

ABSTRAK

Christopel Berlianto (2025), Peran Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Kona Bay Indonesia. Tesis, Magister Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D. dan Pembimbing II: Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.

Kata-kata kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

Kinerja karyawan merupakan faktor kunci dalam menentukan keberhasilan perusahaan, khususnya pada industri pembiakan udang yang menuntut produktivitas tinggi dan konsistensi kualitas kerja. Motivasi kerja dan lingkungan kerja diyakini berperan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan, baik secara langsung maupun melalui kepuasan kerja. Namun, perbedaan hasil penelitian terdahulu menunjukkan masih adanya kesenjangan penelitian terkait peran kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada PT Kona Bay Indonesia.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh karyawan PT Kona Bay Indonesia sebagai responden penelitian. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS), yang digunakan untuk menguji hubungan langsung dan tidak langsung antarvariabel penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, kepuasan kerja terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengujian efek mediasi menunjukkan bahwa kepuasan kerja mampu memediasi secara parsial pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

Temuan penelitian ini menegaskan bahwa peningkatan kinerja karyawan tidak hanya bergantung pada motivasi kerja dan lingkungan kerja secara langsung, tetapi juga melalui peningkatan kepuasan kerja karyawan. Implikasi praktis dari penelitian ini memberikan masukan bagi manajemen PT Kona Bay Indonesia dalam pengelolaan sumber daya manusia, khususnya dalam merancang sistem motivasi yang efektif, menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, serta meningkatkan kepuasan kerja guna mendukung peningkatan kinerja karyawan secara berkelanjutan.

ABSTRACT

Christopel Berianto (2025), The Role of Job Satisfaction Mediating the Effect of Work Motivation and Work Environment on Employee Performance at PT Kona Bay Indonesia. Thesis, Master of Management Science, Postgraduate, Ganesha Education University.

This thesis has been approved and examined by Supervisor I: Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D. and Supervisor II: Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.

Keywords: Work Motivation, Work Environment, Job Satisfaction, Employee Performance

Employee performance is a key factor in determining organizational success, particularly in the shrimp breeding industry, which requires high productivity and consistent work quality. Work motivation and the work environment are believed to play an important role in improving employee performance, both directly and indirectly through job satisfaction. However, inconsistencies in previous research findings indicate the existence of a research gap regarding the mediating role of job satisfaction. Therefore, this study aims to analyze the effect of work motivation and the work environment on employee performance, with job satisfaction as a mediating variable at PT Kona Bay Indonesia.

This study employed a quantitative approach using a survey method. Data were collected through the distribution of questionnaires to all employees of PT Kona Bay Indonesia as research respondents. The data were analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) with the Partial Least Squares (PLS) approach to examine both direct and indirect relationships among the research variables.

The results indicate that work motivation and the work environment have a positive and significant effect on employee performance. In addition, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. The mediation analysis shows that job satisfaction partially mediates the effect of work motivation and the work environment on employee performance.

These findings confirm that improving employee performance depends not only on work motivation and the work environment directly, but also on enhancing employees' job satisfaction. The practical implications of this study provide valuable insights for the management of PT Kona Bay Indonesia in managing human resources, particularly in designing effective motivation systems, creating a conducive work environment, and increasing job satisfaction to support sustainable employee performance improvement.