

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Data

A. Untuk UPA TIK Undiksha



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja Bali
Laman: <http://ftk.undiksha.ac.id>

Nomor : 329/UN48.11.1/KM/2025

Singaraja, 5 Februari 2025

Perihal : Surat Permohonan Data

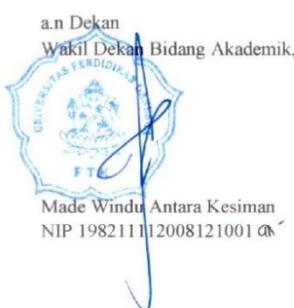
Yth. Kepala UPA TIK Undiksha

di tempat

Dengan hormat, sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi, maka melalui surat ini kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan data yang terkait dengan data yang dibutuhkan. Adapun mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data seperti tersebut di bawah ini:

Nama : I Gede Natha Krisna
NIM : 2115091037
Program Studi : Sistem Informasi
Jurusan : Teknik Informatika
Data yang dibutuhkan : Informasi mengenai proses bisnis sistem absensi pada E-Ganesha, Use Case Mengenai siapa yang mengakses sistem absensi dan pemangku kepentingan Yang terlibat didalam sistem absensi
Judul Penelitian : Analisis kepuasan pengguna Sistem Absensi pada Aplikasi E-Ganesha menggunakan metode PIECES

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

a.n Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik,

Made Windu Antara Kesiman
NIP 19821112008121001

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**



Jalan Udayana Singaraja-Bali Kode Pos 81116
Tlp. (0362) 22570 Fax. (0362) 25735
Laman: www.undiksha.ac.id

Nomor : 52/UN48.11.5/KM/2025
Perihal : Surat Permohonan Pengambilan Data
Lampiran : -

Singaraja, 5 Februari 2025

Yth. Dekan FTK
Universitas Pendidikan Ganeshaa
Di tempat

Dengan hormat,
Sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir / Skripsi yang dilaksanakan oleh saudara
mahasiswa:

Nama	: I Gede Natha Krisna
Nim	: 2115091037
Prodi/Jurusan	: Sistem Informasi / Teknik Informatika
Instansi yg dituju	: UPA TIK Undiksha
Jabatan yg dituju	: Kepala UPA TIK Undiksha
Data yang dibutuhkan	: Informasi mengenai proses bisnis sistem absensi pada e-Ganesha, Use case mengenai siapa yang mengakses sistem absensi dan pemangku kepentingan yang terlibat didalam sistem absensi
Judul	: Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Absensi Pada Aplikasi e-Ganesha Menggunakan Metode PIECES

Bersama ini kami mohonkan kepada Bapak untuk berkenan memfasilitasi kebutuhan
data untuk Tugas Akhir / Skripsi mahasiswa yang bersangkutan.
Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Ketua Jurusan Teknik Informatika,



Putu Hendra Suputra
NIP. 198212222006041001



**Balai
Sertifikasi
Elektronik**

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektornik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan qr code yang telah tersedia

B. Untuk Biro Keuangan dan Umum



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja Bali
Laman: <http://ftk.undiksha.ac.id>

Nomor : 1905/UN48.11.1/KM/2025

Singaraja, 21 Juli 2025

Perihal : Surat Permohonan pengambilan data

Yth. Kepala Biro Keuangan dan Umum Undiksha
di tempat

Dengan hormat, sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi, maka melalui surat ini kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan data yang terkait dengan data yang dibutuhkan. Adapun mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data seperti tersebut di bawah ini:

Nama : I Gede Natha Krisna
NIM : 2115091037
Program Studi : Sistem Informasi
Jurusan : Teknik Informatika
Data yang dibutuhkan : Hasil wawancara
Judul Penelitian : Analisis kepuasan pengguna sistem absensi pada Aplikasi e-Ganesha
Menggunakan metode PIECES

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

a.n Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik,

Made Windu Antara Kesiman
F.T.K NIP.198211112008121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

Jalan Udayana Singaraja-Bali Kode Pos 81116
Tlp. (0362) 22570 Fax. (0362) 25735
Laman: www.undiksha.ac.id

Nomor : 397/UN48.11.5/KM/2025 Singaraja, 15 Juli 2025
Perihal : Surat Permohonan Pengambilan Data
Lampiran : -

Yth. Dekan FTK
Universitas Pendidikan Ganesha
Di tempat

Dengan hormat,
Sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir / Skripsi yang dilaksanakan oleh saudara
mahasiswa:

Nama : I Gede Natha Krisna
Nim : 2115091037
Prodi/Jurusan : SI/ Teknik Informatika
Instansi yg dituju : Undiksha
Jabatan yang dituju : Biro Keuangan dan Umum
Data yang dibutuhkan : Hasil Wawancara
Judul : Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Absensi Pada Aplikasi
e-Ganesha Menggunakan Metode PIECES

Bersama ini kami mohonkan kepada Bapak untuk berkenan memfasilitasi kebutuhan data untuk
Tugas Akhir / Skripsi mahasiswa yang bersangkutan.
Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama Bapak, kami ucapan terima kasih.

I, Putu Hendra Suputra, Teknik Informatika,



Putu Hendra Suputra
NIP. 198212222006041001



Catatan :
• UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Eletronik dan/atau Dokumen Elektornik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
• Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BrsE
• Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan qr code yang telah tersedia



C. Untuk Wakil Rektor Bidang Perencanaan, Keuangan, dan Umum



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja Bali
Laman: <http://ftk.undiksha.ac.id>

Nomor : 1250/UN48.11.1/KM/2025

Perihal : Surat Permohonan Pengambilan Data

Singaraja, 28 Mei 2025

Yth. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha

c.q. Wakil Rektor 2

di tempat

Dengan hormat, sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi, maka melalui surat ini kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan data yang terkait dengan data yang dibutuhkan.

Adapun mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data seperti tersebut di bawah ini:

Nama : I Gede Natha Krisna

NIM : 2115091037

Program Studi : Sistem Informasi

Jurusan : Teknik Informatika

Data yang dibutuhkan : Hasil wawancara

Judul Penelitian : Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Absensi pada Aplikasi e-Ganesha

Menggunakan Metode PIECES

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
Jalan Udayana Singaraja-Bali Kode Pos 81116
Tlp. (0362) 22570 Fax. (0362) 25735
Laman: www.undiksha.ac.id

Nomor : 275/UN48.11.5/KM/2025
Perihal : Surat Permohonan Pengambilan Data
Lampiran : -

Yth. Dekan FTK
Universitas Pendidikan Ganesha
Di tempat

Dengan hormat,
Sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir / Skripsi yang dilaksanakan oleh saudara
mahasiswa:

Nama	:	I Gede Natha Krisna
Nim	:	2115091037
Prodi/Jurusan	:	SI/ Teknik Informatika
Instansi yg dituju	:	Undiksha
Jabatan yang dituju	:	Wakil Rektor 2
Data yang dibutuhkan	:	Hasil Wawancara
Judul	:	Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Absensi Pada Aplikasi e-Ganesha Menggunakan Metode PIECES

Bersama ini kami mohonkan kepada Bapak untuk berkenan memfasilitasi kebutuhan data untuk
Tugas Akhir / Skripsi mahasiswa yang bersangkutan.
Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Ketua Jurusan Teknik Informatika,


Putu Hendra Suputra
NIP. 198212222006041001



Catatan :
• L/UE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Eletronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
• Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Bapak
• Surat ini dapat dibuktikan keasinya dengan menggunakan qr code yang telah tersedia



Lampiran 2. Wawancara dengan Operator UPA TIK Undiksha



Nama : I Nyoman Satriya Widnyana, S.Kom.
Jabatan : Divisi Sistem Informasi
Lokasi Wawancara : UPA TIK Undiksha
Pembahasan : Membahas terkait sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha
Tanggal : Selasa, 18 Februari 2025

1. Sejak kapan sistem absensi mulai digunakan di aplikasi e-Ganesha?

Sistem absensi mulai digunakan di aplikasi e-Ganesha sejak 10 Februari 2023

2. Apakah sistem absensi pada website dengan aplikasi di e-Ganesha berbeda?

Sedikit memiliki perbedaan, perbedaannya terletak pada fitur validasi. Pada aplikasi e-Ganesha belum memiliki fitur validasi untuk validator absensi.

3. Apa saja tugas validator di sistem absensi?

Tugas validator absensi selain memvalidasi absensi ada 2 tugas utama lainnya yaitu, yang pertama validator bisa memvalidasi terkait izin cuti dan yang kedua konfirmasi terkait kendala absen.

4. Siapa saja yang bisa menjadi validator absensi?

Atasan pada pejabat, seperti contoh pak Resika yang menjabat sebagai Kepala UPA TIK Undiksha, ini khusus untuk pegawai. Untuk dosen memiliki validator yang berbeda, jika dosen itu tergantung pada jabatan, seperti Koorprodi, Ketua Jurusan dan WD II.

5. Kendala apa yang dialami?

Kendala yang dialami itu terletak pada saat melakukan absensi, kadang sistem GPS pada sistem absensi tidak berfungsi dengan baik.



Lampiran 3. Wawancara Pengguna Sistem Absensi Pada Aplikasi e-Ganesha

A. Pengguna Sistem Absensi Pada Aplikasi e-Ganesha



Nama : I Ketut Iwan Krisna, SE., M.Pd.

Jabatan : Pranata Hubungan Masyarakat Ahli Muda

Lokasi Wawancara : Bagian Kerjasama Undiksha

Tanggal : Rabu, 12 Februari 2025

1. Apakah sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha wajib digunakan?

Sistem absensi wajib digunakan

2. Apakah terdapat kendala pada sistem absensi di aplikasi e-Ganesha?

Pada saat membuka fitur yang ada pada sistem absensi, termasuk cukup lama memakan waktunya.

3. Apakah bapak pernah menggunakan fitur lain pada sistem absensi?

Pernah, fitur yang saya gunakan selain absensi yaitu fitur pengajuan cuti.

4. Apakah ada kendala untuk fitur lain yang ada pada sistem absensi?

Pada saat saya ingin melakukan pengajuan cuti pada sistem absensi masih memerlukan lampiran yang menyertakan tanda tangan atau persetujuan izin cuti secara manual dan nanti saya harus mencari tanda tangan atasan langsung si pengusul izin cuti dan atasan dari atasan langsung pengusul cuti. Lalu setelahnya mengirimkan ke sistem absensi pada fitur pengajuan cuti dan juga saya harus memberikan konfirmasi secara manual kepada pihak validasi.

5. Apakah menurut bapak sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memenuhi kebutuhan bapak?

Cukup memenuhi kebutuhan saya

6. Berapakah rating untuk sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha?

Kalo boleh saya kasi rating, mungkin sekitar 7/10



B. Pengguna Sistem Absensi Pada Aplikasi e-Ganesha



Nama : Prof. Dr. I Gde Wawan Sudatha, S.Pd., S.T., M.Pd.
Jabatan : Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan, Psikologi, dan Bimbingan
Lokasi Wawancara : Balingkang
Tanggal : Jumat, 14 Februari 2025

1. Apakah sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha wajib digunakan?

Iya, sistem absensi wajib digunakan setiap hari

2. Apakah terdapat kendala pada sistem absensi di aplikasi e-Ganesha?

Pada aplikasi, tidak sepenuhnya dikontrol baik oleh pengelola, sehingga banyak terjadi kecurangan-kecurangan.

3. Apakah bapak pernah menggunakan fitur lain pada sistem absensi?

Pernah, fitur yang pernah saya gunakan selain absensi yaitu fitur pengajuan cuti dan klarifikasi absen.

4. Apakah ada kendala untuk fitur lain yang ada pada sistem absensi?

(1) Informasi pengajuan cuti tidak terlihat, apakah pengajuannya diterima atau tidak. (2) Ketika melakukan pengajuan cuti atau klarifikasi absensi itu cukup mengganggu pihak validator dari sisi pekerjaan, karena harus mengecek atau menerima tidaknya pengajuan cuti ataupun klarifikasi absen.

5. Apakah menurut bapak sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memenuhi kebutuhan bapak?

Sudah cukup memenuhi kebutuhan

Lampiran 4. Wawancara dengan Analis SDM Aparatur Ahli Pertama



Nama : I Gusti Agung Nyoman Tri Sahitra Yana, S.E.

Jabatan : Analis SDM Aparatur Ahli Pertama

Lokasi Wawancara : Gedung Lantai 1 Rektorat Undiksha

Tanggal : Senin, 7 Juli 2025

1. Apakah sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha wajib digunakan?

Iya, sistem absensi wajib digunakan setiap hari kerja.

2. Apakah fitur pengajuan cuti yang terdapat di sistem absensi pada Aplikasi e-Ganesha harus dilakukan secara manual atau bisa dilakukan secara digital terkait prosedurnya?

Bisa dilakukan secara digital, akan tetapi sebagian besar pegawai masih kurang paham terkait penggunaan IT.

3. Apakah dengan fitur pengajuan cuti yang dirubah secara digital akan mengganggu dalam proses pengajuan cuti? atau memang ada peraturan yang mengharuskan pengguna datang langsung untuk meminta tanda tangan atasan?

Sebenarnya jika sesuai dengan sistem bisa saja dibuat secara digital, akan tetapi balik lagi terkait sebagian besar pegawai masih kurang paham terkait penggunaan IT.

- 4. Apakah ide pembuatan sistem absensi itu dari bapak selaku analis SDM aparatur ahli pertama atau dari operator UPA TIK Undiksha?**

Dari aturannya sih sudah ada, tapi memang sistem absensi ini dibuat karena dari pemerintah pusat yang mengharuskan ada sistem untuk absensi dan pengajuan cuti berdasarkan lokasinya.

- 5. Sebelumnya sistem absensi itu menggunakan sidik jari, apa yang mendasari sistem absensi sekarang berbasis wajah?**

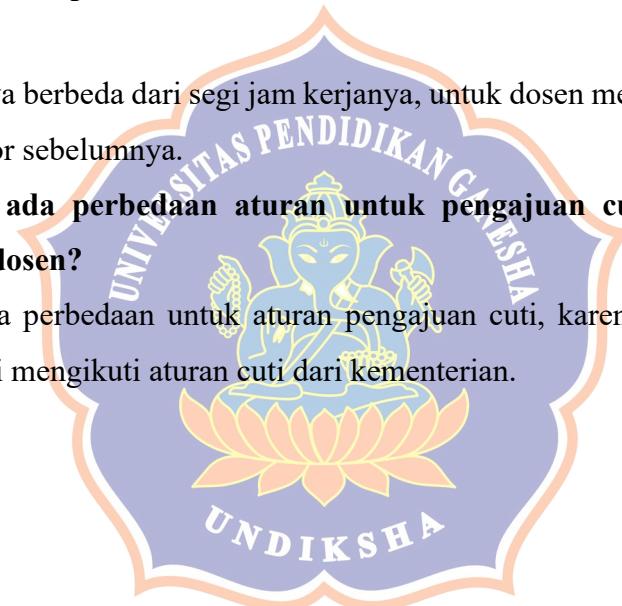
Pertama itu karena perubahan zaman, karena jika menggunakan wajah itu alatnya lebih fleksibel dan kedua itu karena sebelumnya terdapat COVID-19, yang dimana diwajibkan melakukan pekerjaan dari rumah (WFH).

- 6. Apakah ada perbedaan aturan sistem absensi terkait pegawai dengan dosen?**

Aturannya berbeda dari segi jam kerjanya, untuk dosen memiliki aturan khusus dari rektor sebelumnya.

- 7. Apakah ada perbedaan aturan untuk pengajuan cuti terkait pegawai dengan dosen?**

Tidak ada perbedaan untuk aturan pengajuan cuti, karena tetap termasuk ke PNS, jadi mengikuti aturan cuti dari kementerian.



Lampiran 5. Wawancara dengan Wakil Rektor Bidang Perencanaan, Keuangan, dan Umum



Nama : Prof. Dr. I Wayan Artanayasa, S.Pd., M.Pd.
Jabatan : Wakil Rektor Bidang Perencanaan, Keuangan, dan Umum
Lokasi Wawancara : Ruangan Wakil Rektor II Undiksha
Tanggal : Senin, 7 Juli 2025

- 1. Bagaimana Bapak memandang peran aplikasi e-Ganesha, khususnya sistem absensi, dalam mendukung kebijakan dan pengelolaan SDM di lingkungan Undiksha??**

Sangat penting, karena dengan adanya sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha kita mengetahui tingkat kehadiran dosen maupun pegawai dalam berkinerja.

- 2. Menurut Bapak, apa yang membuat sistem absensi menjadi salah satu fitur yang paling penting atau strategis dibandingkan dengan sistem akademik lainnya di e-Ganesha?**

Karena itu membuat para ASN menjadi lebih disiplin dan juga remunerasi berdasarkan kehadiran yang tertera di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha.

- 3. Apakah ada pelaporan yang mengeluhkan terkait sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha?**

Sebenarnya pelaporan terkait keluhan dari pengguna dibutuhkan dan dianggap standar oleh suatu instansi yang memiliki sistem.

- 4. Apakah meminta tanda tangan dalam pengajuan cuti harus dilakukan secara manual dan tidak bisa dilakukan secara digital?**

Sebenarnya semua bisa dilakukan secara digital, dengan adanya e-Ganesha, dengan adanya kemajuan TI, semua seharusnya bisa digitalisasi, terkait dengan alurnya harus diketahui oleh semua civitas di Undiksha.

- 5. Apakah menurut Bapak penggunaan sistem absensi digital ini memberikan efisiensi dari sisi biaya, dibandingkan sistem manual atau yang lama?**

Ya jelas efisien, kemungkinan di tahun 2026 akan ada sistem absensi di lingkungan kampus dengan jaringan wifi kampus, tapi memang sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha ini efisiensi, kalo dulu manual harus print out lagi lalu harus tanda tangan lagi dan itu menggunakan kertas, jadi harus mengeluarkan biaya tambahan lagi untuk kertas, kalo sekarang kan tinggal melakukan rekap saja di akhir.

- 6. Sebelumnya sistem absensi itu menggunakan sidik jari, apa yang mendasari sistem absensi sekarang berbasis wajah?**

Karena ada COVID-19 sehingga kita tidak bisa datang ke kampus, sebenarnya bisa saja dilakukan sidik jari kembali tetapi karena sekarang sistemnya sudah berjalan seperti itu jadi kita tetap melakukan absensi berbasis wajah. Jadi mungkin kedepannya bisa kita lakukan lebih fleksibel lagi.

- 7. Apakah sudah pernah dilakukan evaluasi secara institusional terhadap kepuasan pengguna sistem absensi ini? Jika iya, apa temuan pentingnya?**

Belum ada kuesioner yang menyatakan puas atau tidak puasnya pengguna di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha.

Lampiran 6 Wawancara dengan Kepala Biro Keuangan dan Umum



Nama : I Made Karunia, S.T., M.Kom.
Jabatan : Kepala Biro Keuangan dan Umum
Lokasi Wawancara : Kantor Kepala Biro Keuangan dan Umum
Tanggal : Senin, 11 Agustus 2025

1. Apakah dari bapak tau nggih terkait sistem absensi pada aplikasi e-ganesha?

Iya tau tiang, karena kita menggunakan itu

2. Menurut bapak apa yang membedakan sistem absensi ini dengan sistem akademik lainnya yang berada di aplikasi e-ganesha?

Satu hal yang harus dilakukan ASN, yaitu disiplin, ada mungkin beberapa indikator yang menetapkan bahwa ASN itu disiplin terutama dalam tingkat kehadiran. Jika ASN itu hadir maka berpotensi untuk melakukan pekerjaannya. Palang pertama yang harus dilalui sebelum dia melalui ketahapan selanjutnya, dia sudah melaksanakan presensi kehadiran artinya satu kewajiban itu sudah dilakukan.

3. Apakah fitur pengajuan cuti bisa dilakukan secara digital?

Ada 2 hal, yaitu terkait kebijakan dan teknis. Jika nanti sudah diberi kebijakan oleh bapak rektor maka nanti tinggal dilaksanakan saja, kalau untuk teknis kan teman-teman di UPA TIK yang akan melaksanakannya nanti. Saya sebagai pejabat yang membidangi hal itu, belum terpikirkan oleh saya karena kesibukan, tapi kalau tidak adik yang mengingatkan saya, mungkin saya tidak terpikir kesana, tapi untuk pengajuan cuti itu bisa dilakukan secara digital.

- 4. Untuk pembuatan sistem absensi itu apakah dari kepegawaian atau dari upa tiknya?**

Kan begini, siapa yang mengembangkan dan siapa yang perlu. Yang perlu itu kan unit kerja kalau absensi ini kan kepegawaian. Lalu untuk programmernya dari sana. Disana yang mengoding programnya, lalu disini yang mengembangkannya.

- 5. Sebelumnya sistem absensi itu masih menggunakan sidik jari, lalu apa yang mendasari untuk berubah menjadi sistem digital seperti sekarang?**

Karena covid itu kita berubah menjadi absensi wajah. Supaya sidik jari kita tidak berpotensi terkena covid itu. Sekarang belum juga ini karena sudah tidak ada covid lagi, tetapi karena mesin sidik jari sudah mulai rusak karena sudah 2 tahun tidak digunakan dan juga sistem sekarang sudah lebih praktis.

- 6. Apakah ada perbedaan terkait pengajuan cuti untuk dosen dengan pegawai?**

Tidak ada perbedaan antara dosen dan pegawai terkait pengajuan cuti.

- 7. Apakah ada pegawai yang mengeluhkan terkait sistem absensi ini pak?**

Sering adanya update jadi cukup memakan banyak memori HP dan untuk keluhan lainnya itu terkadang eror untuk melakukan absensi kehadiran.

- 8. Apakah sistem absensi ini cukup efektif mencegah adanya manipulasi absensi?**

Ada beberapa laporan yang saya dapatkan, mereka bisa memanipulasi absen, jadi tergantung dari kehandalan sistem.

- 9. Dari bapak sendiri untuk kelebihan dan kekurangan dari sistem absensi ini apa?**

Kekurangannya mungkin untuk seringnya ada update sehingga agak memakan memori HP kemudian kehandalan internet, jadi jika internetnya agak tidak lancar maka tidak bisa melakukan absensi. Kelebihannya mudah digunakan dan tidak memakan waktu untuk antri melakukan absensi.

- 10. Dari bapak apakah ada fitur yang perlu ditambahkan agar sistem absensi ini bisa mendukung tugas sebagai kepala biro?**

Iya, mungkin itu tadi seperti pengajuan cuti bisa dilakukan secara digital sehingga tidak perlu lagi dating secara manual untuk mencari tanda tangan atasannya.

