

**DEVELOPMENT OF A ENGLISH TEACHING
LESSON PLAN BASED ON MARRIOTT
STANDARD FOR HOSPITALITY DEPARTMENT
AT SMA KARYA WISATA**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS (S1)
JURUSAN BAHASA ASING
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRi: - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSRi
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN

Pembimbing I	Putu Adi Krisna Juniarta, S.Pd., M.Pd. NIP.198706122015041006
Pembimbing II	Luh Gede Eka Wahyuni, S.Pd., M.Pd. NIP.198812012015042003

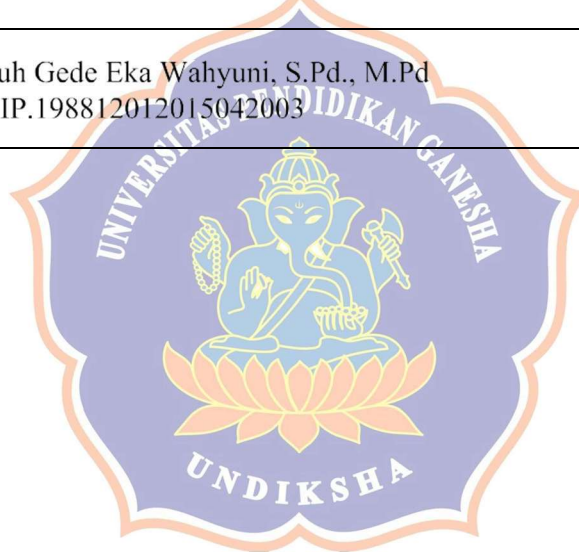


- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRi: - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSRi
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh KOMANG MANIK LISTIA DEWI ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 08 Januari 2026

Dewan Penguji

Ketua	Prof. Dr. I G A Lokita Purnamika Utami, S.Pd., M.Pd. NIP.198304022006042001
Anggota	A.A. Gede Yudha Paramartha, S.Pd., M.Pd. NIP.198806222014041001
Anggota	Putu Adi Krisna Juniarta, S.Pd., M.Pd. NIP.198706122015041006
Anggota	Luh Gede Eka Wahyuni, S.Pd., M.Pd. NIP.198812012015042003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRi: - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSRi
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Bahasa dan Seni
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Ni Luh Putu Eka Sulistia Dewi, S.Pd. M.Pd. NIP.198104192006042002
Sekretaris Ujian	Prof. Dr. I G A Lokita Purnamika Utami, S.Pd., M.Pd. NIP.198304022006042001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRi: - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSRi
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN

Dengan penuh kesadaran, saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul “The Development of an English Lesson Plan Based on Marriot Standars for Front Office Department at SMA Karya Wisata” ini benar-benar merupakan hasil pemikiran dan kerja saya sendiri. Dalam proses penyusunannya, saya berusaha menjunjung tinggi kejujuran akademik dan menghindari segala bentuk plagiarism atau pengutipan yang tidak sesuai dengan kaidah etika ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika akademik atau ada pihak yang mempertanyakan keaslian karya ini, saya siap bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensi sesuai aturan yang berlaku.



Singaraja, 19 Januari 2026

Yang membuat pernyataan



Komang manik Listia Dewi

DEDICATION

This thesis is highly dedicated to the following :

The Almighty God :

IDA SANG HYANG WIDHI WASA

My Beloved Family :

Wayan Sukraba & Made Arsi

Kawiada & Rediawan

My Examiner and Supervisors:

Prof. Dr. I. G. A Lokita Purnamika, S.Pd., M.Pd.

A.A. Gede Yudha Paramartha, S.Pd., M.Pd.

Putu Krisna Juniarta, S.Pd., M.Pd.

Luh Gede Eka Wahyuni, S.Pd., M.Pd.

