

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat izin penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja Bali
Laman: <http://ftk.undiksha.ac.id>

Nomor : 2014/UN48.11.1/KM/2024

Singaraja, 2 Oktober 2024

Perihal : Surat Permohonan Data

Yth. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng
di tempat

Dengan hormat, sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi, maka melalui surat ini kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan data yang dibutuhkan. Adapun mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data seperti tersebut di bawah ini:

Nama : I Wayan Yoga Sastrawan
NIM : 2015091010
Program Studi : Sistem Informasi
Jurusan : Teknik Informatika
Data yang dibutuhkan : Terkait data aplikasi berbasis web AkuOnline-NG Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng
Judul Skripsi : Redesign Website AkuOnline-NG Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng dengan Metode Design Thinking

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

an Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik,
Fakultas
Made Windu Antara Kesiman
NIP. 198211112008121001

2014

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**



Jalan Udayana Singaraja-Bali Kode Pos 81116
Tlp. (0362) 22570 Fax. (0362) 25735
Laman: www.undiksha.ac.id

Singaraja, 02 Oktober 2024

Nomor : 393/UN48.11.5/KM/2024
Perihal : Surat Permohonan Pengambilan Data
Lampiran : -

Yth. Dekan FTK
Universitas Pendidikan Ganesha
Di tempat

Dengan hormat,
Sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir / Skripsi yang dilaksanakan oleh
saudara mahasiswa:

Nama	:	I Wayan Yoga Sastrawan
Nim	:	2015091010
Prodi/Jurusan	:	Sistem Informasi/ Teknik Informatika
Instansi yg dituju	:	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng
Jabatan yg dituju	:	Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng (Made Juartawan S.STP., M.M)
Data yang dibutuhkan	:	Terkait data aplikasi berbasis web akuOnline-NG Dinas kependudukan dan pencatatan sipil Kabupaten Buleleng
Judul	:	Redesign Website AkuOnline-NG Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng Dengan Metode Design Thinking

Bersama ini kami mohonkan kepada Bapak untuk berkenan memfasilitasi kebutuhan data untuk Tugas Akhir / Skripsi mahasiswa yang bersangkutan.
Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Ketua Jurusan Teknik Informatika,



Putu Hendra Suputra

NIP. 198212222006041001



Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterima oleh

Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara dan Penyebaran Data



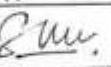
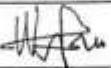
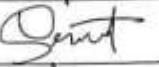
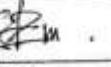
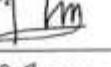
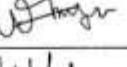
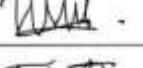
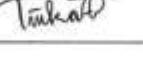


Lampiran 3. Dokumentasi Pengambilan Data Design Thinking.

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Q35Jv9LTw4nWcxGKwod6WemMO_s54_VO/edit
?usp=sharing&ouid=101737389819532183767&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Q35Jv9LTw4nWcxGKwod6WemMO_s54_VO/edit?usp=sharing&ouid=101737389819532183767&rtpof=true&sd=true)

Lampiran 4. Tanda Tangan Responden

DAFTAR RESPONDEN

No.	Nama Responden	Usia	Tanda Tangan
1.	I Kadek Agus Mahardika	43 tahun	
2.	Luh Putu Sarini	45 tahun	
3.	Kadek Wawan	46 tahun	
4.	I Gede Sentara	34 tahun	
5.	Ni Wayan Sridani	38 tahun	
6.	Komang Suci	47 tahun	
7.	Kadek Indah Sari Dewi	27 tahun	
8.	Nonik	26 tahun	
9.	Luh Putriashih	30 tahun	
10.	Komang Wahyu Adiguna	50 tahun	
11.	Kadek Widiantari	35 tahun	
12.	Putu Tika Adelina	28 tahun	

Lampiran 5. Kuesioner UEQ

KUESIONER USER EXPERIENCE (UEQ)

Pembuatan Redesign Website AksiOnline-NG Dikukuhkan Kalpataru Bulukumba
Menggunakan Metode Design Thinking

Petunjuk Pengisian:

