

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat izin penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja Bali
Laman: <http://tik.undiksha.ac.id>

Nomor : 2014/UN48.11.1/KM/2024

Singaraja, 2 Oktober 2024

Perihal : Surat Permohonan Data

Yth. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng
di tempat

Dengan hormat, sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi, maka melalui surat ini kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan data yang dibutuhkan. Adapun mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data seperti tersebut di bawah ini:

Nama : I Wayan Yoga Sastrawan
NIM : 2015091010
Program Studi : Sistem Informasi
Jurusan : Teknik Informatika
Data yang dibutuhkan : Terkait data aplikasi berbasis web AkuOnline-NG Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng
Judul Skripsi : Redesign Website AkuOnline-NG Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng dengan Metode Design Thinking

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.



Made Windu Antara Kesiman
NIP 198211112008121001

2014



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

Jalan Udayana Singaraja-Bali Kode Pos 81116

Tlp. (0362) 22570 Fax. (0362) 25735

Laman: www.undiksha.ac.id

Singaraja, 02 Oktober 2024

Nomor : 393/UN48.11.5/KM/2024
 Perihal : Surat Permohonan Pengambilan Data
 Lampiran : -

Yth. Dekan FTK
 Universitas Pendidikan Ganesha
 Di tempat

Dengan hormat,
 Sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir / Skripsi yang dilaksanakan oleh saudara mahasiswa:

Nama	: I Wayan Yoga Sastrawan
Nim	: 2015091010
Prodi/Jurusan	: Sistem Informasi/ Teknik Informatika
Instansi yg ditujui	: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng
Jabatan yg dituju	: Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng (Made Juartawan S.STP., M.M)
Data yang dibutuhkan	: Terkait data aplikasi berbasis web akuOnline-NG Dinas kependudukan dan pencatatan sipil Kabupaten Buleleng
Judul	: Redesign Website AkuOnline-NG Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng Dengan Metode Design Thinking

Bersama ini kami mohonkan kepada Bapak untuk berkenan memfasilitasi kebutuhan data untuk Tugas Akhir / Skripsi mahasiswa yang bersangkutan.
 Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Ketua Jurusan Teknik Informatika,



Putu Hendra Suputra

NIP. 198212222006041001



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh

Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara dan Penyebaran Data






Lampiran 3. Dokumentasi Pengambilan Data Design Thinking.

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Q35Jv9LTw4nWcxGKwod6WemMO_s54_VO/edit?usp=sharing&ouid=101737389819532183767&rtpof=true&sd=true

Lampiran 4. Tanda Tangan Responden

DAFTAR RESPONDEN

No.	Nama Responden	Usia	Tanda Tangan
1.	I Kadek Agus Mahardika	43 tahun	
2.	Luh Putu Sarini	45 tahun	
3.	Kadek Wawan	46 tahun	
4.	I Gede Sentara	34 tahun	
5.	Ni Wayan Sridani	38 tahun	
6.	Komang Suci	47 tahun	
7.	Kadek Indah Sari Dewi	27 tahun	
8.	Nonik	26 tahun	
9.	Luh Putriasih	30 tahun	
10.	Komang Wahyu Adiguna	50 tahun	
11.	Kadek Widianteri	35 tahun	
12.	Putu Tika Adelina	28 tahun	

Lampiran 5. Kuesioner UEQ

KUESIONER USER EXPERIENCE (UEQ)
Penelitian Redesign Website AkaOnline-NG Disabilitas Kalapastra Balekang
Menggunakan Metode Design Thinking

Petunjuk Pengisian:

- Kuesioner ini bertujuan untuk menilai pengalaman awal Anda dalam menggunakan website AkaOnline-NG.
- Di bawah ini terdapat sejumlah pernyataan yang sangat berhubungan (misalnya: Menarik - Tidak Menarik).
- Silakan beri tanda (+) pada angka 1 sampai 7 yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi Anda.
 - Nilai 1 berarti menyatakan sangat sesuai dengan pernyataan di sebelah kiri.
 - Nilai 7 berarti menyatakan sangat sesuai dengan pernyataan di sebelah kanan.
 - Nilai 4 berarti menyatakan netral.

Identitas Responden:

Nama : _____
 Usia : _____
 Jenis Kelamin : _____
 Pekerjaan : _____
 Alamat : _____

Kuesioner UEQ Pre-Test

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5	6	7	Pernyataan	Skala atau aspek
1	Bagaimana perasaan anda secara keseluruhan saat menggunakan website AkaOnline-NG saat ini?									
	Menyukai								Menyengalkan	Attraction

Kuesioner UEQ Pre-Test

2	Menurut Anda, seberapa mudah informasi di website AkaOnline-NG dipahami?									
	Tidak dapat dipahami								Dapat dipahami	Perceptibility
3	Apakah tampilan dan desain website AkaOnline-NG terasa kreatif atau menarik?									
	Kurang								Menarik	Novelty
4	Seberapa mudah Anda mempelajari cara penggunaan website AkaOnline-NG?									
	Mudah dipahami								Sulit dipahami	Perceptibility
	Sejauh mana Anda merasa bahwa fitur-fitur dalam website AkaOnline-NG bermanfaat bagi Anda?									
5	Bermanfaat								Kurang Bermanfaat	Efficiency
6	Apakah pengalaman Anda saat menggunakan website AkaOnline-NG secara keseluruhan akan menyenangkan?									
	Menyampaikan								Mengungkapkan	Discoverability
7	Seberapa menarik tampilan dan isi dari website AkaOnline-NG menurut Anda?									
	Tidak menarik								Menarik	Discoverability
8	Seberapa dapat diandalkan fungsionalitas website AkaOnline-NG saat digunakan?									
	Tidak dapat diandalkan								Dapat diandalkan	Dependability
9	Bagaimana penilaian Anda terhadap kecepatan website AkaOnline-NG dalam memuat halaman?									
	Cepat								Lambat	Efficiency
10	Apakah Anda merasa website AkaOnline-NG tampil dengan gaya kreatif dan kreatif yang konvensional?									