11. Sebelumnya apakah sudah ada yang pernah mengevaluasi terkait sistem ini pak?

Evaluasi itu kita lakukan jika terdapat keluhan, seperti contoh dulu sempat dilakukan perubahan terkait absensi itu sebelumnya harus menggunakan wifi kampus, tetapi banyak yang mengeluhkan terkait itu karena sinyal wifi kampus juga terkadang tidak bagus atau masih terdapat gangguan sehingga dilakukan perubahan untuk diperbolehkan menggunakan data seluler.



Lampiran 7 Hasil Uji Ahli Instrumen Penelitian

Ahli 1

Form Uji Instrumen Oleh Ahli
Dalam Rangka Penelitian Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Absensi Pada
Aplikasi e-Ganesha Menggunakan Metode PIECES

Data Pengujian Ahli

Nama	Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.
Instansi	Universitas Pendidikan Ganesha
Jabatan	Lektor – Dosen Prodi Sistem Informasi
NIP	198907112020122004
Waktu Uji	5 Juli 2025

Tujuan dari uji ini adalah untuk memperoleh masukan dan penilaian dari dosen ahli terhadap butir-butir instrumen agar dapat digunakan dalam pengumpulan data secara valid dan layak. Instrumen ini mengacu pada variabel dan indikator PIECES, yaitu:

Variabel	Indikator	Kode pertanyaan	Pernyataan	Ahli		Keterangan
				Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	
Performance	Throughput	P1.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat memproses data kehadiran dan pengajuan cuti dengan cepat, sehingga pengguna tidak perlu menunggu lama saat melakukan presensi atau mengakses fitur lainnya.		4	
		P1.2	Kecepatan sistem dalam mencatat presensi, menampilkan riwayat kehadiran, maupun memproses pengajuan cuti menunjukkan bahwa sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha telah bekerja dengan baik.		4	
	Response Time	P2.1	Waktu respon sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha terhadap setiap perintah yang diberikan, seperti membuka fitur presensi atau melihat riwayat kehadiran, berlangsung dengan cepat dan tidak mengganggu alur kerja yang sedang dijalankan.		4	
		P2.2	Ketika fitur dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha diakses, sistem dapat langsung menampilkan halaman atau data yang diminta		4	

			tanpa adanya keterlambatan yang mengganggu kenyamanan penggunaan.			
Kelaziman Komunikasi	P3.1		Tampilan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dirancang dengan alur yang logis dan bahasa yang mudah dipahami oleh seluruh pengguna, sehingga tidak memerlukan pelatihan teknis khusus dalam memahami cara penggunaannya.		4	
		P3.2	Seluruh menu, tombol, dan instruksi yang ada pada sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara jelas dan terarah, sehingga dapat dioperasikan dengan mudah oleh siapa saja, bahkan bagi yang baru pertama kali menggunakan.		4	
Kelengkapan	P4.1		Fitur yang tersedia di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah sangat lengkap, mencakup proses presensi masuk dan keluar, pengajuan cuti, pengecekan status kehadiran, hingga melihat riwayat presensi secara menyeluruh.		4	
		P4.2	Tidak diperlukan penggunaan sistem tambahan karena sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah menyediakan semua fitur penting yang dibutuhkan dalam pengelolaan kehadiran pegawai secara digital dan mandiri.		4	
Konsistensi	P5.1		Antarmuka sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara konsisten, baik dari segi		4	



			tampilan warna, posisi menu, maupun cara kerja fitur, sehingga memudahkan pengguna mengenali dan memahami fungsi setiap bagian aplikasi.			
Toleransi	P5.2		Seluruh halaman dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memiliki desain dan navigasi yang seragam, yang membuat proses berpindah dari satu menu ke menu lainnya terasa lebih nyaman dan tidak membingungkan.		4	
		P6.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha tetap dapat berfungsi dengan baik meskipun terjadi gangguan kecil seperti koneksi internet yang tidak stabil, tanpa perlu mengulang proses dari awal.		4	
Akurasi	P6.2		Ketahanan sistem terhadap kesalahan input atau kesalahan teknis ringan menunjukkan bahwa sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha cukup tangguh dan tetap bisa digunakan secara normal tanpa berdampak besar terhadap pekerjaan.		4	
		P7.1	Seluruh data presensi yang dicatat dan ditampilkan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, termasuk waktu masuk, waktu pulang, dan status kehadiran, selalu akurat dan mencerminkan kondisi sebenarnya.		4	
	P7.2		Tingkat ketepatan informasi yang diberikan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat tinggi, sehingga pengguna dapat mempercayai		4	

			data yang ditampilkan tanpa perlu melakukan pengecekan manual kembali.			
			Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dari segi kecepatan respon dan kelancaran sistem saat melakukan presensi?		4	
			Apakah terdapat situasi di mana sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha terasa lambat, error, atau tidak dapat memproses permintaan Anda? Jika ya, mohon jelaskan kapan dan pada layanan apa hal tersebut terjadi.		4	
Information	Relevansi Informasi	I1.1	Seluruh informasi yang disediakan di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha berkaitan langsung dengan kebutuhan pengguna dalam proses kehadiran dan mencatat pengajuan cuti.		4	
		I1.2	Seluruh informasi yang ditampilkan di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha bersifat relevan dan tidak membingungkan dalam proses pengambilan keputusan oleh pengguna.		4	
	Penyajian Informasi	I2.1	Seluruh informasi dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha ditampilkan dalam format yang mudah dibaca, seperti tabel atau daftar, sehingga pengguna dapat dengan cepat memahami isi data yang disampaikan.		4	



		I2.2	Tata letak informasi di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara teratur, dengan penggunaan warna atau garis bantu yang memperjelas perbedaan antar kategori data, sehingga tidak membingungkan saat dilihat.		4	
			Bagaimana menurut Anda keakuratan dan kejelasan informasi yang ditampilkan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha? Apakah informasi tersebut membantu dalam memahami layanan atau proses yang sedang dilakukan?		4	
			Apakah informasi yang disediakan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah sesuai dengan kebutuhan Anda sebagai pengguna? Jika ada informasi yang dirasa kurang atau tidak relevan, mohon sebutkan.		4	
Economics	Reusabilitas	EC1.1	Fitur-fitur yang terdapat pada sistem absensi di aplikasi e-Ganesha dapat digunakan secara berulang untuk kebutuhan yang sama tanpa harus membuat ulang atau mengulang proses dari awal.		4	
		EC1.2	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha ini dirancang untuk mendukung aktivitas yang sifatnya rutin, seperti presensi harian dan cuti, sehingga memudahkan pengguna dalam menghemat waktu dan usaha.		4	

	Sumber Daya	EC2.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat dijalankan pada perangkat dengan spesifikasi standar dan tidak membutuhkan koneksi internet yang terlalu kuat, sehingga tidak membebani sumber daya teknologi yang digunakan.		4	
		EC2.2	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, tidak menyebabkan perangkat menjadi lambat atau panas, dan tetap dapat berjalan bersamaan dengan aplikasi lainnya.		4	
	<i>Open Question Economics</i>		Apakah penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha membantu menghemat waktu, tenaga, atau biaya dalam melakukan presensi dibandingkan dengan presensi sidik jari? Jelaskan pengalaman Anda.		4	
			Selama menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, apakah ada bagian dari sistem yang menurut Anda masih kurang efisien atau membebani secara biaya atau penggunaan perangkat? Silakan berikan pendapat Anda.		4	
<i>Control & Security</i>	Integritas	CS1.1	Hak akses dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha telah dibatasi secara jelas sesuai dengan peran masing-masing pengguna, sehingga mencegah terjadinya manipulasi data atau perubahan informasi yang tidak sah.		4	



		CS1.2	Keamanan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dalam mengatur siapa yang boleh melihat dan mengubah data sangat penting untuk menjaga keaslian informasi dan memastikan sistem digunakan sesuai aturan.		4	
	Keamanan	CS2.1	Data pribadi dan data kehadiran yang tersimpan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha telah dilindungi dengan baik agar tidak dapat diakses atau dimodifikasi oleh pihak yang tidak memiliki izin resmi.		4	
		CS2.2	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memberikan rasa aman kepada pengguna karena adanya jaminan bahwa seluruh informasi yang bersifat sensitif tidak akan tersebar ke luar atau disalahgunakan.		4	
	<i>Open Question Control & Security</i>		Menurut pengalaman anda, apakah sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah cukup aman dalam melindungi data pribadi dari akses pihak yang tidak berwenang?		4	
			Apakah Anda pernah merasa khawatir atau mengalami kendala terkait perlindungan data, verifikasi identitas, atau akses tidak sah selama menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha?		4	



<i>Efficiency</i>	Efisiensi Waktu	EF1.1	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat mempercepat proses administrasi, seperti mencatat kehadiran, mengajukan cuti, dan melihat data presensi, tanpa perlu melalui prosedur manual yang memakan waktu.		4	
		EF1.2	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha membantu mempersingkat waktu yang dibutuhkan dalam proses administratif, sehingga pengguna dapat lebih fokus pada tugas utama tanpa terganggu urusan kehadiran.		4	
	Efektifitas	EF2.1	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat mendukung penyelesaian tugas secara cepat dan efisien, bahkan ketika terjadi kendala teknis kecil, karena sistem tetap dapat digunakan secara mandiri.		4	
		EF2.2	Setiap fitur dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memungkinkan pengguna menyelesaikan aktivitas yang berkaitan dengan kehadiran tanpa harus meminta bantuan teknis, karena tampilannya mudah dipahami dan fungsinya berjalan lancar.		4	
	<i>Open Question Efficiency</i>		Apakah ada bagian dari sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha yang menurut Anda terasa rumit, membingungkan, atau terlalu banyak		4	



<i>Service</i>			langkah? Jika ada, bagian mana dan mengapa demikian?			
			Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha? Apakah prosesnya terasa mudah dan tidak memakan banyak waktu?		4	
	Usabilitas	S1.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha mampu menjalankan setiap fungsi sesuai dengan perintah yang diberikan, seperti mencatat presensi atau menampilkan status cuti, tanpa adanya kesalahan fungsi.		4	
		S1.2	Seluruh fitur yang tersedia di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat dioperasikan dengan mudah dan hasil yang ditampilkan sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pengguna		4	
	Reliabilitas	S2.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha cukup andal digunakan dalam berbagai situasi kerja dan tidak sering mengalami gangguan seperti error, gagal akses, atau sistem tidak merespon.		4	
		S2.2	Selama digunakan dalam jangka waktu tertentu, sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha menunjukkan performa yang stabil dan tidak memerlukan perbaikan atau pemeliharaan teknis yang sering.		4	



	Kesederhanaan	S3.1	Antarmuka dan cara penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat sederhana dan mudah dipahami, sehingga dapat digunakan oleh orang dari berbagai latar belakang tanpa perlu pelatihan khusus.		4	
		S3.2	Struktur menu, posisi tombol, dan navigasi dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara praktis dan logis, sehingga mendukung kemudahan penggunaan bagi semua kalangan, termasuk yang belum terbiasa menggunakan teknologi.		4	
	<i>Open Question Service</i>		Bagaimana penilaian Anda terhadap pelayanan yang diberikan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, termasuk kemudahan dalam menggunakan fitur dan bantuan yang tersedia saat terjadi kendala?		4	
			Apakah Anda merasa nyaman dan terbantu selama menggunakan layanan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha?		4	

Saran dan Masukan:

Apakah Bapak/Ibu menilai bahwa instrumen ini sudah layak digunakan dalam penelitian?

- Layak tanpa revisi
- Layak dengan revisi

Singaraja, 5 Juli 2025

Pengaji Ahli,



Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Intradewi, S.Kom., M.T.
NIP. 19890711202122004



Ahli 2

Form Uji Instrumen Oleh Ahli
Dalam Rangka Penelitian Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Absensi Pada
Aplikasi e-Ganesha Menggunakan Metode PIECES

Data Pengujii Ahli

Nama	Ir. Gede Surya Mahendra, S.Pd., M.Kom.
Instansi	Universitas Pendidikan Ganesha
Jabatan	Asisten Ahli – Dosen Prodi Sistem Informasi
NIP	199003132022031009
Waktu Uji	Minggu, 6 Juli 2025

Tujuan dari uji ini adalah untuk memperoleh masukan dan penilaian dari dosen ahli terhadap butir-butir instrumen agar dapat digunakan dalam pengumpulan data secara valid dan layak. Instrumen ini mengacu pada variabel dan indikator PIECES, yaitu:



Variabel	Indikator	Kode pertanyaan	Pernyataan	Ahli		Keterangan
				Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	
Performance	Throughput	P1.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat memproses data kehadiran dan pengajuan cuti dengan cepat sehingga pengguna tidak perlu menunggu lama saat melakukan presensi atau mengakses fitur lainnya.		4	
		P1.2	Kecepatan sistem dalam mencatat presensi menampilkan riwayat kehadiran maupun memproses pengajuan cuti menunjukkan bahwa sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha telah bekerja dengan baik.		4	
	Response Time	P2.1	Waktu respon sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha terhadap setiap perintah yang diberikan seperti membuka fitur presensi atau melihat riwayat kehadiran berlangsung dengan cepat dan tidak mengganggu alur kerja yang sedang dijalankan.		4	
		P2.2	Ketika fitur dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha diakses sistem dapat langsung		4	

			menampilkan halaman atau data yang diminta, tanpa adanya keterlambatan yang mengganggu kenyamanan penggunaan.			
Kelaziman Komunikasi	P3.1	Tampilan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dirancang dengan alur yang logis dan bahasa yang mudah dipahami oleh seluruh pengguna, sehingga tidak memerlukan pelatihan teknis khusus dalam memahami cara penggunaannya.		3	Coba cek "term" tampilan karena digunakan pada aspek kelaziman komunikasi.	
	P3.2	Seluruh menu, tombol, dan instruksi yang ada pada sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara jelas dan terarah, sehingga dapat dioperasikan dengan mudah oleh siapa saja, bahkan bagi yang baru pertama kali menggunakan.		4		
Kelengkapan	P4.1	Fitur yang tersedia di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah sangat lengkap, mencakup proses presensi masuk dan keluar, pengajuan cuti, pengecekan status kehadiran, hingga melihat riwayat presensi secara menyeluruh.		4		
	P4.2	Tidak diperlukan penggunaan sistem tambahan karena sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah menyediakan semua fitur penting yang		4		



			dibutuhkan dalam pengelolaan kehadiran pegawai secara digital dan mandiri.			
Konsistensi	P5.1	Antarmuka sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara konsisten, baik dari segi tampilan warna, posisi menu maupun cara kerja fitur, sehingga memudahkan pengguna mengenali dan memahami fungsi setiap bagian aplikasi.		4		
	P5.2	Seluruh halaman dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memiliki desain dan navigasi yang seragam, yang membuat proses berpindah dari satu menu ke menu lainnya terasa lebih nyaman dan tidak membingungkan.		4		
Toleransi	P6.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha tetap dapat berfungsi dengan baik meskipun terjadi gangguan kecil seperti koneksi internet yang tidak stabil, tanpa perlu mengulang proses dari awal.		4		
	P6.2	Ketahanan sistem terhadap kesalahan input atau kesalahan teknis ringan menunjukkan bahwa sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha cukup tangguh dan tetap bisa digunakan secara normal tanpa berdampak besar terhadap pekerjaan.		4		
Akurasi	P7.1	Seluruh data presensi yang dicatat dan ditampilkan dalam sistem absensi pada aplikasi e-		4		

			Ganesha, termasuk waktu masuk, waktu pulang, dan status kehadiran selalu akurat dan mencerminkan kondisi sebenarnya.			
		P7.2	Tingkat ketepatan informasi yang diberikan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat tinggi sehingga pengguna dapat mempercayai data yang ditampilkan tanpa perlu melakukan pengecekan manual kembali.	4		
		Open Question Performance	Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dari segi kecepatan respon dan kelancaran sistem saat melakukan presensi?	4		
			Apakah terdapat situasi di mana sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha terasa lambat, error, atau tidak dapat memproses permintaan Anda? Jika ya, mohon jelaskan kapan dan pada layanan apa hal tersebut terjadi.	4		
Information	Relevansi Informasi	I1.1	Seluruh informasi yang disediakan di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha berkaitan langsung dengan kebutuhan pengguna dalam proses kehadiran dan mencatat pengajuan cuti.	4		
		I1.2	Seluruh informasi yang ditampilkan di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha bersifat relevan	4		



			dan tidak membingungkan dalam proses pengambilan keputusan oleh pengguna.			
	Penyajian Informasi	I2.1	Seluruh informasi dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha ditampilkan dalam format yang mudah dibaca seperti tabel atau daftar, sehingga pengguna dapat dengan cepat memahami isi data yang disampaikan.	4		
		I2.2	Tata letak informasi di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara teratur dengan penggunaan warna atau garis bantu yang memperjelas perbedaan antar kategori data, sehingga tidak membingungkan saat dilihat.	4		
	Open Question Information		Bagaimana menurut Anda keakuratan dan kejelasan informasi yang ditampilkan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha? Apakah informasi tersebut membantu dalam memahami layanan atau proses yang sedang dilakukan?	4		
			Apakah informasi yang disediakan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah sesuai dengan kebutuhan Anda sebagai pengguna? Jika ada informasi yang dirasa kurang atau tidak relevan, mohon sebutkan.	4		

<i>Economics</i>	Reusabilitas	EC1.1	Fitur-fitur yang terdapat pada sistem absensi di aplikasi e-Ganesha dapat digunakan secara berulang untuk kebutuhan yang sama tanpa harus membuat ulang atau mengulang proses dari awal.		4	
		EC1.2	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha ini dirancang untuk mendukung aktivitas yang sifatnya rutin, seperti presensi harian dan cuti, sehingga memudahkan pengguna dalam menghemat waktu dan usaha.		4	
	Sumber Daya	EC2.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat dijalankan pada perangkat dengan spesifikasi standar dan tidak membutuhkan koneksi internet yang terlalu kuat, sehingga tidak membebani sumber daya teknologi yang digunakan.		3	Cek term dalam underline, apakah "koneksi internet kuat" atau "cepat" atau "stabil" yang cocok.
		EC2.2	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, tidak menyebabkan perangkat menjadi lambat atau panas, dan tetap dapat berjalan bersamaan dengan aplikasi lainnya.		4	
	<i>Open Question Economics</i>		Apakah penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha membantu menghemat waktu, tenaga, atau biaya dalam melakukan presensi dibandingkan dengan presensi sidik jari? Jelaskan pengalaman Anda.		4	



<i>Control & Security</i>			Selama menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, apakah ada bagian dari sistem yang menurut Anda masih kurang efisien atau membebani secara biaya atau penggunaan perangkat? Silakan berikan pendapat Anda.		4	
	Integritas	CS1.1	Hak akses dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha telah dibatasi secara jelas sesuai dengan peran masing-masing pengguna, sehingga mencegah terjadinya manipulasi data atau perubahan informasi yang tidak sah.		4	
		CS1.2	Keamanan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dalam mengatur siapa yang boleh melihat dan mengubah data sangat penting untuk menjaga keaslian informasi dan memastikan sistem digunakan sesuai aturan.		4	
	Keamanan	CS2.1	Data pribadi dan data kehadiran yang tersimpan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha telah dilindungi dengan baik agar tidak dapat diakses atau dimodifikasi oleh pihak yang tidak memiliki izin resmi.		4	
		CS2.2	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memberikan rasa aman kepada pengguna karena adanya jaminan bahwa seluruh		4	

			informasi yang bersifat sensitif tidak akan tersebar ke luar atau disalahgunakan.			
			Menurut pengalaman anda, apakah sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah cukup aman dalam melindungi data pribadi dari akses pihak yang tidak berwenang?	4		
			Apakah Anda pernah merasa khawatir atau mengalami kendala terkait perlindungan data, verifikasi identitas, atau akses tidak sah selama menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha?	4		
Efficiency	Efisiensi Waktu	EF1.1	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat mempercepat proses administrasi, seperti mencatat kehadiran, mengajukan cuti, dan melihat data presensi tanpa perlu melalui prosedur manual yang memakan waktu.	4		
		EF1.2	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha membantu mempersingkat waktu yang dibutuhkan dalam proses administratif, sehingga pengguna dapat lebih fokus pada tugas utama tanpa terganggu urusan kehadiran.	4		
	Efektifitas	EF2.1	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat mendukung penyelesaian tugas	4		



			secara cepat dan efisien, bahkan ketika terjadi kendala teknis kecil, karena sistem tetap dapat digunakan secara mandiri.			
		EF2.2	Setiap fitur dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memungkinkan pengguna menyelesaikan aktivitas yang berkaitan dengan kehadiran tanpa harus meminta bantuan teknis, karena tampilannya mudah dipahami, dan fungsi-fungsinya berjalan lancar.	4		
Open Question Efficiency			Apakah ada bagian dari sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha yang menurut Anda terasa rumit, membingungkan, atau terlalu banyak langkah? Jika ada, bagian mana dan mengapa demikian?	4		
			Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha? Apakah prosesnya terasa mudah dan tidak memakan banyak waktu?	4		
Service	Usabilitas	S1.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha mampu menjalankan setiap fungsi sesuai dengan perintah yang diberikan, seperti mencatat presensi atau menampilkan status cuti, tanpa adanya kesalahan fungsi.	4		

	S1.2	Seluruh fitur yang tersedia di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat dioperasikan dengan mudah dan hasil yang ditampilkan sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pengguna.	4	
Reliabilitas	S2.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha cukup andal digunakan dalam berbagai situasi kerja dan tidak sering mengalami gangguan seperti error, gagal akses, atau sistem tidak merespon.	4	
	S2.2	Selama digunakan dalam jangka waktu tertentu, sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha menunjukkan performa yang stabil dan tidak memerlukan perbaikan atau pemeliharaan teknis yang sering.	4	
Kesederhanaan	S3.1	Antarmuka dan cara penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat sederhana dan mudah dipahami, sehingga dapat digunakan oleh orang dari berbagai latar belakang tanpa perlu pelatihan khusus.	4	
	S3.2	Struktur menu, posisi tombol, dan navigasi dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara praktis dan logis, sehingga mendukung kemudahan penggunaan bagi semua kalangan.	4	

		termasuk yang belum terbiasa menggunakan teknologi.		
Open Question Service		Bagaimana penilaian Anda terhadap pelayanan yang diberikan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, termasuk kemudahan dalam menggunakan fitur dan bantuan yang tersedia saat terjadi kendala?	4	
		Apakah Anda merasa nyaman dan terbantu selama menggunakan layanan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha?	4	

Saran dan Masukan:
Cek pada kolom yang saya berikan catatan.