- Kuesioner ini bertujuan untuk menilai penggunaan awal Anda dalam menggunakan website AksiOnline-NG.
- Di bawah ini terdapat sejumlah pernyataan kata yang saling berhubungan (misalnya: Memudah - Tidak Memudah).
- Silakan beri tanda (✓) pada angka 1 sampai 7 yang menunjukkan Anda paling sesuai dengan keadaan Anda.
 - Nilai 1 berarti menyatakan sangat sesuai dengan pernyataan di sebelah kiri.
 - Nilai 7 berarti menyatakan sangat sesuai dengan pernyataan di sebelah kanan.
 - Nilai 4 berarti menyatakan normal.

Identitas Responden:

Nama:
Unit:
Jenis Kelamin:
Pekerjaan:
Alamat:

Kuesioner UEQ Pre-Test										
No.	Pernyataan	1	2	3	4	5	6	7	Pernyataan	Skala atau aspek
1	Bagaimana perasaan anda secara keseluruhan saat menggunakan website AksiOnline-NG saat ini?									
	Menyenangkan								Menyenangkan	Absolutly

1	Menyenangkan, seberapa realistis informasi di website AksiOnline-NG dipahami?	Tidak dapat dipahami	Dapat dipahami	Persepsi	
2	Apakah tampilan dan tata letak website AksiOnline-NG terasa kreatif atau monoton?	Kreatif	Monoton	Normal	
4	Seberapa mudah Anda memperoleh data penggunaan website AksiOnline-NG?	Tidak mudah	Sedikit mudah	Normal	
5	Sejauh mana Anda merasa bahwa filter-filter dalam website AksiOnline-NG berfungsi bagi kebutuhan Anda?	Bersifat	Kurang bersifat	Efficiency	
6 Apakah penggunaan Anda saat menggunakan website AksiOnline-NG terasa menguntungkan atau merugikan?					
	Menguntungkan	Menguntungkan	Normal	Merugikan	
7 Sejauh mana Anda merasa bahwa tampilan dari website AksiOnline-NG memuaskan Anda?					
	Tidak memuaskan	Memuaskan	Normal	Memuaskan	
8 Sejauh mana pengalaman Anda terhadap fungsi-fitur website AksiOnline-NG saat digunakan?					
	Tidak dapat dipahami	Dapat dipahami	Dependable	Dependable	
9	Sejauh mana pengalaman Anda terhadap kecepatan website AksiOnline-NG dalam menyelesaikan tugas?	Cepat	Normal	Lambat	Efficiency
10	Apakah Anda merasa website AksiOnline-NG simple dengan gaya kerjanya atau memiliki ketekunan?				

Kuesioner UEQ Pre-Test

	Rendah Cepat		Konsisten	Novelty
11	Apaakah website AksiOnline-NG memudahkan aktivitas Anda atau justru menghalangi?	Menghalangi	Mendukung	Dependable
12	Bagaimana perasaan Anda secara umum terhadap kualitas website AksiOnline-NG?	Disk	Buruk	Attractiveness
13	Apaakah Anda merasa nyaman dalam website ini untuk berinteraksi atau tidak?	Ramah	Sederhana	Persepsi
14	Sejauh mana Anda merasa gembrer saat menggunakan website AksiOnline-NG?	Tidak dimengerti	Mengantrekan	Attractiveness
15	Apaakah respon Anda website AksiOnline-NG cukup sebagai platform bantuan atau tidak?	Ramah	Terdapat	Novelty
16	Apaakah penggunaan website AksiOnline-NG terasa nyaman bagi Anda?	Tidak Nyaman	Nyaman	Attractiveness
17	Sejauh mana Anda merasa saat menggunakan website AksiOnline-NG?	Asam	Tidak asam	Dependability
18	Apaakah pengalaman menggunakan website ini memotivasi Anda atau tidak?	Memotivasi	Tidak memotivasi	Stimulus
19	Apaakah website AksiOnline-NG mempunyai ekspektasi Anda sebagai pengguna?	Memenuhi ekspektasi	Tidak Memenuhi ekspektasi	Dependability
20	Sejauh mana pengalaman Anda terhadap efisiensi penggunaan fitur di website AksiOnline-NG?	Konvensional	Normal	Novelty

