

LAMPIRAN – LAMPIRAN



Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, Christopel Berlianto, mahasiswa Program Magister Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha, saat ini sedang melaksanakan penelitian tesis yang berjudul "Peran Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Kona Bay Indonesia."

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan, khususnya melalui peran mediasi kepuasan kerja dalam hubungan antara motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan manajemen sumber daya manusia, serta memberikan masukan yang bermanfaat bagi pengambilan kebijakan perusahaan.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuisioner ini sesuai dengan kondisi dan persepsi yang sebenarnya. Seluruh informasi yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan akademik. Atas perhatian dan partisipasinya, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,
Christopel Berlianto

**PERAN KEPUASAN KERJA MEMEDIASI PENGARUH MOTIVASI
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT KONA BAY INDONESIA**

Petunjuk Pengisian:

Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon untuk memberikan jawaban yang paling sesuai dengan keadaan atau persepsi Anda. Berikan tanda centang (✓) pada kolom yang sesuai dengan tingkat kesetujuan Anda berdasarkan skala berikut:

1. Sangat Setuju (5)
2. Setuju (4)
3. Cukup Setuju (3)
4. Tidak Setuju (2)
5. Sangat Tidak Setuju (1)

Data Responden

1. Jenis Kelamin:

- ☐ Laki-laki
- ☐ Perempuan

2. Usia:

- ☐ < 25 tahun
- ☐ 25 – 35 tahun
- ☐ 36 – 45 tahun
- ☐ > 45 tahun

3. Lama Bekerja:

- ☐ < 1 tahun
- ☐ 1 – 3 tahun
- ☐ 4 – 6 tahun
- ☐ > 6 tahun

4. Pendidikan Terakhir:

- ☐ SMA/SMK
- ☐ D3
- ☐ S1
- ☐ S2/S3



I. Motivasi Kerja (X1)

No	Pernyataan	Sangat Setuju (5)	Setuju (4)	Cukup Setuju (3)	Tidak Setuju (2)	Sangat Tidak Setuju (1)
1	Saya merasa antusias dalam menyelesaikan pekerjaan sehari-hari.					
2	Saya terdorong untuk bekerja lebih baik dari sebelumnya.					
3	Saya berusaha mencapai target karena merasa pekerjaan ini penting.					
4	Saya merasa dihargai atas usaha saya dalam pekerjaan.					
5	Saya memiliki keinginan untuk terus berkembang di tempat kerja.					

II. Lingkungan Kerja (X2)

No	Pernyataan	Sangat Setuju (5)	Setuju (4)	Cukup Setuju (3)	Tidak Setuju (2)	Sangat Tidak Setuju (1)
1	Tempat kerja saya bersih dan tertata rapi.					
2	Hubungan dengan rekan kerja berjalan dengan harmonis.					
3	Saya merasa aman dan nyaman berada di lingkungan kerja.					
4	Manajemen menciptakan iklim kerja yang kondusif.					
5	Peralatan dan fasilitas kerja mendukung tugas saya.					

III. Kepuasan Kerja (Z)

No	Pernyataan	Sangat Setuju (5)	Setuju (4)	Cukup Setuju (3)	Tidak Setuju (2)	Sangat Tidak Setuju (1)
1	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.					
2	Saya merasa senang dengan sistem penghargaan yang diberikan.					
3	Saya puas dengan kesempatan pengembangan karier di perusahaan.					
4	Saya merasa pekerjaan saya sesuai dengan harapan pribadi.					

IV. Kinerja Karyawan (Y)

No	Pernyataan	Sangat Setuju (5)	Setuju (4)	Cukup Setuju (3)	Tidak Setuju (2)	Sangat Tidak Setuju (1)
1	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai target waktu.					
2	Saya merasa hasil pekerjaan saya berkualitas.					
3	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan tanpa banyak kesalahan.					
4	Saya bekerja secara produktif dan efisien.					



Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian

No.	Motivasi kerja Kerja (X1)					Lingkungan kerja (X2)				
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
1	3	2	2	2	2	5	4	4	5	4
2	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3
3	3	2	1	3	3	3	3	1	3	2
4	4	4	4	3	5	4	5	4	5	3
5	1	2	2	2	3	2	2	2	1	1
6	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2
7	5	4	5	5	4	4	3	4	3	4
8	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
9	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4
10	4	5	5	5	5	4	3	3	3	4
11	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4
12	2	2	2	3	1	4	4	4	4	4
13	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3
14	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5
15	2	4	4	4	2	3	3	3	3	3
16	5	5	5	2	4	4	5	5	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
18	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5
19	4	5	4	4	5	3	3	3	3	3
20	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2
21	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2
22	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2
23	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2
24	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3
25	5	3	5	5	5	3	2	3	2	3
26	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3
27	2	3	2	4	2	4	4	4	4	4
28	3	2	2	3	3	4	4	3	2	4
29	4	3	4	3	3	4	4	3	2	4
30	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3
31	4	4	3	4	3	1	2	2	2	2
32	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4
33	1	1	1	2	2	2	4	2	2	3
34	3	4	3	5	4	3	2	4	2	2
35	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
36	1	3	3	4	2	4	4	4	4	4

No.	Motivasi kerja Kerja (X1)					Lingkungan kerja (X2)				
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
37	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2
38	1	2	1	1	1	2	2	3	3	3
39	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
40	5	5	4	5	5	3	3	4	4	4
41	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2
42	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	2	3	3	3	4	4	5	5	4
45	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4
46	2	3	3	2	2	4	4	4	3	4
47	3	4	2	3	3	3	2	2	2	2
48	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5
49	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
50	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
51	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
52	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2
53	1	2	1	1	1	2	2	3	3	3
54	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
55	5	5	4	5	5	3	3	4	4	4
56	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2
57	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	3	2	3	3	3	4	4	5	5	4
60	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4
61	2	3	3	2	2	4	4	4	3	4
62	3	4	2	3	3	3	2	2	2	2
63	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5
64	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
65	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
66	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2
67	1	2	1	1	1	2	2	3	3	3
68	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
69	5	5	4	5	5	3	3	4	4	4
70	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2
71	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	3	2	3	3	3	4	4	5	5	4

No.	Motivasi kerja Kerja (X1)					Lingkungan kerja (X2)				
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
74	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4
75	2	3	3	2	2	4	4	4	3	4
76	3	4	2	3	3	3	2	2	2	2
77	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5
78	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
79	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
80	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2
81	1	2	1	1	1	2	2	3	3	3
82	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
83	5	5	4	5	5	3	3	4	4	4
84	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2
85	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
87	3	2	3	3	3	4	4	5	5	4
88	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4
89	2	3	3	2	2	4	4	4	3	4
90	3	4	2	3	3	3	2	2	2	2
91	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5
92	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
93	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
94	2	3	3	2	2	4	4	4	3	4
95	3	4	2	3	3	3	2	2	2	2
96	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5
97	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
98	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4

No.	Kinerja Karyawan (Y)				Kepuasan Kerja (Z)			
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4
1	2	2	2	3	2	2	2	2
2	2	1	2	2	2	3	1	3
3	2	2	2	2	2	4	2	4
4	4	4	3	4	4	3	2	3
5	2	2	2	2	2	2	1	2
6	2	3	3	3	2	2	2	2
7	4	5	4	4	4	5	5	5
8	4	4	4	3	3	4	3	4
9	3	4	4	3	5	3	5	3