Apakah Bapak/Ibu memilki bahwa instrumen ini sudah layak digunakan dalam penelitian?

Layak tanpa revisi
 Layak dengan revisi.

Singaraja, 6 Juli 2025

Pengisi Ahli:

Jr. Gede Surya Mahendra, S.Pd, M.Kom.
NIP. 199003132022031009

Lampiran 8 Hasil Revisi Uji Instrumen Penelitian

Ahli 1

Form Uji Instrumen Oleh Ahli
Dalam Rangka Penelitian Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Absensi Pada
Aplikasi e-Ganesha Menggunakan Metode PIECES

Data Pengujian Ahli

Nama	Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.
Instansi	Universitas Pendidikan Ganesha
Jabatan	Lektor – Dosen Prodi Sistem Informasi
NIP	198907112020122004
Waktu Uji	7 Juli 2025

Tujuan dari uji ini adalah untuk memperoleh masukan dan penilaian dari dosen ahli terhadap butir-butir instrumen agar dapat digunakan dalam pengumpulan data secara valid dan layak. Instrumen ini mengacu pada variabel dan indikator PIECES, yaitu:



Variabel	Indikator	Kode pertanyaan	Pernyataan	Ahli		Keterangan
				Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	
<i>Performance</i>	<i>Throughput</i>	P1.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat memproses data kehadiran dan pengajuan cuti dengan cepat, sehingga pengguna tidak perlu menunggu lama saat melakukan presensi atau mengakses fitur lainnya.		4	
		P1.2	Kecepatan sistem dalam mencatat presensi menampilkan riwayat kehadiran maupun memproses pengajuan cuti menunjukkan bahwa sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha telah bekerja dengan baik.		4	
	<i>Response Time</i>	P2.1	Waktu respon sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha terhadap setiap perintah yang diberikan seperti membuka fitur presensi atau melihat riwayat kehadiran berlangsung dengan cepat dan tidak mengganggu alur kerja yang sedang dijalankan.		4	
		P2.2	Ketika fitur dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha diakses, sistem dapat langsung		4	

			menampilkan halaman atau data yang diminta tanpa adanya keterlambatan yang mengganggu kenyamanan penggunaan.			
Kelaziman Komunikasi	P3.1		Kelaziman komunikasi terhadap sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dirancang dengan alur yang logis dan bahasa yang mudah dipahami oleh seluruh pengguna sehingga tidak memerlukan pelatihan teknis khusus dalam memahami cara penggunaannya.		4	
		P3.2	Seluruh menu tombol dan instruksi yang ada pada sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara jelas dan terarah sehingga dapat dioperasikan dengan mudah oleh siapa saja, bahkan bagi yang baru pertama kali menggunakan.		4	
Kelengkapan	P4.1		Fitur yang tersedia di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah sangat lengkap mencakup proses presensi masuk dan keluar, pengajuan cuti, pengecekan status kehadiran hingga melihat riwayat presensi secara menyeluruh.		4	
		P4.2	Tidak diperlukan penggunaan sistem tambahan karena sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah menyediakan semua fitur penting yang		4	



			dibutuhkan pengguna dalam pengelolaan kehadiran secara digital dan mandiri.			
Konsistensi	P5.1		Antarmuka sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara konsisten baik dari segi tampilan warna, posisi menu, maupun cara kerja fitur, sehingga memudahkan pengguna mengenali dan memahami fungsi setiap bagian aplikasi.		4	
		P5.2	Seluruh halaman dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memiliki desain dan navigasi yang seragam, yang membuat proses berpindah dari satu menu ke menu lainnya terasa lebih nyaman dan tidak membingungkan.		4	
Toleransi	P6.1		Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha tetap dapat berfungsi dengan baik meskipun terjadi gangguan kecil seperti koneksi internet yang tidak stabil, tanpa perlu mengulang proses dari awal.		4	
		P6.2	Ketahanan sistem terhadap kesalahan input atau kesalahan teknis ringan menunjukkan bahwa sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha cukup tangguh dan tetap bisa digunakan secara normal tanpa berdampak besar terhadap pekerjaan.		4	
Akurasi	P7.1		Seluruh data presensi yang dicatat dan ditampilkan dalam sistem absensi pada aplikasi e-		4	

			Ganesha, termasuk waktu masuk, waktu pulang, dan status kehadiran selalu akurat dan mencerminkan kondisi sebenarnya.			
		P7.2	Tingkat ketepatan informasi yang diberikan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat tinggi, sehingga pengguna dapat mempercayai data yang ditampilkan tanpa perlu melakukan pengecekan manual kembali.	4		
		Open Question Performance	Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dari segi kecepatan respon dan kelancaran sistem saat melakukan presensi?	4		
			Apakah terdapat situasi di mana sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha terasa lambat, error, atau tidak dapat memproses permintaan Anda? Jika ya, mohon jelaskan kapan dan pada layanan apa hal tersebut terjadi.	4		
Information	Relevansi Informasi	I1.1	Seluruh informasi yang disediakan di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha berkaitan langsung dengan kebutuhan pengguna dalam proses kehadiran dan mencatat pengajuan cuti.	4		
		I1.2	Seluruh informasi yang ditampilkan di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha bersifat relevan.	4		



			dan tidak membingungkan dalam proses pengambilan keputusan oleh pengguna.			
	Penyajian Informasi	I2.1	Seluruh informasi dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha ditampilkan dalam format yang mudah dibaca seperti tabel atau daftar, sehingga pengguna dapat dengan cepat memahami isi data yang disampaikan.	4		
		I2.2	Tata letak informasi di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara teratur dengan penggunaan warna atau garis bantu yang memperjelas perbedaan antar kategori data, sehingga tidak membingungkan saat dilihat.	4		
		Open Question Information	Bagaimana menurut Anda keakuratan dan kejelasan informasi yang ditampilkan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha? Apakah informasi tersebut membantu dalam memahami layanan atau proses yang sedang dilakukan?	4		
			Apakah informasi yang disediakan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah sesuai dengan kebutuhan Anda sebagai pengguna? Jika ada informasi yang dirasa kurang atau tidak relevan, mohon sebutkan.	4		

<i>Economics</i>	<i>Reusabilitas</i>	EC1.1	Fitur-fitur yang terdapat pada sistem absensi di aplikasi e-Ganesha dapat digunakan secara berulang untuk kebutuhan yang sama tanpa harus membuat ulang atau mengulang proses dari awal.		4	
		EC1.2	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha ini dirancang untuk mendukung aktivitas yang sifatnya rutin, seperti presensi harian dan cuti, sehingga memudahkan pengguna dalam menghemat waktu dan usaha.		4	
	<i>Sumber Daya</i>	EC2.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat dijalankan pada perangkat dengan spesifikasi standar dan tidak membutuhkan koneksi internet yang terlalu cepat, sehingga tidak membebani sumber daya teknologi yang digunakan.		4	
		EC2.2	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, tidak menyebabkan perangkat menjadi lambat atau panas, dan tetap dapat berjalan bersamaan dengan aplikasi lainnya.		4	
	<i>Open Question Economics</i>		Apakah penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha membantu menghemat waktu, tenaga, atau biaya dalam melakukan presensi? Jelaskan pengalaman Anda.		4	



<i>Control & Security</i>			Selama menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, apakah ada bagian dari sistem yang menurut Anda masih kurang efisien atau membebani secara biaya atau penggunaan perangkat? Silakan berikan pendapat Anda.		4	
	<i>Integritas</i>	CS1.1	Hak akses dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha telah dibatasi secara jelas sesuai dengan peran masing-masing pengguna, sehingga mencegah terjadinya manipulasi data atau perubahan informasi yang tidak sah.		4	
		CS1.2	Keamanan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dalam mengatur siapa yang boleh melihat dan mengubah data sangat penting untuk menjaga keaslian informasi dan memastikan sistem digunakan sesuai aturan.		4	
	<i>Keamanan</i>	CS2.1	Data pribadi dan data kehadiran yang tersimpan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha telah dilindungi dengan baik agar tidak dapat diakses atau dimodifikasi oleh pihak yang tidak memiliki izin resmi.		4	
		CS2.2	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memberikan rasa aman kepada pengguna karena adanya janjian bahwa seluruh		4	

			informasi yang bersifat sensitif tidak akan tersebar ke luar atau disalahgunakan.		
	Open Question Control & Security		Menurut pengalaman anda, apakah sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah cukup aman dalam melindungi data pribadi dari akses pihak yang tidak berwenang?	4	
	Apakah Anda pernah merasa khawatir atau mengalami kendala terkait perlindungan data, verifikasi identitas, atau akses tidak sah selama menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha?			4	
Efficiency	Efisiensi Waktu	EF1.1	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat mempercepat proses administrasi, seperti mencatat kehadiran, mengajukan cuti, dan melihat data presensi, tanpa perlu melalui prosedur manual yang memakan waktu.	4	
		EF1.2	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha membantu mempersingkat waktu yang dibutuhkan dalam proses administratif sehingga pengguna dapat lebih fokus pada tugas utama tanpa terganggu urusan kehadiran.	4	
	Efektifitas	EF2.1	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat mendukung penyelesaian tugas	4	



			<p>scara cepat dan efisien, bahkan ketika terjadi kendala teknis kecil, karena sistem tetap dapat digunakan secara mandiri.</p>		
		EF2.2	<p>Setiap fitur dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memungkinkan pengguna menyelesaikan aktivitas yang berkaitan dengan kehadiran tanpa harus meminta bantuan teknis, karena tampilannya mudah dipahami dan fungsinya berjalan lancar.</p>	4	
	<i>Open Question Efficiency</i>		<p>Apakah ada bagian dari sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha yang membuat Anda terasa rumit, membingungkan, atau terlalu banyak langkah? Jika ada, bagian mana dan mengapa demikian?</p>	4	
			<p>Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha? Apakah prosesnya terasa mudah dan tidak memakan banyak waktu?</p>	4	
Service	Usabilitas	S1.1	<p>Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha mampu menjalankan setiap fungsi sesuai dengan perintah yang diberikan, seperti mencatat presensi atau menampilkan status cuti, tanpa adanya kesalahan fungsi.</p>	4	

	S1.2	Seluruh fitur yang tersedia di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat dioperasikan dengan mudah dan hasil yang ditampilkan sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pengguna.	4	
Reliabilitas	S2.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha cukup andal digunakan dalam berbagai situasi kerja dan tidak sering mengalami gangguan seperti error, gagal akses, atau sistem tidak merespon.	4	
	S2.2	Selama digunakan dalam jangka waktu tertentu, sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha menunjukkan performa yang stabil dan tidak memerlukan perbaikan atau pemeliharaan teknis yang sering.	4	
Kesederhanaan	S3.1	Antarmuka dan cara penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat sederhana dan mudah dipahami, sehingga dapat digunakan oleh orang dari berbagai latar belakang tanpa perlu pelatihan khusus.	4	
	S3.2	Struktur menu, posisi tombol, dan navigasi dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara praktis dan logis, sehingga mendukung kemudahan penggunaan bagi semua kalangan.	4	

		termasuk yang belum terbiasa menggunakan teknologi.		
	Open Question Service	Bagaimana penilaian Anda terhadap pelayanan yang diberikan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, termasuk kemudahan dalam menggunakan fitur dan bantuan yang tersedia saat terjadi kendala?	4	
		Apakah Anda merasa nyaman dan terbantu selama menggunakan layanan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha?	4	



Saran dan Masukan:

Apakah Bapak/Ibu menilai bahwa instrumen ini sudah layak digunakan dalam penelitian?

- Layak tanpa revisi
 Layak dengan revisi

Singaraja, 7 Juli 2025

Pengaji Ahli,

Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom, M.T.
NIP. 19890711202122004

Ahli 2

Form Uji Instrumen Oleh Ahli |
Dalam Rangka Penelitian Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Absensi Pada
Aplikasi e-Ganesha Menggunakan Metode PIECES

Data Pengujii Ahli

Nama	Ir. Gede Surya Mahendra, S.Pd., M.Kom.
Instansi	Universitas Pendidikan Ganesha
Jabatan	Asisten Ahli – Dosen Prodi Sistem Informasi
NIP	199003132022031009
Waktu Uji	Senin, 7 Juli 2025

Tujuan dari uji ini adalah untuk memperoleh masukan dan penilaian dari dosen ahli terhadap butir-butir instrumen agar dapat digunakan dalam pengumpulan data secara valid dan layak. Instrumen ini mengacu pada variabel dan indikator PIECES, yaitu:



Variabel	Indikator	Kode pertanyaan	Pernyataan	Ahli		Keterangan
				Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	
Performance	Throughput	P1.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat memproses data kehadiran dan pengajuan cuti dengan cepat sehingga pengguna tidak perlu menunggu lama saat melakukan presensi atau mengakses fitur lainnya.		4	
		P1.2	Kecepatan sistem dalam mencatat presensi, menampilkan riwayat kehadiran, maupun memproses pengajuan cuti menunjukkan bahwa sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha telah bekerja dengan baik.		4	
	Response Time	P2.1	Waktu respon sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha terhadap setiap perintah yang diberikan, seperti membuka fitur presensi atau melihat riwayat kehadiran berlangsung dengan cepat dan tidak mengganggu alur kerja yang sedang dijalankan.		4	
		P2.2	Ketika fitur dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha diakses, sistem dapat langsung		4	

			menampilkan halaman atau data yang diminta tanpa adanya keterlambatan yang mengganggu kenyamanan penggunaan.			
Kelaziman Komunikasi	P3.1		Kelaziman komunikasi terhadap sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dirancang dengan alur yang logis dan bahasa yang mudah dipahami oleh seluruh pengguna sehingga tidak memerlukan pelatihan teknis khusus dalam memahami cara penggunaannya.		4	
		P3.2	Seluruh menu tombol dan instruksi yang ada pada sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara jelas dan terarah sehingga dapat dioperasikan dengan mudah oleh siapa saja, bahkan bagi yang baru pertama kali menggunakan.		4	
Kelengkapan	P4.1		Fitur yang tersedia di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah sangat lengkap mencakup proses presensi masuk dan keluar, pengajuan cuti, pengecekan status kehadiran hingga melihat riwayat presensi secara menyeluruh.		4	
		P4.2	Tidak diperlukan penggunaan sistem tambahan karena sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah menyediakan semua fitur penting yang		4	



			dibutuhkan pengguna dalam pengelolaan kehadiran secara digital dan mandiri.			
Konsistensi	P5.1		Antarmuka sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara konsisten baik dari segi tampilan warna, posisi menu, maupun cara kerja fitur, sehingga memudahkan pengguna mengenali dan memahami fungsi setiap bagian aplikasi.		4	
		P5.2	Seluruh halaman dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memiliki desain dan navigasi yang seragam, yang membuat proses berpindah dari satu menu ke menu lainnya terasa lebih nyaman dan tidak membingungkan.		4	
Toleransi	P6.1		Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha tetap dapat berfungsi dengan baik meskipun terjadi gangguan kecil seperti koneksi internet yang tidak stabil, tanpa perlu mengulang proses dari awal.		4	
		P6.2	Ketahanan sistem terhadap kesalahan input atau kesalahan teknis ringan menunjukkan bahwa sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha cukup tangguh dan tetap bisa digunakan secara normal tanpa berdampak besar terhadap pekerjaan.		4	
Akurasi	P7.1		Seluruh data presensi yang dicatat dan ditampilkan dalam sistem absensi pada aplikasi e-		4	

			Ganesha, termasuk waktu masuk, waktu pulang, dan status kehadiran selalu akurat dan mencerminkan kondisi sebenarnya.			
		P7.2	Tingkat ketepatan informasi yang diberikan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat tinggi, sehingga pengguna dapat mempercayai data yang ditampilkan tanpa perlu melakukan pengecekan manual kembali.	4		
		Open Question Performance	Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dari segi kecepatan respon dan kelancaran sistem saat melakukan presensi?	4		
			Apakah terdapat situasi di mana sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha terasa lambat, error, atau tidak dapat memproses permintaan Anda? Jika ya, mohon jelaskan kapan dan pada layanan apa hal tersebut terjadi.	4		
Information	Relevansi Informasi	I1.1	Seluruh informasi yang disediakan di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha berkaitan langsung dengan kebutuhan pengguna dalam proses kehadiran dan mencatat pengajuan cuti.	4		
		I1.2	Seluruh informasi yang ditampilkan di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha bersifat relevan.	4		



			dan tidak membingungkan dalam proses pengambilan keputusan oleh pengguna.			
	Penyajian Informasi	I2.1	Seluruh informasi dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha ditampilkan dalam format yang mudah dibaca seperti tabel atau daftar, sehingga pengguna dapat dengan cepat memahami isi data yang disampaikan.	4		
		I2.2	Tata letak informasi di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara teratur dengan penggunaan warna atau garis bantu yang memperjelas perbedaan antar kategori data, sehingga tidak membingungkan saat dilihat.	4		
		Open Question Information	Bagaimana menurut Anda keakuratan dan kejelasan informasi yang ditampilkan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha? Apakah informasi tersebut membantu dalam memahami layanan atau proses yang sedang dilakukan?	4		
			Apakah informasi yang disediakan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah sesuai dengan kebutuhan Anda sebagai pengguna? Jika ada informasi yang dirasa kurang atau tidak relevan, mohon sebutkan.	4		

<i>Economics</i>	<i>Reusabilitas</i>	EC1.1	Fitur-fitur yang terdapat pada sistem absensi di aplikasi e-Ganesha dapat digunakan secara berulang untuk kebutuhan yang sama tanpa harus membuat ulang atau mengulang proses dari awal.		4	
		EC1.2	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha ini dirancang untuk mendukung aktivitas yang sifatnya rutin, seperti presensi harian dan cuti, sehingga memudahkan pengguna dalam menghemat waktu dan usaha.		4	
	<i>Sumber Daya</i>	EC2.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat dijalankan pada perangkat dengan spesifikasi standar dan tidak membutuhkan koneksi internet yang terlalu cepat, sehingga tidak membebani sumber daya teknologi yang digunakan.		4	
		EC2.2	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, tidak menyebabkan perangkat menjadi lambat atau panas, dan tetap dapat berjalan bersamaan dengan aplikasi lainnya.		4	
	<i>Open Question Economics</i>		Apakah penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha membantu menghemat waktu, tenaga, atau biaya dalam melakukan presensi? Jelaskan pengalaman Anda.		4	



<i>Control & Security</i>			Selama menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, apakah ada bagian dari sistem yang menurut Anda masih kurang efisien atau membebani secara biaya atau penggunaan perangkat? Silakan berikan pendapat Anda.		4	
	<i>Integritas</i>	CS1.1	Hak akses dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha telah dibatasi secara jelas sesuai dengan peran masing-masing pengguna, sehingga mencegah terjadinya manipulasi data atau perubahan informasi yang tidak sah.		4	
		CS1.2	Keamanan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dalam mengatur siapa yang boleh melihat dan mengubah data sangat penting untuk menjaga keaslian informasi dan memastikan sistem digunakan sesuai aturan.		4	
	<i>Keamanan</i>	CS2.1	Data pribadi dan data kehadiran yang tersimpan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha telah dilindungi dengan baik agar tidak dapat diakses atau dimodifikasi oleh pihak yang tidak memiliki izin resmi.		4	
		CS2.2	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memberikan rasa aman kepada pengguna karena adanya janjian bahwa seluruh		4	

			informasi yang bersifat sensitif tidak akan tersebar ke luar atau disalahgunakan.		
	Open Question Control & Security		Menurut pengalaman anda, apakah sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah cukup aman dalam melindungi data pribadi dari akses pihak yang tidak bervenang?	4	
			Apakah Anda pernah merasa khawatir atau mengalami kendala terkait perlindungan data, verifikasi identitas, atau akses tidak sah selama menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha?	4	
Efficiency	Efisiensi Waktu	EF1.1	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat mempercepat proses administrasi seperti mencatat kehadiran, mengajukan cuti, dan melihat data presensi, tanpa perlu melalui prosedur manual yang memakan waktu.	4	
		EF1.2	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha membantu mempersingkat waktu yang dibutuhkan dalam proses administratif, sehingga pengguna dapat lebih fokus pada tugas utama tanpa terganggu urusan kehadiran.	4	
	Efektifitas	EF2.1	Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat mendukung penyelesaian tugas	4	



			secara cepat dan efisien, bahkan ketika terjadi kendala teknis kecil karena sistem tetap dapat digunakan secara mandiri.		
	Open Question Efficiency	EF2.2	Setiap fitur dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memungkinkan pengguna menyelesaikan aktivitas yang berkaitan dengan kehadiran tanpa harus meminta bantuan teknis, karena tampilannya mudah dipahami dan fungsinya berjalan lancar.	4	
			Apakah ada bagian dari sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha yang menurut Anda terasa rumit, membungkungkan, atau terlalu banyak langkah? Jika ada, bagian mana dan mengapa demikian?	4	
Service	Usabilitas	S1.1	Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha? Apakah prosesnya terasa mudah dan tidak memakan banyak waktu?	4	
			Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha mampu menjalankan setiap fungsi sesuai dengan perintah yang diberikan, seperti mencatat presensi atau menampilkan status cuti, tanpa adanya kesalahan fungsi.	4	

	S1.2	Seluruh fitur yang tersedia di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat dioperasikan dengan mudah dan hasil yang ditampilkan sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pengguna.	4	
Reliabilitas	S2.1	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha cukup andal digunakan dalam berbagai situasi kerja dan tidak sering mengalami gangguan seperti error, gagal akses, atau sistem tidak merespon.	4	
	S2.2	Selama digunakan dalam jangka waktu tertentu, sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha menunjukkan performa yang stabil dan tidak memerlukan perbaikan atau pemeliharaan teknis yang sering.	4	
Kesederhanaan	S3.1	Antarmuka dan cara penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat sederhana dan mudah dipahami, sehingga dapat digunakan oleh orang dari berbagai latar belakang tanpa perlu pelatihan khusus.	4	
	S3.2	Struktur menu, posisi tombol, dan navigasi dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha disusun secara praktis dan logis, sehingga mendukung kemudahan penggunaan bagi semua kalangan.	4	

		termasuk yang belum terbiasa menggunakan teknologi.		
Open Question Service		Bagaimana penilaian Anda terhadap pelayanan yang diberikan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, termasuk kemudahan dalam menggunakan fitur dan bantuan yang tersedia saat terjadi kendala?	4	
		Apakah Anda merasa nyaman dan terbantu selama menggunakan layanan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha?	4	

Saran dan Masukan:

Apakah Bapak/Ibu manjisi bahwa instrumen ini sudah layak digunakan dalam penelitian?

