

LAMPIRAN

Lampiran 01. Foto Dengan Narasumber



Lampiran 02. Form Wawancara

WAWANCARA PENGGUNA – EKSPLORASI FITUR APLIKASI MOBILE
HOMECARE

Nama Narasumber: RS. Gede Adi Riantara, S.Kep
Tanggal Wawancara: 11 Juni 2025
Profesi / Jabatan: Owner Tunjung Biru Caregiver

1. 1. Jika tersedia layanan Homecare berbasis aplikasi mobile, menurut Bapak/Ibu, fitur seperti apa yang paling penting untuk memudahkan pengguna dalam mengakses layanan tersebut?

- Jenis layanan Spesialis + Praktek
- Tombol atau ke Pemasaran dan Pemasaran
- Daftar layanan layanan (term & condition)

2. 2. Bagaimana harapan Bapak/Ibu terhadap proses pendaftaran dan login di aplikasi mobile Homecare? Apakah perlu dibuat sederhana, atau perlu ada keamanan tambahan?

Sederhana, karena Form yang Ulu. karena
Donor pasien adalah orang tua.

3. 3. Apakah menurut Bapak/Ibu pengguna perlu dapat memilih sendiri jenis layanan, jadwal, dan lokasi layanan melalui aplikasi?

Perlu. Form

4. 4. Seberapa penting menurut Bapak/Ibu adanya fitur untuk menyimpan dan mengelola alamat pengguna di aplikasi?

Sangat penting, sebagai Catatan Rantai Medis Pasien, Kluw
atau jika ada Donor pasien, bisa terdapat log.

5. Apakah menurut Bapak/Ibu pengguna akan merasa terbantu jika bisa melihat riwayat layanan yang pernah mereka pesan?
 Sangat terbantu, hingga akan untuk memesan layanan lagi.

6. Menurut Bapak/Ibu, apakah pengguna perlu diberi opsi untuk memberikan penilaian atau ulasan terhadap layanan yang telah mereka terima?
 Sangat perlu, Evaluasi layanannya.

7. Jika pengguna memiliki jadwal kunjungan medis, menurut Bapak/Ibu apakah notifikasi pengingat otomatis dari aplikasi akan sangat membantu?
 Sangat, Alat sistem untuk kesehatan.

8. Notifikasi seperti apa yang menurut Bapak/Ibu paling dibutuhkan? (Misalnya: pengingat jadwal, status layanan, penilaian setelah layanan, dll)
 1. Kontrol ulang jadwal layanan 3-7 hari untuk mengetahui apakah sudah terbayar?
 Ya ada → tablet lanjut

9. Apakah menurut Bapak/Ibu pengguna perlu dapat mengakses informasi profil mereka, seperti data pasien, riwayat kesehatan singkat, atau pengaturan akun melalui aplikasi?
 Ya perlu, tapi akan untuk pengguna lain
 karena akan lebih praktis → fitur tambahan

10. Apa saran Bapak/Ibu untuk fitur tambahan lain yang perlu ada di aplikasi mobile Homecare agar lebih nyaman dan efisien bagi pengguna?
 - Notifikasi / jumpi teman.

Lampiran 03. Hasil SUS Web Ganeshahomecare

Resp. No	Respondent Questionnaire Score										SUS Calculation										SUS Total	SUS Score
	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	Q 7	Q 8	Q 9	Q 10	S 1	S 2	S 3	S 4	S 5	S 6	S 7	S 8	S 9	S 10		
1	5	2	5	2	5	2	4	2	5	2	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	34	85
2	4	2	4	2	4	2	4	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	30	75
3	5	1	5	2	5	2	4	1	5	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	1	34	85
4	5	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31	78
5	4	2	4	5	4	2	4	2	3	4	3	3	0	3	3	3	3	2	1		24	60
6	5	2	4	1	5	1	4	1	2	3	4	3	4	4	4	3	4	1	2		32	80
7	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	100
8	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	100
9	4	2	4	1	5	3	5	2	5	2	3	3	4	4	2	4	3	4	3		33	83
10	5	1	5	1	5	1	5	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1		37	93
11	4	2	3	1	5	2	4	2	2	2	3	3	2	4	4	3	3	3	1	3	29	73
12	4	2	4	1	5	1	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	1	4	1		30	75
13	4	1	4	1	5	1	4	1	4	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3		35	88
14	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	1	3	1	3	1	2	1		20	50
15	3	1	5	4	5	1	2	4	2	3	4	4	1	4	4	1	1	1	2		24	60
16	4	1	5	2	5	1	5	2	4	1	4	4	3	4	4	4	3	3	4		36	90
17	4	2	3	2	4	2	5	2	4	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3		30	75
18	5	1	4	1	5	3	4	2	3	1	4	4	3	4	4	2	3	3	2	4	33	83
19	4	2	1	4	2	1	5	2	4	1	3	3	0	1	1	4	4	3	3	4	26	65
20	5	1	2	2	5	1	4	1	4	2	4	4	1	3	4	4	3	4	3	3	33	83
Average Score (Final Result)																					79	
The analysis results of SUS Table (Table 2)																					GO	OD

