.493 <sup>**</sup>	.669 <sup>**</sup>	.631 <sup>**</sup>	.683 <sup>**</sup>	
	Sig. (2-tailed)	.005	<.001	.105	.005	.002	<.001	.023	.006	<.001	.001	.042	.009		.006	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
P7.2	Pearson Correlation	.335	.271	.557 <sup>**</sup>	.589 <sup>**</sup>	.449	.487 <sup>**</sup>	.493 <sup>**</sup>	.471 <sup>**</sup>	.596 <sup>**</sup>	.557 <sup>**</sup>	.512 <sup>**</sup>	.696 <sup>**</sup>	.493 <sup>**</sup>	1	.602 <sup>**</sup>	.527 <sup>**</sup>	.505 <sup>**</sup>	
	Sig. (2-tailed)	.071	.148	.001	<.001	.013	.006	.006	.009	<.001	.001	.004	<.001	.006		<.001	.003	.004	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
I1.1	Pearson Correlation	.514 <sup>**</sup>	.501 <sup>**</sup>	.309	.408	.585 <sup>**</sup>	.751 <sup>**</sup>	.545 <sup>**</sup>	.436	.659 <sup>**</sup>	.616 <sup>**</sup>	.363	.616 <sup>**</sup>	.669 <sup>**</sup>	.602 <sup>**</sup>	1	.668 <sup>**</sup>	.758 <sup>**</sup>	
	Sig. (2-tailed)	.004	.005	.096	.025	<.001	<.001	.002	.016	<.001	<.001	.037	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
I1.2	Pearson Correlation	.688 <sup>**</sup>	.681 <sup>**</sup>	.592 <sup>**</sup>	.626 <sup>**</sup>	.746 <sup>**</sup>	.750 <sup>**</sup>	.571 <sup>**</sup>	.422 <sup>**</sup>	.638 <sup>**</sup>	.709 <sup>**</sup>	.654 <sup>**</sup>	.767 <sup>**</sup>	.631 <sup>**</sup>	.527 <sup>**</sup>	.668 <sup>**</sup>	1	.790 <sup>**</sup>	
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.020	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.003	<.001		<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
I2.1	Pearson Correlation	.684 <sup>**</sup>	.776 <sup>**</sup>	.371 <sup>**</sup>	.464 <sup>**</sup>	.670 <sup>**</sup>	.742 <sup>**</sup>	.549 <sup>**</sup>	.429	.554 <sup>**</sup>	.595 <sup>**</sup>	.448	.576 <sup>**</sup>	.663 <sup>**</sup>	.505 <sup>**</sup>	.758 <sup>**</sup>	.790 <sup>**</sup>	1	
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.044	.010	<.001	<.001	.002	.019	.002	<.001	.013	<.001	<.001	.004	<.001	<.001		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	

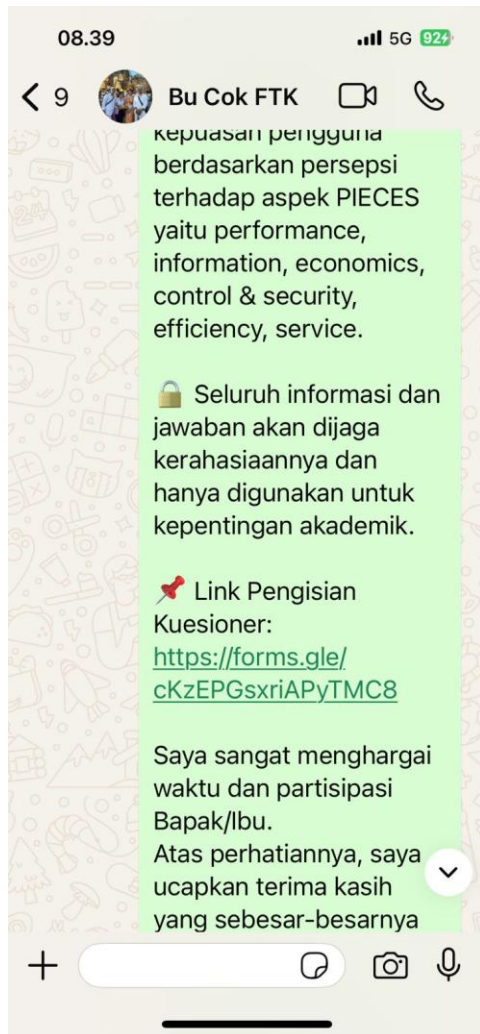


EC1.1	Position Correlation Sig. (2-tailed)	1	.392 <sup>a</sup>	.531 <sup>b</sup>	.346	.442 <sup>c</sup>	.460 <sup>d</sup>	.864 <sup>e</sup>	.510 <sup>f</sup>	.433 <sup>g</sup>	.348	.442 <sup>i</sup>	.355	.408 <sup>k</sup>	.542 <sup>l</sup>	.548 <sup>m</sup>	.527	.486 <sup>n</sup>			
	N			.032	.003	.061	.014	.011	<.001	.004	.017	.060	.014	.054	.027	.002	.002	.077	.006		
EC1.2	Position Correlation Sig. (2-tailed)	.392 <sup>a</sup>	1	.524 <sup>b</sup>	.637 <sup>c</sup>	.605 <sup>d</sup>	.367 <sup>e</sup>	.504 <sup>f</sup>	.441 <sup>g</sup>	.379	.597 <sup>i</sup>	.481 <sup>j</sup>	.587 <sup>k</sup>	.232	.374	.542 <sup>m</sup>	.587 <sup>n</sup>	.626 <sup>o</sup>			
	N			.032		.003	<.001	.048	.005	.015	.039	<.001	.007	.001	.237	.042	.002	<.001	<.001		
EC2.1	Position Correlation Sig. (2-tailed)	.531 <sup>b</sup>	.524 <sup>b</sup>	1	.588 <sup>c</sup>	.745 <sup>d</sup>	.253	.427 <sup>e</sup>	.427 <sup>f</sup>	.427 <sup>g</sup>	.840 <sup>h</sup>	.879 <sup>i</sup>	.795 <sup>j</sup>	.456 <sup>k</sup>	.603 <sup>l</sup>	.611 <sup>m</sup>	.754 <sup>n</sup>	.779 <sup>o</sup>			
	N				.003	.003	<.001	<.001	.177	.019	.019	.019	<.001	<.001	.011	<.001	<.001	<.001	<.001		
EC2.2	Position Correlation Sig. (2-tailed)	.346	.637 <sup>c</sup>	.588 <sup>c</sup>	1	.728 <sup>d</sup>	.264	.459 <sup>e</sup>	.459 <sup>f</sup>	.390	.673 <sup>g</sup>	.610 <sup>h</sup>	.758 <sup>i</sup>	.389 <sup>j</sup>	.233	.621 <sup>k</sup>	.634 <sup>l</sup>	.604 <sup>m</sup>			
	N					.061	<.001	<.001	<.001	.159	.011	.011	.029	<.001	<.001	.045	.215	<.001	<.001	<.001	
C51.1	Position Correlation Sig. (2-tailed)	.442 <sup>c</sup>	.605 <sup>d</sup>	.745 <sup>d</sup>	.728 <sup>d</sup>	1	.371 <sup>e</sup>	.477 <sup>f</sup>	.477 <sup>g</sup>	.477 <sup>h</sup>	.816 <sup>i</sup>	.740 <sup>j</sup>	.807 <sup>k</sup>	.518 <sup>l</sup>	.527	.798 <sup>m</sup>	.768 <sup>n</sup>	.839 <sup>o</sup>			
	N						.014	<.001	<.001	<.001	.044	.008	.008	.008	<.001	<.001	<.001	.003	.078	<.001	<.001
C51.2	Position Correlation Sig. (2-tailed)	.460	.367 <sup>e</sup>	.253	.264	.371 <sup>e</sup>	1	.862 <sup>f</sup>	.789 <sup>g</sup>	.715 <sup>h</sup>	.524	.371 <sup>i</sup>	.125	.261	.357	.372	.169	.348			
	N							.011	.048	.177	.159	.044	<.001	<.001	.080	.044	.509	.163	.053	.043	.571
C51.3	Position Correlation Sig. (2-tailed)	.460	.367 <sup>e</sup>	.253	.264	.371 <sup>e</sup>	1	.862 <sup>f</sup>	.789 <sup>g</sup>	.715 <sup>h</sup>	.524	.371 <sup>i</sup>	.125	.261	.357	.372	.169	.348			
	N							.011	.048	.177	.159	.044	<.001	<.001	.080	.044	.509	.163	.053	.043	.571
C51.4	Position Correlation Sig. (2-tailed)	.460	.367 <sup>e</sup>	.253	.264	.371 <sup>e</sup>	1	.862 <sup>f</sup>	.789 <sup>g</sup>	.715 <sup>h</sup>	.524	.371 <sup>i</sup>	.125	.261	.357	.372	.169	.348			
	N							.011	.048	.177	.159	.044	<.001	<.001	.080	.044	.509	.163	.053	.043	.571
C51.5	Position Correlation Sig. (2-tailed)	.460	.367 <sup>e</sup>	.253	.264	.371 <sup>e</sup>	1	.862 <sup>f</sup>	.789 <sup>g</sup>	.715 <sup>h</sup>	.524	.371 <sup>i</sup>	.125	.261	.357	.372	.169	.348			
	N							.011	.048	.177	.159	.044	<.001	<.001	.080	.044	.509	.163	.053	.043	.571
C51.6	Position Correlation Sig. (2-tailed)	.460	.367 <sup>e</sup>	.253	.264	.371 <sup>e</sup>	1	.862 <sup>f</sup>	.789 <sup>g</sup>	.715 <sup>h</sup>	.524	.371 <sup>i</sup>	.125	.261	.357	.372	.169	.348			
	N							.011	.048	.177	.159	.044	<.001	<.001	.080	.044	.509	.163	.053	.043	.571
C52.1	Position Correlation Sig. (2-tailed)	.510 <sup>f</sup>	.441 <sup>g</sup>	.429 <sup>h</sup>	.459 <sup>i</sup>	.477 <sup>j</sup>	.789 <sup>k</sup>	.533 <sup>l</sup>	1	.933 <sup>m</sup>	.360 <sup>n</sup>	.609 <sup>o</sup>	.369 <sup>p</sup>	.484 <sup>q</sup>	.493 <sup>r</sup>	.644 <sup>s</sup>	.378 <sup>t</sup>	.645 <sup>u</sup>			
	N									.033	.002	.073	.038	.005	<.001	.086	<.001	<.001			

## Lampiran 11 Penyebaran Kuesioner Secara *Online* (Pegawai)



Lampiran 12 Penyebaran Kuesioner Secara *Online* (Dosen)



Lampiran 13 Penyebaran Kuesioner Secara *Offline* (Pegawai)



Lampiran 14 Penyebaran Kuesioner Secara *Offline* (Dosen)