Layak tanpa revisi
 Layak dengan revisi

Singaraja, 7 Juli 2025

Pengisi Ahli,

Ir. Gede Surya Mahendra, S.Pd., M.Kom.
NIP. 199003132022031009

Lampiran 9 Nilai R Product Moment

Distribusi Nilai r-tabel Signifikansi 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081



Lampiran 10 Responden Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

A. Responden Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Responses 30

Who has responded?

Email

- era.adnyayanti@undiksha.ac.id
- artha.pratama@undiksha.ac.id
- wenias.yohanes@undiksha.ac.id
- dewi.merlyna@undiksha.ac.id
- ventha.agustha@undiksha.ac.id
- ketut.desia@undiksha.ac.id
- gede.widiartana@undiksha.ac.id

Ibu Gusti Ayu Oka

Selamat sore Ibu, saya Natha mahasiswa yang menghubungi Ibu tadi terkait penyebaran kuesioner, izin mengirimkan link kuesioner nggih bu

Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Absensi Pada Aplikasi e-Ganesha Menggunakan Metode PIECES

docs.google.com

Om Swastiastu
Assalamualaikum Wr. Wb.
Shalom
Namo Buddhaya
Salam Sejahtera bagi Kita Semua
Salam Harmoni

Perkenalkan saya I Gede Natha Krisna, mahasiswa Program Studi S1 Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha.

Saat ini saya sedang melaksanakan penelitian tugas akhir (skripsi) yang berjudul "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Absensi Pada Aplikasi e-Ganesha Menggunakan Metode PIECES".

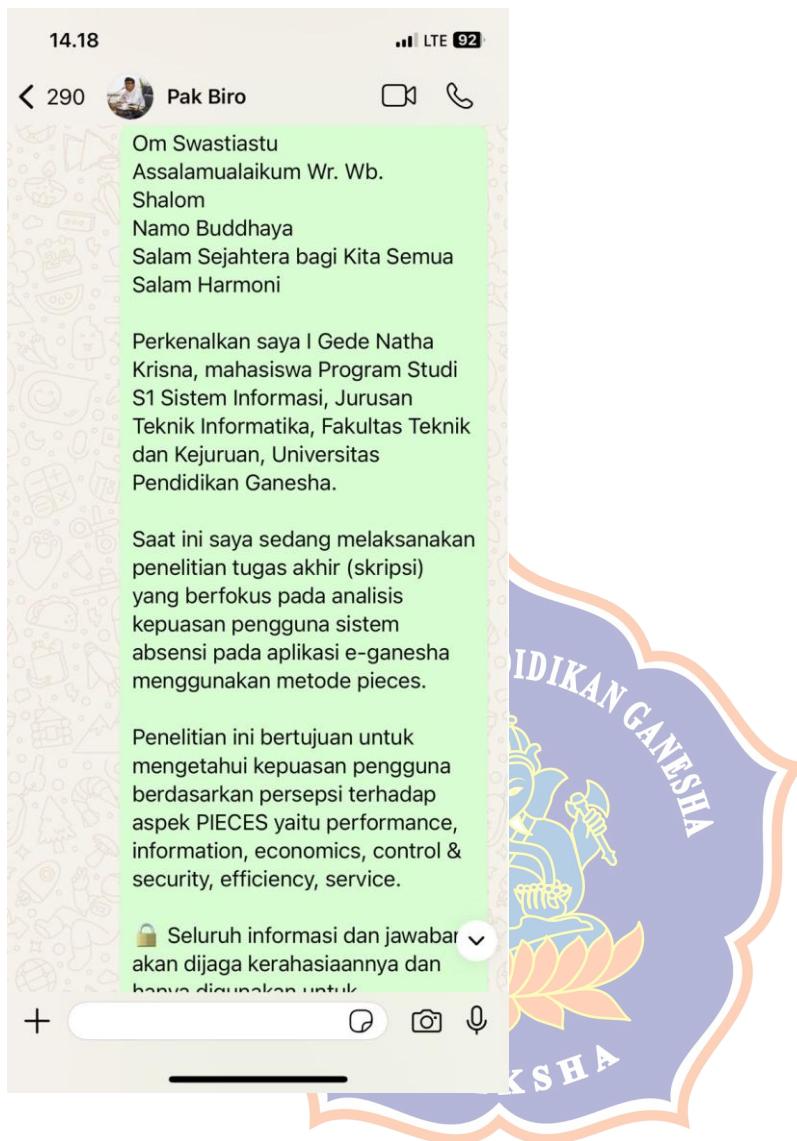
+

45

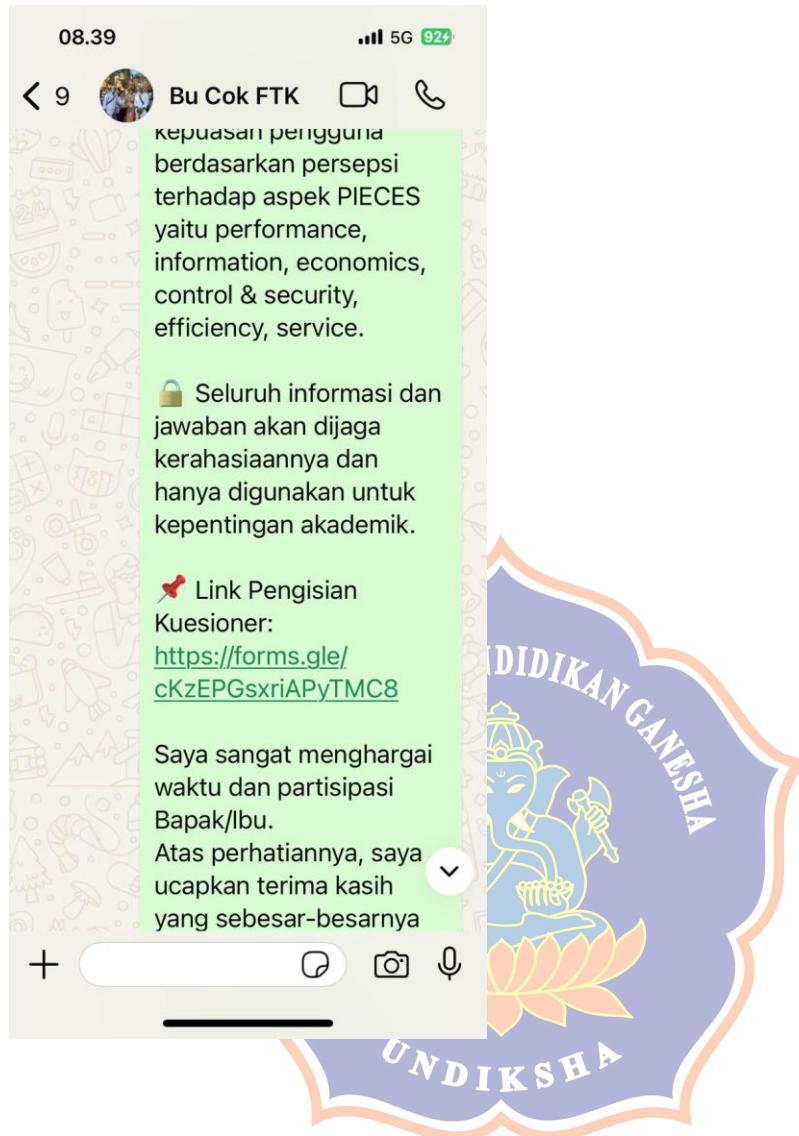
B. Hasil Perhitungan Uji Validitas Menggunakan SPSS

Correlations																			
	P1.1	P1.2	P2.1	P2.2	P3.1	P3.2	P4.1	P4.2	P5.1	P5.2	P6.1	P6.2	P7.1	P7.2	I1.1	I1.2	I2.1		
P1.1	Pearson Correlation	.726 [*]	.638 [*]	.622 [*]	.783 [*]	.738 [*]	.705 [*]	.574 [*]	.664 [*]	.719 [*]	.590 [*]	.588 [*]	.498 [*]	.335	.514 [*]	.683 [*]	.684 [*]		
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.006	.071	.004	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
P1.2	Pearson Correlation	.726 [*]	1	.557 [*]	.589 [*]	.614 [*]	.679 [*]	.589 [*]	.471 [*]	.505 [*]	.499 [*]	.457 [*]	.488 [*]	.604 [*]	.271	.501 [*]	.681 [*]	.776 [*]	
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.009	.004	.007	.011	.006	<.001	.148	.005	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
P2.1	Pearson Correlation	.638 [*]	.557 [*]	1	.772 [*]	.601 [*]	.507 [*]	.689 [*]	.401 [*]	.578 [*]	.572 [*]	.681 [*]	.684 [*]	.362	.557 [*]	.369	.592 [*]	.377 [*]	
	Sig. (2-tailed)	<.001	.001		<.001	.001	.004	<.001	.028	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.105	.001	.096	<.001	.044
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
P2.2	Pearson Correlation	.622 [*]	.589 [*]	.772 [*]	1	.702 [*]	.699 [*]	.719 [*]	.609 [*]	.682 [*]	.667 [*]	.654 [*]	.723 [*]	.498 [*]	.569 [*]	.403	.626 [*]	.464 [*]	
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.005	<.001	.025	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
P3.1	Pearson Correlation	.783 [*]	.614 [*]	.601 [*]	.702 [*]	1	.682 [*]	.810 [*]	.505 [*]	.752 [*]	.555 [*]	.601 [*]	.541 [*]	.449 [*]	.588 [*]	.746 [*]	.670 [*]		
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	.004	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.002	.013	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
P3.2	Pearson Correlation	.738 [*]	.679 [*]	.507 [*]	.696 [*]	.682 [*]	1	.715 [*]	.545 [*]	.637 [*]	.774 [*]	.493 [*]	.580 [*]	.719 [*]	.487 [*]	.751 [*]	.750 [*]	.742 [*]	
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.004	<.001	<.001		<.001	.002	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.006	<.001	.006	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
P4.1	Pearson Correlation	.705 [*]	.588 [*]	.689 [*]	.719 [*]	.810 [*]	.715 [*]	1	.597 [*]	.840 [*]	.677 [*]	.579 [*]	.809 [*]	.414 [*]	.493 [*]	.545 [*]	.571 [*]	.549 [*]	
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.023	.006	.002	<.001	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
P4.2	Pearson Correlation	.574 [*]	.471 [*]	.401 [*]	.609 [*]	.505 [*]	.545 [*]	.597 [*]	1	.577 [*]	.523 [*]	.648 [*]	.518 [*]	.493 [*]	.471 [*]	.428 [*]	.422 [*]	.429 [*]	
	Sig. (2-tailed)	<.001	.029	.028	<.001	.004	.002	<.001		<.001	.003	<.001	.003	.008	.009	.016	.020	.019	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
P5.1	Pearson Correlation	.684 [*]	.505 [*]	.578 [*]	.682 [*]	.752 [*]	.657 [*]	.640 [*]	.577 [*]	1	.699 [*]	.612 [*]	.645 [*]	.572 [*]	.598 [*]	.659 [*]	.638 [*]	.554 [*]	
	Sig. (2-tailed)	<.001	.004	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
P5.2	Pearson Correlation	.719 [*]	.482 [*]	.572 [*]	.687 [*]	.635 [*]	.774 [*]	.677 [*]	.523 [*]	.599 [*]	1	.682 [*]	.682 [*]	.561 [*]	.587 [*]	.618 [*]	.709 [*]	.595 [*]	
	Sig. (2-tailed)	<.001	.007	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.003	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
P6.1	Pearson Correlation	.590 [*]	.457 [*]	.661 [*]	.654 [*]	.527 [*]	.493 [*]	.579 [*]	.648 [*]	.612 [*]	.666 [*]	1	.745 [*]	.373 [*]	.512 [*]	.363 [*]	.654 [*]	.448 [*]	
	Sig. (2-tailed)	<.001	.011	<.001	<.001	.003	.006	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		.042	.004	.037	<.001	.013	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
P6.2	Pearson Correlation	.585 [*]	.483 [*]	.684 [*]	.723 [*]	.601 [*]	.582 [*]	.602 [*]	.518 [*]	.645 [*]	.689 [*]	.745 [*]	1	.471 [*]	.695 [*]	.616 [*]	.767 [*]	.576 [*]	
	Sig. (2-tailed)	<.001	.006	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.003	<.001	<.001	<.001	<.001		.009	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
P7.1	Pearson Correlation	.498 [*]	.604 [*]	.392	.498 [*]	.541 [*]	.719 [*]	.414 [*]	.493 [*]	.572 [*]	.561 [*]	.373 [*]	.471 [*]	1	.493 [*]	.662 [*]	.651 [*]	.683 [*]	
	Sig. (2-tailed)	.005	<.001	.105	.005	.002	<.001	.023	.006	<.001	.001	.042	.009		.006	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
P7.2	Pearson Correlation	.335	.271	.557 [*]	.582 [*]	.449 [*]	.487 [*]	.493 [*]	.471 [*]	.598 [*]	.557 [*]	.512 [*]	.698 [*]	.493 [*]	1	.602 [*]	.527 [*]	.505 [*]	
	Sig. (2-tailed)	.071	.148	.001	<.001	.013	.006	.006	.009	<.001	.001	.004	.006		<.001	.003	.004		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
I1.1	Pearson Correlation	.514 [*]	.501 [*]	.359	.408	.588 [*]	.751 [*]	.545 [*]	.438 [*]	.659 [*]	.616 [*]	.363	.616 [*]	.669 [*]	.602 [*]	1	.665 [*]	.758 [*]	
	Sig. (2-tailed)	.004	.005	.056	.025	<.001	<.001	.002	.016	<.001	<.001	.037	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
I1.2	Pearson Correlation	.688 [*]	.681 [*]	.592 [*]	.626 [*]	.746 [*]	.759 [*]	.571 [*]	.422 [*]	.638 [*]	.709 [*]	.654 [*]	.767 [*]	.631 [*]	.527 [*]	.665 [*]	1	.790 [*]	
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.020	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.003	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
I2.1	Pearson Correlation	.684 [*]	.776 [*]	.375 [*]	.464 [*]	.670 [*]	.742 [*]	.549 [*]	.425 [*]	.554 [*]	.595 [*]	.448 [*]	.578 [*]	.683 [*]	.505 [*]	.758 [*]	.790 [*]	1	
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.044	.010	<.001	<.001	.002	.019	.002	<.001	.013	<.001	<.001	.004	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	

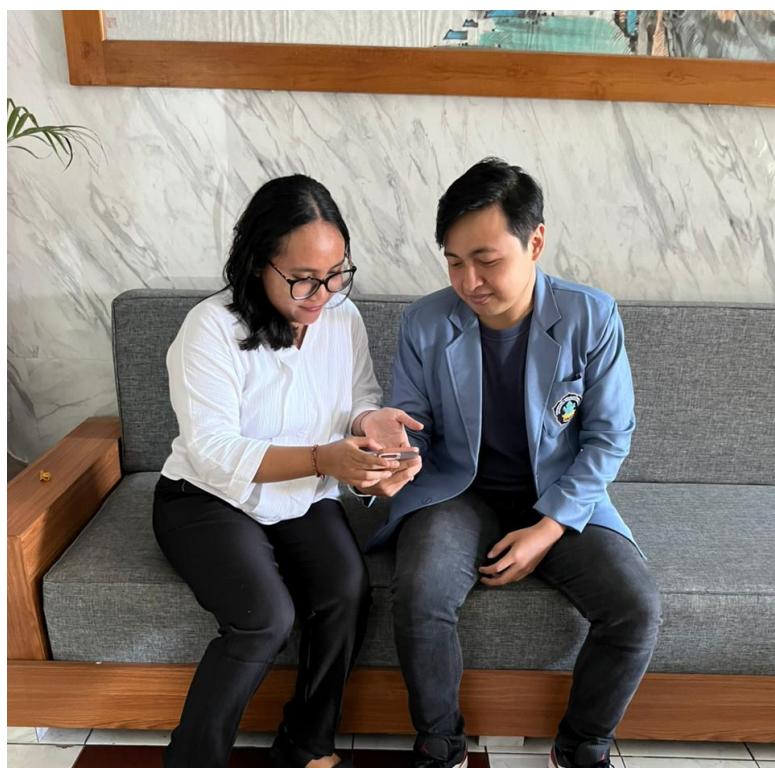
Lampiran 11 Penyebaran Kuesioner Secara *Online* (Pegawai)



Lampiran 12 Penyebaran Kuesioner Secara *Online* (Dosen)



Lampiran 13 Penyebaran Kuesioner Secara *Offline* (Pegawai)



Lampiran 14 Penyebaran Kuesioner Secara *Offline* (Dosen)



Lampiran 15 Hasil *Open Question* Pegawai

A. Performance

Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dari segi kecepatan respon dan kelancaran sistem saat melakukan presensi?		Apakah terdapat situasi di mana sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha terasa lambat, error, atau tidak dapat memproses permintaan Anda? Jika ya, mohon jelaskan kapan dan pada lajuannya apa hal tersebut terjadi.
deteksi lokasi sering terjadi kesalahan		lambat dalam mendeteksi lokasi, dan sering kurang tepat
Respon lancar		mendeteksi lokasi tidak valid jika absen di lapangan upacara
Baik		Ya, jika sistem WiFi-nya ada masalah.
Memuaskan		Ya, saat kegiatan upacara di lapangan
sangat lancar dan mudah digunakan		ya, pada saat koneksi internet buruk dan itu jarang terjadi
Sangat baik		-
Sistem absensi e-ganesha memiliki kecepatan respon dan kelancaran sistem yang sangat baik saat melakukan presensi. Tinjalkan akurasi dari foto wajah juga tidak harus dalam posisi yang presisi, meskipun foto sudah bagus dan cukup responsif		Situs di mana sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha terasa lambat, error, atau tidak dapat memproses permintaan saya umumnya pada hari-hari tertentu di mana tendik dan dosen harus menghadiri suatu kegiatan. Saat ada gangguan teknis
Ada beberapa kesempatan foto wajah tidak dikenali. Mungkin karena terjadi gangguan server. Tetapi saat ini sudah berjalan sangat baik.		Ketika foto wajah tidak dapat diverifikasi. Mungkin karena adanya gangguan server..
Sangat baik		Kadang-kadang, saat kegiatan upacara di lapangan atau kegiatan di auditorium
-		-
Bagus		Pada saat Jaringan tidak stabil
Cukup baik		Karena sinyal internet saja di lokasi yang kurang bagus
Respon cepat dan lancar		Beberapa kali terjadi error
Sudah sangat baik		Ya, ketika ada maintenance dan koneksi internet buruk
Sudah cukup bagus kecuali ada gangguan jaringan internet		Agak lambat ketika hari Jumat harus absen di lapangan upacara
Kadang responsinya lambat		ya terdapat saat absensi pagi atau sore
Untuk pengalaman saya sendiri pada saat absen agak lama sehingga sering lambat absen dan harus minta klarifikasi alasan langsung		sering pada saat absen di lapangan upacara
Secara umum baik, tapi terkadang ada saja gangguan		Ya. Terkadang terjadi error pada saat aplikasi digunakan. Membutuhkan waktu yang sangat lama
Kalau internet bagus aplikasi berjalan baik		ya, pada saat absensi dipusatkan di tempat tertentu, sering error dan lambat
Dari segi kecepatan respon dan kelancaran sistem saat melakukan presensi sudah cepat, hanya kendala absensi datang pada hari Senin, absen baru bisa dilakukan lebih 5 menit, dan pada saat acara-acara tertentu yang mengharuskan kita berkumpul disatu tempat. Tetapi kendala masih bisa diatasi dengan fitur klarifikasi absen		Ya, biasanya hari Senin baru bisa melakukan absen setelah lebih 5 menit, titik lokasi baru bisa dibaca area tempat absen
Sangat Baik		ya, terkadang terkendala di hari senin dan jumat saat absen pagi hari
Sangat baik		Tidak
Cukup cepat		Tidak
Tergantung pada kecepatan internet dan posisi absen		iya pada pagi hari saat akan mengabsen apalagi jam absen sudah melewat
Mempermudah user untuk langsung melihat ketepatan waktu absensi dalam maupun keluar tanpa dilakukan sinkron secara mandiri		Contohnya error' karena sistem absen wajib mempergunakan jadwal jadwal undiksha harmoni sehingga ketika jaringan mengalami Msalah dan pada saat normal kembali biasanya user diminta untuk sinkronisasi secara mandiri
Sistem sangat tergantung pada internet, shg jaringan internet hrs selalu baik		Tidak
Sudah cukup baik. Kadang GPS tidak akurat		Hanya ketika server bermasalah
Kecepatan respon ini tergantung dari banyak faktor spesifik seperti hp, gps, dan koneksi. Perlu diperbaiki sistem absensi minimal perangkat hp yang digunakan, termasuk juga akurasi koordinat dengan perangkat gps pada hp tersebut. Kadang hp lama deteksi lokasi tidak begitu akurat. Sistemnya perlu dalam optimasi di berikan informasi peta tempat dimana area di [map] tempat kita melakukan presensi. Kebijakan lokasi presensi juga sering mengalami kendala. Misal, dalam waktu dan perayaan tertentu diwajibkan presensi di area A namun pada implementasinya hal tersebut sering gagal. gps dikatakan tidak sesuai dengan titik dlm. Tidak hanya itu pada hari jumat misalnya pengalaman saya sendiri.. saya tidak pernah bisa melakukan presensi di lapangan.. gps dikatakan 60an km dari lokasi. Terlalu akan menyebabkan celahan	Tentu.. setiap jumat saya tidak pernah berhasil presensi di lapangan	
Sistem kurang optimal pada jam-jam tertentu sehingga diperlukan waktu dan kesabaran untuk melakukan presensi kehadiran		Ya, pada saat bersamaan, banyak mengakses sistem maka sistem sering error atau perlu waktu yg lebih lama untuk menaikses
Ssuai standar, tapi kadang2 macet juga		Kadang-kadang juga lambat
Sangat cepat		Masih posisi aman
Bagi saya absensi berlangsung dengan cepat dan responsif. Sistemnya juga stabil, sehingga presensi dapat dilakukan tanpa kendala yang terlalu rumit.		Terkadang aplikasi e-Ganesha milik saya error dalam membaca lokasi sehingga perlu merefresh aplikasi beberapa kali dan menyebabkan presensi saya molor 3-4 ment.
Baik		Ya, terjadi pada lajuannya absensi tetramua deteksi lokasi dan wajah
Sistem berjalan cukup cepat dengan waktu respon di bawah 15detik. Namun beberapa kali terdapat loading yang cukup terasa >15 detik		Ya, kadang titik lokasi pada e-ganesha tidak sesuai. Sudah di kantor tetapi terdeleksi di luar undiksha.
error loading lama pada saat absen kehadiran dan absen pulang selalu diperhatikan kecepatan pelajaran kalau ada gangguan agar diberitahukan ke seluruh pegawai dan dosen		pada saat proses surat tugas di shakuntala dan absensi kehadiran dan absense pulang untuk ke stabilan jaringan internet harus selalu diperhatikan
dari segi kecepatan responnya sudah baik		pada saat pulang terkadang sistem absensi lambat
Sangat memuaskan		Jika terjadi gangguan koneksi internet
Ketika ada gangguan pada sistem, lupa mengajukan klarifikasi		Tidak
Pengalaman saya dalam menggunakan aplikasi e-ganesha sudah cepat dan lancar namun untuk melihat kehadiran bulan sebelumnya harus masuk ke web dan tidak bisa dari aplikasi e-ganesha		Ya, tp bukan karena aplikasinya tetapi karena jaringan wifi yang sangat sering error jd berimbas ke aplikasi yg lambat
Aplikasi absensi dapat digunakan dengan baik walau sangat tergantung dari perangkat dan jaringan internet		Tidak ada
Sekali waktu terjadi misposisi dengan posisi di lapangan		Ya, pada ketidaksesuaian posisi
Dulu sempat terkendala dengan lokasi absen, artinya kita sudah berada di lingkungan undiksha, tapi aplikasi merespon di luar undiksha. Kira kendala tersebut hampir tidak pernah terjadi lagi.		Sekarang hampir tidak pernah terjadi kesalahan pada penentuan lokasi absen. Kalau terjadi, dengan mereset ulang aplikasi, program aplikasi berjalan normal
Dari segi kecepatan respon masih kurang kadang konek di PC di hp agak susah mohon sekiranya nanti bs lancar menggunakan keduanya trimakasih		Ya ada kadang-kadang pasa saat stl lbr koneksi lambat semoga kedepnya lbr baik terimakasih