My Partner and My Best Friend :

Yos Sutirta, Feby, Lydwin, Dinda

AKUNWOLADGE

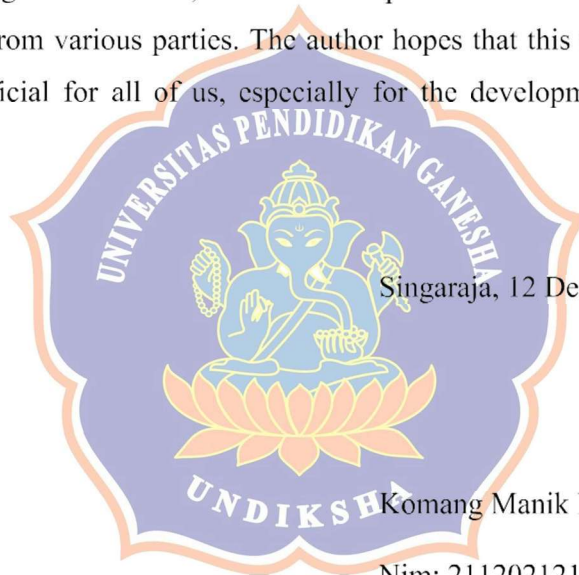
The researcher would like to express her deepest gratitude to Almighty God for His blessings and guidance, which have enabled the completion of this undergraduate thesis entitled **“DEVELOPMENT OF AN ENGLISH TEACHING LESSON PLAN FOR FRONT OFFICE STUDENTS”**.

In completing this undergraduate thesis, the author received a lot of assistance in the form of both moral and material assistance from various parties who have helped in completing the making this proposal. For that, on this occasion, the author would like to thank:

1. Putu Adi Krisna Juniarta S.Pd., M.Pd., as the first supervisor. As the first supervisor, I have provided guidance and academic advice for the completion of this undergraduate thesis.
2. Luh Gede Eka-Wahyuni S.Pd., M.Pd. as the second supervisor who has helped in completing this thesis by providing input, encouragement, and useful advice while guiding in writing this undergraduate thesis.
3. SMA KARYA WISATA Penarukan permits conducting research and providing all the information and materials needed in the completion of the undergraduate thesis.
4. The examiners, who have provided feedback and evaluation related to the undergraduate thesis that has been made, have been very helpful in perfecting this undergraduate thesis.
5. I Wayan Sukraba and Made Arsi as my Parents, who have provided encouragement and support in the process of making this undergraduate thesis.
6. The researcher's friends, Feby, Lydwin, and Dinda, for their companionship, support, motivation, and meaningful discussions during the process of completing this undergraduate thesis

7. The researcher's partner, Yos Sutirtayana, for the constant encouragement, patience, understanding, and emotional support provided throughout the completion of this undergraduate thesis.
8. Finally, the researcher would like to acknowledge **herself** for the perseverance, dedication, and commitment in completing this undergraduate thesis and for remaining resilient in overcoming various challenges encountered throughout the research process.

The author realizes that what is presented in this undergraduate thesis is far from perfect due to his limited abilities. For this reason, and for the sake of the perfection of this undergraduate thesis, the author expects all constructive criticism and suggestions from various parties. The author hopes that this undergraduate thesis can be beneficial for all of us, especially for the development of the world of education.



Singaraja, 12 December 2025

Komang Manik Listia Dewi

Nim: 2112021217

QUOTES

“Langkah ini mungkin kecil di mata dunia, tetapi sangat besar bagi orang tuaku. Skripsi ini adalah bukti bahwa doa, kesabaran, dan kasih sayang mereka tidak pernah sia-sia.”

***-SELAGI ADA BAPAK IBU, DUNIA AKAN BAIK-BAIK SAJA-
-MANIK***



TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT.....	xv
LIST OF FIGURES	xviii
LIST OF TABLES	xix
LIST OF APPENDIX	xx
CHAPTER I.....	1
INTRODUCTION.....	1
1.1 Background	1
1.2 Identification of Problem.....	4
1.3 Research Limitation	5
1.4 Research Question	5
1.5 Objective of the Study.....	5
1.6 The Significance of the Study.....	6
CHAPTER II.....	8
LITERATURE REVIEW.....	8
2.1 Theoretical Review.....	8
2.1.1 English Teaching Lesson Plan.....	8
2.1.2 English for Specific Purposes (ESP)	9
2.1.3 English in the Hospitality Industry: Focus on Front Office.....	11
2.1.4 Development of English Teaching Lesson Plan	12
2.1.5 The Different English Specific Purpose and General English.....	12
2.1.6 Challenges of Developing English Learning Materials in Vocational Schools.....	14
2.1.7 English Teaching Lesson Plan in Vocational Education	15
2.2 Empirical Review	18
CHAPTER III	21
RESEARCH METHOD	21
3.1 Research Design	21
3.2 Research Setting	23
3.3 Research Subject and Object.....	23
3.4 Data Collection Method	24
3.4.1 Analyzing students' needs in learning English Lesson Plan	24