Lampiran 04. Hasil Pengujian SUS

Resp. No	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Total Skor	SUS Skor
1	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	40	100
2	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	40	100
3	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	40	100
4	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	40	100
5	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	40	100
6	5	1	5	1	5	1	5	1	4	1	39	97,5
7	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	40	100
8	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	40	100
9	4	2	2	2	2	1	2	3	3	2	23	57,5
10	4	2	2	2	2	1	2	3	2	2	22	55
11	4	2	2	2	2	1	2	3	3	5	26	65
12	1	5	1	5	1	5	1	5	1	5	35	87,5
13	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	40	100
14	1	5	1	5	1	5	1	5	1	5	35	87,5
15	1	5	1	5	1	5	1	5	1	5	35	87,5
16	1	5	1	5	1	5	1	5	1	5	35	87,5
17	1	5	1	5	1	5	1	5	1	5	35	87,5
18	1	5	1	5	1	5	1	5	1	5	35	87,5
19	4	2	2	2	2	1	2	3	3	5	26	65
20	4	2	2	2	2	1	2	3	2	2	22	55

$$SUS\ score = \left(\sum_{i=1}^{10} Skor \right) \times 2.5$$

Penjelasan:

Untuk pernyataan ganjil: skor = jawaban – 1

Untuk pernyataan genap: skor = 5 – jawaban

Hasil akhir skor SUS Adalah 86 yang termasuk EXCELLENT dan Grade A

Lampiran 05. Form Observasi

LEMBAR OBSERVASI PENGUJIAN WEBSITE GANESHA HOMECARE

Judul Pengembangan Platform Homecare Berbasis Mobile dengan

Penelitian User Centered Design

Nama

Observer

Tanggal

Observasi

Objek

Observasi

URL Website <https://ganeshahomecare.com>

Perangkat ☐ Desktop ☐ Laptop ☐ Smartphone

Browser ☐ Chrome ☐ Firefox ☐ Edge

Observer mengamati penggunaan website dan memberikan tanda (✓) pada kolom Ya atau Tidak sesuai hasil pengamatan.

1. Aspek Fungsionalitas Utama

No	Indikator	Ya	Tidak	Catatan
1	Website dapat diakses dengan baik	☐	☐	
2	Menu navigasi berfungsi dengan benar	☐	☐	
3	Proses login/registrasi berjalan baik	☐	☐	
4	Informasi layanan dapat ditampilkan	☐	☐	

2. Aspek Tampilan dan Kemudahan Penggunaan

No	Indikator	Ya	Tidak	Catatan
5	Tampilan website mudah dipahami	☐	☐	
6	Tata letak konten tersusun rapi	☐	☐	
7	Navigasi antar halaman mudah digunakan	☐	☐	

3. Aspek Proses Layanan Homecare

No	Indikator	Ya	Tidak	Catatan
8	Pengguna dapat memilih layanan	☐	☐	
9	Proses pemesanan layanan berjalan baik	☐	☐	
10	Konfirmasi/status pemesanan ditampilkan	☐	☐	

4. Aspek Kinerja Website

No	Indikator	Ya	Tidak	Catatan
11	Website merespon dengan cepat	☐	☐	
12	Website berjalan stabil tanpa error	☐	☐	

Singaraja,

(.....)