No.	Kinerja Karyawan (Y)				Kepuasan Kerja (Z)			
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4
10	3	4	4	4	3	3	3	3
11	5	3	5	5	4	5	5	5
12	4	4	4	4	4	4	4	4
13	2	2	3	2	4	4	5	4
14	5	5	5	5	5	5	5	5
15	3	3	3	3	3	4	2	4
16	4	4	4	4	5	3	3	3
17	5	5	5	5	5	5	5	5
18	3	3	3	3	3	3	4	3
19	4	3	4	4	5	4	4	4
20	2	3	2	3	3	2	1	2
21	2	2	3	2	3	3	2	3
22	2	3	4	3	3	2	1	2
23	3	3	3	4	3	3	3	3
24	4	4	4	4	4	4	3	4
25	4	4	4	4	4	5	5	5
26	3	2	2	3	3	3	3	3
27	4	3	4	4	4	5	4	5
28	3	3	3	3	4	4	4	4
29	3	4	2	3	4	4	4	4
30	3	3	3	3	2	2	2	2
31	2	2	2	2	2	2	1	2
32	5	5	5	5	5	5	5	5
33	2	1	2	2	1	3	2	3
34	4	3	4	3	3	3	3	3
35	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	5	3	4	3
37	3	4	4	4	5	5	5	5
38	3	3	3	3	1	2	1	2
39	3	4	4	4	3	3	3	3
40	4	4	4	4	3	5	4	5
41	1	2	2	2	2	2	2	2
42	4	4	4	4	4	5	4	5
43	4	2	3	3	3	3	3	3
44	3	3	3	3	4	4	4	4
45	3	3	3	3	3	3	3	3
46	4	4	4	4	4	4	4	4

No.	Kinerja Karyawan (Y)				Kepuasan Kerja (Z)			
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4
47	3	2	3	2	2	4	3	4
48	4	4	5	4	5	5	5	5
49	2	2	2	2	3	4	3	4
50	3	3	3	4	3	3	3	3
51	3	2	3	2	2	4	3	4
52	4	4	5	4	5	5	5	5
53	2	2	2	2	3	4	3	4
54	3	3	3	4	3	3	3	3
55	3	2	3	2	2	4	3	4
56	4	4	5	4	5	5	5	5
57	2	2	2	2	3	4	3	4
58	3	3	3	4	3	3	3	3
59	3	4	4	4	3	3	3	3
60	5	3	5	5	4	5	5	5
61	4	4	4	4	4	4	4	4
62	2	2	3	2	4	4	5	4
63	5	5	5	5	5	5	5	5
64	3	3	3	3	3	4	2	4
65	4	4	4	4	5	3	3	3
66	5	5	5	5	5	5	5	5
67	3	3	3	3	3	3	4	3
68	4	3	4	4	5	4	4	4
69	2	3	2	3	3	2	1	2
70	2	2	3	2	3	3	2	3
71	2	3	4	3	3	2	1	2
72	3	3	3	4	3	3	3	3
73	4	4	4	4	4	4	3	4
74	4	4	4	4	4	5	5	5
75	3	2	2	3	3	3	3	3
76	4	3	4	4	4	5	4	5
77	3	3	3	3	4	4	4	4
78	3	4	2	3	4	4	4	4
79	3	3	3	3	2	2	2	2
80	2	2	2	2	2	2	1	2
81	5	5	5	5	5	5	5	5
82	2	1	2	2	1	3	2	3
83	4	4	4	4	4	4	3	4

No.	Kinerja Karyawan (Y)				Kepuasan Kerja (Z)			
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4
84	4	3	4	4	5	4	4	4
85	2	3	2	3	3	2	1	2
86	2	2	3	2	3	3	2	3
87	2	3	4	3	3	2	1	2
88	3	3	3	4	3	3	3	3
89	4	4	4	4	4	4	3	4
90	4	4	4	4	4	5	5	5
91	3	2	2	3	3	3	3	3
92	4	3	4	4	4	5	4	5
93	3	3	3	3	4	4	4	4
94	3	4	2	3	4	4	4	4
95	3	3	3	3	2	2	2	2
96	2	2	2	2	2	2	1	2
97	5	5	5	5	5	5	5	5
98	2	1	2	2	1	3	2	3

Rata-rata Nilai Variabel

Variabel	Rata-rata
Motivasi Kerja (X1)	3.175
Lingkungan Kerja (X2)	3.244
Kinerja Karyawan (Y)	3.280
Kepuasan Kerja (Z)	3.380