Kuesioner UEQ Pre-Test

	High		Normal	Low	Efficiency
21	Sejauh mana teknologi yang digunakan pada website ini memungkinkan untuk mendukung tujuan?	Atau	Membangun	Persepsi	
22	Apaakah Anda merasa bahwa website AksiOnline-NG memiliki teknologi dalam memenuhi kebutuhan Anda?	Praktis	Tidak praktis	Efficiency	
23	Sejauh mana respon Anda terhadap kinerja dan struktur navigasi dalam website AksiOnline-NG?	Tertunda	Normal	Efficiency	
24	Apaakah tampilan visual dari website AksiOnline-NG memungkinkan Anda untuk bertemu?	Atas	Tidak atas	Attractiveness	
25	Sejauh mana prediksi Anda tentang kerumitan informasi website AksiOnline-NG berdasarkan pengguna?	Rumit pengguna	Tidak rumit pengguna	Attractiveness	
26	Apaakah respon Anda terhadap efisiensi bantuan navigasi dalam website AksiOnline-NG?	Konvensional	Normal	Novelty	

Untuk hasil survei pertama kali, jawaban Anda masih berada dalam proses pengolahan.
Informasi website AksiOnline-NG.

Kuesioner UEQ Pre-Test

KUESIONER USER EXPERIENCE (UEQ)
Pemilhan Redesign Website AkaDikta-NG Diolahcapil Kabupaten Bandung
Menggunakan Metode Design Thinking

Pertanyaan Pengujian:

1. Kondisi ini berfungsi untuk menilai pengalaman Anda dalam menggunakan website AkaDikta-NG versi lama (sebelum dilakukan redesign).
2. Di bawah ini terdapat sejumlah pernyataan kata yang using berlakuannya (masing-masing).
3. Silakan baca tulah (v) pada angka 1 sampai 5 yang menurut Anda paling sejauh dengan keadaan Anda.
 - Nilai 1 berarti menyatakan sangat sejauh dengan pernyataan di sebelah kiri.
 - Nilai 2 berarti menyatakan sangat sejauh dengan pernyataan di sebelah kanan.
 - Nilai 4 berarti menyatakan normal.

Identitas Responden:

Nama : ...

Umur : ...

Jenis Kelamin : ...

Pekerjaan : ...

Alamat : ...

Kuesioner UEQ Post-Test										
No.	Pernyataan	1	2	3	4	5	6	7	Pernyataan	Skala atau sejauh
1	Bagaimana perasaan anda sekarang ketika anda menggunakan website AkaDikta-NG versi terbaru?									
	Menghindari								Menyelesaikan	
									Antusiasme	

2	Sejauh mana, seberapa mudah informasi di website AkaDikta-NG versi lama (sebelum redesign) diperoleh?								
	Tidak dapat (sulit)				Dapat diperoleh (sederhana)				Persepsi (sangat)
3	Apakah tampilan dan desain website AkaDikta-NG terbaru tetapi belum atau belum?								
	Ketarik				Mengintimidasi				Menyenangkan
4	Informasi resmi AkaDikta-NG berada di website AkaDikta-NG versi terbaru.								
	Mudah diperoleh				Sulit diperoleh				Persepsi
	Sejauh mana Anda merasa bahwa fitur-fitur dalam website AkaDikta-NG terbaru memenuhi kebutuhan bagi Anda?								
5	Bermutu				Kurang Bermutu				Efficiency
6	Apakah pengalaman Anda saat menggunakan website AkaDikta-NG versi terbaru tetapi menggunakan teknologi atau memudahkan?								
	Membosankan				Mengintimidasi				Memudahkan
7	Sejauh mana tampilan dan desain website AkaDikta-NG versi terbaru memenuhi kebutuhan Anda?								
	Tidak memenuhi				Memenuhi				Bermutu
8	Sejauh mana digunakan teknologi di website AkaDikta-NG terbaru saat digunakan?								
	Tidak dapat (sulit)				Dapat diperoleh (sederhana)				Dependability
9	Bagaimana perasaan Anda terhadap desain website AkaDikta-NG versi terbaru dalam menarik dan menarik?								
	Cepat				Lambat				Efficiency

