

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI TOKO
ONLINE PADA TOKO LOVELACE BALI**



**OLEH
RISWAN ALFIN JAYA ARSANA
NIM 2255013026**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2025**

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI TOKO ONLINE PADA TOKO LOVELACE BALI

TUGAS AKHIR



**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK (D4)
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

TUGAS AKHIR

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA TERAPAN KOMPUTER



Pembimbing I	Kadek Yota Ernanda Aryanto, S.Kom., M.T., Ph.D. NIP.197803242005011001
Pembimbing II	Dr. Ni Wayan Marti, S.Kom., M.Kom. NIP.197711282001122001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Tugas Akhir oleh RISWAN ALFIN JAYA ARSANA ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 17 Desember 2025

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Luh Joni Erawati Dewi, S.T., M.Pd. NIP.197606252001122001
Anggota	Ni Putu Novita Puspa Dewi, S.Kom., M.Cs., MIM. NIP.199410032020122015
Anggota	Kadek Yota Ernanda Aryanto, S.Kom., M.T., Ph.D. NIP.197803242005011001
Anggota	Dr. Ni Wayan Marti, S.Kom., M.Kom. NIP.197711282001122001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Komputer

Menyetujui

Ketua Ujian	Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D. NIP.198211112008121001
Sekretaris Ujian	Ir. Ketut Agus Seputra, S.ST.,M.T. NIP.199008152019031018



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Implementasi Sistem Informasi Toko Online Pada Toko Lovelace Bali”** beserta isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Penulis tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dari sumber lain dengan etika yang tidak sesuai keilmuan. Penulis siap menanggung resiko atau sanksi yang diberikan kepada penulis apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya penulis ini.

Singaraja, 4 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Riswan Alfin Jaya Arsana

NIM. 2255013026

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Implementasi Sistem Informasi Toko Online Pada Toko Lovelace Bali”**. Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Terapan Komputer pada Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menghadapi berbagai tantangan, hambatan, dan permasalahan. Namun, berkat bimbingan dan petunjuk dari Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, serta bantuan, kerjasama, kritik, dan saran dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, sebagai rasa syukur dan hormat, melalui kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan
3. Bapak Dr. Putu Hendra Suputra, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika
4. Bapak Ketut Agus Seputra, S.ST., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak.

5. Bapak Kadek Yota Ernanda Aryanto, S.Kom., M.T., Ph.D. selaku pembimbing pertama yang telah bersedia membimbing penulis dengan penuh kesabaran, kecermatan dan memberikan dukungan serta motivasi di tengah-tengah kesibukan beliau sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu.
6. Ibu Dr. Ni Wayan Marti, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing dua yang juga telah bersedia membimbing penulis dengan penuh kesabaran, kecermatan dan memberikan dukungan dalam proses pengembangan aplikasi di tengah-tengah kesibukan beliau agar Tugas Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu.
7. Staff dan dosen pengajar program studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak yang telah membimbing, mengarahkan, serta berbagi ilmu selama perkuliahan ini hingga akhir pembuatan Tugas Akhir ini.
8. Kedua orang tua dan seluruh anggota keluarga atas segala doa dan semangat kepada penulis sehingga pembuatan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar.
9. Serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna maka dari itu penulis mohon kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan laporan Tugas Akhir ini.

Singaraja, 4 Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
ABSTRAK	vii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan.....	6
1.5 Manfaat	6
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 8
2.1 <i>E-Commerce</i>	8
2.2 LoveLace Bali	9
2.3 Sistem Informasi	9
2.4 Website	10
2.5 Bahasa Pemrograman.....	10
2.5.1 PHP	11
2.5.2 Javascript.....	11
2.6 Framework Laravel	12
2.7 Laragon	12
2.8 Visual Studio Code.....	13

2.9 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	13
 BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	16
3.2 Data	17
3.3 Metode Pengumpulan Data	17
3.3.1 Wawancara	17
3.3.2 Observasi.....	18
3.3.3 Studi Pustaka.....	18
3.4 Tahap Pengembangan Sistem.....	19
3.4.1 <i>Requirements definition</i>	20
3.4.2 <i>System and software design</i>	21
3.4.3 <i>Implementation and testing</i>	21
3.4.4 <i>Integration and system testing</i>	22
3.4.5 <i>Operation and maintenance</i>	23
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1 Gambaran Umum.....	25
4.2 Rancangan Sistem	26
4.2.1 <i>Use Case Diagram</i>	26
4.2.2 <i>Activity Diagram</i>	28
4.2.3 <i>Sequence Diagram</i>	36
4.2.4 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	47
4.2.5 Arsitektur Sistem.....	51
4.2.6 <i>User Interface Wireframe</i>	52
4.3 Implementasi	57
4.3.1 Adopsi Teknologi	57
4.3.2 Implementasi Sistem	58