## Lampiran 15 Hasil *Open Question* Pegawai

### A. *Performance*

Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dari segi kecepatan respon dan kelancaran sistem saat melakukan presensi?	Apakah terdapat situasi di mana sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha terasa lambat, error, atau tidak dapat memproses permintaan Anda? Jika ya, mohon jelaskan kapan dan pada layanan apa hal tersebut terjadi.
deteksi lokasi sering terjadi kesalahan	lambat dalam mendeteksi lokasi, dan sering kurang tepat
Respon lancar	mendeteksi lokasi tidak valid jika absen di lapangan upacara
Baik	Ya, jika sistem Wifi-nya ada masalah.
Memuaskan	Ya, saat kegiatan upacara di lapangan
sangat lancar dan mudah digunakan	ya, pada saat koneksi internet buruk dan itu jarang terjadi
Sangat baik	-
Sistem absensi e-ganesha memiliki kecepatan respon dan kelancaran sistem yang sangat baik saat melakukan presensi. Tingkat akurasi dari foto wajah juga tidak harus dalam posisi yang presisi, meskipun foto sudah bagus dan cukup responsif	Situasi di mana sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha terasa lambat, error, atau tidak dapat memproses permintaan saya umumnya pada hari-hari tertentu di mana tendik dan dosen harus menghadiri suatu kegiatan
Ada beberapa kesempatan foto wajah tidak dikenali. Mungkin karena terjadi gangguan server. Tetapi saat ini sudah berjalan sangat baik.	Saat ada gangguan teknis
Sangat baik	Ketika foto wajah tidak dapat diverifikasi. Mungkin karena adanya gangguan server..
-	Kadang-kadang, saat kegiatan upacara di lapangan atau kegiatan di auditorium
Bagus	-
Cukup baik	Pada saat Jaringan tdk stabil
Respon cepat dan lancar	Karena sinyal internet saja di lokasi yang kurang bagus
Sudah sangat baik	Beberapa kali terjadi error
Sudah cukup bagus kecuali ada gangguan jaringan internet	Ya, ketika ada maintenance dan koneksi internet buruk
Kadang responnya lambat	Agak lambat ketika hari Jumat harus absen di lapangan upacara
Untuk pengalaman saya sendiri pada saat absen agak lama sehingga sering lambat absen dan harus minta klarifikasi alasan langsung	ya terdapat, saat absensi pagi atau sore
	sering pada saat absen di lapangan upacara
Secara umum baik, tapi terkadang ada saja gangguan	Ya, Terkadang terjadi error pada saat aplikasi digunakan. Membuka data sangat lambat
Kalau internet bagus aplikasi berjalan baik.	ya, pada saat absensi dipusatkan di tempat tertentu, sering error dan lambat
Dari segi kecepatan respon dan kelancaran sistem saat melakukan presensi sudah cepat, hanya kendala absensi datang pada hari Senin, absen baru bisa dilakukan lebih 5 menit, dan pada saat acara-acara tertentu yang mengharuskan kita berkumpul di satu tempat. Tetapi kendala masih bisa diatasi dengan fitur klarifikasi absen.	Ya, biasanya hari Senin baru bisa melakukan absen setelah lebih 5 menit, titik lokasi baru bisa dibaca area tempat absen
Sangat Baik	ya, terkadang terkendala di hari senin dan jumat saat absen pagi hari
Sangat baik	Tidak
Cukup cepat	Tidak
Tergantung pada kecepatan internet dan posisi absen	Iya pada pagi hari saat akan mengabsen apalagi jam absen sudah mepet
Mempermudah user untuk langsung melihat ketepatan waktu absensi datang maupun keluar tanpa dilakukan sinkron secara mandiri	Contohnya error" karena sistem absen wajib menggunakan jaringan undiksha harmoni sehingga ketika jaringan mengalami Masalah dan pada saat normal kembali biasanya user diminta untuk sinkronisasi secara mandiri
Sistem sangat tergantung pada internet, shg jaringan internet hrs selalu baik	Tidak
Sudah cukup baik. Kadang GPS tidak akurat	Hanya ketika server bermasalah
Kecepatan respon ini tergantung dari banyak faktor: spesifikasi hp, gps, dan koneksi. Perlu diperjelas spesifikasi minimum perangkat yang digunakan, tentu ini juga akan berkorelasi dengan perangkat gps pada hp tersebut.. kadang hp lama detect lokasi tidak begitu akurat. Sehingga perlu dalam aplasi di berikan informasi peta tempat dimana area dll (maps) tempat kita melakukan presensi.. kebijakan lokasi presensi juga sering mengalami kendala. Misal, dalam waktu dan perayaan tertentu diwajibkan presensi di area A namun pada implementasinya hal tersebut sering gangguan.. gps dikatakan tidak sesuai dengan titik dll. Tidak hanya itu pada hari jumat misalnya pengalaman saya sendiri.. saya tidak pernah bisa melakukan presensi di lapangan.. gps dikatakan 60an km dari lokasi. Tentu ini akan menjadi catatan.	Tentu.. setiap jumat saya tidak pernah berhasil presensi di lapangan
Sistem kurang optimal pada jam-jam tertentu sehingga diperlukan waktu dan kesabaran untuk melakukan presensi kehadiran	Ya, pada saat bersamaan, banyak mengakses sistem maka sistem sering error atau perlu waktu yg lebih lama untuk mengakses
Sesuai standar, tapi kadang2 macet juga	Kadang-kadang saja lambat
Sangat cepat	Masih posisi aman
Bagi saya absensi berlangsung dengan cepat dan responsif. Sistemnya juga stabil, sehingga presensi dapat dilakukan tanpa kendala yang terlalu rumit.	Terkadang aplikasi e-Ganesha milik saya error dalam membaca lokasi sehingga saya perlu merefresh aplikasi beberapa kali dan menyebabkan presensi saya molor 3-4 menit.
Baik	Ya, terjadi pada layanan absensi terutama deteksi lokasi dan wajah
Sistem berjalan cukup cepat dengan waktu respon di bawah 15detik. Namun beberapa kali terdapat loading yang cukup terasa >15 detik	Ya, kadang titik lokasi pada e ganesha tidak sesuai. Sudah di kantor tetapi terdeteksi di luar undiksha.
error loading lama pada saat absen kehadiran dan absen pulang selalu diperhatikan kecepatan pelayanan kalau ada gangguan agar diinformasikan ke seluruh pegawai dan dosen	pada saat proses surat tugas di shakuntala dan absensi kehadiran dan absense pulang untuk ke stabilitan jaringan internet harus selalu diperhatikan
dari segi kecepatan responnya sudah baik	pada saat pulang terkadang sistem absensi lambat
Sangat memuaskan	Jika terjadi gangguan koneksi internet
Ketika ada gangguan pada sistem, lupa mengajukan klarifikasi	Tidak
Pengalaman saya dalam menggunakan aplikasi e ganesha sudah cepat dan lancar namun untuk melihat kehadiran bulan sebelumnya harus masuk ke web dan tidak bisa dari aplikasi e ganesha	Ya, tp bukan karena aplikasinya tetapi karena jaringan wifi yang sangat sering error jd berimbas ke aplikasi yg lambat
Aplikasi absensi dapat digunakan dengan baik walau sangat tergantung dari perangkat dan jaringan internet	Tidak ada
Sekali waktu terjadi misposisi dengan posisi di lapangan	Ya, pada ketidaksesuaian posisi
Dulu sempat terkendala dengan lokasi absen, artinya kita sudah berada di lingkungan undiksha, tapi aplikasi merespon di luar undiksha. Kini kendala tersebut hampir tidak pernah terjadi lagi.	Sekarang hampir tidak pernah terjadi kesalahan pada penentuan lokasi absen. Kalau terjadi, dengan mereset ulang aplikasi, program aplikasi berjalan normal
Dari segi kecepatan respon masih kurang kadang konek di PC di hp agak susah mohon sekiranya nanti bs lancar menggunakan keduanya trimakasih	Iya ada kadangkala pada saat stl lbr koneksi lambat semoga kedepnya lbh baik trimakasih

E Ganeshha sangat tergantung pada fasilitas internet, kadang E Ganeshha sangat sulit untuk login ke absensi dan agak lama untuk menemukan titik ordnat absensi	error terjadi saat kita melakukan absensi secara serempak dan saat ada maintenance di LPA TIK
aman terkendali	-
pengalaman saya dalam menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-ganeshha tidak terdapat masalah sangat bagus hanya saja pada saat terkendala signal otomatis siste akan eror tetapi itu menutup kemungkinan	tidak ada
Sangat baik	Setiap hari ketika mencari titik lokasi
Sangat cepat, namun beberapa kendala yaitu kadang kecepatan akses absensi berdasarkan dengan perangkat yang digunakan atau koneksi internet yang digunakan	ketika klik absensi atau mengambil foto
a	ketika ada kendala sinyal (lambat)
Sistem berjalan cepat dan lancar selama tidak ada gangguan	Sistem terkadang down terutama di pagi hari sehingga tidak bisa input absen, mungkin karena banyak yg membuka absen di waktu yang bersamaan
Sudah sangat baik	ya, kadang pada saat absen susah menemukan titik lokasi absen
sangat bagus	ketika upacara dan senam memerlukan waktu cukup lama untuk membaca lokasi, dan terkadang tidak terbaca lokasinya sehingga memerlukan klarifikasi di sistem
sudah cukup baik dalam melakukan presensi dan pengajuan cuti	ya, tanggal 27 juli aplikasi down, tetapi aplikasi tidak selalu down
responnya cepat dan mudah digunakan	Iya, saat diakses oleh banyak orang menyebabkan sistem absensi menunjukkan lokasi yang tidak sesuai dengan seharusnya
Jika menggunakan paket data koneksinya cepat sebaliknya jika menggunakan wifi Undiksha Harmoni terkadang lelet	Jika menggunakan Wi-Fi UNDIKSHA HARMONI
Selama saya menggunakan aplikasi ini sangat puas dengan fitur dan kelancaran aplikasi nya	selama saya menggunakan pernah terjadi error pada saat absensi pulang dengan keterangan "request data rekam absen hari ini" muncul terus menerus pada tanggal 29 Juli 2025
cukup cepat jika tidak ada gangguan di jaringan	YA, Ketika absensi berpindah di titik yang seharusnya di tempat kerja
Sistem absensi lancar dan respon cepat	sangat jarang terjadi error sistem absensi pada aplikasi e-Ganeshha
Saya merasa sistem absensi di aplikasi e-Ganeshha cukup responsif. Saat melakukan presensi, aplikasi bisa memproses dengan cepat dan jarang terjadi hambatan seperti loading terlalu lama atau error. Secara	"Ada beberapa kali sistem absensi di e-Ganeshha terasa agak lambat, biasanya ketika banyak pengguna melakukan presensi secara bersamaan di jam-jam sibuk, misalnya pada awal perkuliahan pagi. Namun,
Sudah sangat bagus	Sudah sangat cepat
sangat membantu	kadang error saat absensi di tempat yang lain, seperti di lap upacara dan area kerja
kadang-kadang lemot	beberapa kali
sering error, padahal sudah di lokasi kerja, namun di sistem terbaca diluar kampus, khususnya pada semua pengguna iphone, mohon dibenahi	iya, minimal seminggu sekali pasti ada 1 hari kerja sistem absensi mengalami error
lancar kecuali jika ada even tertentu, agak lambat	ya, belum tau penyebab lambatnya
terkadang pencarian titik lokasi absensi terlalu lama	ya, pada saat mencari titik lokasi absensi terlalu lama
Sistem berjalan dgn lancar	Terkadang ada, saat absensi.
aplikasi e Ganeshha mampu merekam seluruh kehadiran pegawai, sehingga membantu dalam proses pengawasan kedisiplinan kehadiran pegawai	aplikasi akan lambat merespon dan sering error pada saat berpindah lokasi absen dari absen yang biasanya (pada saat upacara atau senam di lapangan)
Biasa saja	absensi sering error terutama pagi hari,
sistem sudah berjalan dengan lancar dan mudah untuk dimengerti dan digunakan	kendala mungkin di berada di device masing masing, untuk kendala melalui sistem tidak ada
Sudah akurat seluruh data yang dicatat dan ditampilkan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganeshha waktu masuk, waktu pulang, dan status kehadiran, dan mencerminkan kondisi sebenarnya.	ya, mohon di saat kondisi internet pada aplikasi e-Ganeshha lemah atau ada gangguan sinyal, maka untuk data seluruh pribadi dapat di gunakan absensi waktu masuk dan waktu pulang jadi sttus kehadiran selalu terbaca
kadang cepat, kadang lambat	ya, sering harus direfresh berkali untuk menemukan titik koordinat
Aplikasi e ganeshha kadang kadang agak lambat terkait posisi absensi atau GPS	ya, saya pernah mengalami saat absensi mengalami error kembali ke awal, tapi kejadian tersebut sangat jarang terjadi
selama sistem brada di keadaan stabil iterkoneksi dg baik saya bisa melakukan presensi dg baik, namun ada saat2 tertentu dimana lokasi tmpat melakukan presensi tidak terbaca	Iya ada, pada layanan absen pagi saat di lapangan upacara (pada hari jumat)
Sering error	Sering, koneksi internet tdk stabil atau salah lainnya menyebabkan seharusnya tdk terlambat jd terlambat
aplikasi lancar digunakan	situasi dimana saat ada masalah pada sinyal maka akan lambat untuk load di aplikasinya
Cepat	Saat internet bermasalah
sudah berjalan bagus	sewaktu waktu bisa juga error, tetapi segera di tangani
aplikasi cepat dan bagus untuk presensi	jika server eror diminta klarifikasi namun sering terlupakan
Selalu lancar jika tidak ada gangguan jaringan internet	Terkadang saat aplikasi e-Ganeshha sedang maintenance dan setiap hari senin tidak bisa diakses tepat waktu sesuai waktu absensi yang tertera pada aplikasi
Lanjutkan	Tidak
Sudah bagus dan cepat	Ya, saat titik lokasi tidak berubah
Sistem Absensi berjalan lancar dan responnya cukup cepat	Jika lokasi absen atau sinyal internet tidak bagus sistem absen terganggu, saat ini sudah sangat lancar
Sudah bagus, namun perlu sistem perlu dilengkapi dengan kemampuan yang bisa membedakan antara wajah asli dan wajah dari foto yang sama-sama bisa divalidasi oleh sistem	Sekali waktu terjadi error sehingga tidak bisa dilakukan absensi





## B. Information

Bagaimana menurut Anda keakuratan dan kejelasan informasi yang ditampilkan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha? Apakah informasi tersebut membantu dalam memahami layanan atau proses yang sedang dilakukan?	Apakah informasi yang disediakan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah sesuai dengan kebutuhan Anda sebagai pengguna? Jika ada informasi yang dirasa kurang atau tidak relevan, mohon sebutkan.
membantu	sudah
keakuratan dan kejelasan informasi bagus	sdh bagus
Sangat membantu.	Sudah
Akurat	Tidak ada
ya sangat membantu	sudah sesuai
Bagus	Sudah
Keakuratan dan kejelasan informasi yang ditampilkan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat baik. Informasi tersebut membantu dalam memahami	Ya, sudah sesuai
Sudah cukup jelas	Sudah cukup dan relevan
Jelas.	Sudah
Sangat baik	Relevan
-	-
Info jelas dan cukup membantu	Sudah sesuai
Sudah cukup jelas	Sudah cukup
Akurat	Sudah sesuai
Ya, sudah sangat baik	Sudah sesuai
Ya sudah sangat jelas dan dapat dipahami	Sudah sesuai dan sangat bagus
akurat	sesuai
akurat dan jelas	sidah sesuai kebutuhan
Sangat mudah dipahami	Masih perlu ditambahkan. Contoh ketika gagal absen krn terjadi error pada aplikasi kita disuruh utk mengajukan klarifikasi. Klarifikasi yg kita
informasi akurat	sudah sesuai
Informasi membantu dan akurat dalam menampilkan informasi	Sudah sesuai
tampilan dan keakuratan sisten absensi sangat baik sangat membantu sekali untuk proses :ayanan pada aplikasi e ganesha	sudah
Ya	Ya
Sudah jelas	Sesuai
Sudah jelas dan akurat hanya saja perlu diinfokan sbelum diproses pada pegawai yang absen apakah benar absen atau kesalahan pada saat pengabsenan	Sudah sesuai hanya saja perlu dilengkapi tampilan pada saat setelah mengabsen jam masuk dan pulangny apakah sudah sesuai
Akurat dan jelas maka Sangat memahami layanan untuk user	Sudah sesuai
Sangat membantu	Sudah sesuai
Akurat	Sesuai
Untuk ketersediaan informasi sudah cukup baik	Cukup