3.4.2 Designing and Developing an English Teaching Lesson Plan	24
3.4.3 Preparation and Implementation of Expert Validation	25
3.4.4 Product Evaluation Through User Validation and Classroom Observation	25
3.5 Instrument Testing	27
3.6 Research Instrument	28
3.6.1 Interview Guide	29
3.6.2 Field Notes (Observation Sheet)	32
3.7 Instrument Validation	33
3.7.1 Expert Judgment Validation	33
3.7.2 Interview Validation	34
3.7.3 Field Notes Validation	34
3.8 Data Analysis	35
3.8.1 Expert Validation Data	35
3.8.2 User (Teacher) Validation Data Analysis	36
CHAPTER IV	37
FINDING & DISCUSSION	37
4.1 Research Finding	37
4.1.1 Needs Analysis of English Lesson Plan based on Marriott Standard ...	37
4.1.2 Designing an English Teaching Lesson Plan based on Marriott Standard	43
4.1.3 The Development of the English Teaching Lesson Plan based on Marriott Standard	45
4.1.3 Evaluation Stage	55
4.2 Discussion	56
4.3 Implication	60
CHAPTER V	62
CONCLUSION & SUGGESTIONS	62
REFERENCES	67
APPENDIX	72
Appendix 1 Permission Letter	72
Appendix 2 Blueprint Interview Guide	73
Appendix 3 Validation Lesson Plan	75

Appendix 4 Validation Lesson Plan by the user	79
Appendix 5 Marriott Standard (15 – 5 – 1 Rules)	81
Appendix 6 Marriott Standard (LEARN MODEL).....	82
.....	82
Appendix 4 Final product	83
Appendix 5 Documentation	105



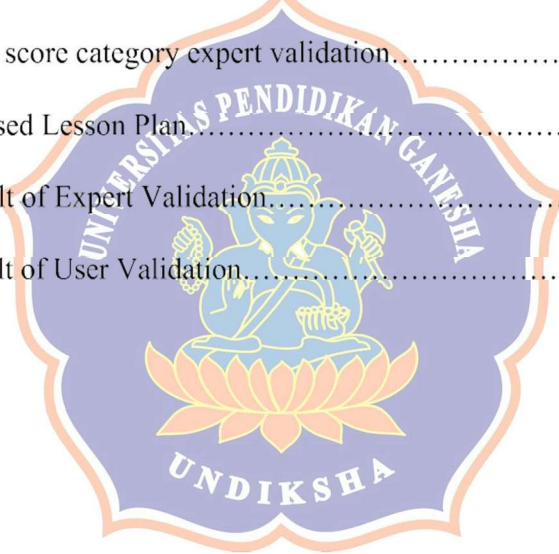
LIST OF FIGURES

Figure 3.1 Illustration of the Research Steps.....	20
Figure 4.1 General Discussion Activity.....	37
Figure 4.2 Basic Check-in Role Play Activity.....	37
Figure 4.3 Revision of Role-play Activity Implementation.....	50
Figure 4.4 Revision Time Allocation	50
Figure 4.5 Revision of Learning Media.....	55



LIST OF TABLES

Table 3.1 Data Collection techniques and Research Instrument.....	24
Table 3.2 Cross-tabulation of the Instrument.....	26
Table 3.3 Validation Content.....	27
Table 3.4 table blueprint of the interview guide.....	28
Table 3.5 Field Notes Validity.....	31
Table 3.2 Cross-tabulation validation.....	31
Table 3.7 Result Instrument Validation.....	33
Table 3.8 table score category expert validation.....	34
Table 4.1 Revised Lesson Plan.....	47
Table 4.2 Result of Expert Validation.....	54
Table 4.3 Result of User Validation.....	55



LIST OF APPENDIX

Appendix 1 Permission Letter.....	72
Appendix 2 Validation Lesson Plan by the Expert.....	73
Appendix 3 Validation Lesson Plan by the User.....	77
Appendix 4 Final Prototype/Product.....	80
Appendix 5 Documentation.....	112