Lampiran 06. Form Skenario Pengujian Fungsional

FORM SKENARIO PENGUJIAN FUNGSIONAL APLIKASI HOMECARE

Nama Penguji : I Wayan Gunada
 Tanggal Pengujian : 30 Desember 2018
 Perangkat : Mp Android
 Peran Penguji : Pasien / Medis (lingkari salah satu)

A. Skenario Pengujian Pasien (Mobile App)

No	Skenario Pengujian	Langkah Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Berhasil	Gagal
1	Registrasi Akun Baru	Buka aplikasi - Register - Isi data - Submit	Akun baru berhasil dibuat	✓	
2	Login	Masukkan email & password - Login	Masuk ke dashboard aplikasi	✓	
3	Edit Profil	Buka Profil - Edit - Simpan	Profil tersimpan & tampil data terbaru	✓	
4	Melihat Daftar Layanan	Navigasi - Layanan	Semua layanan tampil lengkap	✓	
5	Tambah ke Keranjang	Pilih layanan - Tambah	Layanan masuk ke keranjang	✓	
6	Checkout	Keranjang - Checkout	Muncul halaman konfirmasi alamat	✓	
7	Konfirmasi Alamat	Edit alamat - Simpan - Checkout	Pesanan berhasil dibuat	✓	
8	Notifikasi Checkout	Tunggu FCM	Notifikasi "Checkout Berhasil" muncul	✓	

9	Melihat Pesanan	Navigasi Pesanan	Status pesanan tampil (pending/accepted/paying)	✓	
10	Bayar tagihan	Halaman pembayaran - upload bukti bayar	Muncul pesan berhasil konfirmasi pembayaran	✓	
11	Notifikasi Jadwal Kunjungan	-	Notif tanggal & jam kunjungan tampil	✓	

B. Skenario Pengujian Medis/Paramedis (Web)

No	Skenario Pengujian	Langkah Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Berhasil	Gagal
1	Melihat Daftar Pesanan	Login - Pesanan	Semua pesanan tampil		
2	Menerima pesanan	Pesanan - terima	Status berubah menjadi "accepted"		
2	Menetapkan Jadwal Kunjungan	Pesanan - Input jadwal	Jadwal tersimpan & notifikasi terkirim serta status pesanan berubah menjadi paying		
3	Verifikasi Pembayaran	Pilih pembayaran - Setujui	Status berubah menjadi "finished"		

Tanda Tangan Penguji:



Lampiran 07. Rekapitulasi Hasil Pengujian Fungsional

A.Rekap Pengujian User Pasien

No	Skenario	User 1	User 2	User 3	User 4
1	Registrasi	✓	✓	✓	✓
2	Login	✓	✓	✓	✓
3	Tampilkan layanan	✓	✓	✓	✓
4	Tambah ke keranjang	✓	✓	✓	✓
5	Checkout	✓	✓	✓	✓
6	Konfirmasi alamat	✓	✓	✓	✓
7	Notifikasi checkout	✓	✓	✓	✓
8	Lihat pesanan	✓	✓	✓	✓
9	Edit profil	✓	✓	✓	✓
10	Bayar tagihan	✓	✓	✓	✓
11	Jadwal Kunjungan	✓	✓	✓	✓

B.Rekap Pengujian User Medis (Web App)

No	Skenario	User Medis/paramedis
1	Lihat daftar pesanan	✓
2	Menerima pesanan	✓
3	Input jadwal kunjungan	✓
4	Verifikasi pembayaran	✓

Lampiran 08. form kuisioner

Pertanyaan

Jawaban 20

Setelan

Kuisioner Aplikasi Ganeshahomecare

B I U  

Terima kasih telah bersedia menjadi responden dalam pengujian aplikasi Homecare. Sebelum mengisi kuesioner System Usability Scale (SUS), silakan instal dan coba aplikasi terlebih dahulu melalui link berikut:

📄 **Download APK (langsung):**
https://drive.google.com/uc?export=download&id=1_mKUMfvNCMQodLD8kXprGitCeK-QMSMI

Instruksi Instalasi:

1. Klik link di atas untuk mengunduh aplikasi.
2. Setelah selesai, buka file APK.
3. Jika muncul peringatan "Install from unknown sources", lakukan langkah berikut:
 - Buka **Settings (Pengaturan)**
 - Masuk ke **Security / Privacy (Keamanan / Privasi)**
 - Aktifkan **Allow install unknown apps (Izinkan instal aplikasi tidak dikenal)**

+



Tt







Saya merasa tombol, menu, dan tampilan aplikasi Homecare mudah dipahami dan digunakan.

1

2

3

4

5

☐

☐

☐

☐

☐

Saya merasa navigasi antar halaman serta penggunaan tombol pada aplikasi Homecare membingungkan.

1

2

3

4

5

☐

☐

☐

☐

☐

Saya merasa sebagian besar pengguna akan cepat memahami cara menggunakan fitur-fitur aplikasi Homecare.

1

2

3

4

5

☐

☐

☐

☐

☐

...