Secara umum informasi yg ditampilkan sudah memberikan informasi berkenaan dg waktu melakukan presensi baik presensi masuk kerja dan pulang kerja namun belum memberikan data yg komprehensif berkenaan dg kinerja pegawai	Masih perlu tambahan berkenaan output dari aktivitas yg dilakukan saat jam kerja
sangat akurat	sesuai
Sangat akurat	Sangat sesuai
Akurat dan mudah dipahami	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dirasa sudah sesuai dengan kebutuhan saya sebagai pengguna. Tidak ada informasi yang dirasa kurang atau tidak relevan sejauh ini.
Akurat	Sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna
Sudah baik.	Ada, saat melakukan klarifikasi absen, riwayat informasi klarifikasi tidak tersedia dengan baik. Sehingga kita tidak memiliki informasi apakah klarifikasi yang baru dikirim sudah tersimpan atau belum.
sangan membantu dan gampang dipahami	sudah sesuai
Sangat membantu	sudah sesuai dengan kebutuhan
Sangat membantu	sudah sesuai
Sangat membantu	Sesuai
Selama ini lumayan akurat dan jelas cuma ada beberapa titik kadang pindah seperti di FE dan FIS	Menurut saya sudah baik
Aplikasi membantu dalam layanan absensi pegawai	sudah sesuai
Ya	Ya
Sudah akurat, dan sudah baik dalam melayani proses pengabsenan	Setahu saya aplikasi tidak bisa digunakan untuk mengajukan cuti melalui hp. Untuk pengajuan cuti masih harus menggunakan komputer atau laptop
Sangat membantu dan memudahkan untuk mengecek aplikasi	Sudah sesuai trimakasih
sangat membantu	sdh sesuai dg kebutuhan
sangat membantu	sudah sesuai
sangat membantu	sudah sangat relevan
Sangat membantu	Sudah sesuai
sangat akurat dan sangata membantu	sesuai dengan kebutuhan, namun perlu ditingkatkan kembali terkait list pengajuan cuti yang tampil, disetujui atau dalam pengajuan
informasi yang ditampilkan sudah jelas	sudah sesuai
informasi cukup akurat dan jelas	Fitur klarifikasi absen pada aplikasi e-ganesha di HP android perlu ditingkatkan, karena pengajuan klarifikasi sebelumnya tidak terlihat dan hanya bisa terlihat di laptop
yang sangat membantu	sudah sesuai
sangat membantu	sudah sesuai
sangat membantu sekali dalam menampilkan data absensi setiap bulannya	untuk saat ini sudah cukup akurat sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan
sudah akurat dan jelas	sudah sesuai kebutuhan
Sangat membantu	Sudah sangat sesuai
sudah sangat bagus.	sudah sesuai
Sangat membantu, memudahkan dalam proses aplikasi	Sesuai
sudah jelas dan akurat	sudah sesuai
Menurut saya, informasi yang ditampilkan pada sistem absensi di aplikasi e-Ganesha sudah cukup akurat dan jelas. Status kehadiran langsung muncul setelah melakukan presensi, sehingga memudahkan saya untuk memahami proses yang sedang berlangsung dan memastikan absensi tercatat dengan baik.	Secara umum informasi yang ditampilkan sudah jelas, namun terkadang ada keterlambatan pembaruan data presensi sehingga saya perlu menunggu beberapa saat untuk memastikan absensi tercatat. Meski begitu, secara keseluruhan masih cukup membantu dalam memahami layanan yang sedang dilakukan.
Sangat membantu	Sudah sangat sesuai

Membantu	sudah
informasi cukup jelas dan akurat yang membantu dalam memahami layanan	sudah cukup sesuai kebutuhan
baik	sudah
sudah baik	sesuai
membantu	sesuai
sangat terbantu dalam proses pelayanan.	sudah sangat sesuai
Akurat dan sangat membantu.	Sudah sesuai.
sangat membantu	sudah sesuai
Ya, membantu	Sudah cukup
sudah akurat dan dapat membantu proses layanan	sudah sesuai dengan kebutuhan
Sangat membantu dan lebih cepat mengaksesnya.	Sudah Baik, dan akurat.
sangat membantu	sudah sesuai
ya sangat membantu	sudah sesuai kebutuhan
Ya sangat membantu	Menurut saya, informasi yg disediakan sudah sesuai
Iya	Iya
sudah jelas	sudah sesuai dengan kebutuhan
Ya	Sudah cukup
bembantu	sudah
ya membantu dalam kecepatan absensi	-
Cukup jelas dan akurat	Sudah sesuai
Cukup jelas dan akurat	Sudah sesuai
Ya	Ya
Baik	Sudah sesuai
Sistem berjalan dengan akurasi yang baik dan mudah digunakan	Secara umum untuk administrasi absensi dan yang lain sistem absensi e-qanasha sudah sangat baik
Cukup akurat. Membantu	Sesuai. sejauh ini sudah relevan



### C. Economic

iya	pengajuan cuti belum bisa melalui aplikasi mobile,
jika ada perpidahan absen, waktunya agak lama menyesuaikan	deteksi tempat
Ya	Tidak
Ya membantu	Tidak ada
ya sangat membantu	tidak
Mampu	Tidak
Ya, sistem absensi ini sangat praktis karena bisa diakses dalam satu perangkat. Jika dibandingkan dengan absen sidik jari, sistem absensi e-	Tidak ada.
Cukup simpel dan user friendly	Sudah efisien
Lumayan menghemat waktu	Cukup
Ya sangat membantu, bisa absen dimana saja	Sudah cukup
-	-
Sangat menghemat	Tdk ada
Ya	Tidak ada karena semua gratis
Sangat membantu dan lebih efisien	Belum ada
Ya, sistem absensi pada eganesha membantu menghemat waktu, tenaga dan biaya	Tidak ada
Ya sudah dapat menghemat waktu karena program mudah dijalankan.	Tidak ada, sudah sangat bagus, kecuali gangguan internet
membantu sekali	tidak ada
kalaupun lancar ya tp kadang-kadang tidak bisa absen	kadang-kadang tidak bisa absen
Ya. Sangat membantu	Ada, saya sampai harus ganti hp Krn yg sebelumnya lokasi selalu dikatakan diluar kampus
menghemat waktu asalkan perangkat hp pemakai bagus dan didukung internet stabil	belum ada
Sistem absensi membantu	Selama menggunakan absensi pada aplikasi e-ganesha sudah cukup efisien
ya sangat mempermudah dalam menghemat waktu	tidak ada
Ya	Tidak
Sangat membantu	Sudah cukup
bisa menghemat waktu apabila posisi tepat dan internet cepat	Tidak semuanya sudah baik hanya saja untuk posisi diperluas kalo bisa diseluruh wilayah Undiksha
Sangat membantu karena alat yang digunakan adalah perangkat sendiri	Tidak ada yang membebani
Sangat membantu	Tidak
Rasanya sama saja jika menggunakan sidik jari, tapi memang lebih praktis jika dibandingkan awal peluncuran	Tidak ada
Cukup	Cukup
Secara umum memudahkan melakukan presensi dg cepat dan lebih akurat sehingga memudahkan dalam menampilkan data berkenaan dg jam kerja setiap pegawai	Untuk waktu tertentu, absensi kadang agak sulit diakses dg menggunakan wifi kampus sehingga untuk mengatasi hal tersebut harus menggunakan akses internet dari kuota internet pribadi
membantu	tidak, sdusah sesuai dengan standar

Sangat membantu	Sangat efisien
Saya tidak perlu melakukan banyak langkah, sehingga bisa menghemat waktu dan tenaga.	Tidak ada
Ya	Tidak
Iya, karena cukup absen dengan handphone saja	tidak ada
sangat menghemat waktu dan efektif	sudah sangat efektif dan efisien lebih ditingkatkan lagi
pengalaman menggunakan e-Ganesha disaat kita ingin absensi dengan cepat, aplikasi mengalami gangguan.	tidak ada sistem yg kurang
Iya sangat membantu	Tidak ada
-	Tidak ada
Itu tergantung dimana titik kita harus ngabsen dan kalo pun bisa kenapa harus titik di fakultas kenapa tidak di seluruh undiksha bisa absen karena kan ada kegiatan lain di luar fakultas agar tidak menghambat	Aplikasi aman cuma sinyalnya saja yg sering error
Membantu	Belum ada
Ya	Tidak
Ya, tergantung dengan cepatnya penentuan titik lokasi absen	Penentuan titik lokasi absen yang mungkin saja terbaca di luar lokasi seharusnya
Sangat membantu	Tidak ada
kalo dalam hal menghemat waktu rasanya tdk juga karena kita hrs login dulu dan saat login itu sangat tergantung dg internet	menurut sy sdh efisien
sangat membantu	tidak ada
benar sangat menghemat waktu, tenaga dan biaya dalam melakukan presensi.	tidak ada, karena sistem e-ganesha sudah memiliki fitur-fitur yang sangat lengkap yg sangat memudahkan penqguna.
Sangat membantu	Tidak ada
tentu saja, karena tidak ada lagi absensi manual kembali	tidak ada
membantu	tidak ada
ya,cukup membantu	Ya, bagian klarifikasi absen perlu ditingkatkan agar terlihat pengajuan sebelumnya
yaa, sangat membantu dan fleksibel	tidak ada
sangat membantu	tidak ada
sangat membantu dalam melakukan absensi tidak lagi manual melakukan absensi dan rekap dapat dilihat secara realtime	saat ini mungkin tidak ada
iya sangat membantu	tidak ada
Tergantung koneksinya	Kembali lagi dengan masalah koneksi. Jika menggunakan wifi undiksha terkadang lambat sehingga jika pegawai sudah datang di jam 7.30 karena sudah sesuai
ya karna bisa di lakukan absensi di banyak titik tempat bekerja	Jlka aplikasi eror
Sangat membantu	Jlka aplikasi eror
sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah efektif dan efisien	tidak
Penggunaan aplikasi e-Ganesha memang cukup membantu menghemat waktu, terutama karena presensi dapat dilakukan secara langsung melalui perangkat pribadi. Namun, jika terjadi gangguan jaringan atau sistem lambat, prosesnya justru sedikit memakan waktu lebih lama dibandingkan cara manual.	Secara umum sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah efisien, tetapi terkadang terasa kurang optimal ketika koneksi internet lemah. Hal ini membuat saya harus menggunakan paket data tambahan agar presensi berhasil, sehingga sedikit menambah biaya penggunaan.
Sangat membantu untuk menghemat waktu tenaga dan biaya	Tidak ada
Membantu	Tidak
ya, cukup membantu	sejauh ini belum ada
mungkin	mungkin

menghemat waktu jika tidak sering terjadi eror	membebani secara waktu lebih tepatnya, karena gps sistem absensi masih sering menangkap lokasi yang salah
ya, kita bisa mengetahui langsung rekap kehadiran secara detail	tidak
sangat membantu, ketepatan waktu pada saat melakukan absensi datang maupun pulang.	tidak ada
Sistem absensi ini sangat menghemat waktu.	Tidak ada.
dengan aplikasi tidak perlu mencetak absensi secara manual	saat internet tidak stabil tetap harus mempunyai cadangan internet secara mandiri untuk merekam absensi
Ya	Sudah cukup
sangat membantu karena kita dapat dengan mudah melakukan absensi diwilayah absen dan tidak perlu melakukan antrian untuk melakukan absensi	tidak ada
Sangat membantu.	Mohon saat absensi di lingkungan kerja masing-masing lebih mudah dan cepat mengaksesnya.
kadang-kadang	pada bagian klarifikasi absen, kadang lupa kalau sistem sudah tersimpan, malah disimpan berulang jadinya
sangat membantu melakukan absensi asalkan masih tetap dalam koridor lokasi yang sudah ditentukan	tidak ada
Ya	Tidak ada
Tidak, karena sering eror	Masih sering eror, sehingga memakan waktu yg kadang cukup lama
iya menghemat	tidak
Ya	Deteksi lokasi sering kurang akurat
membantu, karna saat di akses cepat responnya	tidak
ya membantu menghemat lebih efisien	-
Cukup membantu	Tidak ada
Ya	Ya
Iya, menurut saya sangat membantu civitas akademika	Tidak

Kemudahan yang diberikan dengan sistem absensi ini adalah memungkinkan orang-orang melakukan absensi dari mana saja, dan ini sesuai dengan kebijakan pimpinan, terutama dosen, kebijakan 60% melaksanakan absensi di dalam kampus dan 40% melaksanakan absensi di luar kampus. Dalam hal penghematan, bagi bbrp orang mungkin dengan adanya sistem absensi ini menimbulkan masalah karena jika diperlukan maka sistem harus diupdate dan ini memerlukan space pada hp.