Kuesioner UEQ Post-Test

10	Apakah anda merasa website AkaDikta-NG versi terbaru sangat dingin/gagah/ganteng/gantengan/gantengan?				
	Bersifat Cipta			Konvensional	Sulit
11	Apakah website AkaDikta-NG versi terbaru memudahkan aktivitas Anda atau justru menghambunginya?				
	Menghalangi			Membantu	Dependability
12	Bagaimana perasaan Anda sekarang ketika menggunakan website AkaDikta-NG versi terbaru?				
	Bosan			Bosan	Antusiasme
13	Apakah Anda merasa sangat dalam website versi terbaru sebelum atau sekarang?				
	Rasai			Sudahrasa	Persepsi
14	Sejauh mana Anda merasa grandiosa saat menggunakan website AkaDikta-NG versi terbaru?				
	Tidak merasa			Mengintimidasi	Antusiasme
15	Apakah respon Anda website AkaDikta-NG versi terbaru sangat sejauh pertama kali atau terdepan?				
	Bilang			Tertinggi	Nilai
16	Apakah penggunaan website AkaDikta-NG versi terbaru serupa dengan penggunaan Anda?				
	Tidak Nyaman			Nyaman	Antusiasme
17	Sejauh mana Anda merasa saat menggunakan website AkaDikta-NG versi terbaru?				
	Asumsi			Tidak asumsi	Dependability
18	Apakah perasaan menggunakan website versi terbaru memenuhi kebutuhan bagi Anda?				
	Menarik			Tidak menarik	Dependability

19	Apakah website AkaDikta-NG versi terbaru memenuhi ekspektasi Anda sebagai pengguna?				
	Menarik			Tidak Menarik	Dependability
20	Bagaimana perasaan Anda terhadap teknologi penggunaan fitur di website AkaDikta-NG versi terbaru?				
	Effektif			Tidak efektif	Efficiency
21	Sejauh mana informasi yang dihadirkan pada website versi terbaru memenuhi kebutuhan atau memudahkan Anda?				
	Jelas			Membuatngak	Persepsi
22	Apakah Anda merasa bahwa website AkaDikta-NG versi terbaru memiliki ekspektasi dan memenuhi kebutuhan website AkaDikta-NG versi terbaru?				
	Praktis			Tidak praktis	Efficiency
23	Sejauh mana tampilan dan desain website AkaDikta-NG versi terbaru?				
	Tentu			Bersifat	Efficiency
24	Apakah tampilan visual dari website AkaDikta-NG versi terbaru memenuhi kebutuhan atau tidak?				
	Asih			Tidak asih	Dependability
25	Bagaimana perasaan Anda tentang kebutuhan informasi website AkaDikta-NG versi terbaru terhadap pengguna?				
	Rasih pengguna			Tidak rasih pengguna	Dependability
26	Apakah respon Anda website AkaDikta-NG versi terbaru memenuhi kebutuhan atau memenuhi?				

Kuesioner UEQ Post-Test

Kuesioner UEQ Post-Test

RIWAYAT HIDUP



I Wayan Yoga Sastrawan, lahir di Metra Tengah pada tanggal 4 November 2001. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak I Nyoman Nadiarta dan Ibu Ni Wayan Sudarmi. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Penulis beralamat di Banjar Metra Tengah, Desa Yangapi, Kecamatan Tembuku, Kabupaten Bangli, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan Pendidikan Dasar di SD N 6 Yangapi dan lulus pada tahun 2014, kemudian penulis melanjutkan di SMPN 4 Tembuku dan lulus pada tahun 2017. Pada tahun 2020 penulis lulus dari SMA N 1 Tembuku jurusan MIPA dan melanjutkan Pendidikan S1 Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pendidikan Ganesha dan sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar aktif sebagai mahasiswa S1 Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir di tahun 2025, penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Redesign Website AkuOnline-Ng Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng Menggunakan Metode Design Thinking*”.