E Ganesh sangat tergantung pada fasilitas internet, kadang E Ganesh sangat sulit untuk login ke absensi dan agak lama untuk menemukan titik ordinat absensi	error terjadi saat kita melakukan absensi secara serempak dan saat ada maintenance di LPPA TIK
aman terkendali	-
pengalaman saya dalam menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-ganesh tidak terdapat masalah sangat bagus hanya saja pada saat terkendala signal otomatis sistem akan error tetapi itu menutup kemungkinan	tidak ada
Sangat baik	Setiap hari ketika mencari titik lokasi
Sangat cepat, namun beberapa kendala yaitu kadang kecepatan akses absensi berdasarkan dengan perangkat yang digunakan atau koneksi internet yang digunakan	ketika klik absensi atau mengambil foto
a	ketika ada kendala sinyal (lambat)
Sistem berjalan cepat dan lancar selama tidak ada gangguan	Sistem terkadang down terutama di pagi hari sehingga tidak bisa input absen, mungkin karena banyak yg membuat absen di waktu yang bersamaan
Sudah sangat baik	ya, kadang pada saat absen memerlukan cukup lama untuk membaca lokasi, dan terkadang tidak terbaca
sangat bagus	ketika upacara dan senam memerlukan waktu cukup lama untuk membaca lokasi, dan terkadang tidak terbaca lokasinya sehingga memerlukan klarifikasi di sistem
sudah cukup baik dalam melakukan presensi dan pengajuan cuti	ya, tanggal 27 Juli aplikasi down, tetapi aplikasi tidak selalu down
responsnya cepat dan mudah digunakan	ya, saat diajak oleh banyak orang menyebabkan sistem absensi menunjukkan lokasi yang tidak sesuai dengan seharusnya
Jika menggunakan paket data konesinya cepat sebaliknya jika menggunakan wifi Undiksha Harmoni terkadang lelet	Jika menggunakan Wi-Fi UNDIKSHA HARMONI
Selama saya menggunakan aplikasi ini sangat puas dengan fitur dan kelancaran aplikasi nya	selama saya menggunakan pernah terjadi error pada saat absensi pulang dengan keterangan "request data rekap absen hari ini" muncul turus menerus pada tanggal 29 Juli 2025
cukup cepat jika tidak ada gangguan di jaringan	YA, Ketika absensi berpindah di titik yang seharusnya di tempat kerja
Sistem absensi lancar dan respon cepat	sangat jarang terjadi error sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha
Saya merasa sistem absensi di aplikasi e-Ganesha cukup responsif. Saat melakukan presensi, aplikasi bisa memproses dengan cepat dan i arang terjadi hambatan seperti loading terlalu lama atau error. Secara	"Ada beberapa kali sistem absensi di e-Ganesha terasa agak lambat, biasanya ketika banyak pengguna melakukan presensi secara bersamaan di jam-jam sibuk, misalnya pada awal perkuliahan pagi. Namun, Sudah sangat cepat
Sudah sangat bagus	Kadang error saat absensi di tempat yang lain, seperti di lap upacara ,dan area kerja
sangat membantu	-
kadang-kadang lemot	beberapa kali
sering error, padahal sudah di lokasi kerja,namun di sistem terbaca diluar kampus, khususnya pada semua pengguna iphone, mohon dibenahi	iya, minimal seminggu sekali pasti ada 1hari kerja sistem absensi mengalami error
lancar kecuali jika ada even tertentu agak lambat	ya, belum tau penyebab lambatnya
terkadang pencarian titik lokasi absensi terlalu lama	ya, pada saat mencari titik lokasi absensi terlalu lama
Sistem berjalan dg lancar	Terkadang ada, saat absensi.
aplikasi e-Ganesha mampu merekap seluruh kehadiran pegawai, sehingga membantu dalam proses penawaran kedisiplinan kehadiran pegawai	aplikasi akan lambat merespon dan sering error pada saat berpindah lokasi absen dari absen yang biasanya (pada saat upacara atau senam di lapangan)
Biasa saja	absensi sering error terutama pagi hari,
sistem sudah berjalan dengan lancar dan mudah untuk dimengerti dan digunakan	kendala mungkin di berada di device masing masing, untuk kendala melalui sistem tidak ada
Sudah akurat seluruh data yang dicatat dan ditampilkan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha waktu masuk, waktu pulang, dan status kehadiran, dan mencerminkan kondisi sebenarnya.	ya, mohon di saat kondisi internet pada aplikasi e-Ganesha lemah atau ada gangguan sinyal, maka untuk data seluler pribadi dapat di curnakan absensi waktu masuk dan waktu pulang dan status kehadiran selalu terbaca
kadang cepat, kadang lambat	ya, sering harus direfresh berkali untuk menemukan titik koordinat
Aplikasi e-ganesh kadang kadang agak lambat terkait posisi absensi atau GPS	ya, saya pernah mengalami saat absensi mengalami error kembali ke awal, tapi kejadian tersebut sangat jarang terjadi
selama sistem brada dlm kedaan stabil terkoneksi dg baik, saya bisa melakukan presensi dg baik, namun ada sed2 terlalu dimana lokasi tpmt melakukan presensi tidak terbaca	ya, ada, pada layanan absen pagi saat di lapangan upacara (pada hari jumat)
Sering error	Sering, koneksi internet tidak stabil atau salah lainnya menyebabkan seharusnya tidak terlambat jd terlambat
aplikasi lancar digunakan	situasi dimana saat ada masalah pada sinyal maka akan lambat untuk load di aplikasinya
Cepat	Saat internet bermasalah
sudah berjalan bagus	sewaktu waktu bisa juga eror,tetapi segera di tangani
aplikasi cepat dan bagus untuk presensi	jika server error diminta klarifikasi namun sering terlupakan
Selalu lancar jika tidak ada gangguan/jaringan internet	Terkadang saat aplikasi e-Ganesha sedang maintenance dan setiap hari sering tidak bisa diakses tepat waktu sesuai waktu absensi yang tertera pada aplikasi
Lanjutkan	Tidak
Sudah bagus dan cepat	Ya, saat titik lokasi tidak berubah
Sistem Absensi berjalan lancar dan responnya cukup cepat	Jika lokasi absen atau sinyal internet tidak bagus sistem absen terganggu, saat ini sudah sangat lancar
Sudah bagus, namun perlu sistem perlu dilengkapi dengan kemampuan yang bisa membedakan antara wajah asli dan wajah dari foto yang sama-sama bisa divalidasi oleh sistem	Sekali waktu terjadi eror sehingga tidak bisa dilakukan absensi



B. Information

Bagaimana menurut Anda keakuratan dan kejelasan informasi yang ditampilkan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha? Apakah informasi tersebut membantu dalam memahami layanan atau proses yang sedang dilakukan?		Apakah informasi yang disediakan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah sesuai dengan kebutuhan Anda sebagai pengguna? Jika ada informasi yang dirasa kurang atau tidak relevan, mohon sebutkan.
membantu	sudah	
keakuratan dan kejelasan informasi bagus	sdh bagus	
Sangat membantu.	Sudah	
Akurat	Tidak ada	
ya sangat membantu	sudah sesuai	
Bagus	Sudah	
Keakuratan dan kejelasan informasi yang ditampilkan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat baik. Informasi tersebut membantu dalam memahami Sudah cukup jelas	Ya, sudah sesuai	
Jelas.	Sudah cukup dan relevan	
Sangat baik	Sudah	
-	Relevan	
Info jelas dan cukup membantu	-	
Sudah cukup jelas	Sudah sesuai	
Akurat	Sudah cukup	
Ya, sudah sangat baik	Sudah sesuai	
Ya sudah sangat jelas dan dapat dipahami	Ya, sudah sangat baik	
akurat	Sudah sesuai	
akurat dan jelas	Sudah sesuai dan sangat bagus	
Sangat mudah dipahami	akurat	
informasi akurat	Sidah sesuai kebutuhan	
		Masih perlu ditambahkan. Contoh ketika gagal absen krn terjadi error pada aplikasi kita disuruh utk mengajukan klarifikasi. Klarifikasi yg kita sudah sesuai
Informasi membantu dan akurat dalam menampilkan informasi	Sudah sesuai	
tampilan dan keakuratan sistem absensi sangat baik sangat membantu sekali untuk proses layanan pada aplikasi e-ganesha	sudah	
Ya	Ya	
Sudah jelas	Sesuai	
Sudah jelas dan akurat hanya saja perlu diinfokan sbelum diproses pada pegawai yang absen apakah benar absen atau kesalahan pada saat pengabsenan	Sudah sesuai hanya saja perlu dilengkapi tampilan pada saat setelah mengabsen jam masuk dan pulangnya apakah sudah sesuai	
Akurat dan jelas maka Sangat memahami layanan untuk user	Sudah sesuai	
Sangat membantu	Sudah sesuai	
Akurat	Sesuai	
Untuk ketersedian informasi sudah cukup baik	Cukup	

Secara umum informasi yg ditampilkan sudah memberikan informasi berkenaan dg waktu melakukan presensi baik presensi masuk kerja dan pulang kerja namun belum memberikan data yg komferhensif berkenaan dg kinerja pegawai	Masih perlu tambahan berkenaan output dari aktivitas yg dilakukan saat jam kerja
sangat akurat	sesuai
Sangat akurat	Sangat sesuai
Akurat dan mudah dipahami	Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dirasa sudah sesuai dengan kebutuhan saya sebagai pengguna. Tidak ada informasi yang dirasa kurang atau tidak relevan sejauh ini.
Akurat	Sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna
Sudah baik.	Ada, saat melakukan klarifikasi absen, riwayat informasi klarifikasi tidak tersedia dengan baik. Sehingga kita tidak memiliki informasi apakah klarifikasi yang baru dikirim sudah tersimpan atau belum.
sangan membantu dan gampang dipahami	sudah sesuai
Sangat membantu	sudah sesuai dengan kebutuhan
Sangat membantu	sudah sesuai
Sangat membantu	Sesuai
Selama ini laporan akurat dan jelas cuma ada beberapa titik kadang pindah seperti di FE dan FIS	Menurut saya sudah baik
Aplikasi membantu dalam layanan absensi pegawai	sudah sesuai
Ya	Ya
Sudah akurat, dan sudah baik dalam melayani proses pengabsenan	Setahu saya aplikasi tidak bisa digunakan untuk mengajukan cuti melalui hp. Untuk pengajuan cuti masih harus menggunakan komputer atau laptop
Sangat membantu dan memudahkan untuk mengecek aplikasi	Sudah sesuai trimakasih
sangat membantu	sdh sesuai dg kebutuhan
sangat membantu	sudah sesuai
sangat membantu	sudah sangat relevan
Sangat membantu	Sudah sesuai
sangat akurat dan sangat membantu	sesuai dengan kebutuhan, namun perlu ditingkatkan kembali terkait list pengajuan cuti yang tampil, disetujui atau dalam pengajuan
informasi yang ditampilkan sudah jelas	sudah sesuai
informasi cukup akurat dan jelas	Fitur klarifikasi absen pada aplikasi e-ganesha di HP android perlu ditingkatkan, karena pengajuan klarifikasi sebelumnya tidak terlihat dan hanya bisa terlihat di laptop
yang sangat membantu	sudah sesuai
sangat membantu	sudah sesuai
sangat membantu sekali dalam menampilkan data absensi setiap bulannya	untuk saat ini sudah cukup akurat sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan
sudah akurat dan jelas	sudah sesuai kebutuhan
Sangat membantu	Sudah sangat sesuai
sudah sangat bagus.	sudah sesuai
Sangat membantu, memudahkan dalam proses aplikasi	Sesuai
sudah jelas dan akurat	sudah sesuai
Menurut saya, informasi yang ditampilkan pada sistem absensi di aplikasi e-Ganesha sudah cukup akurat dan jelas. Status kehadiran langsung muncul setelah melakukan presensi, sehingga memudahkan saya untuk memahami proses yang sedang berlangsung dan memastikan absensi tercatat dengan baik.	Secara umum informasi yang ditampilkan sudah jelas, namun terkadang ada keterlambatan pembaruan data presensi sehingga saya perlu menunggu beberapa saat untuk memastikan absensi tercatat. Meski begitu, secara keseluruhan masih cukup membantu dalam memahami layanan yang sedang dilakukan.
Sangat membantu	Sudah sangat sesuai

Membantu	sudah
informasi cukup jelas dan akurat yang membantu dalam memahami layanan baik.	sudah cukup sesuai kebutuhan
sudah baik.	sesuai
membantu	sesuai
sangat terbantu dalam proses pelayanan.	sudah sangat sesuai
Akurat dan sangat membantu.	Sudah sesuai.
sangat membantu	sudah sesuai
Ya, membantu	Sudah cukup
sudah akurat dan dapat membantu proses layanan	sudah sesuai dengan kebutuhan
Sangat membantu dan lebih cepat mengaksesnya.	Sudah Baik, dan akurat.
sangat membantu	sudah sesuai
ya sangat membantu	sudah sesuai kebutuhan
Ya sangat membantu	Menurut saya, informasi yg disediakan sudah sesuai
Iya	Iya
sudah jelas	sudah sesuai dengan kebutuhan
Ya	Sudah cukup
bembantu	sudah
ya membantu dalam kecepatan absensi	-
Cukup jelas dan akurat	Sudah sesuai
Cukup jelas dan akurat	Sudah sesuai
Ya	Ya
Baik	Sudah sesuai
Sistem berjalan dengan akurasi yang baik dan mudah digunakan	Secara umum untuk administrasi absensi dan yang lain sistem absensi e-ganesha sudah sangat baik
Cukup akurat. Membantu	Sesuai, sejauh ini sudah relevan



C. Economic

iya jika ada perpidahan absen, waktunya agak lama menyesuaikan	pengajuan cuti belum bisa melalui aplikasi mobile, deteksi tempat
Ya	Tidak
Ya membantu	Tidak ada
ya sangat membantu	tidak
Mampu	Tidak
Ya, sistem absensi ini sangat praktis karena bisa diakses dalam satu perangkat. Jika dibandingkan dengan absen sidik jari, sistem absensi e-Cukup simpel dan user friendly	Tidak ada. Sudah efisien
Lumayan menghemat waktu	Cukup
Ya sangat membantu, bisa absen dimana saja	Sudah cukup
-	-
Sangat menghemat	Tdk ada
Ya	Tidak ada karena semua gratis
Sangat membantu dan lebih efisien	Belum ada
Ya, sistem absensi pada eganeshha membantu menghemat waktu, tenaga dan biaya	Tidak ada
Ya sudah dapat menghemat waktu karena program mudah dijalankan.	Tidak ada, sudah sangat bagus, kecuali gangguan internet
membantu sekaliil	tidak ada
kalaun lancar ya tp kadang-kadang tidak bisa absen	kadang-kadang tidak bisa absen
Ya. Sangat membantu menghemat waktu asalkan perangkat hp pemakai bagus dan didukung internet stabil	Ada, saya sampai harus ganti hp Krn yg sebelumnya lokasi selalu dikatakan diluar kampus belum ada
Sistem absensi membantu	Selama menggunakan absensi pada aplikasi e-ganesha sudah cukup efisien
ya sangat mempermudah dalam menghemat waktu	tidak ada
Ya	Tidak
Sangat membantu	Sudah cukup
bisa menghemat waktu apabila posisi tepat dan internet cepat	Tidak semuanya sudah baik hanya saja untuk posisi diperluas kalo bisa diseluruh wilayah Uhindiksha
Sangat membantu karena alat yang digunakan adalah perangkat sendiri	Tidak ada yang membebani
Sangat membantu	Tidak
Rasanya sama saja jika menggunakan sidik jari, tapi memang labih praktis jika dibandingkan awal peluncuran	Tidak ada
Cukup	Cukup
Secara umum memudahkan melakukan presensi dg cepat dan lebih akurat sehingga memudahkan dalam menampilkan data berkenaan dg jam kerja setiap pegawai	Untuk waktu tertentu, absensi kadang agak sulit diakses dg menggunakan wifi kampus sehingga untuk mengatasinya harus menggunakan akses internet dari kuota internet pribadi
membantu	tidak, sdusah sesuai dengan standar

Sangat membantu	Sangat efisien
Saya tidak perlu melakukan banyak langkah, sehingga bisa menghemat waktu dan tenaga.	Tidak ada
Ya	Tidak
Iya, karena cukup absen dengan handphone saja	tidak ada
sangat menghemat waktu dan efektif	sudah sangat efektif dan efisien lebih ditingkatkan lagi
pengalaman menggunakan e-Ganesha saat kita ingin absensi dengan cepat, aplikasi mengalami gangguan.	tidak ada sistem yg kurang
iya sangat membantu	Tidak ada
-	Tidak ada
Itu tergantung dimana titik kita harus ngabsen dan kalo pun bisa kenapa harus titik di fakultas kenapa tidak di seluruh undiksha bisa absen karena kan ada kegiatan lain di luar fakultas agar tidak menghambat	Aplikasi aman cuma sinyalnya saja yg sering error
Membantu	Belum ada
Ya	Tidak
Ya, tergantung dengan cepatnya penentuan titik lokasi absen	Penentuan titik lokasi absen yang mungkin saja terbaca di luar lokasi seharusnya
Sangat membantu	Tidak ada
kalo dalam hal menghemat waktunya tdk juga karena kita hrs login dulu dan saat login itu sangat tergantung dg internet	menurut sy sdh efisien
sangat membantu	tidak ada
benar sangat menghemat waktu, tenaga dan biaya dalam melakukan presensi.	tidak ada, karena sistem e-ganesha sudah memiliki fitur-fitur yang sangat lengkap yg sangat memudahkan pengguna.
Sangat membantu	Tidak ada
tentu saja, karena tidak ada lagi absensi manual kembali	tidak ada
membantu	tidak ada
ya,cukup membantu	Ya, bagian klarifikasi absen perlu ditingkatkan agar terlihat pengajuan sebelumnya
yaa, sangat membantu dan fleksibel	tidak ada
sangat membantu	tidak ada
sangat membantu dalam melakukan absensi tidak lagi manual melakukan absensi dan rekap dapat dilakukan secara real time	saat ini mungkin tidak ada
iya sangat membantu	tidak ada
Tergantung koneksinya	Kembali lagi dengan masalah koneksi. Jika menggunakan wifi undiksha terkadang lambat sehingga jika pegawai sudah datang di jam 7.30 karena sudah sesuai
ya karna bisa di lakukan absensi di banyak titik tempat bekerja	
Sangat membantu	Jika aplikasi eror
sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah efektif dan efisien	tidak
Penggunaan aplikasi e-Ganesha memang cukup membantu menghemat waktu, terutama karena presensi dapat dilakukan secara langsung melalui perangkat pribadi. Namun, jika terjadi gangguan jaringan atau sistem lambat, prosesnya justru sedikit memakan waktu lebih lama dibandingkan cara manual.	Secara umum sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah efisien, tetapi terkadang terasa kurang optimal ketika koneksi internet lemah. Hal ini membuat saya harus menggunakan paket data tambahan agar presensi berhasil, sehingga sedikit menambah biaya penggunaan.
Sangat membantu untuk menghemat waktu tenaga dan biaya	Tidak ada
Membantu	Tidak
ya, cukup membantu	sejauh ini belum ada
mungkin	mungkin

menghemat waktu jika tidak sering terjadi eror	membebani secara waktu lebih tepatnya, karena gps sistem absensi masih sering menangkap lokasi yang salah
ya, kita bisa mengetahui langsung rekап kehadiran secara detail	tidak
sangat membantu,ketepatan waktu pada saat melakukan absensi datang maupun pulang.	tidak ada
Sistem absensi ini sangat menghemat waktu.	Tidak ada.
dengan aplikasi tidak perlu mencetak absensi secara manual	saat internet tidak stabil tetap harus mempunyai cadangan internet secara mandiri untuk merekam absensi
Ya	Sudah cukup
sangat membantu karena kita dapat dengan mudah melakukan absensi diwalaah absen dan tidak perlu melakukan antrian untuk melakukan absensi	tidak ada
Sangat membantu.	Mohon saat absensi di lingkungan kerja masing-masing lebih mudah dan cepat mengaksesnya.
kadang-kadang	pada bagian klarifikasi absen, kadang lupa kalau sistem sudah tersimpan, malah disimpan berulang jadinya
sangat membantu melakukan absensi asalkan masih tetap dalam koridor lokasi vana sudah ditentukan	tidak ada
Ya	Tidak ada
Tidak, karena sering eror	Masih sering eror, sehingga memakan waktu yg kadang cukup lama
iya menghemat	tidak
Ya	Deteksi lokasi sering kurang akurat
membantu,karna saat di akses cepat responnya	tidak
ya membantu menghemat lebih efesien	-
Cukup membantu	Tidak ada
Ya	Ya
iya, menurut saya sangat membantu civitas akademika	Tidak

Kemudahan yang diberikan dengan sistem absensi ini adalah memungkinkan orang-orang melakukan absensi dari mana saja, dan ini sesuai dengan kebijakan pimpinan, terutama dosen, kebijakan 60% melaksanakan absensi di dalam kampus dan 40% melaksanakan absensi di luar kampus. Dalam hal penghematan, bagi bbrp orang mungkin dengan adanya sistem absensi ini menimbulkan masalah karena jika diperlukan maka sistem harus diupdate dan ini memerlukan space pada hp.