Update sistem kadang memerlukan space tertentu dimana pada hp tertentu tidak mensupport dan ini mengharuskan orang untuk membeli hp baru sehingga tidak efisien



## D. Control & Security

Menurut pengalaman anda, apakah sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah cukup aman dalam melindungi data pribadi dari akses pihak yang tidak berwenang?	Apakah Anda pernah merasa khawatir atau mengalami kendala terkait perlindungan data, verifikasi identitas, atau akses tidak sah selama menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha?
sudah	tidak
aman	tidak
Aman	Tidak
Ya aman	Tidak
ya	tidak
Cukup aman	Tidak
Menurut saya sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah cukup aman dalam melindungi data pribadi dari akses pihak yang tidak berwenang	Tidak
Sudah aman	Tidak khawatir
Mungkin..	Ya, terutama data foto
Cukup aman	Tidak pernah
-	-
Cukup aman	Tdk pernah
Ya	Tidak
Cukup aman	Selama ini blm ada kekhawatiran terkait perlindungan data
Sudah cukup aman	Tidak
Sudah cukup aman	Tidak ada kendala dan kekhawatiran
aman	tidak ada
ya, aman	tidak
Sudah	Tidak
sudah aman	tidak
Sistem absensi pada aplikasi e-ganesha sudah cukup aman dan melindungi data pribadi	Tidak merasa khawatir
ya selama ini belum ada permasalahan yg dialami dengan pihak berwenang	tidak
Ya	Tidak
Cukup aman	Tidak pernah
Sangat aman	Tidak
Sudah aman karena sistem ini dikembangkan oleh bagian TIK dan untuk penugasan tupoksi dilakukan bagian terkait misalnya bagian kepegawaian	Tidak dikarenakan komitmen pengembangan sangat menjaga kerahasiaan data
Cukup aman	Tidak khawatir
Sudah aman, data wajah tidak disimpan, hanya beberapa hari saja	Tidak pernah
Aman	Tidak
Sejauh ini aman	Tidak
aman	tidak khawatir
Sangat aman	Tidak
Ya	Tidak
Cukup aman	Tidak
Ya	Tidak
sudah aman	keamanan data pribadi harus betul betul dijaga
sudah cukup aman dalam melindungi data pribadi	tidak ada



sangat aman	tidak khawatir
Aman	Tidak
Ya	Tidak
Cukup aman	Tidak
Ya	Tidak
Menurut saya aman	Tidak
Sangat aman	Tidak ada
cukup aman	tdk
cukup aman	-
sangat aman.	tidak pernah
Aman	Tidak pernah
sudah cukup aman	tidak
sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah cukup aman dalam melindungi data pribadi dari akses pihak yang tidak berwenang	saya tidak pernah merasa khawatir atau mengalami kendala terkait perlindungan data, verifikasi identitas, atau akses tidak sah selama
sudah aman	tidak
ya, sudah aman	tidak pernah
aman	tidak
sudah baik	tidak sudah cukup baik dalam perlindungan data
cukup aman	tidak
Aman	Tidak sama sekali
sejauh ini masih aman	tidak
Aman terkendali	Tidak khawatir
Cukup aman	tidak
Menurut pengalaman saya, sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah cukup aman. Proses login menggunakan akun pribadi yang terintegrasi dengan sistem kampus membuat data lebih terlindungi dan tidak mudah diakses oleh pihak yang tidak berwenang.	Secara umum saya belum pernah mengalami masalah serius, tetapi terkadang ada rasa khawatir apakah data pribadi benar-benar aman. Terutama karena belum ada fitur tambahan seperti autentikasi dua faktor atau notifikasi keamanan jika akun diakses dari perangkat lain.
Sudah aman	Tidak pernah
sementara aman	tidak
sudah cukup aman	tidak
aman	tidak
aman	tidak
aman	tidak
sudah cukup aman	tidak ada
Cukup aman.	Tidak pernah.
sudah cukup aman	tidak
Ya cukup	Tidak
sudah aman karena masing masing akun sudah di berikan batasan akses	tidak
Sangat aman.	Tidak Khawatir, karna sistem IT di Undiksha sudah paten dan profesional.
sudah aman	tidak ragu
sudah cukup aman, secara pribadi tidak pernah mengalami	tidak
Menurut sy sudah	Tidak ada rasa khawatir
Sudah	Tidak
sudah	tidak
Aman	Tidak
aman	tidak
sudah aman	-
Cukup aman	Tidak
Ya	Tidak
Sudah	Tidak
Untuk keamanan data kita berharap dari admin bisa mengamankan data pribadi	Selama ini saya merasa masih nyaman dan aman dalam pemakaian sistem absensi
Cukup melindungi	Tidak

## E. Efficiency

Apakah ada bagian dari sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha yang menurut Anda terasa rumit, membingungkan, atau terlalu banyak langkah? Jika ada, bagian mana dan mengapa demikian?	Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha? Apakah prosesnya terasa mudah dan tidak memakan banyak waktu?
tidak	kadang kadang memerlukan beberapa menit untuk mendeteksi lokasi, atau menyimpan absensi
tidak	proses mudah
Tidak	Sangat mudah
Tidak ada	Mudah dan efisien
tidak ada	mudah
Tidak	Mudah
Tidak ada	Ya, prosesnya mudah dan efisien
Sudah simpel	Sangat mudah
Tidak	Cukup baik
Tidak ada	Ya mudah dan efisien waktu
-	-
Tdk ada	Mudah
Tidak cukup mudah	Mudah
Tidak ada	Mudah
Tidak ada	Proses mudah dan tidak memakan banyak waktu
Tidak ada, sudah sangat jelas	Sangat mudah dan tidak memakan waktu lama
tidak ada	mudah
tidak	kadang-kadang cukup memakan waktu karena lama tidak bisa absen
Tidak	Terkadang sangat lambat
tidak ada	mudah asalkan perangkat hp pengguna baik didukung internet stabil
Tidak rumit	mudah
tidak ada	ya sangat mudah
Tidak	Mudah
Tidak	Mudah
Tidak	Tidak memakan banyak waktu kalau internetnya cepat
Tidak ada	Prosesnya terasa mudah
Tidak ada	Sangat mudah
Tidak ada, pengembangan sudah melalui banyak input dari rekan programmer	Prosesnya cukup mudah apalagi setelah major update terakhir
Tidak	Cukup mudah
Sudah cukup mudah dan sederhana	Sudah baik walaupun kadang perlu waktu untuk melakukan presensi terutama saat jam-jam tertentu yg banyak mengakses sistem
tidak	bagus
Tidak	Sangat mudah
Tidak ada	Benar, hanya saja ketika aplikasinya tidak bisa membaca lokasi yang sedikit memakan waktu
Tidak	Mudah
tidak	baik, waktu yang dibutuhkan untuk mendaftarkan wajah dan sampai bisa digunakan sangat cepat
sederhana mudah diakses	sangat simple mudah diafilkasikan
tidak ada yang rumit	tidak memakan waktu banyak jika absensi tidak mengalami kendala

Tidak ada	sangat mudah
Tidak ada	Mudah
Tidak	Iya
tidak ada	cukup mudah
Tidak	Ya
Tidak ada	Mudah
Tidak	Sangat mudah dan membantu
tdk	proses absensi sangat tergantung dg internet
-	-
tidak ada	sangat mudah dan tidak memakan banyak waktu
Tidak ada	Sangat mudah
tidak ada	sangat mudah
tidak ada	prosesnya terasa mudah dan tidak memakan banyak waktu
tidak ada	mudah, tapi agak loading
tidak ada	proses mudah dan cepat
tidak ada	mudah dan cepat kecuali di waktu2 tertentu
tidak ada semua proses sudah baik dan cukup cepat	proses cukup mudah dengan flow yang dapat dipaahami
tidak ada	mudah dan efisien waktu
Tidak, userfriendly	Jawaban pertanyaan sama ya "KONEKSI"
tidak ada	sangat mudah
Aplikasi sangat mudah dimengerti	Mudah
tidak	prosesnya mudah dan cepat
Menurut saya, sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah cukup sederhana dan mudah digunakan. Prosesnya jelas dan tidak terasa rumit, sehingga tidak menyulitkan pengguna	Secara umum proses absensi melalui aplikasi e-Ganesha terasa mudah dan cukup cepat. Namun, pada jam-jam sibuk terkadang sistem sedikit melambat sehingga perlu waktu lebih lama untuk memastikan absensi tercatat.
Tidak rumit	Mudah
tidak	terasa mudah
tidak ada	ya, cukup mudah dan singkat
cuti	biasa saja
tidak	proses untuk pengguna iphone tidak mudah, berbeda dengan android
tidak	ya
tidak ada	prosesnya mudah dan cepat
Tidak ada	Prosesnya mudah dan tidak menghabiskan banyak waktu.
tidak ada	proses mudah dan cepat
Tidak	Biasa saja
tidak ada, semua sudah sangat mudah untuk dipahami dan digunakan	mudah dan tidak memakan waktu
tidak rumit malah di mudashkan.	Lebih mudah dan cepat.
pada saat akan mengambil foto, sering error	kadang agak lama
pada pengajuan cuti, masih tetap mungupload dokumen .pdf ijin cuti yang sudah ditandatangani atasan	proses absensi sangat mudah
Tidak ada, hampir semua mudah dipahami	Pengalaman saya prosesnya sangat mudah dan tidak bnyk memakan wkt
Tidak	Iya
tidak	iya mudah digunakan
Tidak	Ya
tidak	mudah
tidak ada yg rumit	mudah digunakan
Tidak	Mudah
Tidak	Ya
Tidak	Iyaa sangat mudah
Secara umum sudah cukup mudah digunakan	Cukup mudah dan cepat dalam proses absensi
Tidak	Mudah

## F. Service

Bagaimana penilaian Anda terhadap pelayanan yang diberikan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, termasuk kemudahan dalam menggunakan fitur dan bantuan yang tersedia saat terjadi kendala?	Apakah Anda merasa nyaman dan terbantu selama menggunakan layanan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha?
belum pernah menggunakan fitur bantuan	belum pernah menggunakan fitur bantuan
bagus	nyaman
Sangat baik	Ya
Baik	Ya terbantu
sangat bagus	nyaman
Baik	Nyaman
pelayanan yang diberikan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, termasuk kemudahan dalam menggunakan fitur dan bantuan yang tersedia saat terjadi kendala sangat baik	Ya, saya sangat setuju
Sudah bagus	Sangat terbantu
Sudah baik	Ya
Mudah dalam penggunaan fitur	Ya nyaman
-	-
Bagus	Terbantu
Tidak ada	ya
Sudah sangat baik	Nyaman
Pelayanan sudah sangat baik	Sangat nyaman
Sudah sangat bagus	Sangat nyaman dan terbantu
sudah bagus	terbantu
kadang-kadang tidak bisa absen	cukup nyaman
Informasinya cepat disampaikan	Ya
apabila ada update sering aplikasi di perangkat pengguna bermasalah	nyaman dan terbantu
Penilaian saya terhadap pelayanan yang diberikan oleh sistem absensi sudah bagus, dan bantuan saat terjadi kendala sudah ada seperti adanya fitur klarifikasi	Terbantu
terkadang tidak berfungsi baik jika terkendala presensi saat lokasi tidak ditemukan, si pengguna harus mengajukan klarifikasi	ya
Sangat mudah	Ya
Mudah	Nyaman
Sudah baik mungkin ditambahkan fitur pengulangan absen dengan jam pada saat awal absen jadi waktu tidak berjalan	Nyaman dan terbantu
Disediakan helpdesk dari UPA tik yang khusus melayani teknis sistem absensi	Sangat dibantu
Mudah digunakan	Nyaman
sudah cukup informatif, sudah ada fitur klarifikasi	Sangat terbantu karena sudah lebih praktis
Perlu perbaikan di sistem laporan pengajuan klarifikasi absen	Cukup
Sistem sudah cukup baik dan mudah digunakan	Sudah merasa nyaman
bagus	nyaman
Sangat baik	Sangat nyaman
Pelayanan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha cukup baik dan fitur-fiturnya mudah digunakan. Tetapi saat terjadi kendala seperti error membaca lokasi, aplikasinya masih kurang responsif dan perlu ditingkatkan.	Ya
Baik	Ya
tidak ada fitur bantuan pada aplikasi absensi.	nyaman
sangat mudah pelayanan lebih ditingkatkan lagi	sangat dibantu
Seluruh fitur yang tersedia di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat dioperasikan dengan mudah dan hasil yang ditampilkan sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pengguna.	ya sangat nyaman
Sangat baik	sangat nyaman
Sangat cepat	Sangat terbantu
Sangat baik dan puas	Iya
cukup baik	terbantu
Sangat mudah	Ya
Sudah mudah	Nyaman
Sangat memudahkan	Sangat nyaman
jika akses internet stabil maka e-ganesha sangat mudah dimenggunakannya	terbantu
-	-
sangat bagus	sangat terbantu
Cukup mudah	Sangat nyaman dan cukup terbantu
sangat memuaskan	sangat nyaman
saya merasa nyaman dan terbantu	saya merasa nyaman dan terbantu
cukup mudah	ya
Sudah sangat baik dan fast respon	ya, sangat terbantu
sangat bagus	nyaman
sangat baik, kemudahan dalam absensi tidak perlu lagi manual	sangat terbantu
sudah baik	iya nyaman
Sangat mudah	Nyaman

sangat baik	sangat nyaman
Mudah di oprasionalkan	Nyaman
sudah baik	iya
Sistem absensi e-Ganesha secara umum memberikan pelayanan yang memadai. Fitur absensi mudah digunakan, namun terkadang panduan bantuan kurang lengkap atau sulit ditemukan saat terjadi kendala, sehingga membutuhkan sedikit usaha lebih untuk menyelesaikan masalah.	
Sudah membantu	Sangat nyaman
puas	Terbantu
cukup baik dan jarang terdapat kendala	ya, saya merasa terbantu
lumayan	biasa
klarifikasi absen saya akui sangat membantu	iya
baik	nyaman
sangat baik	sangat nyaman
Murah digunakan	sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat sederhana dan mudah dipahami
sudah baik	sangat membantu
Baik	Sedikit nyaman
sudah sangat baik	sudah sangat baik dan nyaman digunakan
Sangat mudah dan cepat.	Sangat nyaman dalam penggunaan fitur.
sudah mulai lebih cepat dalam pengambilan lokasi	iya
sudah cukup baik	ya
Pelayanan nya bagus serta fitur fiturnya mudah digunakan	Ya, saya merasa nyaman
Cukup mudah dipahami	Iya
sudah baik	nyaman
Mudah	Ya
sudah bagus	nyaman
jika ada kendala bisa cepat diatasi	layanan nyaman
Cukup baik	Nyaman
Sempurna	Ya
Iya	Iya
Fitur cukup lengkap dan penggunaannya sederhana	Cukup nyaman dalam penggunaan sistem
Tidak ada kendala	Nyaman



