

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI TOKO ONLINE PADA TOKO LOVELACE BALI

Oleh

Riswan Alfin Jaya Arsana, NIM 2255013026

Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi toko online pada Toko LoveLace Bali sebagai solusi digital dalam menghadapi tantangan era modern. Metode yang digunakan adalah model pengembangan perangkat lunak *Waterfall* yang mencakup tahapan kebutuhan sistem, perancangan, implementasi dan pengujian, integrasi, serta pemeliharaan. Sistem dirancang menggunakan berbagai diagram seperti *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, ERD, serta UI *Wireframe* dan arsitektur sistem. Teknologi yang diadopsi meliputi *Laravel* untuk *backend*, *ReactJS* dengan *InertiaJS* untuk *frontend*, serta *MySQL* sebagai basis data. Pengujian dilakukan menggunakan metode *Blackbox* dan *System Usability Scale (SUS)* dengan melibatkan 23 responden. Hasil pengujian menunjukkan skor SUS sebesar 71,41 yang termasuk dalam kategori “baik”, menandakan bahwa sistem memiliki tingkat kegunaan yang tinggi dan dapat memberikan pengalaman pengguna yang memadai. Sistem ini mendukung operasional toko seperti manajemen produk, proses pemesanan, hingga promosi online. Dengan demikian, sistem informasi toko online ini berhasil memenuhi kebutuhan fungsional dan non-fungsional, serta dapat digunakan sebagai sarana untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas penjualan di Toko LoveLace Bali.

Kata-kata kunci: Toko Online, *Waterfall*, *Laravel*, *ReactJS*, SUS

IMPLEMENTATION OF ONLINE STORE INFORMATION SYSTEM AT LOVELACE BALI STORE

By

Riswan Alfin Jaya Arsana, NIM 2255013026

Software Engineering Technology Study Program

ABSTRACT

This research aims to design and implement an online store information system at the LoveLace Bali store as a digital solution to address the challenges of the modern era. The method used is the Waterfall software development model, encompassing the stages of system requirements, design, implementation and testing, integration, and maintenance. The system was designed using various diagrams such as Use Case Diagrams, Activity Diagrams, Sequence Diagrams, ERDs, UI Wireframes, and system architecture. The technologies adopted included Laravel for the backend, ReactJS with InertiaJS for the frontend, and MySQL as the database. Testing was conducted using the Blackbox method and the System Usability Scale (SUS) with 23 respondents. The test results showed a SUS score of 71.41, which falls into the "good" category, indicating that the system has a high level of usability and can provide an adequate user experience. This system supports store operations such as product management, ordering processes, and online promotions. Thus, this online store information system successfully meets functional and non-functional requirements and can be used as a tool to increase sales efficiency and effectiveness at the LoveLace Bali store.

Keywords: Online Store, Waterfall, Laravel, ReactJS, SUS