Updata sistem kadang memerlukan space tertentu dimana pada hp tertentu tidak mensupport dan ini mengharuskan orang untuk membeli hp baru shg tidak efisien



D. Control & Security

Menurut pengalaman anda, apakah sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah cukup aman dalam melindungi data pribadi dari akses pihak yang tidak berwenang?		Apakah Anda pernah merasa khawatir atau mengalami kendala terkait perlindungan data, verifikasi identitas, atau akses tidak sah selama menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha?
sudah		tidak
aman		tidak
Aman		Tidak
Ya aman		Tidak
ya		tidak
Cukup aman		Tidak
Menurut saya sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah cukup aman dalam melindungi data pribadi dari akses sihak vania tidak berwenang		Tidak
Sudah aman		Tidak khawatir
Mungkin..		Ya, terutama data foto
Cukup aman		Tidak pernah
-		-
Cukup aman		Tdk pernah
Ya		Tidak
Cukup aman		Selama ini blm ada kekhawatiran terkait perlindungan data
Sudah cukup aman		Tidak
Sudah cukup aman		Tidak ada kendala dan kekhawatiran
aman		tidak ada
ya, aman		tidak
Sudah		Tidak
sudah aman		tidak
Sistem absensi pada aplikasi e-ganesha sudah cukup aman dan melindungi data pribadi		Tidak merasa khawatir
ya selama ini belum ada permasalahan yg dialami dengan pihak berwenang		tidak
Ya		Tidak
Cukup aman		Tidak pernah
Sangat aman		Tidak
Sudah aman karena sistem ini dikembangkan oleh bagian TIK dan untuk penugasan tukoksi dilakukan begin terkait misalnya bagian kepegawaian		Tidak dikarenakan komitmen pengembangan sangat menjaga kerahasiaan data
Cukup aman		Tidak khawatir
Sudah aman, data wajah tidak disimpan, hanya beberapa hari saja		Tidak pernah
Aman		Tidak
Sejauh ini aman		Tidak
aman		tidak kawatir
Sangat aman		Tidak
Ya		Tidak
Cukup aman		Tidak
Ya		Tidak
sudah aman		keamanan data pribadi harus betul betul dijaga
sudah cukup aman dalam melindungi data pribadi		tidak ada

sangat aman	tidak khawatir
Aman	Tidak
Ya	Tidak
Cukup aman	Tidak
Ya	Tidak
Menurut saya aman	Tidak
Sangat aman	Tidak ada
cukup aman	tdk
cukup aman	-
sangat aman.	tidak pernah
Aman	Tidak pernah
sudah cukup aman	tidak
sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah cukup aman dalam melindungi data pribadi dari akses pihak luar tidak berwenang	saya tidak pernah merasa khawatir atau mengalami kendala terkait perlindungan data, verifikasi identitas, atau akses tidak sah selama
sudah aman	tidak
ya, sudah aman	tidak pernah
aman	tidak
sudah baik	tidak sudah cukup baik dalam perlindungan data
cukup aman	tidak
Aman	Tidak sama sekali
sejauh ini masih aman	tidak
Aman terkendali	Tidak khawatir
Cukup aman	tidak
Menurut pengalaman saya, sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah cukup aman. Proses login menggunakan akun pribadi yang terintegrasi dengan sistem kampus membuat data lebih terlindungi dan tidak mudah diakses oleh pihak yang tidak berwenang.	Secara umum saya belum pernah mengalami masalah serius, tetapi terkadang ada rasa khawatir apakah data pribadi benar-benar aman. Terutama karena belum ada fitur tambahan seperti autentikasi dua faktor atau notifikasi keamanan jika akun diakses dari perangkat lain.
Sudah aman	Tidak pernah
sementara aman	tidak
sudah cukup aman	tidak
aman	tidak
aman	tidak
aman	tidak
sudah cukup aman	tidak ada
Cukup aman.	Tidak pernah.
sudah cukup aman	tidak
Ya cukup	Tidak
sudah aman karena masing masing akun sudah di berikan batasan akses	tidak
Sangat aman.	Tidak Khawatir, karna sistem IT di Undiksha sudah paten dan profisional.
sudah aman	tidak ragu
sudah cukup aman, secara pribadi tidak pernah mengalami	tidak
Menurut sy sudah	Tidak ada rasa kawatir
Sudah	Tidak
sudah	tidak
Aman	Tidak
aman	tidak
sudah aman	-
Cukup aman	Tidak
Ya	Tidak
Sudah	Tidak
Untuk keamanan data kita berharap dari admin bisa mengamankan data pribadi	Selama ini saya merasa masih nyaman dan aman dalam pemakaian sistem absensi
Cukup melindungi	Tidak

E. Efficiency

Apakah ada bagian dari sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha yang menurut Anda terasa rumit, membingungkan, atau terlalu banyak langkah? Jika ada, bagian mana dan mengapa demikian?		Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha? Apakah prosesnya terasa mudah dan tidak memakan banyak waktu?
tidak		kadang kadang memerlukan beberapa menit untuk mendeteksi lokasi, atau menyimpan absensi
tidak		proses mudah
Tidak		Sangat mudah
Tidak ada		Mudah dan efisien
tidak ada		mudah
Tidak		Mudah
Tidak ada		Ya, prosesnya mudah dan efisien
Sudah simpel		Sangat mudah
Tidak		Cukup baik
Tidak ada		Ya mudah dan efisien waktu
-		-
Tdk ada		Mudah
Tidak cukup mudah		Mudah
Tidak ada		Mudah
Tidak ada		Proses mudah dan tidak memakan banyak waktu
Tidak ada, sudah sangat jelas		Sangat mudah dan tidak memakan waktu lama
tidak ada		mudah
tidak		kadang-kadang cukup memakan waktu karena lama tidak bisa absen
Tidak		Terkadang sangat lambat
tidak ada		mudah asalkan perangkat hp pengguna baik didukung internet stabil
Tidak rumit		mudah
tidak ada		ya sangat mudah
Tidak		Mudah
Tidak		Mudah
Tidak		Tidak memakan banyak waktu kalau internetnya cepat
Tidak ada		Prosesnya terasa mudah
Tidak ada		Sangat mudah
Tidak ada, pengembangan sudah melalui banyak input dari rekan programmer		Prosesnya cukup mudah apalagi setelah major update terakhir
Tidak		Cukup mudah
Sudah cukup mudah dan sederhana		Sudah baik walaupun kadang perlu waktu untuk melakukan presensi terutama saat jam-jam tertentu yg banyak mengakses sistem
tidak		bagus
Tidak		Sangat mudah
Tidak ada		Benar, hanya saja ketika aplikasinya tidak bisa membaca lokasi yang sedikit memakan waktu
Tidak		Mudah
tidak		baik, waktu yang dibutuhkan untuk mendaftarkan wajah dan sampai bisa digunakan sangat cepat
sederhana mudah diakses		sangat simple mudah diaflikasikan
tidak ada yang rumit		tidak memakan waktu banyak jika absensi tidak mengalami kendala

Tidak ada	sangat mudah
Tidak ada	Mudah
Tidak	iya
tidak ada	cukup mudah
Tidak	Ya
Tidak ada	Mudah
Tidak	Sangat mudah dan membantu
tdk	proses absensi sangat tergantung dg internet
-	-
tidak ada	sangat mudah dan tidak memakan banyak waktu
Tidak ada	Sangat mudah
tidak ada	sangat mudah
tidak ada	prosesnya terasa mudah dan tidak memakan banyak waktu
tidak ada	mudah, tapi agak loading
tidak ada	proses mudah dan cepat
tidak ada	mudah dan cepat kecuali di waktu2 tertentu
tidak ada semua proses sudah baik dan cukup cepat	proses cukup mudah dengan flow yang dapat dipahami
tidak ada	mudah dan efisien waktu
Tidak, userfriendly	Jawaban pertanyaan sama ya "KONEKSI"
tidak ada	sangat mudah
Aplikasi sangat mudah dimengerti	Mudah
tidak	prosesnya mudah dan cepat
Menurut saya, sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah cukup sederhana dan mudah digunakan. Prosesnya jelas dan tidak terasa rumit, sehingga tidak menyulitkan pengguna	Secara umum proses absensi melalui aplikasi e-Ganesha terasa mudah dan cukup cepat. Namun, pada jam-jam sibuk terkadang sistem sedikit melambat sehingga perlu waktu lebih lama untuk memastikan absensi tercatat.
Tidak rumit	Mudah
tidak	terasa mudah
tidak ada	ya, cukup mudah dan singkat
cuti	biasa saja
tidak	proses untuk pengguna iphone tidak mudah, berbeda dengan android
tidak	ya
tidak ada	prosesnya mudah dan cepat
Tidak ada	Prosesnya mudah dan tidak menghabiskan banyak waktu.
tidak ada	proses mudah dan cepat
Tidak	Biasa saja
tidak ada, semua sudah sangat mudah untuk dipahami dan digunakan	mudah dan tidak memakan waktu
tidak rumit malah di mudashkan.	Lebih mudah dan cepat.
pada saat akan mengambil foto, sering error	kadang agak lama
pada pengajuan cuti, masih tetap mungupload dokumen .pdf ijin cuti yang sudah ditandatangani atasan	proses absensi sangat mudah
Tidak ada, hampir semua mudah dipahami	Pengalaman saya prosesnya sangat mudah dan tidak brnyk memakan wkt
Tidak	iya
tidak	iya mudah digunakan
Tidak	Ya
tidak	mudah
tidak ada yg rumit	mudah digunakan
Tidak	Mudah
Tidak	Ya
Tidak	iyaa sangat mudah
Secara umum sudah cukup mudah digunakan	Cukup mudah dan cepat dalam proses absensi
Tidak	Mudah

F. Service

Bagaimana penilaian Anda terhadap pelayanan yang diberikan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, termasuk kemudahan dalam menggunakan fitur dan bantuan yang tersedia saat terjadi kendala?		Apakah Anda merasa nyaman dan terbantu selama menggunakan layanan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha?
belum pernah menggunakan fitur bantuan		belum pernah menggunakan fitur bantuan
bagus	nyaman	
Sangat baik	Ya	
Baik	Ya terbantu	
sangat bagus	nyaman	
Baik	Nyaman	
p pelayanan yang diberikan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, termasuk kemudahan dalam menggunakan fitur dan bantuan yang tersedia saat terjadi kendala sangat baik	Ya, saya sangat setuju	
Sudah bagus	Sangat terbantu	
Sudah baik	Ya	
Mudah dalam penggunaan fitur	Ya nyaman	
-	-	
Bagus	Terbantu	
Tidak ada	ya	
Sudah sangat baik	Nyaman	
Pelayanan sudah sangat baik	Sangat nyaman	
Sudah sangat bagus	Sangat nyaman dan terbantu	
sudah bagus	terbantu	
kadang-kadang tidak bisa absen	cukup nyaman	
Informasinya cepat disampaikan	Ya	
apabila ada update sering aplikasi di perangkat pengguna bermasalah	nyaman dan terbantu	
Penilaian saya terhadap pelayanan yang diberikan oleh sistem absensi sudah bagus, dan bantuan saat terjadi kendala sudah ada seperti adanya fitur klarifikasi	Terbantu	
terkadang tidak befungsi baik jika terkendala presensi saat lokasi tdk ditemukan, si pengguna harus mengajukan klarifikasi	ya	
Sangat mudah	Ya	
Mudah	Nyaman	
Sudah baik mungkin ditambahkan fitur pengulangan absen dengan jam pada saat awal absen jadi wktu tidak berjalan	Nyaman dan terbantu	
Disediakan helpdesk dari UPA tik yang khusus melayani teknis sistem absensi	Sangat dibantu	
Mudah digunakan	Nyaman	
sudah cukup informatif, sudah ada fitur klarifikasi	Sangat terbantu karena sudah lebih praktis	
Perlu perbaikan di sistem laporan pengajuan klarifikasi absen	Cukup	
Sistem sudah cukup baik dan mudah digunakan	Sudah merasa nyaman	
bagus	nyaman	
Sangat baik	Sangat nyaman	
Pelayanan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha cukup baik dan fitur-fiturnya mudah digunakan. Tetapi saat terjadi kendala seperti error membaca lokasi, aplikasinya masih kurang responsif dan perlu ditingkatkan.	Ya	
Baik	Ya	
tidak ada fitur bantuan pada aplikasi absensi.	nyaman	
sangat mudah pelayanan lebih ditingkatkan lagi	sangat dibantu	
Seluruh fitur yang tersedia di sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat dioperasikan dengan mudah dan hasil yang ditampilkan sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pengguna.	ya sangat nyaman	
Sangat baik	sangat nyaman	
Sangat cepat	Sangat terbantu	
Sangat baik dan puas	iya	
cukup baik	terbantu	
Sangat mudah	Ya	
Sudah mudah	Nyaman	
Sangat memudahkan	Sangat nyaman	
jika akses internet stabil maka e-ganesha sangat mudah dalam penggunaannya	terbantu	
-	-	
sangat bagus	sangat terbantu	
Cukup mudah	Sangat nyaman dan cukup terbantu	
sangat memuaskan	sangat nyaman	
saya merasa nyaman dan terbantu	saya merasa nyaman dan terbantu	
cukup mudah	ya	
Sudah sangat baik dan fast respon	ya, sangat terbantu	
sangat bagus	nyaman	
sangat baik kemudahan dalam absensi tidak perlu lagi manual	sangat terbantu	
sudah baik	iya nyaman	
Sangat mudah	Nyaman	

sangat baik	sangat nyaman
Mudah di operasionalkan	Nyaman
sudah baik	iya
Sistem absensi e-Ganesha secara umum memberikan pelayanan yang memadai. Fitur absensi mudah digunakan, namun terkadang panduan bantuan kurang lengkap atau sulit ditemukan saat terjadi kendala, sehingga membutuhkan sedikit usaha lebih untuk menyelesaikan masalah.	Saya merasa cukup nyaman dan terbantu saat menggunakan layanan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha. Proses presensi berjalan cepat, tampilan aplikasi jelas, dan fitur-fiturnya memudahkan saya dalam mencatat kehadiran.
Sudah membantu	Sangat nyaman
puas	Terbantu
cukup baik dan jarang terdapat kendala	ya, saya merasa terbantu
lumayan	biasa
klasifikasi absen saya akui sangat membantu	iya
baik	nyaman
sangat baik	sangat nyaman
Murah digunakan	sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat sederhana dan mudah dipahami
sudah baik	sangat membantu
Baik	Sedikit nyaman
sudah sangat baik	sudah sangat baik dan nyaman digunakan
Sangat mudah dan cepat.	Sangat nyaman dalam penggunaan fitur.
sudah mulai lebih cepat dalam pengambilan lokasi	iya
sudah cukup baik	ya
Pelayanan nya bagus serta fitur fiturnya mudah digunakan	Ya, saya merasa nyaman
Cukup mudah dipahami	iya
sudah baik	nyaman
Mudah	Ya
sudah bagus	nyaman
jika ada kendala bisa cepat diatasi	layanan nyaman
Cukup baik	Nyaman
Sempurna	Ya
iya	iya
Fitur cukup lengkap dan penggunaannya sederhana	Cukup nyaman dalam penggunaan sistem
Tidak ada kendala	Nyaman



Lampiran 16 Hasil *Open Question* Dosen

A. Performance

<p>Pengalaman pengguna Anda dalam menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dan terhadap situasi mana sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha terasa lambat, error, atau tidak dapat memproses permintaan Anda? Jika ya, mohon jelaskan lagi tentang respon dan kelancaran sistem saat melakukan presensi?</p>	
sudah sangat baik, hanya pada saat bandwidth turun prosesnya lama	Apakah terdapat situasi di mana sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha terasa lambat, error, atau tidak dapat memproses permintaan Anda? Jika ya, mohon jelaskan lagi tentang respon dan kelancaran sistem saat melakukan presensi?
Aplikasinya sudah sangat bagus.	pada saat event tertentu, misalkan pada saat UTBK berlangsung atau event besar lainnya
posisi absensi, tetapi klu ngajar di lab produksi (eks FOK) dosen terdeki diluar kampus	Terkadang titik lokasi saat presensi kurang akurat. Misal sudah berada di dalam gedung, tetapi titik lokasi dinystakan luar kampus
Dari segi kecepatan dan kelancaran, sistem presensi sudah baik hanya terkadang harus memperbaiki koneksi wifi kampus. Beberapa kali wifi kampus tidak stabil sehingga harus mengulang untuk akses presensi.	Ada, pada saat acara internet kampus kurang stabil. Saat upacara bendera di lapangan, sulit mencari akses internet kampus sehingga menggunakan paket data.
Sangat lancar	Iya, kurang lebih 12 minggu yg lalu pada fitur absensi pulang pernah, pada 29 juli 2025 untuk absen pulang.
sangat baik.	Iya, jika menggunakan wifi kampus
System absensi di Ganesh sudah sangat baik dari segi kecepatan respon dan kelancaran sistem	Aplikasi e-Ganesha pernah mengalami error pada hari Selasa 29 Juli 2025 pada layanan absensi sehingga tidak bisa melakukan absensi.
Sangat puas	Saat verifikasi wajah terkadang error sehingga tidak dapat memproses lebih lanjut.
Sistem absensi dapat diakses dengan mudah	Iya kadang ada gangguan
Sudah baik.	Sekali waktu eror dan kadang titik akses kurang tepat sehingga perlu disempurnakan
Aplikasi sangat baik dan sangat membantu	Pernah tetapi setelah direfresh bisa kembali normal. Biasanya ketika beralih dari paket data ke wifi atau sebaliknya
E-Ganesha memfasilitasi kami untuk melakukan presensi secara cepat	Pernah titik pada 29/07/2025 hanya beberapa jam. Loading saat saat presensi. Namun setelah beberapa jam bisa absen kembali.
Lancar dan mudah	Ya, jika pada titik absen banyak pengguna seperti saat upacara di lapangan atau auditorium
Sangat cepat dan lancar	ya, situasi itu perna dialami
kecuali respon, tetapi sangat cepat dan lancar namun tidak banyak respon sepanjang sedangkan lokasian sistem ternyata titik posisi absen masih belum stabil contohnya dalam masuk dalam satu ruang terpisah, perbedaan jarak 2-3 meter dapat mempengaruhi keterangannya posisi yg tepat di diluar kampus.	Detect si lokasi kadang salah. Padahal sudah di kampus, tetapi terdeteksi di luar kampus
Sudah bagus. Akan tetapi deteksi lokasi kadang salah. Padahal sudah di kampus, tetapi terdeteksi di luar kampus	Tidak ada
sudah sangat baik dan sesuai	Tidak.
Sangat memuaskan dan terlaksana dengan sangat akurat.	Saat presensi pengambilan foto diri tdk selalu jadi namun berulang kali muncul wajah orang lain.
Kecepatan respon baik namun sering kali wajah tidak tervalidasi.	Pernah, itu dikarenakan proses maintenance. Setelahnya sangat mudah digunakan
Sangat memudahkan pengguna dalam mengakses aplikasi e-Ganesha dimanapun berada.	Sempat beberapa minggu lalu, tidak bisa memutus lokasi presensi
Selama ini berjalan lancar	Tidak
Baik, respon cepat, jarang bermasalah, kemungkinan disaat menentukan lokasi bertugas yg sedikit trouble.	Tidak
Cepat	Berdasarkan titik informasi saat pengguna yang bersamaan seperti saat upacara bendera. Perpindahan lokasi juga membuat lokasi presensi yang seharusnya tidak terdeteksi. Saat pernah ada kegiatan di kampus tengah, lalu berpindah ke Jining Dalem dan saat melakukan presensi butuh waktu 15-30 menit dan perlu refresh beberapa kali agar lokasi terdeteksi di Jining Dalem belum pernah
Kadangkala titik lokasi tak sesuai posisi sebenarnya	Tidak ada hal semacam itu terjadi.
Sangat baik, meskipun beberapa kali lambat respon seperti waktu masuk yang cukup lama, wajah tidak dapat diverifikasi dan lokasi yang tidak sesuai	Kadang salah mendetect lokasi ketika absen
bagus	Iya, kadang salah
Sudah baik	Berdasarkan titik informasi lokasi, saat pengambilan foto selama lokasi absensi yang seharusnya. Misalnya sempat dibuka sebelum memasuki area kampus, saat mau absen di area kampus masih terdeteksi di luar kampus. Hal itu mengharuskan penghapusan cache atau restart ulang gadget
Cukup cepat	Pernah beberapa hari bukan juli fan Augustus ini.
Saat ini sistem presensi sudah running dengan bagus	Ya pada gedung tertentu perlu refresh
Respon lumayan cepat	Untuk aksesibilitas terkadang butuh waktu yg agak lama
Lokasi kadang-kadang error, refresh lokasi dengan gps dulu kemudian masuk lagi, hasilnya tetap sama. Pernah terjadi beberapa kali bulan ini.	Pernah, saat mendetect lokasi
Perlu peringatan dan performa	Yang paling sering terjadi adalah kesalahan informasi lokasi. Sementara sudah ada di FBS namun masih terlihat lokasi di Luar Kampus. Saya sering kali harus merestart HP atau reconnect ke GPS nantinya data memperbarui lokasi vanu sebenarnya
Baik baik saja	saat jam kerja
Baik	Berdasarkan titik informasi lokasi, saat pengambilan foto selama lokasi absensi yang seharusnya. Misalnya sempat dibuka sebelum memasuki area kampus, saat mau absen di area kampus masih terdeteksi di luar kampus. Hal itu mengharuskan penghapusan cache atau restart ulang gadget
Sudah sangat baik.	Tidak ada hal semacam itu terjadi.
kurang memuaskan kadang suka lambat	Kadang salah mendetect lokasi
Sudah sangat bagus	Kadang kadang saat eror sistem
Tidak ada permasalahan yang berarti	Terjadi bila sinyal internet mengalami gangguan
Terkadang sistem eror sehingga tidak bisa absen. Lokasi juga beberapa kali tidak terdeteksi di dalam kampus, padahal sudah di refresh berkali-kali. Keakuratan lokasi kurang tepat.	Ya, pada sistem absensi beberapa kali lambat, eror atau pun lokasi yg tidak akurat
sistem absensi sudah sangat baik dibanding sebelumnya, meskipun terkadang terjadi error pada sistem yang sebenarnya sistem absen tidak dapat diakses, dan di waktu tertentu sistem absen juga agak susah untuk diakses	diketahui absen pagi sekitar pukul 7.30, ataupun di jam - jam 18.00 sore, dan terkadang di saat sistem absensi diakses secara bersamaan oleh banyak orang
Beberapa proses sering memiliki jeda yang cukup signifikan, sehingga tidak jarang akhirnya ditunda-tunda untuk hal-hal yang membutuhkan titik terpenuhi dengan baik (mengembalikan lupa absen, PL, dll)	Proses yang sering kali lambat: loading dan verifikasi absensi
Baik, tetapi kadang-kadang tidak terdeteksi	Proses yang sering kali kurang tepat: pernentuan lokasi
Sistem absensi dengan aplikasi E-Ganesha dapat dioperasikan dengan baik dan lancar meskipun saya berada di luar Bali.	Proses yang terlalu konflikasi: pengajuan klarifikasi
Terbatasnya kadang pada zona absen aj	Iya, pada bagian klarifikasi absen
Cepat dan lancar digunakan saat persensi	Saat sinyal internet lemah sistem absensi loading lama
Sistemnya lancar dan responsinya cepat saat digunakan absen pada wileayah tempat kerja	Tidak
Menurut pengalaman saya selama menggunakan sistem e-Ganesha, responsinya sangat cepat dan jarang sekali bermasalah ketika melakukan absensi.	Tidak ada
Menurut pengalaman perangkat operasionalnya sy sering butuh waktu 2-5menit dalam melakukan absen	Sebuah informasi
Sudah sangat memuaskan	Pernah sekali karena sedang ada gangguan, tetapi sebaliknya tidak pernah
Secara umum baik, namun beberapa kesempatan kurang cepat.	Iya, pada jam absensi masuk kerja
Pengalaman yang saya rasakan sejauh ini aplikasi E-Ganesha sangat baik, respon dan kelancaran di dalam absensi hampir tidak ada kendala yg berarti.	Ya, terutama saat masuk menu klarifikasi absen
Sudah berjalan baik	Saya pernah mengalami minyak.
Kecepatan respon sangat baik, tetapi terkadang foto yang digunakan sulit di verifikasi	Situs-situs yang pernah terjadi pada sistem absensi yg pernah saya alami adalah terkadang tidak sesuai antara real keberadaan kita dengan yg muncul di sistem jd harus di refresh kembali agar masyarakat lokasi kita berada
Penggunaan sistem geliatnya cukup sangat fleksibel dan efisien penggunaan juga terlalu mudah. Respon atau Feedback kala melakukan titik juga tidak lama. Aplikasi ini jarang sekali mengalami masalah, hanya terkadang beberapa kali tidak berfungsi dengan baik.	Tapi secara keseluruhan sistem sudah berjalan baik.
Pelacak titik lokasi absen terkadang tidak sesuai dari berubah ubah	Terjadi beberapa momen,
sudah baik	Ada, jika koneksi internet lambat
Sangat baik	Ya pernah, mungkin karena sistem dalam perbaikan
Baik.	Tidak pernah
Terdapat beberapa kendala yang sering terjadi seperti lokasi tidak akurat (terutama pada pengguna iPhone), tiba-tiba terjadi kegagalan koneksi (aplikasi lain lancar iya, sehingga perlu refresh aplikasi berulang-ulang), pada UI banyak tulisan yang terpotong & tidak sesuai dengan resolusi HP, kegagalan koneksi menyebabkan presensi masuk dan pulang tidak sesuai sehingga harus diklarifikasi	Ya, untuk tanggal pastinya lupa. Per hari ini 29-08-2025 juga terjadi kegagalan sinkronisasi karena pergerakan dari FK-1 ke FK-2 yang menyebabkan wifi harus berpindah, namun di sistem tidak mengalami perpindahan, sehingga harus refresh ulang.