## Lampiran 16 Hasil *Open Question* Dosen

### A. *Performance*

Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dan segi kecepatan respon dan kelancaran sistem saat melakukan presensi?	Apakah terdapat situasi di mana sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha terasa lambat, error, atau tidak dapat memproses permintaan Anda? Jika ya, mohon jelaskan kapan dan pada layanan apa hal tersebut terjadi.
sudah sangat baik, hanya pada saat bandwidth turun prosesnya lama	pada saat event tertentu, misalkan pada saat UTEK berlangsung atau event besar lainnya
Aplikasinya sudah sangat bagus.	Terkadang titik lokasi saat presensi kurang akurat. Misal sudah berada di dalam gedung, tetapi titik lokasi dinyatakan luar kampus
posisi absensi... terutama itu ngajar di lab produksi (aka FDK) dosen terdiksi diluar kampus	tergantung sinyal
Dari segi kecepatan dan kelancaran, sistem presensi sudah baik hanya terkadang harus menggunakan wifi kampus. Beberapa kali wifi kampus tidak stabil sehingga harus mengulang untuk akses presensi.	Ada, pada saat jaringan internet kampus kurang stabil. Saat upacara bendera di lapangan, sulit mencari akses internet kampus sehingga menggunakan paket data.
Sangat lancar	Iya, kurang lebih 12 minggu yg lalu pada fitur absensi pulang
sangat baik	pemah, pada 29 juli 2025 untuk absen pulang
Sistem absensi di e-Ganesha sudah sangat baik dari segi kecepatan respon dan kelancaran sistem	Iya, jika menggunakan wifi kampus
Sangat puas	Aplikasi e-Ganesha pernah mengalami error pada hari Selasa 29 Juli 2025 pada layanan absensi sehingga tidak bisa melakukan absensi.
Sistem absensi dapat diakses dengan mudah	Saat verifikasi wajah terkadang error sehingga tidak dapat memproses lebih lanjut.
Sudah baik	Iya kadang ada gangguan
Aplikasi sangat baik dan sangat membantu	Sekali waktu error dan kadang titik akses kurang tepat sehingga perlu disempurnakan
E-Ganesha memfasilitasi kami untuk melakukan presensi secara cepat	Pemah tetapi setelah di refresh bisa kembali normal. Biasanya ketika beralih dari paket data ke wifi atau sebaliknya
Lancar dan mudah	Pemah 1 kali pada 29/07/2025 hanya beberapa jam. Loading saja saat presensi. Namun setelah beberapa jam bisa absen kembali.
Sangat cepat dan lancar	Ya, jika pada titik absen banyak pengguna seperti saat upacara di lapangan atau auditorium
kecepatan respons, terkadang cepat terkadang lambat namun lebih banyak respons cepatnya, sedangkan kelancaran sistem terutama titik posisi absen masih belum stabil contohnya dalam masih dalam satu ruang kerja, perbandingan jarak 2-3 meter dapat mempengaruhi keterangan posisi yg tepat atau diluar kampus.	ya, situasi itu pernah dialami
Sudah bagus. Akan tetapi deteksi lokasi kadang salah. Padahal sudah di kampus, tetapi terdeteksi di luar kampus	Deteksi lokasi kadang salah. Padahal sudah di kampus, tetapi terdeteksi di luar kampus
sudah sangat baik dan sesuai	tidak ada
Sangat memuaskan dan terakam dengan sangat akurat.	Tidak.
Kecepatan respon baik namun seringkali wajah tidak tervalidasi.	Saat presensi pengambilan foto dri tdk sekali jadi namun berulang bahkan muncul wajah orang lain.
Sangat memudahkan pengguna dalam mengakses aplikasi e-Ganesha dimanapun berada.	Pemah, itu dikarenakan proses maintenance. Selebihnya sangat mudah digunakan
Selama ini berjalan lancar	Sempat beberapa minggu lalu, tidak bisa memuat lokasi presensi
Baik, respon cepat, jarang bermasalah, kemungkinan disaat menentukan lokasi bertugas yg sedikit trouble.	Tidak
Cepat	Tidak
Kadangkala titik lokasi tak sesuai posisi sebenarnya	-
Sangat baik, meskipun beberapa kali lambat respon seperti waktu masuk yang cukup lama, wajah tidak dapat diverifikasi dan lokasi yang tidak sesuai	Beberapa kali error khususnya saat penggunaan yang bersamaan seperti saat upacara bendera. Perpindahan lokasi juga kadang membuat lokasi presensi yang seharusnya tidak terdeteksi. Saya pernah ada kegiatan di kampus tengah, lalu berpindah ke Jineng Dalam dan saat melakukan presensi butuh waktu 15-30 menit dan perlu refresh beberapa kali agar lokasi terdeteksi di Jineng Dalam
bagus.	belum pernah
Sudah baik.	Tidak ada hal semacam itu terjadi.
Cukup cepat	Kadang salah mendeteksi lokasi ketika absen
Saat ini sistem presensi sudah running dengan bagus	lancar
Respon lumayan cepat	Beberapa kali kesalahan identifikasi lokasi, saat aplikasi dibuka sebelum lokasi absensi yang seharusnya. Misalnya sempat dibuka sebelum memasuki areal kampus, saat mau absen di area kampus masih terdeteksi diluar kampus. Hal itu mengharuskan penghapusan cache atau restart ulang gadget
Lokasi kadang-kadang error, refresh lokasi dengan gps dulu kemudian masuk lagi, hasilnya tetap sama. Pernah terjadi beberapa kali bulan ini.	Pemah beberapa hari pada bulan Juli dan Agustus ini.
Perlu peningkatan performa	Ya pada gedung tertentu perlu refresh
Baik baik saja	Unyik aksesibilitas terkadang butuh waktu yg agak lama
Baik.	Pemah, saat mendeteksi lokasi.
Sudah sangat baik	Yang paling sering terjadi Adalah kesalahan informasi lokasi. Semisal sudah ada di FBS namun masih terlihat lokasi di Luar Kampus. Saya sering kali harus restart HP atau reconnect ke GPS nulum data memperoleh lokasi yang sebenarnya
kurang memuaskan kadang suka lambat	saat jam kerja
Sudah sangat bagus	Kadang kadang saat error sistem
Tidak ada permasalahan yang berarti	Terjadi bila sinyal internet mengalami gangguan
Terdapat sistem error shg tidak bisa absen. Lokasi juga beberapa kali tidak terdeteksi di dalam kampus, padahal sudah di refresh berkali-kali. Keakuratan lokasi kurang tepat	Ya, pada sistem absensi beberapa kali lambat, error, ataupun lokasi yg tdk akurat
sistem absensi sudah sangat baik dibanding sebelumnya, meskipun terkadang terjadi error pada sistem sehingga sistem absen tidak dapat diakses, dan di waktu tertentu sistem absen juga agak sulit untuk diakses	di waktu absen pagi sekitar pukul 7.30, ataupun di jam - jam 18.00 sore, dan terkadang di saat sistem absensi diakses secara bersamaan oleh banyak orang
Beberapa proses sering memiliki jeda yang cukup signifikan, sehingga tidak jarang akhirnya ditinggalkan untuk hal lain yang menyebabkan tidak terproses dengan baik (menyebabkan lupa absen, PL, dll)	Proses yang sering kali lambat loading dan verifikasi absensi Proses yang sering kali kurang tepat penentuan lokasi Proses yang tanpa konfirmasi: pengajuan klarifikasi
Baik, tetapi kadang-kadang tidak terakam	Iya, pada bagian klarifikasi absen
Sistem absensi dengan aplikasi E-Ganesha dapat diperasakan dengan baik dan lancar meskipun saya berada di luar Bali.	Saat sinyal internet lemah sistem absensi loading lama
Terbatasnya kadang pada zona absen aj	Tidak
Cepat dan lancar digunakan saat persensi	Tidak ada
Sistemnya lancar dan responnya cepat saat digunakan absen pada wilayah tempat kerja	Sejauh ini aman
Menurut pengalaman saya selama menggunakan sistem e-Ganesha, responnya sangat cepat dan jarang sekali bermasalah ketika melakukan absensi	Pemah sekali karena sedang ada gangguan, tetapi selebihnya tidak pernah
Mungkin tergantung perangkat operasionalnya sy sering butuh waktu 2-5menit dalam melakukan absen	Iy, pada jam absensi masuk kerja
Sudah sangat membantu	Ya, terutama saat masuk menu klarifikasi absen
Secara umum baik, namun beberapa kesempatan kurang cepat.	Saya pernah mengalaminya
Pengalaman yang saya rasakan sejauh ini aplikasi E-Ganesha sangat baik, respon dan kelancaran dim hal absensi hampir tidak ada kendala yg berarti.	Situasinya yang pernah terjadi pada sistem absensi yg pernah saya alami adalah terkait saat melakukan foto wajah terkadang 2 sampai 3 kali baru terverifikasi. Selain itu verifikasi absen yg terkadang tidak sesuai antara real keberadaan kita dengan yg muncul di sistem jd harus di refresh kembali agar menyesuaikan lokasi kita berada
Sudah berjalan baik	Tapi secara keseluruhan sistem sdah berjalan baik.
Kecepatan respon sangat baik, tetapi terkadang foto yang digunakan sulit di verifikasi	Terjadi beberapa moment,
Penggunaan sistem aplikasi sudah sangat fleksibel dan efisien, penggunaan juga terlihat mudah. Respon atau feedback ketika melakukan klik juga tidak lama. Aplikasi ini jarang sekali mengalami masalah, hanya terkadang beberapa kali tidak berfungsi dengan baik.	Ada, jika koneksi internet lambat
Pelacakan titik lokasi absen terkadang tidak sesuai dan berubah-ubah	Tidak ada
sudah baik	kecenderungan ketika server gangguan, atau di titik tertentu sistem absensi tidak bisa membaca lokasi secara akurat dan harus di refresh berulang-ulang atau membuka google maps.
Sangat baik	Tidak pernah
Baik	Tidak
Terdapat beberapa kendala yang sering terjadi seperti lokasi tidak akurat (terutama pada pengguna iPhone), libetiba terjadi kegagalan koneksi (aplikasi lain lancar iya), sehingga perlu refresh aplikasi berulang-ulang, pada UI banyak tulisan yang terpotong & tidak sesuai dengan resolusi HP, kegagalan koneksi menyebabkan presensi masuk dan pulang tidak sesuai sehingga harus diklarifikasi	Ya, untuk tanggal pertama lupa. Per hari ini 25-09-2025 juga terjadi kegagalan sinkronisasi karena pergerakan dari FK-1 ke FK-2 yang menyebabkan wifi harus berpindah, namun di sistem tidak mengakomodir perpindahan, sehingga harus refresh ulang