Saya merasa membutuhkan bantuan orang lain untuk memahami fungsi tombol dan menu pada aplikasi Homecare.

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Saya merasa tampilan, ikon, dan fitur dalam aplikasi Homecare saling terhubung dengan baik.

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Saya merasa desain tampilan dan perilaku tombol pada aplikasi Homecare tidak konsisten.

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Saya merasa percaya diri saat menggunakan aplikasi Homecare untuk login, memilih layanan, dan melakukan pemesanan.

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Saya merasa perlu belajar cukup lama sebelum dapat menggunakan aplikasi Homecare dengan lancar.

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

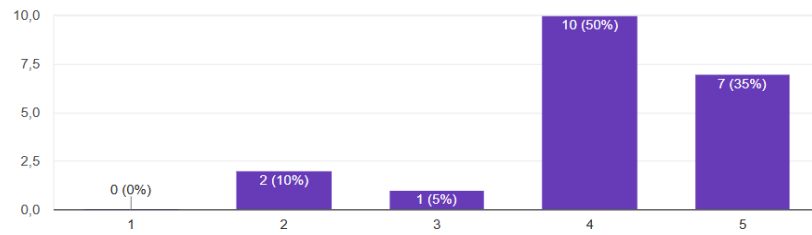
Saya merasa nyaman dengan kecepatan respon aplikasi (loading halaman, klik tombol, dan perpindahan menu).

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Saya merasa tombol, menu, dan tampilan aplikasi Homecare mudah dipahami dan digunakan.

[Salin diagram](#)

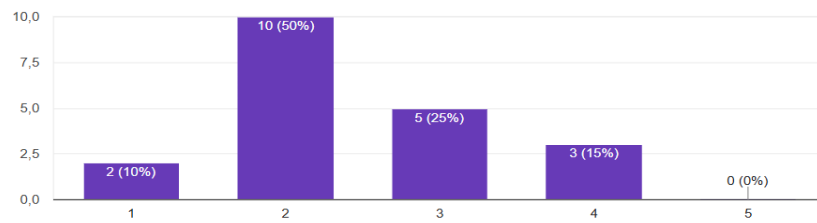
20 jawaban



Saya merasa navigasi antar halaman serta penggunaan tombol pada aplikasi Homecare membingungkan.

[Salin diagram](#)

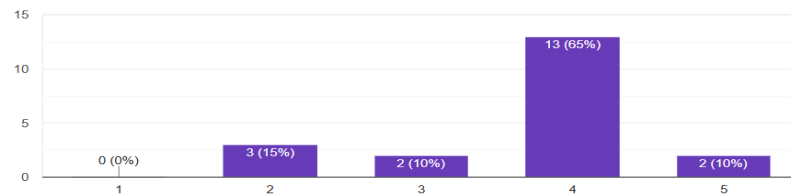
20 jawaban



Saya merasa sebagian besar pengguna akan cepat memahami cara menggunakan fitur-fitur aplikasi Homecare.

[Salin diagram](#)

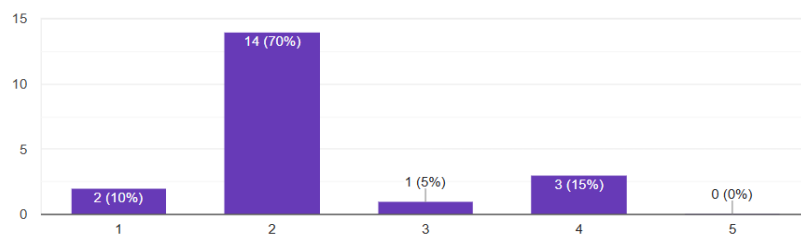
20 jawaban



Saya merasa membutuhkan bantuan orang lain untuk memahami fungsi tombol dan menu pada aplikasi Homecare.

[Salin diagram](#)

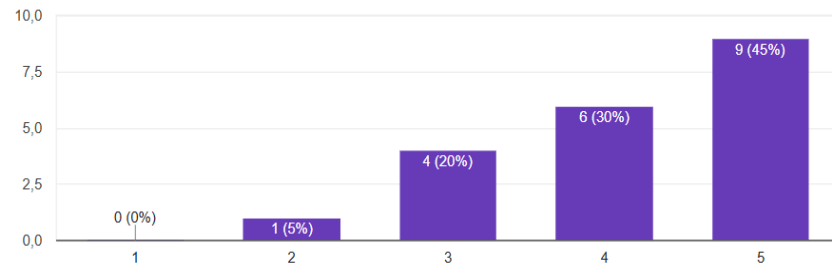
20 jawaban



Saya merasa tampilan, ikon, dan fitur dalam aplikasi Homecare saling terhubung dengan baik.