	<p>Ya, terdapat beberapa situasi di mana sistem absensi pada aplikasi e-Ganeshya terasa lambat, error, atau tidak dapat memproses permintaan. Beberapa di antaranya adalah:</p> <p>Koneksi Jaringan Tidak Stabil:</p> <p>Kapan Terjadi: Meski ini sering muncul ketika jaringan Wi-Fi yang digunakan tidak stabil atau sedang mengalami gangguan. Dalam kondisi tersebut, aplikasi tidak selalu menampilkan informasi tentang lokasi dengan akurasi yang baik.</p> <p>Layanan yang Terkena Dampak: Fitur absensi berbasis lokasi sangat terpengaruh karena aplikasi tidak dapat berkomunikasi dengan server dengan cepat. Hal ini mengakibatkan keldikmumpuan sistem untuk memverifikasi absensi secara akurat.</p> <p>Kesalahan Pembacaan Lokasi:</p> <p>Kapan Terjadi: Kadang-kadang aplikasi tidak dapat mendeteksi lokasi pengguna meskipun sudah berada di titik absensi yang ditentukan. Hal ini sering terjadi ketika koneksi GPS tidak stabil atau sistem kesulitan mengintegrasikan data lokasi dengan tepat.</p> <p>Layanan yang Terkena Dampak: Fitur absensi berbasis geolokasi menjadi terganggu, dan pengguna mungkin dianggap tidak hadir meskipun sudah berada di tempat yang sesuai.</p> <p>Error Tanpa Informasi yang Jelas:</p> <p>Kapan Terjadi: Kadang-kadang aplikasi tidak menampilkan pesan kesalahan yang jelas saat terjadi kegagalan dalam proses absensi, seperti saat jaringan down atau aplikasi tidak bisa terhubung dengan server untuk memproses data absensi.</p> <p>Layanan yang Terkena Dampak: Semua layanan absensi yang melibatkan pengumpulan data secara langsung dari aplikasi, seperti presensi otomatis, bisa terganggu karena aplikasi tidak memberikan umpan balik yang cukup kepada pengguna untuk memberi tahu mereka tentang kegagalan tersebut.</p> <p>Secara keseluruhan, aplikasi membutuhkan perbaikan dalam hal penanganan error, terutama ketika terjadi masalah dengan jaringan atau lokasi, serta memberikan informasi yang jelas tentang apa yang salah dan bagaimana koridor pengguna terkait status absensi mereka.</p> <p>Sabtu sore pemeriksaan titik lokasi yang errr terjadi pada tanggal 25 Agustus 2025 saat absensi masuk. Pengguna sudah berada pada zona yang ditentukan oleh sistem, akan tetapi sistem masih mendetect penerimaan di luar kampus. Notifikasi ditelaah lebih detailnya dan spesifik.</p> <p>Tidak pernah terjadi</p>
Sudah sangat baik	e-ganeshya responsinya sangat cepat dan sistemnya lancar untuk informasi presensi
Bagus	Cukup baik tp perlu penjempurnaan tampilan dan akses lbh cepat
Sangat baik	Baik
sangat terbantu dengan adanya e-ganeshya	kadang-kadang HP harus direfresh terlebih dahulu untuk mengenal titik lokasi absensi, padahal titik lokasi sudah benar
Respon dan kelancaran sistem sudah sangat memadai	tidak ada, jika karena pemeliharaan itu merupakan kewajiban
Terhadang app mengulang setelah melakukan foto, entah karena foto berasal dari lama atau bagaimana. Kadang loading seperti stuck dan perlu di pancing dengan melakukan reload.	Pernah lambat
Cukup	Jaring terjadi tapi bisa terjadi gangguan koneksi internet di kampus tidak stabil
dalam kategori sedang, perlu diperbaiki agar lebih cepat	
sering kali kendala penentuan lokasi, harus dilakukan ulang untuk mendapatkan lokasi yang tepat	
terkadang ada kalanya tidak bisa absen, mungkin karena jaringan sehingga sare baru absen dan tuh absen lagi	
ketika datangnya sinyal, tidak bisa waktu pularnya	
Aplikasi sangat responsif dan lancar, kecuali ada gangguan koneksi internet	
Selama ini lancar	
Respon baik dan lancar digunakan	
Sangat baik , sangat memudahkan	
untuk respon dan kelancaran baik, namun saat ada gangguan aplikasi terkadang lambat dan tidak dapat melakukan absensi	
respon yang diberikan dari aplikasi e-ganeshya sudah cukup lancar, kendala teknis biasanya diketahui jika dilakukan dalam beberapa waktu sebelumnya oleh banyak dosen/kendali siswa saat upacara bendera	
Respons sampai saat ini sudah cepat	
Aplikasi ini bagus untuk kecepatan dan ketepatan presensi. Selama ini tidak ada kendala dalam menggunakan aplikasi.	
Respon sangat cepat	
kecepatan respon termasuk baik dan kelancaran sistem juga baik meski ada beberapa kali gagal dalam mencapai absensi sesuai lokasi.	
Sangat membantu dan praktis	
Berjalan lancar dan baik	
cukup memuaskan	



B. Information

Bagaimana menurut Anda keakuratan dan kejelasan informasi yang ditampilkan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha? Apakah informasi tersebut membantu dalam memahami layanan atau proses yang sedang dilakukan?		Apakah informasi yang disediakan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah sesuai dengan kebutuhan Anda sebagai pengguna? Jika ada informasi yang dirasa kurang atau tidak relevan, mohon sebutkan.
pada GPS kadang error tidak sesuai titik untuk di lokasi UPA BK	Sudah bagus	sudah lengkap sekali
iya	iya	Sudah sangat sesuai
Sudah baik, akurat.	Sudah baik, sangat membantu	Sesuai dengan kebutuhan.
Sudah sangat baik karena dilengkapi dengan data presentase kehadiran kami sangat baik, sangat membantu proses yang dilakukan	Sangat membantu	Sudah sesuai
Iya, sudah sangat membantu	Ya, sangat membantu. Jika terjadi kesalahan data, sistem sinkronisasi memberikan bantuan dengan baik.	sesuai,
Sudah	Sudah	Sudah sesuai dengan kebutuhan
Bisa ditingkatkan lagi estetika nya	Sangat jelas dan memberikan informasi yang detail terkait presensi dan kegiatan yang dilakukan saat di kampus.	Sudah sangat sesuai dan mempermudah pengguna
Sangat membantu	Akurat, hanya dalam beberapa kasus perangkatnya harus direstart. Jelas dan membantu	Sudah sesuai.
sudah baik	ya	Sudah cukup
Jelas	informasi sudah jelas	Sudah sesuai, namun tidak menutup dikembangkan lagi
Sangat jelas dan gampang dipahami.	Sangat jelas dan gampang dipahami.	Ya sudah..
Akurat	Akurat	Cukup dan sudah relevan
Keakuratan dan kejelasan informasi pada e-Ganesha sangat baik dan membantu semua proses mulai dari login sampai penentuan keputusan yang diambil pengguna	Keakuratan dan kejelasan informasi pada e-Ganesha sangat baik dan membantu semua proses mulai dari login sampai penentuan keputusan yang diambil pengguna	sudah sesuai, mungkin bisa ditambah pengingat jika untuk dosen jika sudah 2 jam rentang waktu sementara sudah sesuai
Sangat jelas	Sangat jelas	Sangat sesuai dengan kebutuhan
Akurat	Akurat	Audah sesuai
Membantu	Membantu	Sangat relevan
-	-	Tidak
Akurat sehingga memudahkan saya untuk melakukan presensi	Akurat sehingga memudahkan saya untuk melakukan presensi	Sudah
sangat membantu	sangat membantu	-
Baik	Baik	Sudah sesuai.. Mungkin ditambahkan notifikasi untuk presensi pulang karena beberapa kali sering terlupakan
Membantu	Membantu	untuk wajah sering kali ditolak
akurat	akurat	Sudah sesuai
Lumayan akurat, kecuali saat perbedaan lokasi membuka aplikasi.	Lumayan akurat, kecuali saat perbedaan lokasi membuka aplikasi.	Relevan
Sangat membantu.	Sangat membantu.	sesuai kebutuhan
Ya	Ya	Sudah sesuai
Sudah baik	Sudah baik	Sudah cukup
Sesuai	Sesuai	Sesuai
Sudah sangat jelas dan membantu pemahaman layanan dan proses absence masih membingungkan	Sudah sangat jelas dan membantu pemahaman layanan dan proses absence masih membingungkan	Sudah sangat sesuai fitur lebih sederhana
Sudah akurat	Sudah akurat	Sudah
Ya sudah jelas dan akurat	Ya sudah jelas dan akurat	Sudah sesuai
Informasi yang ditampilkan sudah baik	Informasi yang ditampilkan sudah baik	Informasi yang ditampilkan sdh sesuai
sudah sangat jelas, meskipun terkadang ada fitur yang tidak diketahui karena tidak digunakan, seperti me-reset waktu kehadiran awal apabila ada kesalahan	sudah sangat jelas, meskipun terkadang ada fitur yang tidak diketahui karena tidak digunakan, seperti me-reset waktu kehadiran awal apabila ada kesalahan	sudah sesuai, namun bisa ditambahkan petunjuk atau manual penggunaan untuk navigasi bagi yang awal menggunakan

Informasi sudah ditampilkan secara akurat sehingga dapat dijadikan dasar untuk pemrosesan layanan dengan baik.	Sejauh ini, untuk perihal presensiabsensi sudah tersampaikan dengan baik. Namun dalam proses klasifikasi masih belum bisa ditelusuri dengan baik, sehingga terkadang menimbulkan keraguan dan kebingungan untuk hal yang berkaitan.
Iya membantu, informasi yang ditampilkan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha akurat dan jelas	Sudah sesuai kebutuhan
Berbedaan warna absensi di sistem seperti absen yang dilakukan di luar kampus berwarna biru sedang absen yang dilakukan di dalam kampus berwarna hijau sangat bagus memperjelas informasi	Sudah sesuai
Cukup Informasi yang ditampilkan akurat dan jelas shg membantu memahami proses yg sedang dilakukan Iya sangat membantu	Cukup Sudah sesuai Sudah
Sangat membantu	Sudah sangat sesuai kebutuhan
Sudah membantu	Tidak ada
Sudah bagus	Sudah sesuai
Secara umum akurat, namun ketika ada error nampak bingung	Jika kondisi sedang eror, akan nampak kurang akurat dan tidak jelas.
Secara umum keakuratan dan kejelasan informasi yg ada di sistem sudah sangat baik dan tentunya sangat membantu.	Secara keseluruhan sudah sangat mengcover kebutuhan yang memang d perlukan terkait absensi.
Akurat dan jelas Keakuratan dan kejelasan informasi yg ditampilkan oleh sistem dapat membantu dalam memahami layanan dan proses yang dilakukan	Sesuai kebutuhan Informasi yang disediakan dalam sistem absensi sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna dan sudah baik dalam menyediakan kebutuhan pengguna
Ya sangat membantu	Ya sudah sesuai dengan kebutuhan terutama sebagai tenaga pendidik. Namun, perlu dijadikan catatan untuk notifikasi apakah sudah absen keluar atau belum, atau sebaliknya sudah absen masuk atau belum.
Akurat sudah akurat menampilkan kehadiran kita	Sudah sesuai sudah sesuai
Sangat membantu	Sudah sesuai
Membantu	Cukup relevan
UI masih kurang maksimal, beberapa tulisan terpotong. Tidak sesuai dengan resolusi HP	ya
Tampilan antarmuka aplikasi e-Ganesha cukup menarik dengan elemen desain, seperti ikon dan tombol, lebih konsisten dan informatif. Begitupula dengan pilihan warna dan kontras pada tampilan. Seluruh tampilan antarmuka ini memudahkan pengguna aplikasi dalam memahami layanan dan proses absensi.	Hingga saat ini aplikasi absensi e-Ganesha telah memenuhi, namun ada beberapa area yang dapat ditingkatkan untuk menciptakan pengalaman pengguna yang lebih lancar dan menyenangkan. Salah satunya adalah menambahkan pesan kesalahan yang lebih informatif dan mudah dipahami agar pengguna tahu alasan di balik kegagalan absensi atau masalah lainnya.
Sangat membantu aplikasi e-Ganesha sudah akurat dan jelas terkait keakuratan dan kejelasan informasinya Sangat membantu	Sudah sesuai dengan kebutuhan sudah sesuai informasi yang disediakan Sudah relevan
Cukup membantu tapi tetap perlu penyempurnaan yg lebih baik	Sudah sesuai
Sangat jelas	Sangat relevan
sangat membantu	sangat relevan
sangat membantu	sangat sesuai dengan kebutuhan
Membantu.	Sesuai.
Cukup	Cukup
cukup membantu	ya sudah sesuai
iya membantu	sudah sesuai
sudah akurat dan jelas informasinya mudah dipahami	sudah sesuai kebutuhan, namun untuk sistem cuti atau dispen disana kalau tdk absen tidak terlihat keterangannya
Informasi yg ditampilkan cukup jelas dan mudah dipahami	Sudah relevan
Akurat sesuai kondisi saat absen	Sesuai
Sudah akurat dan jelas sehingga sangat membantu	Sudah sesuai
Sangat akurat untuk keakuratan mungkin dibagian titik lokasi yg terkadang sering tidak sesuai, seperti sudah berada di dalam kampus dan di dalam gedung kampus tapi terdeteksinya di luar kampus... untuk informasi yg ditampilkan jelas	Sudah. sesuai
sudah cukup jelas	sudah sesuai
Sangat membantu	Sudah
Sangat akurat dan membantu dalam layanan.	Sudah sesuai.
Sangat membantu	Sudah sesuai kebutuhan
Informasi akurat dan jelas.	Ya, sudah sesuai. Masalah hanya terjadi saat mengakses lokasi absen di beberapa titik lokasi.
Sangat membantu	Sangat sesuai
Sangat membantu sangat baik, sangat membantu	sudah sesuai sesuai

C. Economic

Apakah penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memberi penghematan waktu, tenaga, atau biaya dalam melakukan presensi? Jelaskan pengalaman Anda.		Selama menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, apakah ada bagian dari sistem yang menurut Anda masih kurang efisien atau membebani secara biaya atau penggunaan perangkat? Silakan berikan pendapat Anda.
sudah cukup cepat		tidak ada
Saya setuju..		Sudah bagus
iya		hanya posisi saja... mohon dosen yang mengajar di gedung eks FDK (dosen Kuliner dan PKK) diberikan kesempatan ngabsem dr sana, sehingga tidak terlihat diluar kampus. padahal kami ngajar praktik
Menghemat waktu, tenaga, dan biaya.		Fitur penyimpanan foto. Tidak bisa dicek.
Iya, kami dapat dengan mudah melakukan absensi dimanapun sesuai titik lokasi yg diset oleh pihak UPA TIK.		Menurut saya pada fitur absensi tidak ada yg memberatkan semua terasa mudah dan ringan untuk dijalankan
sangat membantu,		tidak ada
Iya, sangat membantu		Tidak ada
Sangat membantu		Tidak ada
Iya,sistem ini menghemat waktu dalam pemgunaannya krn mudah unk diakses dan digunakan		Tidak ada krn sistem juga bisa diakses menggunakan wifi.
Sudah cukup		Memori penuh
Sangat membantu		Sering keluar sendiri aplikasi e-Ganesha
Ya menghemat waktu, tenaga dan biaya. Karena kami tinggal mengklik aplikasi e Ganesha dan bisa langsung melakukan presensi		So far belum ada.
Iya karena mudah		Cukup dan membantu mempermudah pekerjaan
membantu karena mudah diakses		tidak ada sudah sangat baik
ya, benar		tidak ada, untuk sementara sudah baik
Sudah bagus		Detecti lokasi kadang salah. Padahal sudah di kampus, tetapi terdeteksi di luar kampus
sistem absensi sudah efisien		sudah baik
Sangat menghemat dan efisien.		Tidak ada , saya rasa sudah komplit dan sudah mengakomodir seluruh pekerjaan saya.
iya		Tidak semua titik pd lokasi kampus yg sama tercover sistem.
Sangat membantu menghemat waktu, tebaga atau biaya dlm melakukan presensi.		Tidak ada
Ya		Tidak ada semua sangat cepat prosesnya
iya		Tidak
Membantu		Tidak
-		-
Iya sangat membantu		Tidak ada
ya sangat praktis		tidak
Iya membantu. Dapat diakses dengan cepat.		Tidak ada.
Ya		Tidak Ada
ya membantu		efisien
Aplikasi yang user dan gadget friendly		Tidak ada
Menghemat waktu dan biaya.		Tidak.
Terkadang error lokasi		Tidak
Sudah baik		Waktu akses
Ya		Tidak
Sering kali memerlukan waktu lama jika terdapat kendala kesalahan deteksi lokasi.		Deteksi lokasi, karena jika tidak di lokasi tempat bertugas, akan terdeteksi luar kampus, walaupun berada di areal kampus Undiksha.
Iumayan membantu jika tidak sering error		-
Ia dapat menghemat waktu		Sudah cukup efisien
Ya sangat membantu		Tidak ada
Sistem absensi membantu menghemat waktu		Tidak ada

iya, sistem absensi bisa digunakan dengan cepat	tidak ada
Secara keseluruhan, sistem sudah berjalan dengan baik. Permasalahan pemuatan informasi sedikit lebih banyak ketika presensi dilaksanakan di luar Undiksha	Permasalahan presensi hanya bisa dilakukan dari satu perangkat saja. Tidak jarang perangkat kehabisan daya ataupun tidak dibawa (tertinggal di rumah, hilang, dll). Sehingga proses presensi cukup terganggu, terlepas adanya alternatif klarifikasi.
iya membantu, karena tidak perlu antri jika ingin melakukan absensi	Tidak ada
Absen melalui aplikasi sangat praktis, bisa dilakukan dimana saja dan kapan saja	Tidak ada
Sudah bagus	Tidak
Membantu krn dengan sekali klik, bisa terabsensinya	Tidak ada, semua sdh bagus
iya karena mudah digunakan	Sudah cukup
iya betul sangat membantu	Tidak ada
Bila home base kita hanya di satu tempat e-ganesh belum cukup efektif membantu bila kita sedang melaksanakan tri dharma di tempat berbeda dengan home base	Perlu dicari solusi bagi kolega yang melaksanakan tri dharma di luar area absensi.
Dangat membantu	Cukup efisien
iya, membantu	secara umum tidak ada, tetapi ketika error yang kendala.
iya sangat membantu.	Tidak ada
Membantu	Cukup
Pengalaman saya saat menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat menghemat waktu, tenaga, dan biaya	Menurut pendapat saya, sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah efisien dan tidak membebani secara biaya pada proses penggunaanya
Ya sangat membantu.	Mungkin terkadang aplikasi lag atau hang ketika digunakan atau sedikit delay saat menekan tombol tertentu
iya sangat membantu	Tidak ada
iya sangat membantu dan futuristik mendukung digitalisasi di semua aspek	tidak membebani
ya	Tidak ada
Membantu	Tidak
Apabila terjadi kendala teknis, menyebabkan harus diam dulu di kampus hingga ada notifikasi dari UPA TIK bahwa terjadi kendala teknis dan diperbolehkan klarifikasi. Hal ini tentunya membuang waktu	kendala teknis
Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha dapat membantu menghemat waktu, tenaga, dan biaya dalam melakukan presensi, namun dengan beberapa catatan terkait kondisi tertentu.	Salah satu bagian yang membebani adalah ketidakakuratan dalam pembacaan lokasi absensi. Meskipun pengguna sudah berada di lokasi yang ditentukan, aplikasi terkadang gagal membaca titik lokasi dengan benar. Ini bisa memperlambat proses dan memaksa pengguna untuk mencoba beberapa kali. Pembacaan lokasi yang tidak tepat juga dapat meningkatkan waktu penggunaan dan kebingungan, yang pada akhirnya mengurangi efisiensi.
Sangat membantu	Tidak ada
Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah sangat membantu menghemat waktu, tenaga, atau biaya dalam melakukan presensi	tidak ada, sudah efisien semua
Menghemat waktu	Sudah lengkap
Apabila sistem berjalan baik rapi jika error cukup effort utk mengklarifikasi	Cukup efisien
Sangat membantu	Baik
sangat menghemat tenaga dan waktu	tidak membebani
Penggunaan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sangat membantu dalam menghemat waktu, tenaga, dan biaya saat melakukan presensi.	tidak ada, semua berjalan efisien
iya	Tidak ada
Cukup	Cukup
cukup membantu	hanya dapat melakukan absensi pada tempat yang telah tersetting padahal kadang kala ada kegiatan yang harus dilakukan diluar tempat absen tapi masih dalam kampus undiksha
tidak menghemat waktu , krn harus sering dilakukan secara berulang untuk mendapatkan lokasi yg semestinya	secara biaya tdk membebani
sebagian besar iya, hanya saja ketika ada kegiatan2 tertentu misal direktorat harus balik lagi ke lokasi absen, kalau absen diluar terhitung absen luar padahal sedang di kampus	tidak ada