	<p>Ya, terdapat beberapa situasi di mana sistem absensi pada aplikasi e-Ganeshha terasa lambat, error, atau tidak dapat memproses permintaan. Beberapa di antaranya adalah:</p> <p>Koneksi Jaringan Tidak Stabil:</p> <p>Kapan Terjadi: Masalah ini sering muncul ketika jaringan Wi-Fi yang digunakan tidak stabil atau sedang mengalami gangguan. Aplikasi akan merespons sangat lambat atau bahkan gagal memproses permintaan absensi sama sekali. Pengguna terkadang tidak mendapatkan informasi kesalahan yang jelas, sehingga mereka terus mencoba yang hanya memperburuk situasi.</p> <p>Layanan yang Terkena Dampak: Fitur absensi berbasis lokasi sangat terpengaruh karena aplikasi tidak dapat berkomunikasi dengan server dengan cepat. Hal ini mengakibatkan ketidakmampuan sistem untuk memverifikasi absensi secara akurat.</p> <p>Kesalahan Pembacaan Lokasi:</p> <p>Kapan Terjadi: Kadang-kadang aplikasi tidak dapat mendeteksi lokasi pengguna meskipun sudah berada di titik absensi yang ditunjuk. Hal ini sering terjadi ketika koneksi GPS tidak stabil atau sistem kesulitan mengakses data lokasi dengan tepat.</p> <p>Layanan yang Terkena Dampak: Fitur absensi berbasis lokasi menjadi terganggu, dan pengguna mungkin dianggap tidak hadir meskipun sudah berada di tempat yang sesuai.</p> <p>Error Tanpa Informasi yang Jelas:</p> <p>Kapan Terjadi: Terkadang, aplikasi tidak menampilkan pesan kesalahan yang jelas saat terjadi kegagalan dalam proses absensi, seperti saat jaringan down atau aplikasi tidak bisa terhubung dengan server untuk memproses data absensi.</p> <p>Layanan yang Terkena Dampak: Semua layanan absensi yang melibatkan pengumpulan data secara langsung dari aplikasi, seperti presensi otomatis, bisa terganggu karena aplikasi tidak memberikan umpan balik yang cukup kepada pengguna untuk memberi tahu mereka tentang kegagalan tersebut.</p> <p>Secara keseluruhan, aplikasi membutuhkan perbaikan dalam hal penanganan error, terutama ketika terjadi masalah dengan jaringan atau lokasi, serta memberikan notifikasi yang lebih jelas kepada pengguna tentang status absensi mereka.</p> <p>Sebagai contoh pembacaan titik lokasi yang error terjadi pada tanggal 25 Agustus 2025 saat absensi masuk. Pengguna sudah berada pada zona yang ditentukan oleh sistem, akan tetapi sistem masih mendeteksi pengguna di luar kampus. Notifikasi di luar kampus juga masih ambigu, hendaknya dielaborasi lebih detailnya dan spesifik. Tidak pernah terjadi</p>
Sudah sangat baik	tidak ada, jika karena pemeliharaan itu merupakan kewajiban
e-ganeshha responnya sangat cepat dan sistemnya lancar untuk informasi presensi	Pernah lambat
Bagus	Jarang terjadi tapi bisa terjadi gangguan koneksi u internet di kampus tidak stabil
Cukup baik tapi perlu penyempurnaan tampilan dan akses lebih cepat	
Sangat baik	Baik
sangat terbantu dengan adanya e-ganeshha	kadang-kadang HP harus direfresh terlebih dahulu untuk mengenali titik lokasi absensi, padahal titik lokasi sudah benar
Respon dan kelancaran sistem sudah sangat memadai	tidak ada kecuali jaringan sedang bermasalah
Terkadang app mengulang setelah melakukan foto, entah karena foto beresolusi tinggi atau bagaimana. Kadang loading seperti stuck dan perlu di pancing dengan melakukan reload.	Tidak menemukan.
Cukup	Kadang kadang
dalam kategori sedang, perlu diperbaiki agar lebih cepat	iya, kadang kadang error dan susah dibuka
sering kali kendala penentuan lokasi, harus diulang-ulang untuk mendapatkan lokasi yang tepat	hampir setiap hari, kesulitan dalam menentukan lokasi tempat absen yang tepat.
terkadang ada kalanya tidak bisa absen, mungkin karena jaringan sehingga sore baru absen dan itu kalau absen tercatat sebagai absen datang, nanti kalau konfirmasi hanya bisa mengkonfirmasi waktu datang saja, tidak bisa waktu pulang	ada diwaktu2 tertentu misalnya apabila sedang ada perbaikan sistem, namun bagian TIK sudah menginformasikan terlebih dahulu terkait hal itu
Aplikasi sangat responsif dan lancar, kecuali ada gangguan koneksi internet	Pada saat-saat tertentu seperti koneksi internet yg tidak lancar, sehingga loading nya lambat.
Selama ini lancar	Jika tidak menggunakan wifi kampus terasa sedikit lambat
Respon baik dan lancar digunakan	Pada saat server down saja.
Sangat baik , sangat memudahkan.	Ya. Terkadang lokasi tidak akurat. Contoh lokasi ini di Ex FDK 3. Di sistem tertera FE. Beberapa kali juga terdeteksi diluar kampus. Namun bisa diupayakan dg beberapa x refresh atau pindah posisi duduk.
untuk respon dan kelancaran baik, namun saat ada gangguan aplikasi terkadang lambat dan tidak dapat melakukan absensi	terkadang saat aplikasi mengalami gangguan, menyebabkan tidak bisa melakukan absensi. kemudian terkadang sudah ada di dalam kampus dan berada di titik absensi absen tapi terdeteksi diluar kampus sehingga harus mengesek ulang setiap melakukan presensi takutnya hal demikian terjadi kembali, sehingga apabila hal itu terjadi agar bisa melakukan klarifikasi absen secepatnya, di riwayat pengajuan klarifikasi masih tersimpan pengajuan yg lama dan hanya itu saja 1, sedangkan ketika melihat pengajuan klarifikasi terbaru tidak terlihat
respons yang diberikan dari aplikasi e-ganeshha sudah cukup lancar, kendala teknis biasanya dialami jika diakses dalam beberapa waktu sekalian oleh banyak dosen/Endk. semisal saat upacara bendera	Saat diakses oleh civitas dalam jumlah banyak dan waktu yang bersamaan sehingga perlu mencari posisi yang baik serta signal seluler yang baik pula
Respon sampai saat ini sudah cepat	Tidak
Aplikasi ini bagus untuk kecepatan dan ketepatan presensi. Selama ini tidak ada kendala dalam menggunakan aplikasi	Ada saat aplikasi sedang maintenance sehingga layanan absensi tidak bisa digunakan dengan baik.
Respon sangat cepat	Ya. Pada saat jaringan internet terganggu. Pada layanan absensi
kecepatan respon termasuk baik dan kelancaran sistem juga baik meski ada beberapa kali gagal dalam membaca sesuai lokasi.	Ya, saat harus mengakses lokasi di lapangan upacara waktu apel bendera. Saya tidak ingat kapan persisnya di tahun 2025 ini. Berkali-kali gagal sehingga akhirnya saya membaca dari dalam kampus FBS.
Sangat membantu dan praktis	Ada saat banyak orang mengakses secara bersamaan.
Benjolan lancar dan baik	Pernah terjadi tetap persentasenya sangat kecil karena jarang karena sedang dalam peratan atau jaringan kurang mampot dan tidak lama kemudian bisa berjalan seperti biasa lagi.
cukup memuaskan	tidak



## B. Information

Bagaimana menurut Anda keakuratan dan kejelasan informasi yang ditampilkan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha? Apakah informasi tersebut membantu dalam memahami layanan atau proses yang sedang dilakukan?	Apakah informasi yang disediakan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah sesuai dengan kebutuhan Anda sebagai pengguna? Jika ada informasi yang dirasa kurang atau tidak relevan, mohon sebutkan.
pada GPS kadang error tidak sesuai titik untuk di lokasi UPA BK	sudah lengkap sekali
Sudah bagus	Sudah sangat sesuai
iya	iya
Sudah baik, akurat.	Sesuai dengan kebutuhan.
Sudah sangat baik karena dilengkapi dengan data presentase kehadiran kami	Sudah sesuai
sangat baik, sangat membantu proses yang dilakukan	sesuai,
Iya, sudah sangat membantu	Sudah sesuai dengan kebutuhan
Sangat membantu.	Sudah sangat sesuai dan mempermudah pengguna
Ya, sangat membantu. Jika terjadi kesalahan data, sistem sinkronisasi memberikan bantuan dengan baik.	Sudah sesuai.
Sudah	Sudah cukup
Bisa ditingkatkan lagi estetika nya	Sudah sesuai, namun tidak menutup dikembangkan lagi
Sangat jelas dan memberikan informasi yang detail terkait presensi dan kegiatan yang dilakukan saat di kampus.	Ya sudah..
Sangat membantu	Cukup dan sudah relevan
Akurat, hanya dalam beberapa kasus perangkatnya harus direstart. Jelas dan membantu	sudah sesuai, mungkin bisa ditambah pengingat jika untuk dosen jika sudah 2 jam rentang waktu
sudah baik	sementara sudah sesuai
Jelas	Jelas
informasi sudah jelas	sudah sesuai
Sangat jelas dan gampang dipahami.	Sangat sesuai dengan kebutuhan dan mendukung pekerjaan saya
Akurat	Audah sesuai
Keakuratan dan kejelasan informasi pada e-Ganesha sangat baik dan membantu semua proses mulai dari login sampai penentuan keputusan yang diambil pengguna	Sangat sesuai dengan kebutuhan
Sangat jelas	Sangat relevan
Akurat	Tidak
Membantu	Sudah
-	-
Akurat sehingga memudahkan saya untuk melakukan presensi	Sudah sesuai. Mungkin ditambahkan notifikasi untuk presensi pulang karena beberapa kali sering terlupakan
sangat membantu	untuk wajah sering kali ditolak
Baik	Sudah sesuai
Membantu	Relevan
akurat	sesuai kebutuhan
Lumayan akurat, kecuali saat perbedaan lokasi membuka aplikasi.	Sudah sesuai
Sangat membantu.	Tidak ada.
Ya	Cukup
Sudah baik	Sudah cukup
Sesuai	Sesuai
Sudah sangat jelas dan membantu pemahaman layanan dan proses absence	Sudah sangat sesuai
masih membingungkan	fitur lebih sederhana
Sudah akurat	Sudah
Ya sudah jelas dan akuratsudah	Sudah sesuai
Informasi yang ditampilkan sudah baik	Informasi yang ditampilkan sdh sesuai
sudah sangat jelas, meskipun terkadang ada fitur yang tidak diketahui karena tidak digunakan, seperti me-reset waktu kehadiran awal apabila ada kesalahan	sudah sesuai, namun bisa ditambahkan petunjuk atau manual penggunaan untuk navigasi bagi yang awal menggunakan



Informasi sudah ditampilkan secara akurat sehingga dapat dijadikan dasar untuk pemrosesan layanan dengan baik.	Sejauh ini, untuk perihal presensi/absensi sudah tersampaikan dengan baik. Namun dalam proses klarifikasi masih belum bisa ditelusuri dengan baik, sehingga terkadang menimbulkan keraguan dan kebingungan untuk hal yang berkaitan.
Iya membantu, informasi yang ditampilkan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha akurat dan jelas	Sudah sesuai kebutuhan
Perbedaan warna absensi di sistem seperti absen yang dilakukan di luar kampus berwarna biru sedang absen yang dilakukan di dalam kampus berwarna hijau sangat bagus memperjelas informasi	Sudah sesuai
Cukup	Cukup
Informasi yang ditampilkan akurat dan jelas shg membantu memahami proses yg sedang dilakukan	Sudah sesuai
Iya sangat membantu	Sudah
Sangat membantu	Sudah sangat sesuai kebutuhan
Sudah membantu	Tidak ada
Sudah bagus	Sudah sesuai
Secara umum akurat, namun ketika ada error nampak bingung	Jika kondisi sedang error, akan nampak kurang akurat dan tidak jelas.
Secara umum keakuratan dan kejelasan informasi yg ada di sistem sdah sangat baik dan tentunya sangat membantu.	Secara keseluruhan sudah sangat mengcover kebutuhan yang memang d perlukan terkait absensi.
Akurat dan jelas	Sesuai kebutuhan
Keakuratan dan kejelasan informasi yang ditampilkan oleh sistem dapat membantu dalam memahami layanan dan proses yang dilakukan	Informasi yang disediakan dalam sistem absensi sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna dan sudah baik dalam menyediakan kebutuhan pengguna
Ya sangat membantu	Ya sudah sesuai dengan kebutuhan terutama sebagai tenaga pendidik. Namun, perlu di jadikan catatan untuk notifikasi apakah sudah absen keluar atau belum, atau sebaliknya sudah absen masuk atau belum.
Akurat	Sudah sesuai
sudah akurat menampilkan kehadiran kita	sudah sesuai
Sangat membantu	Sudah sesuai
Membantu	Cukup relevan
Uli masih kurang maksimal, bebrapa tulisan terpotong. Tidak sesuai dengan resolusi HP	ya
Tampilan antarmuka aplikasi e-Ganesha cukup menarik, denganelemen desain, seperti ikon dan tombol, lebih konsisten dan informatif. Begitupula dengan pilihan warna dan kontras pada tampilan. Seluruh tampilan antarmuka ini memudahkan pengguna aplikasi dalam memahami layanan dan proses absensi.	Hingga saat ini aplikasi absensi e-Ganesha telah memenuhi, namun ada beberapa area yang dapat ditingkatkan untuk menciptakan pengalaman pengguna yang lebih lancar dan menyenangkan. Salah satunya adalah menambahkan pesan kesalahan yang lebih informatif dan mudah dipahami agar pengguna tahu alasan di balik kegagalan absensi atau masalah lainnya.
Sangat membantu	Sudah sesuai dengan kebutuhan
aplikasi e-Ganesha sudah akurat dan jelas terkait keakuratan dan kejelasan informasinya	sudah sesuai informasi yang disediakan
Sangat membantu	Sudah relevan
Cukup membantu tapi tetap perlu penyempurnaan yg lebih baik	Sudah sesuai
Sangat jelas	Sangat relevan
sangat membantu	sangat relevan
sangat membantu	sangat sesuai dengan kebutuhan
Membantu.	Sesuai.
Cukup	Cukup
cukup membantu	ya sudah sesuai
iya membantu	sudah sesuai
sudah akurat dan jelas informasinya mudah dipahami	sudah sesuai kebutuhan, namun untuk sistem cuti atau dispen disana kalau tdk absen tidak terlihat keterangannya
Informasi yg ditampilkan cukup jelas dan mudah dipahami	Sudah relevan
Akurat sesuai kondisi saat absen	Sesuai
Sudah akurat dan jelas sehingga sangat membantu	Sudah sesuai
Sangat akurat	Sudah.
untuk keakuratan mungkin dibagian titik lokasi yg terkadang sering tidak sesuai, sperti sudah berada di dalam kampus dan di dalam gedung kampus tapi terdeteksinya di luar kampus... untuk informasi yg ditampilkan jelas	sesuai
sudah cukup jelas	sudah sesuai
Sangat membantu	Sudah
Sangat akurat dan membantu dalam layanan.	Sudah sesuai.
Sangat membantu	Sudah sesuai kebutuhan
Informasi akurat dan jelas.	Ya, sudah sesuai. Masalah hanya terjadi saat mengakses lokasi absen di beberapa titik lokasi.
Sangat membantu	Sangat sesuai
Sangat membantu	sudah sesuai
sangat baik, sangat membantu	sesuai

