

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Amiruddin, dkk. 2016. Pengantar Metode Penelitian Hukum. Depok: Rajawali Pers
Maju
- Assegaf. Penjelasan Hukum Klausula Baku. Jakarta: Pusat Studi Hukum dan
Kebijakan Indonesia (PSHK), 2014;
- Kelik Wardiono, 2014, Perjanjian Baku Klausul Eksonerasi dan Konsumen, Penerbit
Ombak, Surakarta
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. 2017. Hukum Perlindungan Konsumen. Jakarta, Sinar
Grafika.
- Moch. Isnaeni, 2013, Perkembangan Hukum Perdata di Indonesia, Laksbang
Grafika, Yogyakarta
- Muthiah, Aulia. 2018. Hukum Hukum Perlindungan Konsumen Dimensi
Hukum Positif dan Ekonomi Syariah, Pustaka Baru Press, Yogyakarta.
- Muthiah, Aulia. 2018. Hukum Perlindungan Konsumen; Demensi Hukum Politik dan
Ekonomi Syariah. Yogyakarta: PT Pustaka Baru.
- Nasution, Bahder Johan. 2008. Metode Penelitian Hukum. Bandung: Mandar Maju
- Salim HS. Hukum Kontrak: Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak. Cetakan
keempat belas. Jakarta: Sinar Grafika, 2019
- Ubekti R. 1976. Hukum Perjanjian. Cetakan IV. Jakarta: Penerbit PT. Intermasa.
- Zakiyah, 2017. Klausula Eksonerasi Dalam Perspektif Perlindungan konsumen .
Lambung Mangkurat Banjarmasin

JURNAL

Abi Robian, “Fungsi Perlindungan Konsumen Atas Penggunaan Klausula Baku di Indonesia Mengacu pada Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”, Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan, Vol. 4, No.1, Maret 2017(Diakses tanggal 09 Oktober 2023)

Ardhyana, Si Ngurah. “product liability terhadap smart Phone Tanpa Fasilitas Purna Jual Berupa Garansi Terkait Pencantuman Klausula Eksonerasi Dalam Perjajian Baku.”Jurnal Komunikasi Hukum volume,3 No. 1 (pebruari 2017)127-146

Ida Bagus Ariadi Rahadita, Si Ngurah Ardhya, Komang Febrinayanti Dantes, PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM UPAYA PENGAJUAN GANTI KERUGIAN ATAS PENIPUAN JUAL BELI PONSEL ILEGAL PADA TRANSAKSI ELEKTRONIK MELALUI E-COMMERCE, Volume 3 Nomor 4, Oktober 202

I Gusti Agung Lina Verawati, 2015, “Pelaksanaan Perjanjian Baku Dalam Perjanjian Pengangkutan Barang Melalui Perusahaan Angkutan Darat Pada PT Arviera Denpasar”, Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum, Vol. 03, No. (Diakses 09 Oktober 2023)

Indrasari, N. (2022). Kolaborasi UMKM dan Jasa Pengiriman Barang dalam Pemulihan Ekonomi di Masa Pandemi. Warta Ekonomi.

Ishaq, Ishaq. "Metode Penelitian Hukum Dan Penulisan Skripsi, Tesis, Serta Disertasi." (2017).

Karin Rimenda, 2018, “Pelaksanaan Larangan Klausula Eksonerasi Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Pada Usaha Layanan Jasa di Kota Denpasar”, Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum, Vol. 01, No. 09 (Diakses tanggal 09 Oktober 2023)

Kurnia, Ichwan. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Perjanjian Klausula Baku Yang Dibuat Sepihak Oleh Perusahaan Pengelola Parkir." *Pamulang Law Review*, 7(2), 123–140.(2023)

Nanda putu, Ardhyana, Si Ngurah.”Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Kendaraan Bekas di Platfrom E-Commerce Facebook”. *Journal Ilmu Hukum*, Volume 8 No.2, Agustus 2025

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet. (2016)

Windi Afdal1, Wulan Purnamasari2 Kajian Hukum Non-Competition Clause dalam Perjanjian Kerja Menurut Perspektif Hukum Indonesia, Volume 7 Nomor 2, Agustus 2021

Zakiyah, “Klausula Eksonerasi dalam Perspektif Perlindungan Konsumen”, *Jurnal Al’Adl*, Vol IX No. 3, Desember 2017. (Diakses tanggal 09 Oktober 2023)

Artikel Elektronik

<https://www.hukumonline.com/klinik/a/hukum-perlindungan-konsumencakupan-tujuan-dan-dasarnya-lt62dfc65f7966c/>

<https://www.gramedia.com/literasi/perlindungan-hukum/>

<http://54.254.73.250/dokumen-bisnis/apa-itu-klausula-eksonerasi/>

[Akun Resmi PT. J&T Express Indonesia, @jntexpressid. Observasi Penulis di Twitter Resmi PT. J&T Express Indonesia Pada Bulan Januari-Juli 2024](#)

<https://vt.tiktok.com/ZSMH3C9wH/>

PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999, Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan mengatur transaksi barang/jasa, perdagangan elektronik (e-commerce), serta tanggung jawab pelaku usaha terhadap produk dan jasa yang diperdagangkan.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata / Burgerlijk Wetboek) Pasal penting: Pasal 1313 (definisi perjanjian), Pasal 1320 (syarat sah perjanjian), Pasal 1338 (asas kebebasan berkontrak), Pasal 1339–1341 (itikad baik & sebab yang halal).

Peraturan Pemerintah (PP) No. 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (PMSE) Turunan UU Perdagangan dan UU ITE. Mengatur hak dan kewajiban konsumen dan pelaku usaha dalam transaksi online (Shopee, Tokopedia, dsb.).