Sistem absensi sangat efisien dan bagi orang awam seperti saya sistem absensi pd aplikasi ini mudah digunakan dan tidak perlu waktu lama utk memahami bagaimana cara menggunakannya	Tidak ada.
Iya karena lebih cepat saat absen	Tidak
Sudah dapat menghemat waktu, tenaga, dan biaya	Tidak ada
Ya , sangat efisien.	Sama sekali tidak.
untuk tenaga dan biaya oke, tetapi untuk waktu terkadang harus menunggu ketika koneksi tidak baik	tidak ada
sangat membantu karena cukup praktis dan menyesuaikan dengan lokasi	sistem go undiksha yang belum bisa maksimal digunakan
Sangat membantu	Tidak membebani
Ya, membantu dalam kecepatan dan ketepatan waktu presensi.	Tidak ada.
Ya.	Tidak ada.
Ya, sangat membantu. Saya bisa konek ke wifi kampus atau pakai paket data dan sistem merespon dg baik lokasi, kecuali saat di lapangan upacara.	Tidak ada.
Sangat menghemat waktu, tenaga, dan biaya	Absen harus di homebase.
Cukup membantu	Tidak ada, semua sudah sesuai dengan tujuannya
ia, terkadang ketika mereka mewajah tidak langsung diterima	tidak



D. Control & Security

Menurut pengalaman anda, apakah sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah cukup aman dalam melindungi data pribadi dari akses pihak yang tidak berwenang?	Apakah Anda pernah merasa khawatir atau mengalami kendala terkait perlindungan data, verifikasi identitas, atau akses tidak sah selama menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha?
sudah baik	tidak pernah
Sudah aman	Tidak
aman	tidak
Sudah aman	Tidak khawatir
Saya tidak tau untuk keamanan jangka panjang akan tetapi dengan adanya fitur kode sandi dan verifikasi email membantu keamanan data pribadi saya	Tidak
sudah aman	tidak
Sudah cukup aman	Tidak pernah, klo pun terjadi saya tau siapa yang harus disalahkan
Sangat aman	Tidak pernah
Sejauh ini sudah cukup aman	Sampai saat ini belum pernah merasa khawatir
Cukup	Belum
Aman	Cukup khawatir
E Ganesha cukup aman melindungi data pribadi kami	Tidak mengalami kendala
Aman dan terpercaya	Tidak pernah
aman	sejauh ini tidak
sampai saat ini aman dan sesuai.	tidak
Sudah bagus	Tidak
sudah cukup	tidak pernah
Sangat aman karena menggunakan User dan Password.	Hampir tidak pernah.
Iya aman	Tidak
Sangat aman	Tidak pernah
aman	tidak sudah aman
Ya	Tidak
Aman	Tidak
Tak tahu	-
Ya, cukup aman	Tidak
ya sangat aman	belum pernah
Cukup aman	Tidak kekhawatiran.
Saat ini msh aman	Ada rasa khawatir
aman dan melindungi	tidak khawatir
Sampai saat ini saya belum menerima informasi mengenai "apakah data pribadi saya bisa dibajak oleh pihak lain atau tidak". Saya berharap hal tersebut tidak terjadi	Pada era sekarang kekhawatiran itu selalu ada.
Sudah aman.	Tidak.
Aman	Tidak
Sudah baik	Tidak ada
Cukup	Tidak
sudah aman dalam melindungi data pribadi dari akses pihak yang tidak berwenang	Belum pernah
sudah	pernah
Cukup aman	Tidak
Sudah	Tidak
Mungkin sudah cukup aman	Tidak
untuk sistem absensi, sepertinya sudah cukup melindungi data	tidak
Sebagai pengguna, saya masih belum bisa memastikan sejauh mana ketentuan akses data yang tersimpan dalam sistem.	Sejauh ini belum ada permasalahan terlihat terkait perlindungan data dan privasi.

Sudah cukup aman	Tidak
Iya	Tidak
Aman	Tidak
Aman	Tidak pernah
Aman	Tidak pernah
Aman karena data saya tidak pernah disebarluaskan	Tidak merasa khawatir
Sementara sudah cukup aman	Belum pernah
Aman	Tidak
cukup aman	-
Ya sudah cukup aman Karena sampai saat ini terkait hal tersebut untuk saya pribadi tidak mengalami masalah.	Tentu saja khawatir iya Krn terkait privasi seorang jika hal itu tidak bisa dijaminkan.
Cukup	Pernah beberapa kali
Menurut pendapat saya, sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah cukup aman untuk melindungi data pribadi saya dari akses pihak yang tidak berwenang	Selama menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha tidak menimbulkan kekhawatiran dan sejauh ini tidak mengalami kendala terkait perlindungan data, verifikasi, identitas atau akses tidak sah
Ya cukup melindungi	Ya, karena tidak ada riwayat akun undiksha yang login di hp selain hp saya
Sudah	Tidak pernah
perlu perlindungan lebih terhadap privacy pengguna, karena terdapat oknum yang merusak foto dari pengguna yang diambil dari sistem dan dipakai bahan bercandaan.	tidak dan perlu dipikirkan perlindungan datanya kembali
sudah aman	tidak
Cukup aman	Tidak
Tidak, seharusnya saat masuk sistem aplikasi ada control & security seperti sidik jari atau face recognition. Namun tidak ada, sehingga saat lupa mengunci HP orang dapat membuka seenaknya	Tidak, tidak ada data sensitif. Namun tetap perlu proteksi tambahan saat membuka aplikasi
Menurut pengalaman saya, keamanan data pribadi pada aplikasi e-Ganesha tampaknya sudah cukup baik.	Sebagai pengguna aplikasi e-Ganesha, saya tidak merasakan kekhawatiran terkait dengan perlindungan data, verifikasi identitas.
Ya, sudah cukup aman	Tidak pernah
Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha sudah cukup aman dalam melindungi data pribadi dari akses pihak yang tidak berwenang	Tidak pernah
Cukup aman	Tidak
Cukup aman	Tidak
Aman	Tidak
sudah sangat aman	tidak sama sekali
sudah cukup aman	tidak pernah
Tidak yakin karena tidak pernah di jelaskan tentang privasi dari foto yang dikirimkan.	Iya.
Cukup	Cukup
cukup aman	tidak khawatir
iya	tidak
sudah aman	tidak
Saya rasa cukup aman. Karena hanya orang yg bersangkutan dapat mengaksesnya secara personal di gawai masing-masing.	Tidak begitu khawatir.
Aman	Tidak
Cukup aman	Tidak khawatir
Sudah.	Tidak pernah sekalipun.
aman	tidak
sudah cukup melindungi data pribadi	pernah
Sudah	Tidak
Sudah aman karena perlu verifikasi jika masuk menggunakan perangkat lain.	Tidak.
Ya, sudah cukup aman	Tidak
ya, sudah aman.	Tidak.
Aman	Saya tidak khawatir.
Aman	Tidak
aman	tidak

E. Efficiency

Apakah ada bagian dari sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha yang menurut Anda terasa rumit, membingungkan, atau terlalu banyak langkah? Jika ada, bagian mana dan mengapa demikian?		Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha? Apakah prosesnya terasa mudah dan tidak memakan banyak waktu?
tidak ada	mudah sekali	
Aplikasi mudah digunakan	Aplikasi mudah digunakan	
tidak	mudah	
Pengambilan foto kadang diulang beberapa kali karena foto terlalu terang atau pas ada orang di belakang kita malah orang tersebut yg muncul di presensi	Lumayan mudah	
Tidak ada saya rasa mudah dipahami	Betul saya merasa sangat mudah dan tidak memakan banyak waktu ketika melakukan absensi tersebut	
tidak ada	mudah dan hemat waktu	
Tidak ada yang rumit	Sangat mudah	
Tidak ada	Sangat mudah dan nyaman	
Sudah bisa digunakan dgjn baik tidak ada langkah yg membingungkan	Iya,mudah	
Cukup	Cukup	
Tidak ada	Mudah dan aman	
Tidak ada.	Saya senang karena memudahkan para dosen untuk presensi secara cepat	
Tidak ada	Mudah, cepat dan lancar	
tidak	Mudah dan singkat	
tidak, mudah dimengerti	mudah..	
Detectsi lokasi kadang salah. Padahal sudah di kampus, tetapi terdeteksi di luar kampus mencari lokasi yang sesuai dengan titik absen	Detectsi lokasi kadang salah. Padahal sudah di kampus, tetapi terdeteksi di luar kampus terkadang susah mengakses titik lokasi	
Tidak ada, selama ini baik-baik saja.	Sangat dimudahkan	
Tidak ada	Proses mudah	
Tidak ada	Sangat mudah dan tidak memakan banyak waktu	
tidak ada	sangat cepat	
Tidak	Mudah	
Tidak mudah	Mudah	
-	Biasa saja	
Tidak, semua mudah digunakan	Ya, hanya beberapa kali memakan waktu atau lambat	
tidak.	ya betul	
Tidak ada.	Terasa mudah.	
Tidak Ada	Saat ini tdk ada kendala	
user friendly	mudah	
Menurut saya tidak rumit dan tidak membingungkan	Aplikasi user friendly	
Tidak ada.	Ya prosesnya mudah.	
Tidak	Mudah	
Sudah baik.	Cukup	
Tidak	Mudah	
Tidak ada, satu-satunya kendala bagi saya haya deteksi lokasi absensi	Terkadang sangat memakan waktu untuk deteksi lokasi yang tepat, sehingga jika terburu-buru, saya sering kali skip absensi dan memprioritaskan melakukan kegiatan lain dulu seperti mengajar, menguji, membimbing, dll, yang kemudian berdampak lupa mengabsen dan jadi Alpha.	
fitur yg terlalu banyak	lumayan memakan waktu	
Tidak	Sudah mudah	
Tidak	Mudah bila sinyal internet baik	
Tidak rumit	Prosesnya mudah	
tidak ada	prosesnya mudah, dan cepat, meskipun terkadang terkendala kalau server sedang eror	
Bagian yang sering menyebabkan kekeliruan adalah tombol setelah pengambilan swafoto. Walaupun tidak menyebabkan permasalahan berarti, namun cukup memberikan waktu jeda terkait proses.	Bila sudah terbiasa, proses tidak akan mengalami kendala dari segi pengendalian aplikasi	
Tidak ada	Iya	
Tidak ada	Iya mudah dan tidak memakan waktu	
Tidak	Cukup	
Tidak rumit	Sangat mudah dan sangat membantu	
Tidak ada	Proses penggunaan mudah	
Tidak ada	Mudah sekali	
Sistem pengajuan cuti belum optimal	Kadang mudah, kadang memakan waktu	
Tidak ada	Cukup mudah	
secara umum tidak ada	-	
Sedikit terkendala pada bagian klarifikasi absen.	Secara umum prosesnya mudah.	
Tidak terlalu rumit	Cukup mudah	
Sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha tidak terasa rumit dan membingungkan sehingga fleksibel untuk digunakan	Menurut pendapat saya sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha terasa mudah dan cepat	
tidak ada, sudah sangat baik	Prosesnya terasa mudah dan cepat dan sangat ter-record dengan baik, disajikan juga visualisasi dalam bentuk kalender	
Tidak ada	Mudah, namun terkadang wajah yg sudah terlihat masih tidak terdeteksi oleh sistem	
tidak, sudah sangat baik	karena user friendly tampilannya jadi tidak kendala dalam menggunakan nya	
tidak ada	mudah	
Tidak	Mudah	
Pengajuan cuti, hingga saat ini belum pernah mengajukan. Namun menurut edaran ada form pengajuan cuti yang diminta ke TU kepegawaian rektor terlebih dahulu. Sepertinya harus kerja ganda kalau alur seperti ini, kurang feasible	Mudah, namun beberapa hal memang masih perlu diperbaiki	
Selama ini saya tidak merasakan hal tersebut.	Pengalaman selama menjadi pengguna aplikasi e-Ganesha saya tidak menemukan permasalahan terkait hal tersebut.	
Tidak ada	Mudah dan cepat	

tidak ada	Prosesnya terasa mudah dan tidak memakan banyak waktu
Tidak	Mudah
Ebih dipertimbangkan kemudahan bagi pengguna dalam setiap kasus yg berbeda	Cukup mudah
Mudah	Mudah
tidak ada, sudah sederhana	mudah dan efisien
tidak ada yang rumit	prosesnya sangat mudah
Tidak	Mudah
Cukup	Cukup
tidak ada	mudah hanya cukup sering error
tidak	sering kali memakan waktu untuk mendapatkan lokasi yang tepat nggih mempermudah tapi kadang dikatakan wajah tidak terdeteksi, kadang harus ulang beberapa kali lagi
tidak ada	Selama ini semua proses cenderung mudah, saya merasa bisa menghemat waktu yg cukup banyak.
Tidak	Mudah
Tidak ada	Terasa biasa saja
Tidak sama sekali.	Sangat mudah.
tidak	mudah
tidak ada	mudah dan dapat diisi real time sesuai dengan kegiatan pekerjaan yang dilakukan setiap hari
Tidak ada	Ya
Tidak ada.	Penggunaan sangat mudah dengan fitur-fitur yang sesuai.
Tidak ada yang rumit	Mudah dan cepat
Tidak ada	Cukup aman dan tidak merasa beban atau kesulitan
tidak	mudah



F. Service

Bagaimana penilaian Anda terhadap pelayanan yang diberikan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, termasuk kemudahan dalam menggunakan fitur dan bantuan yang tersedia saat terjadi kendala?	Apakah Anda merasa nyaman dan terbantu selama menggunakan layanan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha?	
kendala kadang lambat	nyaman dan sangat terbantu	
Sudah bagus	Merasa nyaman	
mudah	iya... cuma posisi absen perlu ditambahkan, bagi kami yang mengajar dilab (gedung eks FOK)	
Sudah baik	Iya saya merasa nyaman	
Sudah sangat sesuai dan mudah digunakan diberbagai device	Iya terimakasih e-ganesha ^~	
sangat baik	terbantu	
Sudah sangat baik	Sangat nyaman	
Sangat baik	Sangat nyaman dan terbantu	
Layanan absensi e-gabesha sudah bagus dan friendly use	Ya,saya merasa terbantu dengan penggunaan e-ganesha	
Mudah	Nyaman	
Cukup baik	Nyaman dan terbantu	
Kemudahan dalam fitur tergolong baik. Ada sistem pengaduan jika terjadi kendala.	Ya nyaman	
Bagus, jika ada hal yg perlu diklasifikasi dapat dilayani dengan cepat dan baik	Nyaman dan sangat terbantu	
Pelayanan sistem baik	nyaman dan terbantu	
sudah baik	nyaman, hanya dalam kondisi tertentu beberapa kendala masih terasa	
Sudah bagus	Sudah	
sudah baik	terbantu	
Sangat memuaskan dan ramah dalam merespon nya.	Nyaman banget.	
Baik	Iya.	
Sangat baik dan membantu	Sangat nyaman	
	sangat nyaman	
sangat baik	Iya	
Baik	Nyaman	
Bagus	Ya	
-	Sangat terbantu	
Mudah untuk digunakan	ya nyaman	
sangat bagus	Nyaman.	
Mudah digunakan.	Terbantu	
Baik	nyaman	
fitur ok	Terbantu	
Saya tidak menemui kendala dalam penggunaan aplikasi	Terbantu	
Fitur mudah. Kecepatan akses dan akurasi lokasi yang konsisten perlu diperbaiki.	Cukup nyaman.	
Okay	Lumayan jika tidak error	
Sudah baik	Cukup nyaman	
Mudah	Ya	
Cukup mudah	Cukup nyaman dan terbantu	
masih ribet	nyaman	
Sudah cukup tahu	Nyaman	
Sudah baik	Ya	
Baik	Ya nyaman	
sudah sangat baik, meskipun terkadang tetap diperlukan bantuan dari operator untuk perubahan pada absensi bila terjadi kesalahan atau eror	iya	
Secara garis besar, layanan sudah baik. Beberapa hal masih dapat menjadi catatan seperti waktu proses, serta transparansi dan penelusuran proses klantikasi. Dapat dipertimbangkan untuk prosedur pengaksesan sistem dari perangkat berbeda bila perangkat utama tidak bersama pengguna yang akan menyebabkan tidak bisa dilakukannya presensi.	Sejauh ini sistem sudah memberikan kenyamanan terhadap layanan.	
	iya	
Baik	Iya	
Bagus sistemnya	Iya sangat terbantu	
Bagus	Cukup	
Sudah sangat bagus smuanya	Sangat nyaman	
Sangat baik	Ya	
Penilaian saya sangat baik dan dapat dipertahankan	Sangat terbantu terimakasih	
Sudah cukup optimal	Cukup terbantu	
Mudah	Nyaman	
secara umum mudah	Iya, sepanjang tidak error.	
Sudah sangat baik	Iya secara umum sangat nyaman dan memudahkan kita dim melakukan presensi.	
Baik	Nyaman dan terbantu	
Menurut pendapat saya pelayanan yang diberikan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha memudahkan pengguna dalam menggunakan fitur yang tersedia	Salama saya menggunakan layanan dalam sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha terasa nyaman dan terbantu	
Penilaian sangat baik, karena bisa digunakan dengan mudah dan cepat	Sangat nyaman	
Sudah bagus	Iya terbantu	
ketika ada gangguan server agar diinfokan atau minimal terlihat di sistem seperti notifikasi agar kita tidak mengulang-mengulang absen	iya sangat nyaman dan terbantu	
mudah digunakan	ya	
Baik	Ya nyaman	
Terlalu lama untuk notifikasi dari UPA TIK ke sistem atau pemberitahuan via whatsapp. Saat ada kendala butuh waktu lama untuk dipersitakan klarifikasi.	Terbantu, namun butuh perbaikan menyeluruh	
Dalam beberapa kasus, aplikasi dapat memberikan informasi error dasar, meskipun tidak selalu mendalam, seperti masalah koneksi internet atau kesalahan dalam deteksi lokasi. Beberapa pengguna mungkin merasa terbantu jika aplikasi sediaknya memberi tahu pengguna tentang masalah yang terjadi.	Salama ini masih terbantu.	

Sangat baik	Ya, saya merasa nyaman dan terbantu
Pelayanan yang diberikan oleh sistem absensi pada aplikasi e-Ganesha, mudah, termasuk dalam menggunakan fitur dan bantuan yang tersedia saat terjadi kendala	ya, sangat nyaman
Tidak ada	Nyaman
Cukup baik	Cukup nyaman
Mudah	Mudah
fitur sangat mudah digunakan	sangat terbantu
fitur dan bantuan mudah digunakan	merasa nyaman
Cukup baik.	Terbantu.
Cukup	Cukup
sudah baik	terbantu
fitur mudah	nyaman jika lokasi muncul tepat sesuai dg titik lokasi
penilaiannya sudah sangat baik	sudah merasa nyaman
Fitur pada sistem ini mudah digunakan, tidak rumit.	Sangat terbantu.
Sudah optimal	ya
Pelayanan baik dan mudah digunakan	Merasa nyaman
Sangat mudah.	Sangat nyaman.
baik	ya
sudah sangat mudah	nyaman dan terbantu
Baik	Ya
Aplikasi E-Ganesha sangat baik.	Ya, sangat nyaman.
Sudah sangat baik	Ya
Sudah baik.	Ya sangat terbantu.
Tidak ada kendala kecuali saat sinyal lemah.	Sangat nyaman
Baik	Nyaman
tidak	nyaman