### C. Economic

Apakah penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha membantu menghemat waktu, tenaga, atau biaya dalam melakukan presensi? Jelaskan pengalaman Anda.	Selama menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, apakah ada bagian dari sistem yang menurut Anda masih kurang efisien atau membebani secara biaya atau penggunaan perangkat? Silakan berikan pendapat Anda.
sudah cukup cepat	tidak ada
Saya setuju..	Sudah bagus
iya	hanya posisi saja... mohon dosen yang mengajar di gedung eks FDK (dosen Kuliner dan PKK) diberikan kesempatan ngabsen di sana, sehingga tidak terlihat diluar kampus. padahal kami ngajar praktik
Menghemat waktu, tenaga, dan biaya.	Fitur penyimpanan foto. Tidak bisa dicek.
Iya, kami dapat dengan mudah melakukan absensi dimanapun sesuai titik lokasi yg diset oleh pihak UPA TIK.	Menurut saya pada fitur absensi tidak ada yg memberatkan semua terasa mudah dan ringan untuk dijalankan
sangat membantu,	tidak ada
Iya, sangat membantu	Tidak ada
Sangat membantu	Tidak ada
Iya, sistem ini menghemat waktu dalam penggunaannya km mudah untuk diakses dan digunakan	Tidak ada km sistem juga bisa diakses menggunakan wifi.
Sudah cukup	Memori penuh
Sangat membantu	Sering keluar sendiri aplikasi e-Ganesha
Ya menghemat waktu, tenaga dan biaya. Karena kami tinggal mengklik aplikasi e Ganesha dan bisa langsung melakukan presensi	So far belum ada.
Iya karena mudah	Cukup dan membantu mempermudah pekerjaan
membantu karena mudah diakses	tidak ada sudah sangat baik
ya, benar	tidak ada, untuk sementara sudah baik
Sudah bagus	Deteksi lokasi kadang salah. Padahal sudah di kampus, tetapi terdeteksi di luar kampus
sistem absensi sudah efisien	sudah baik
Sangat menghemat dan efisien.	Tidak ada , saya rasa sudah komplit dan sudah mengakomodir seluruh pekerjaan saya.
Iya	Tidak semua titik pd lokasi kampus yg sama tercover sistem.
Sangat membantu menghemat waktu, tenaga atau biaya dlm melakukan presensi.	Tidak ada
Ya	Tidak ada semua sangat cepat prosesnya
Iya	Tidak
Membantu	Tidak
-	-
Iya sangat membantu	Tidak ada
ya sangat praktis	tidak
Iya membantu. Dapat diakses dengan cepat.	Tidak ada.
Ya	Tidak Ada
ya membantu	efisien
Aplikasi yang user dan gadget friendly	Tidak ada
Menghemat waktu dan biaya.	Tidak.
Terkadang error lokasi	Tidak
Sudah baik	Waktu akses
Ya	Tidak
Sering kali memerlukan waktu lama jika terdapat kendala kesalahan deteksi lokasi.	Deteksi lokasi, karena jika tidak di lokasi tempat bertugas, akan terdeteksi luar kampus, walaupun berada di areal kampus Undiksha.
Iumayan membantu jika tidak sering error	-
Ia dapat menghemat waktu	Sudah cukup efisien
Ya sangat membantu	Tidak ada
Sistem absensi membantu menghemat waktu	Tidak ada

iya, sistem absensi bisa digunakan dengan cepat	tidak ada
Secara keseluruhan, sistem sudah berjalan dengan baik. Permasalahan pemuatan informasi sedikit lebih butuh waktu ketika presensi dilaksanakan di luar Undiksha	Permasalahan presensi hanya bisa dilakukan dari satu perangkat saja. Tidak jarang perangkat kehabisan daya ataupun tidak dibawa (tertinggal di rumah, hilang, dll). Sehingga proses presensi cukup terganggu, terlepas adanya alternatif klarifikasi.
Iya membantu, karena tidak perlu antri jika ingin melakukan absensi	Tidak ada
Absen melalui aplikasi sangat praktis, bisa dilakukan dimana saja dan kapan saja	Tidak ada
Sudah bagus	Tidak
Membantu krn dengan sekali klik, bisa terabsensi	Tidak ada, semua sdh bagus
Iya karena mudah digunakan	Sudah cukup
Iya betul sangat membantu	Tidak ada
Bila home base kita hanya di satu tempat e ganesh belum cukup efektif membantu bika kita sedang melaksanakan tri dharma di tempat berbeda dengan home base	Perlu dicarikan solusi bagi kolega yang melaksanakan tri dharma di luar areal absensi.
Dangat membantu	Cukup efisien
Iya, membantu	secara umum tidak ada, tetapi ketika eror yang kendala.
Iya sangat membantu.	Tidak ada
Membantu	Cukup
Pengalaman saya saat menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat menghemat waktu, tenaga, dan biaya	Menurut pendapat saya, sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah efisien dan tidak membebani secara biaya pada proses penggunaanya
Ya sangat membantu.	Mungkin terkadang aplikasi Lag atau hang ketika digunakan atau sedikit delay saat menekan tombol tertentu
Iya sangat membantu	Tidak ada
iya sangat membantu dan futuristik mendukung digitalisasi di semua aspek	tidak membebani
	
ya	Tidak ada
Membantu	Tidak
Apabila terjadi kendala teknis, menyebabkan harus diam dulu di kampus hingga ada notifikasi dari UPA TIK bahwa terjadi kendala teknis dan diperbolehkan klarifikasi. Hal ini tentunya membuang waktu	kendala teknis
Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat membantu menghemat waktu, tenaga, dan biaya dalam melakukan presensi, namun dengan beberapa catatan terkait kondisi tertentu.	Salah satu bagian yang membebani adalah ketidakakuratan dalam pembacaan lokasi absensi. Meskipun pengguna sudah berada di lokasi yang ditentukan, aplikasi terkadang gagal membaca titik lokasi dengan benar. Ini bisa memperlambat proses dan memaksa pengguna untuk mencoba beberapa kali. Pembacaan lokasi yang tidak tepat juga dapat meningkatkan waktu penggunaan dan kebingungan, yang pada akhirnya mengurangi efisiensi.
Sangat membantu	Tidak ada
Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah sangat membantu menghemat waktu, tenaga, atau biaya dalam melakukan presensi	tidak ada, sudah efisien semua
Menghemat waktu	Sudah lebngkap
Apabila sistem berjalan baik rapi jika error cukup effort utk mengklarifikasi	Cukup efisien
Sangat membantu	Baik
sangat menghemat tenaga dan waktu	tidak membebani
Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat membantu dalam menghemat waktu, tenaga, dan biaya saat melakukan presensi.	tidak ada, semua berjalan efisien
Iya	tidak ada
Cukup	Cukup
cukup membantu	hanya dapat melakukan absensi pada tempat yang telah tersetting padahal kadang kala ada kegiatan yang harus dilakukan diluar tempat absen tapi masih dalam kampus undiksha
tidak menghemat waktu , krn harus sering dilakukan secara berulang untuk mendapatkan lokasi yg semestinya	secara biaya tdk membebani
sebagian besar iya, hanya saja ketika ada kegiatan2 tertentu misal direktorat harus balik lagi ke lokasi absen, kalau absen diluar terhitung absen luar padahal sedang dikampus	tidak ada

Sistem absensi sangat efisien dan bagi orang awam seperti saya sistem absensi pd aplikasi ini mudah digunakan dan tidak perlu waktu lama utk memahami bagaimana cara menggunakannya	Tidak ada.
Iya karena lebih cepat saat absen	Tidak
Sudah dapat menghemat waktu, tenaga, dan biaya	Tidak ada
Ya , sangat efisien.	Sama sekali tidak.
untuk tenaga dan biaya oke, tetapi untuk waktu terkadang harus menunggu ketika koneksi tidak baik	tidak ada
sangat membantu karena cukup praktis dan menyesuaikan dengan lokasi	sistem go undiksha yang belum bisa maksimal digunakan
Sangat membantu	Tidak membebani
Ya, membantu dalam kecepatan dan ketepatan waktu presensi.	Tidak ada.
Ya.	Tidak ada.
Ya, sangat membantu. Saya bisa konek ke wifi kampus atau pakai paket data dan sistem merespon dg baik lokasi, kecuali saat di lapangan upacara.	Tidak ada.
Sangat menghemat waktu, tenaga, dan biaya	Absen harus di homebase.
Cukup membantu	Tidak ada, semua sudah sesuai dengan tujuannya
ia, terkadang ketika merekam wajah tidak langsung diterima	tidak



## D. Control & Security

Menurut pengalaman anda, apakah sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah cukup aman dalam melindungi data pribadi dari akses pihak yang tidak berwenang?	Apakah Anda pernah merasa khawatir atau mengalami kendala terkait perlindungan data, verifikasi identitas, atau akses tidak sah selama menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha?
sudah baik	tidak pernah
Sudah aman	Tidak
aman	tidak
Sudah aman	Tidak khawatir
Saya tidak tau untuk keamanan jangka panjang akan tetapi dengan adanya fitur kode sandi dan verifikasi email membantu keamanan data pribadi saya	Tidak
sudah aman	tidak
Sudah cukup aman	Tidak pernah, klo pun terjadi saya tau siapa yang harus disalahkan
Sangat aman	Tidak pernah
Sejauh ini sudah cukup aman	Sampai saat ini belum pernah merasa khawatir
Cukup	Belum
Aman	Cukup khawatir
E Ganesha cukup aman melindungi data pribadi kami	Tidak mengalami kendala
Aman dan terpercaya	Tidak pernah
aman	sejauh ini tidak
sampai saat ini aman dan sesuai.	tidak
Sudah bagus	Tidak
sudah cukup	tidak pernah
Sangat aman karena menggunakan User dan Password.	Hampir tidak pernah.
Iya aman	Tidak
Sangat aman	Tidak pernah
aman	tidak sudah aman
Ya	Tidak
Aman	Tidak
Tak tahu	-
Ya, cukup aman	Tidak
ya sangat aman	belum pernah
Cukup aman	Tidak kekhawatiran.
Saat ini msh aman	Ada rasa khawatir
aman dan melindungi	tidak khawatir
Sampai saat ini saya belum menerima informasi mengenai "apakah data pribadi saya bisa dibajak oleh pihak lain atau tidak". Saya berharap hal tersebut tidak terjadi	Pada era sekarang kekhawatiran itu selalu ada.
Sudah aman.	Tidak.
Aman	Tidak
Sudah baik	Tidak ada
Cukup	Tidak
sudah aman dalam melindungi data pribadi dari akses pihak yang tidak berwenang	Belum pernah
sudah	pernah
Cukup aman	Tidak
Sudah	Tidak
Mungkin sudah cukup aman	Tidak
untuk sistem absensi, sepertinya sudah cukup melindungi data	tidak
Sebagai pengguna, saya masih belum bisa memastikan sejauh mana ketentuan akses data yang tersimpan dalam sistem.	Sejauh ini belum ada permasalahan terlihat terkait perlindungan data dan privasi.