 Salin diagram

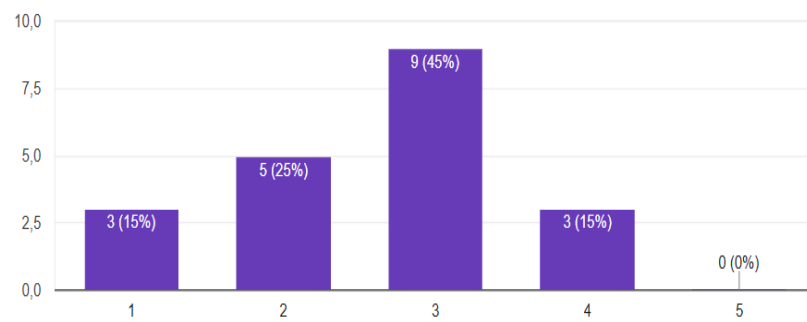
20 jawaban



Saya merasa desain tampilan dan perilaku tombol pada aplikasi Homecare tidak konsisten.

 Salin diagram

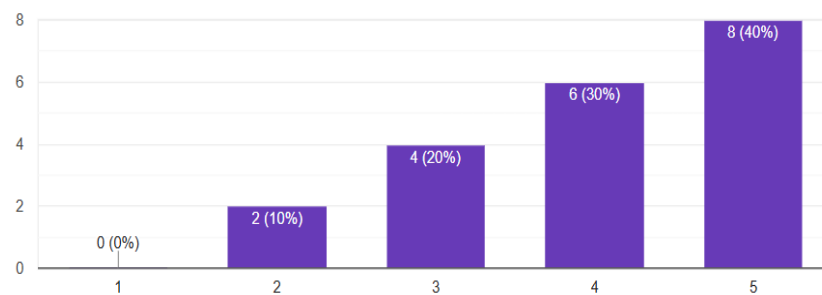
20 jawaban



Saya merasa percaya diri saat menggunakan aplikasi Homecare untuk login, memilih layanan, dan melakukan pemesanan.

 Salin diagram

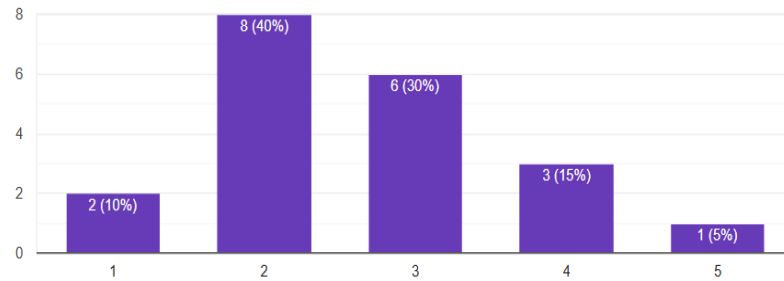
20 jawaban



Saya merasa perlu belajar cukup lama sebelum dapat menggunakan aplikasi Homecare dengan lancar.

[Salin diagram](#)

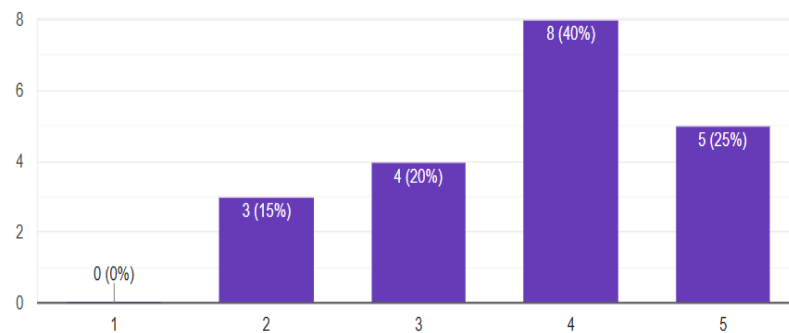
20 jawaban



Saya merasa nyaman dengan kecepatan respon aplikasi (loading halaman, klik tombol, dan perpindahan menu).

[Salin diagram](#)

20 jawaban



Saya sering mengalami kebingungan saat menunggu loading atau setelah menekan tombol pada aplikasi Homecare.

[Salin diagram](#)

20 jawaban