4.3.3 Hasil Pengembangan.....	59
4.3.4 Pengujian <i>Blackbox</i>	75
4.4 Pengujian SUS	78
 BAB V PENUTUP.....	 81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran.....	82
 DAFTAR PUSTAKA.....	 83
LAMPIRAN.....	85



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 <i>Score SUS</i>	15
Gambar 3. 1 Denah Lokasi LoveLace <i>Bali</i>	16
Gambar 3. 2 Metode Pengembangan Waterfall	19
Gambar 4. 1 Gambaran Umum Sistem	25
Gambar 4. 2 <i>Use Case Diagram</i>	27
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram Register</i>	29
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram Login</i>	30
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram Update Profile</i>	31
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram Melakukan Transaksi</i>	32
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram Kelola Transaksi</i>	34
Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram Membuat Laporan Transaksi</i>	35
Gambar 4. 9 <i>Sequence Diagram Register</i>	36
Gambar 4. 10 <i>Sequence Diagram Login</i>	38
Gambar 4. 11 <i>Sequence Diagram Update Profile</i>	39
Gambar 4. 12 <i>Sequence Diagram Kelola Keranjang</i>	40
Gambar 4. 13 <i>Sequence Diagram Melakukan Transaksi</i>	41
Gambar 4. 14 <i>Sequence Diagram Detail Transaksi</i>	43
Gambar 4. 15 <i>Sequence Diagram Kelola Transaksi</i>	44
Gambar 4. 16 <i>Sequence Diagram Membuat Laporan</i>	46
Gambar 4. 17 <i>ERD Physical Data Model</i>	47
Gambar 4. 18 Arsitektur Sistem	51
Gambar 4. 19 UI Halaman Beranda.....	53
Gambar 4. 20 UI Halaman Login.....	54
Gambar 4. 21 UI Halaman Keranjang.....	54
Gambar 4. 22 UI Halaman Checkout.....	55
Gambar 4. 23 UI Halaman Detail Transaksi	56
Gambar 4. 24 UI Halaman List Transaksi.....	57

Gambar 4. 25 Hasil Pengembangan Halaman Beranda	60
Gambar 4. 26 Hasil Pengembangan Halaman Beranda	60
Gambar 4. 27 Hasil Pengembangan Halaman <i>About</i>	61
Gambar 4. 28 Hasil Pengembangan Halaman Produk	62
Gambar 4. 29 Hasil Pengembangan Register	62
Gambar 4. 30 Hasil Pengembangan <i>Login</i>	63
Gambar 4. 31 Hasil Pengembangan Halaman Keranjang	64
Gambar 4. 32 Hasil Pengembangan Halaman <i>Checkout</i>	65
Gambar 4. 33 Hasil Pengembangan Halaman <i>Checkout</i>	65
Gambar 4. 34 Hasil Pengembangan Detail Transaksi	66
Gambar 4. 35 Hasil Pengembangan Detail Transaksi (Pembayaran)	67
Gambar 4. 36 Hasil Pengembangan Detail Transaksi (Pembatalan)	67
Gambar 4. 37 Hasil Pengembangan Riwayat Transaksi	68
Gambar 4. 38 Hasil Pengembangan Profil	69
Gambar 4. 39 Hasil Pengembangan List Transaksi	70
Gambar 4. 40 Hasil Pengembangan Detail Transaksi	71
Gambar 4. 41 Hasil Pengembangan Batalkan Pesanan	71
Gambar 4. 42 Hasil Pengembangan Proses Pesanan	72
Gambar 4. 43 Hasil Pengembangan Siapkan Pesanan	72
Gambar 4. 44 Hasil Pengembangan Edit Nomor Resi	73
Gambar 4. 45 Hasil Pengembangan Konfirmasi Pesanan Diterima	73
Gambar 4. 46 Hasil Pengembangan Laporan Transaksi	74
Gambar 4. 47 Hasil Pengembangan Laporan Transaksi <i>Export Excel</i>	74

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 4. 1 Adopsi Teknologi	58
Tabel 4. 2 Pengujian <i>Blackbox</i>	75
Tabel 4. 3 List Pertanyaan SUS.....	79
Tabel 4. 4 Hasil Pengujian SUS	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Pernyataan dan Dukungan Mitra.....	86
Lampiran 2. Berita Acara Serah Terima.....	87
Lampiran 3. Link Github.....	87
Lampiran 4. Link Youtube	88
Lampiran 5. Dokumentasi Form SUS.....	88
Lampiran 6. Hasil Responden SUS.....	88
Lampiran 7. Foto Dokumentasi Penelitian.....	89