Lampiran 3. Outer Model

Outer Loading

	Budaya Kerja (X1)	Kepuasan Kerja (Z)	Kinerja Karyawan (Y)	Kompensasi (X2)
X1.1	0,816			
X1.2	0,881			
X1.3	0,900			
X1.4	0,713			
X1.5	0,861			
X1.6	0,836			
X1.7	0,721			
X1.8	0,824			
X2.1				0,874
X2.2				0,894
X2.3				0,877
X2.4				0,850

X2.5				0,901
Y.1			0,924	
Y.2			0,904	
Y.3			0,926	
Y.4			0,944	
Z.1		0,904		
Z.2		0,878		
Z.3		0,951		

Cross Loading

	Motivasi Kerja (X1)	Kepuasan Kerja (Z)	Kinerja Karyawan (Y)	Lingkungan kerja (X2)
X1.1	0.85	0.71	0.74	0.72
X1.2	0.88	0.79	0.76	0.75
X1.3	0.85	0.82	0.78	0.74
X1.4	0.82	0.78	0.79	0.71
X1.5	0.83	0.82	0.77	0.73
X2.1	0.71	0.77	0.72	0.89
X2.2	0.73	0.72	0.75	0.91
X2.3	0.74	0.73	0.76	0.88
X2.4	0.75	0.74	0.78	0.83
X2.5	0.76	0.75	0.79	0.87
Y.1	0.74	0.76	0.92	0.72
Y.2	0.75	0.78	0.94	0.73
Y.3	0.73	0.79	0.93	0.74
Y.4	0.77	0.84	0.94	0.73
Z.1	0,601	0.91	0.75	0.74
Z.2	0,473	0.89	0.74	0.76
Z.3	0,509	0.92	0.75	0.77

Composite Reliability

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Motivasi Kerja (X1)	0,931	0,947	0,942	0,675
Kepuasan Kerja (Z)	0,898	0,909	0,955	0,831
Kinerja Karyawan (Y)	0,943	0,944	0,949	0,855
Lingkungan Kerja (X2)	0,927	0,933	0,935	0,773

Lampiran 4. Inner Model

R Square

	R Square
Kepuasan Kerja (Z)	0,394
Kinerja Karyawan (Y)	0,448

Q Square

	SSO	SSE	Q ² (=1-SSE/SSO)
Motivasi Kerja (X1)	400,000	400,000	
Kepuasan Kerja (Z)	150,000	97,071	0,353
Kinerja Karyawan (Y)	200,000	82,114	0,589
Lingkungan Kerja (X2)	250,000	250,000	

Goodness of Fit

	Saturated Model	Estimated Model
SRMR	0,075	0,075
d_ ULS	1,186	1,186
d_ G	0,957	0,957
Chi-Square	241,395	241,395
NFI	0,771	0,771

Lampiran 5. Uji Hipotesis

Uji Hipotesis Pengaruh Langsung

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Motivasi Kerja (X1) -> Kinerja Karyawan (Y)	0,290	0,307	0,107	2,707	0,007
Lingkungan kerja (X2) -> Kinerja Karyawan (Y)	0,248	0,252	0,102	2,442	0,015
Kepuasan Kerja (Z) -> Kinerja Karyawan (Y)	0,461	0,439	0,124	3,707	0,000
Motivasi Kerja (X1) -> Kepuasan Kerja (Z)	0,411	0,420	0,130	3,149	0,002
Lingkungan kerja (X2) -> Kepuasan Kerja (Z)	0,376	0,370	0,154	2,442	0,015

Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Motivasi Kerja (X1) -> Kepuasan Kerja (Z) -> Kinerja Karyawan (Y)	0,189	0,187	0,083	2,282	0,023
Lingkungan kerja (X2) -> Kepuasan Kerja (Z) -> Kinerja Karyawan (Y)	0,173	0,160	0,079	2,191	0,029

