

**PERAN KEPUASAN KERJA MEMEDIASI
PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT KONA BAY INDONESIA**

TESIS



Oleh
CHRISTOPEL BERLIANTO
NIM 2429132017

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2026**



**PERAN KEPUASAN KERJA MEMEDIASI
PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT KONA BAY INDONESIA**

TESIS

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Magister Ilmu Manajemen

Oleh

CHRISTOPEL BERLIANTO

NIM 2429132017



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2026**

TESIS

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR MAGISTER MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D. NIP.198002172002122001
Pembimbing II	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Tesis oleh Christopel Berlianto telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Ilmu Manajemen (S2), Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha
Pada tanggal 05 Januari 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP.197611102014042001
Anggota	Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D. NIP.198002172002122001
Anggota	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Anggota	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Anggota	Trianasari, M.M., Ph.D. NIP.197006062002122002

Mengetahui Direktur Program Pascasarjana

Universitas Pendidikan Ganesha,



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.

NIP.195910101986031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Christopel Berlianto menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis. Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 12 Desember 2025

Yang memberikan pernyataan



(Christopel Berlianto)

PRAKATA

Om Swastiastu

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan rahmatNya, sehingga penulisan tesis yang berjudul *“Peran Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Kona Bay Indonesia* ini dapat terselesaikan dengan baik. Tesis ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha Program Studi Ilmu Manajemen.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan di dalam penyusunan tesis ini karena keterbatasan kemampuan dan pengalaman. Untuk itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan penulis agar dapat memberikan nilai dan manfaat lebih bagi semua pihak yang membutuhkan.

Terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijinkan penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha atas fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi dengan baik.
2. Ibu Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawati, SE.,M.Si. selaku Kepala Program Studi Ilmu Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis.,Ph.d selaku Pembimbing I yang sangat berjasa membimbing dan memberi saran dalam penulisan tesis ini.
4. Bapak Dr. Komang Krisna Heryanda , S.E., M.M selaku Pembimbing II yang sangat berjasa membimbing dan memberi saran dalam penulisan tesis ini
5. Ibu Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawati, SE.,M.Si selaku Pembimbing Akademik selama penulis menjadi Mahasiswa.
6. Para Dosen Program Studi Ilmu Manajemen yang bersedia berbagi ilmu dan pengalamannya kepada penulis.

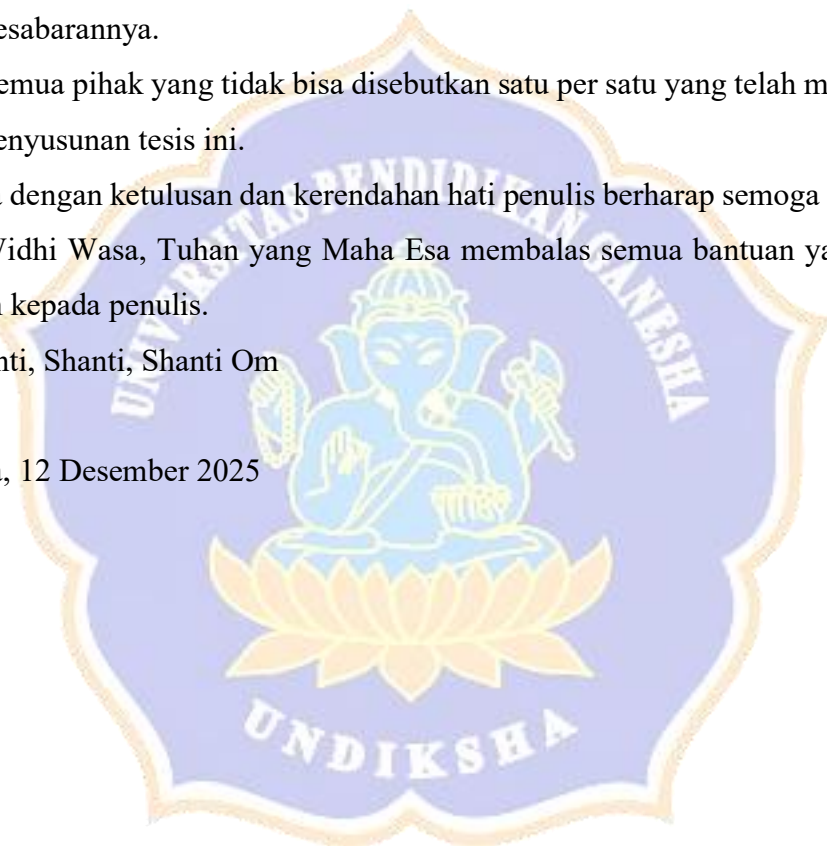
7. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Ilmu Manajemen yang dengan karakter dan latar belakangnya masing-masing telah banyak berkontribusi dan berbagi pengalaman dengan penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini.
9. Untuk keluarga tercinta, terimakasih untuk doa, semangat, dan kesabarannya.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan tesis ini.

Akhirnya dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis berharap semoga Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan yang Maha Esa membalas semua bantuan yang telah diberikan kepada penulis.

Om, Shanti, Shanti, Shanti Om

Singaraja, 12 Desember 2025

Penulis



DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.7 Asumsi penelitian	14
1.8 Rencana Publikasi	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	17
2.1 Kinerja	17
2.2 Motivasi Kerja	22
2.3 Lingkungan Kerja	27
2.4 Kepuasan Kerja	31
2.5 Kajian Penelitian yang Relevan.....	42
2.6 Kerangka Berpikir	55
2.7 Hipotesis Penelitian.....	59
BAB III METODE PENELITIAN.....	60
3.1 Rancangan Penelitian	60
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	61
3.3 Variabel Penelitian	62

3.4	Populasi dan Sampel.....	62
3.4.1	Populasi.....	62
3.4.2	Sampel.....	63
3.5	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	64
3.6	Teknik Analisis data	65
3.6.1	Analisis Asosiatif.....	65
3.5.2	Analisis Data.....	65
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	69
4.1	Hasil Penelitian	69
4.2	Analisis Data	76
4.3	Pembahasan	90
BAB V	PENUTUP	107
5.1	kesimpulan	107
5.2	Saran	109
DAFTAR	PUSTAKA	111



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Penelitian yang Relevan	42
Tabel 3.1 Operasional Variabel	61
Tabel 3.2 Jumlah Populasi	63
Tabel 3.3 Skala pengukuran	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Realisasi Produk PT Kona Bay	2
Gambar 1.2 Kehadiran Kerja Karyawan PT Kona Bay	4
Gambar 3.1 Kerangka Berpikir	58
Gambar 4.1 Gedung PT Kona Bay Indonesia	60
Gambar 4.2 Lokasi PT Kona Bay Indonesia	61
Gambar 4.3 hasil Uji	70
Gambar 4.4 Pengaruh Langsung	75
Gambar 4.5 Pengaruh Tak Langsung	76

