

REDESIGN SISTEM KARYA AKHIR UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA MENGGUNAKAN PENDEKATAN *DESIGN THINKING*

Oleh

Decky Pratama Putra, NIM 2115091008

Jurusan Teknik Informatika

Program Studi Sistem Informasi

ABSTRAK

Sistem Karya Akhir Undiksha berfungsi sebagai sarana pendukung utama dalam proses akademik mahasiswa, namun hasil identifikasi awal menunjukkan adanya permasalahan pada aspek navigasi, penyajian alur informasi, serta umpan balik antarmuka yang berdampak pada pengalaman pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat usability sistem serta melakukan perancangan ulang antarmuka dengan menerapkan pendekatan *Design Thinking* yang meliputi tahapan *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test*. Hasil evaluasi pre-test menunjukkan nilai efektivitas dan efisiensi masing-masing sebesar 79,99%, dengan skor kepuasan pengguna berdasarkan metode QUIS sebesar 3,70. Setelah dilakukan perancangan ulang yang berfokus pada penyempurnaan navigasi, visualisasi progres, konsistensi elemen antarmuka, serta peningkatan respons sistem, pengujian post-test menunjukkan adanya peningkatan efektivitas dan efisiensi menjadi 91,67%, serta skor QUIS meningkat menjadi 4,74 atau mengalami kenaikan sebesar 28,1%. Temuan ini menunjukkan bahwa pendekatan perancangan yang diterapkan mampu meminimalkan hambatan penggunaan, mempercepat penyelesaian tugas, dan meningkatkan kenyamanan pengguna. Penelitian ini memberikan kontribusi dalam pengembangan strategi evaluasi dan perancangan layanan akademik berbasis web melalui penerapan desain iteratif yang berorientasi pada pengalaman pengguna.

Kata Kunci: Usabilitas, Perancangan Ulang, Pengalaman Pengguna, Sistem Karya Akhir, Design Thinking

**REDESIGN OF THE FINAL PROJECT SYSTEM OF GANESHA
UNIVERSITY OF EDUCATION USING A DESIGN THINKING APPROACH**

By

Decky Pratama Putra, NIM 2115091008

**Department of Informatics Engineering
Information Systems Study Program**

ABSTRACT

The Final Project System of Ganesha University of Education serves as a primary support tool for students' academic processes; however, initial findings indicate several issues related to navigation, information flow, and interface feedback that affect the user experience. This study aims to evaluate the system's usability and redesign its interface by applying the Design Thinking approach, which consists of the empathize, define, ideate, prototype, and test stages. The pre-test evaluation results show effectiveness and efficiency scores of 79.99%, with a user satisfaction score based on the QUIS method of 3.70. Following the redesign, which focused on improving navigation, progress visualization, interface element consistency, and system responsiveness, post-test results demonstrate an increase in effectiveness and efficiency to 91.67%, while the QUIS score rose to 4.74, representing an improvement of 28.1%. These findings indicate that the implemented design approach successfully reduces usability barriers, accelerates task completion, and enhances user comfort. This study contributes to the development of evaluation and redesign strategies for web-based academic services through the implementation of an iterative, user-centered design approach.

Keywords: Usability, Redesign, User Experience, Final Project System, Design Thinking