Sudah cukup aman	Tidak
Iya	Tidak
Aman	Tidak
Aman	Tidak pernah
Aman	Tidak pernah
Aman karena data saya tidak pernah dibagikan	Tidak merasa khawatir
Sementara sudah cukup aman	Belum pernah
Aman	Tidak
cukup aman	-
Iy sudah cukup aman Karena sampai saat ini terkait hal tersebut untuk saya pribadi tidak mengalami masalah.	Tentu saja khawatir iya Km terkait privasi seorang jika hal itu tidak bisa di jamin.
Cukup	Pernah beberapa kali
Menurut pendapat saya, sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah cukup aman untuk melindungi data pribadi saya dari akses pihak yang tidak berwenang	Selama menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha tidak menimbulkan kekhawatiran dan sejauh ini tidak mengalami kendala terkait perlindungan data, verifikasi, identitas atau akses tidak sah
Ya cukup melindungi	Ya, karena tidak ada riwayat akun undiksha yang login di hp selain hp saya
Sudah	Tidak pernah
perlu perlindungan lebih terhadap privacy pengguna, karena terdapat oknum yang menyebarkan foto dari pengguna yang diambil dari sistem dan dipakai bahan bercandaan.	tidak dan perlu dipikirkan perlindungan datanya kembali
sudah aman	tidak
Cukup aman	Tidak
Tidak, seharusnya saat masuk sistem aplikasi ada control & security seperti sidik jari atau face recognition. Namun tidak ada, sehingga saat lupa mengunci HP orang dapat membuka seenaknya	Tidak, tidak ada data sensitif. Namun tetap perlu proteksi tambahan saat membuka aplikasi
Menurut pengalaman saya, keamanan data pribadi pada aplikasi e-Ganesha tampaknya sudah cukup baik.	Sebagai pengguna aplikasi e-Ganesha, saya tidak merasakan kekhawatiran terkait dengan perlindungan data, verifikasi identitas.
Ya, sudah cukup aman	Tidak pernah
Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah cukup aman dalam melindungi data pribadi dari akses pihak yang tidak berwenang	Tidak pernah
Cukup aman	Tidak
Cukup aman	Tidak
Aman	Tidak
sudah sangat aman	tidak sama sekali
sudah cukup aman	tidak pernah
Tidak yakin karena tidak pernah di jelaskan tentang privasi dari foto yang di kirimkan.	Iya.
Cukup	Cukup
cukup aman	tidak khawatir
iya	tidak
sudah aman	tidak
Saya rasa cukup aman. Karena hanya orang yg bersangkutan dapat mengaksesnya secara personal di gawai masing-masing.	Tidak begitu khawatir.
Aman	Tidak
Cukup aman	Tidak khawatir
Sudah.	Tidan pernah sekalipun.
aman	tidak
sudah cukup melindungi data pribadi	pernah
Sudah	Tidak
Sudah aman karena perlu verifikasi jika masuk menggunakan perangkat lain.	Tidak.
Ya, sudah cukup aman	Tidak
ya, sudah aman.	Tidak.
Aman	Saya tidak khawatir.
Aman	Tidak
aman	tidak

## E. Efficiency

Apakah ada bagian dari sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha yang menurut Anda terasa rumit, membingungkan, atau terlalu banyak langkah? Jika ada, bagian mana dan mengapa demikian?	Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha? Apakah prosesnya terasa mudah dan tidak memakan banyak waktu?
tidak ada	mudah sekali
Aplikasi mudah digunakan	Aplikasi mudah digunakan
tidak	mudah
Pengambilan foto kadang diulang beberapa kali karena foto terlalu terang atau pas ada orang di belakang kita malah orang tersebut yg muncul di presensi	Lumayan mudah
Tidak ada saya rasa mudah dipahami	Betul saya merasa sangat mudah dan tidak memakan banyak waktu ketika melakukan absensi tersebut
tidak ada	mudah dan hemat waktu
Tidak ada yang rumit	Sangat mudah
Tidak ada	Sangat mudah dan nyaman
Sudah bisa digunakan dgn baik tidak ada langkah yg membingungkan	Iya,mudah
Cukup	Cukup
Tidak ada	Mudah dan aman
Tidak ada	Saya senang karena memudahkan para dosen untuk presensi secara cepat
Tidak ada	Mudah, cepat dan lancar
tidak	Mudah dan singkat
tidak, mudah dimengerti	mudah..
Deteksi lokasi kadang salah. Padahal sudah di kampus, tetapi terdeteksi di luar kampus	Deteksi lokasi kadang salah. Padahal sudah di kampus, tetapi terdeteksi di luar kampus
mencari lokasi yang sesuai dengan titik absen	terkadang susah mengakses titik lokasi
Tidak ada, selama ini baik-baik saja.	Sangat dimudahkan
Tidak ada	Proses mudah
Tidak ada	Sangat mudah dan tidak memakan banyak waktu
tidak ada	sangat cepat
Tidak	Mudah
Tidak mudah	Mudah
-	Biasa saja
Tidak, semua mudah digunakan	Ya, hanya beberapa kali memakan waktu atau lambat
tidak	ya betul
Tidak ada.	Terasa mudah.
Tidak Ada	Saat ini tdk ada kendala
user friendly	mudah
Menurut saya tidak rumit dan tidak membingungkan	Aplikasi user friendly
Tidak ada.	Ya prosesnya mudah.
Tidak	Mudah
Sudah baik.	Cukup
Tidak	Mudah
Tidak ada, satu-satunya kendala bagi saya hanya deteksi lokasi absensi	Terkadang sangat memakan waktu untuk deteksi lokasi yang tepat, sehingga jika terburu-buru, saya sering kali skip absensi dan memprioritaskan melakukan kegiatan lain dulu seperti mengajar, menguji, membimbing, dll, yang kemudian berdampak lupa absensi dan jadi Alpha.
fitur yg terlalu banyak	lumayan memakan waktu
Tidak	Sudah mudah
Tidak	Mudah bila sinyal internet baik
Tidak rumit	Prosesnya mudah
tidak ada	prosesnya mudah, dan cepat, meskipun terkadang terkendala kalau server sedang eror
Bagian yang sering menyebabkan kekeliruan adalah tombol setelah pengambilan swafoto. Walaupun tidak menyebabkan permasalahan berarti, namun cukup memberikan waktu jeda terkait proses.	Bila sudah terbiasa, proses tidak akan mengalami kendala dari segi pengendalian aplikasi
Tidak ada	Iya
Tidak ada	Iya mudah san tidak memakan waktu
Tidak	Cukup
Tidak rumit	Sangat mudah dan sangat membantu
Tidak ada	Proses penggunaan mudah
Tidak ada	Mudah sekali
Disistem pengajuan cuti belum optimal	Kadang mudah, kadang memakan waktu
Tidak ada	Cukup mudah
secara umum tidak ada	-
Sedikit terkendala pada bagian klarifikasi absen.	Secara umum prosesnya mudah.
Tidak terlalu rumit	Cukup mudah
Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha tidak terasa rumit dan membingungkan sehingga fleksibel untuk digunakan	Menurut pendapat saya sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha terasa mudah dan cepat
tidak ada, sudah sangat baik	Prosesnya terasa mudah dan cepat dan sangat ter-record dengan baik, disajikan juga visualisasi dalam bentuk kalender
Tidak ada	Mudah, namun terkadang wajah yg sudah terlihat masih tidak terdeteksi oleh sistem
tidak, sudah sangat baik	karena user friendly tampilannya jadi tidak kendala dalam menggunakannya
tidak ada	mudah
Tidak	Mudah
Pengajuan cuti, hingga saat ini belum pernah mengajukan. Namun menurut edaran ada form pengajuan cuti yang diminta ke TU/kepegawaian rektorat terlebih dahulu. Sepertinya harus kerja ganda kalau alur seperti ini, kurang feasible	Mudah, namun beberapa hal memang masih perlu diperbaiki
Selama ini saya tidak merasakan hal tersebut.	Pengalaman selama menjadi pengguna aplikasi e-Ganesha saya tidak menemukan permasalahan terkait hal tersebut.
Tidak ada	Mudah dan cepat

tidak ada	Prosesnya terasa mudah dan tidak memakan banyak waktu
Tidak	Mudah
Ebih dipertimbangkan kemudahan bagi pengguna dalam setiap kasus yg berbeda	Cukup mudah
Mudah	Mudah
tidak ada, sudah sederhana	mudah dan efisien
tidak ada yang rumit	prosesnya sangat mudah
Tidak	Mudah
Cukup	Cukup
tidak ada	mudah hanya cukup sering error
tidak	sering kali memakan waktu untuk mendapatkan lokasi yang tepat
tidak ada	nggih mempermudah tapi kadang dikatakan wajah tidak terdeteksi, kadang harus ulang beberapa kali lagi
Tidak ada.	Selama ini semua proses cenderung mudah, saya merasa bisa menghemat waktu yg cukup banyak.
Tidak	Mudah
Tidak ada	Terasa biasa saja
Tidak sama sekali.	Sangat mudah.
tidak	mudah
tidak ada	mudah dan dapat diisi real time sesuai dengan kegiatan pekerjaan yang dilakukan setiap hari
Tidak ada	Ya
Tidak ada.	Pengunaan sangat mudah dengan fitur-fitur yang sesuai.
Tidak ada	Ya sangat mudah
tidak ada.	Pengalaman saya, hampir tidak ada masalah, kecuali saat di lapangan upacara itu saja.
Tidak ada yang rumit	Mudah dan cepat
Tidak ada	Cukup aman dan tidak merasa beban atau kesulitan
tidak	mudah





## F. Service

Bagaimana penilaian Anda terhadap pelayanan yang diberikan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, termasuk kemudahan dalam menggunakan fitur dan bantuan yang tersedia saat terjadi kendala?	Apakah Anda merasa nyaman dan terbantu selama menggunakan layanan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha?
kendala kadang lambat	nyaman dan sangat terbantu
Sudah bagus	Merasa nyaman
mudah	iya... cuma posisi absen perlu ditambahkan, bagi kami yang mengajar dilab (gedung eks FDK)
Sudah baik	Iya saya merasa nyaman
Sudah sangat sesuai dan mudah digunakan diberbagai device	Iya terimakasih e ganesha ^^
sangat baik	terbantu
Sudah sangat baik	Sangat nyaman
Sangat baik	Sangat nyaman dan terbantu
Layanan absensi e-ganesha sudah bagus dan friendly use	Ya,saya merasa terbantu dengan penggunaan e-ganesha
Mudah	Nyaman
Cukup baik	Nyaman dan terbantu
Kemudahan dalam fitur tergolong baik. Ada sistem pengaduan jika terjadi kendala.	Ya nyaman
Bagus, jika ada hal yg perlu diklarifikasi dapat dilayani dengan cepat dan baik	Nyaman dan sangat terbantu
Pelayanan sistem baik	nyaman dan terbantu
sudah baik	nyaman, hanya dalam kondisi tertentu beberapa kendala masih terasa
Sudah bagus	Sudah
sudah baik	terbantu
Sangat memuaskan dan ramah dalam merespon nya.	Nyaman banget.
Baik	Iya
Sangat baik dan membantu	Sangat nyaman
sangat baik	sangat nyaman
Baik	Iya
Bagus	Nyaman
-	Ya
Mudah untuk digunakan	Sangat terbantu
sangat bagus	ya nyaman
Mudah digunakan.	Nyaman.
Baik	Terbantu
fitur ok	nyaman
Saya tidak menemui kendala dalam penggunaan aplikasi	Terbantu
Fitur mudah. Kecepatan akses dan akurasi lokasi yang konsisten perlu diperbaiki.	Cukup nyaman.
Okay	Lumayan jika tidak error
Sudah baik	Cukup nyaman
Mudah	Ya
Cukup mudah	Cukup nyaman dan terbantu
masih ribet	nyaman
Sudah cukup tahu	Nyaman
Sudah baik	Ya
Baik	Ya nyaman
sudah sangat baik, meskipun terkadang tetap diperlukan bantuan dari operator untuk perubahan pada absensi bila terjadi kesalahan atau error	iya
Secara garis besar, layanan sudah baik. Beberapa hal masih dapat menjadi catatan seperti waktu proses, serta transparansi dan penelusuran proses klarifikasi. Dapat dipertimbangkan untuk prosedur pengalihan sistem dari perangkat berbeda bila perangkat utama tidak bersama pengguna yang akan menyebabkan tidak bisa dilakukannya presensi.	Sejauh ini sistem sudah memberikan kenyamanan terhadap layanan.
Baik	Iya
Bagus sistemnya	Iya sangat terbantu
Bagus	Cukup
Sudah sangat bagus smuanya	Sangat nyaman
Sangat baik	Ya
Penilaian saya sangat baik dan dapat dipertahankan	Sangat terbantu terimakasih
Sudah cukup optimal	Cukup terbantu
Mudah	Nyaman
secara umum mudah	Iya, sepanjang tidak error.
Sudah sangat baik	Iya secara umum sangat nyaman dan memudahkan kita dlm melakukan presensi.
Baik	Nyaman dan terbantu
Menurut pendapat saya pelayanan yang diberikan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memudahkan pengguna dalam menggunakan fitur yang tersedia	Selama saya menggunakan layanan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha terasa nyaman dan terbantu
Penilaian sangat baik, karena bisa digunakan dengan mudah dan cepat	Sangat nyaman
Sudah bagus	Iya terbantu
ketika ada gangguan server agar diinfokan atau minimal terlihat di sistem seperti notifikasi agar kita tidak mengulang-mengulang absen	iya sangat nyaman dan terbantu
mudah digunakan	ya
Baik	Ya nyaman
Terlalu lama untuk notifikasi dari UPA TIK ke sistem atau pemberitahuan via whatsapp. Saat ada kendala butuh waktu lama untuk dipersilakan klarifikasi.	Terbantu, namun butuh perbaikan menyeluruh
Dalam beberapa kasus, aplikasi dapat memberikan informasi error dasar, meskipun tidak selalu mendalam, seperti masalah koneksi internet atau kesalahan dalam deteksi lokasi. Beberapa pengguna mungkin merasa terbantu jika aplikasi selidaknya memberi tahu pengguna tentang masalah yang terjadi.	Selama ini masih terbantu.

Sangat baik	Ya, saya merasa nyaman dan terbantu
Pelayanan yang diberikan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, mudah, termasuk dalam menggunakan fitur dan bantuan yang tersedia saat terjadi kendala	ya, sangat nyaman
Tidak ada	Nyaman
Cukup baik	Cukup nyaman
Mudah	Mudah
fitur sangat muidah digunakan	sangat terbantu
fitur dan bantuan mudah digunakan	merasa nyaman
Cukup baik.	Terbantu.
Cukup	Cukup
sudah baik	terbantu
fitur mudah	nyaman jika lokasi muncul tepat sesuai dg titik lokasi
penilaiannya sudah sanga baik	sudah merasa nyaman
Fitur pada sistem ini mudah digunakan, tidak rumit.	Sangat terbantu.
Sudah optimal	Iya
Pelayanan baik dan mudah digunaka	Merasa nyaman
Sangat mudah.	Sangat nyaman.
baik	ya
sudah sangat mudah	nyaman dan terbantu
Baik	Ya
Aplikasi E-Ganesha sangat baik.	Ya, sangat nyaman.
Sudah sangat baik	Ya
Sudah baik.	Ya sangat terbantu.
Tidak ada kendala kecuali saat sinyal lemah.	Sangat nyaman
Baik	Nyaman
tidak	nyaman