Kuesioner UEQ Pre-Test

	Herdaya Cipta								Konvensional	Novelty
11	Apakah website AkaOnline-NG mendukung aktivitas Anda atau justru menghambatnya?									
	Menghambat								Mendukung	Discoverability
12	Bagaimana penilaian Anda secara umum terhadap kualitas website AkaOnline-NG?									
	Buruk								Buruk	Discoverability
13	Apakah Anda merasa nyaman dalam website ini sederhana atau rumit?									
	Rumit								Sederhana	Perceptibility
14	Sejauh mana Anda merasa gambar saat menggunakan website AkaOnline-NG?									
	Tidak disukai								Menggemblakan	Attraction
15	Apakah menurut Anda website AkaOnline-NG tampil sebagai platform baru atau terdapat?									
	Baru								Terdapat	Novelty
16	Apakah penggunaan website AkaOnline-NG terasa nyaman bagi Anda?									
	Tidak Nyaman								Nyaman	Attraction
17	Seberapa aman Anda merasa saat menggunakan website AkaOnline-NG?									
	Aman								Tidak aman	Dependability
18	Apakah pengalaman menggunakan website ini membuat Anda atau tidak?									
	Menarik								Tidak menarik	Discoverability
19	Apakah website AkaOnline-NG memenuhi ekspektasi Anda sebagai pengguna?									
	Memenuhi ekspektasi								Tidak Memenuhi ekspektasi	Discoverability
20	Bagaimana penilaian Anda terhadap elemen penggunaan fitur di website AkaOnline-NG?									

Kuesioner UEQ Pre-Test

	Kritis								Tidak efisien	Efficiency
21	Sejauh mana informasi yang disampaikan pada website ini menurut Anda jelas atau membingungkan?									
	Jelas								Membingungkan	Perceptibility
22	Apakah Anda merasa bahwa website AkaOnline-NG praktis digunakan dalam memenuhi kebutuhan Anda?									
	Praktis								Tidak praktis	Efficiency
23	Seberapa tertarik menurut Anda tampilan konten dan struktur menu dalam website AkaOnline-NG?									
	Tertarik								Heratukan	Efficiency
24	Apakah tampilan visual dari website AkaOnline-NG menurut Anda menarik atau tidak?									
	Menarik								Tidak menarik	Attraction
25	Bagaimana pendapat Anda tentang kemudahan aksesibilitas website AkaOnline-NG terhadap pengguna?									
	Rumit pengguna								Tidak rumit pengguna	Attraction
26	Apakah menurut Anda website AkaOnline-NG menampilkan kesan inovatif atau konvensional?									
	Konvensional								Inovatif	Novelty

Terima kasih atas partisipasi Anda. Terimakasih Anda sangat dihargai dalam partisipasi dalam website AkaOnline-NG.

Kuesioner UEQ Pre-Test

KUESIONER USER EXPERIENCE (UEQ)
Penelitian Redesign Website AkaOnline-NG Disahakapil Kabupaten Bandung
Menggunakan Metode Design Thinking

Petunjuk Pengisian:

- Kuesioner ini bertujuan untuk menilai pengalaman Anda dalam menggunakan website AkaOnline-NG versi terbaru (setelah dilakukan redesign).
- Di bawah ini terdapat sejumlah pernyataan kata yang saling berlawanan (antonioma: Menarik – Tidak Menarik).
- Silakan beri tanda (✓) pada angka 1 sampai 7 yang menurut Anda paling sesuai dengan kesan Anda.
 - Nilai 1 berarti pernyataan sangat sesuai dengan pernyataan di sebelah kiri.
 - Nilai 7 berarti pernyataan sangat sesuai dengan pernyataan di sebelah kanan.
 - Nilai 4 berarti pernyataan netral.

Identitas Responden:

Nama : _____
 Usia : _____
 Jenis Kelamin : _____
 Pekerjaan : _____
 Alamat : _____

Kuesioner UEQ Pre-Test

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5	6	7	Pernyataan	Skala atau aspek
1	Bagaimana perasaan anda secara keseluruhan saat menggunakan website AkaOnline-NG versi terbaru?									
	Menyenangkan								Menyenangkan	Attractiveness

Kuesioner UEQ Post-Test

2	Menarik Anda, sehingga mudah informasi di website AkaOnline-NG versi terbaru dipelajari?									
	Tidak dapat dipelajari								Dapat dipelajari	Perceptibility
3	Apakah tampilan dan desain website AkaOnline-NG terbaru terasa kreatif atau inovatif?									
	Kreatif								Menarik	Novelty
4	Seberapa mudah Anda mempelajari cara penggunaan website AkaOnline-NG versi terbaru?									
	Mudah dipelajari								Sulit dipelajari	Perceptibility
	Sejarah mana Anda merasa bahwa fitur-fitur dalam website AkaOnline-NG terbaru bermanfaat bagi Anda?									
5	Bermanfaat								Kurang Bermanfaat	Efficiency
6	Apakah pengalaman Anda saat menggunakan website AkaOnline-NG versi terbaru terasa menyenangkan atau membosankan?									
	Menakutkan								Menguntungkan	Satisfaction
7	Seberapa menarik tampilan dan isi dari website AkaOnline-NG terbaru menurut Anda?									
	Tidak menarik								Menarik	Satisfaction
8	Seberapa dapat diprediksi fungsionalitas website AkaOnline-NG terbaru saat digunakan?									
	Tidak dapat diprediksi								Dapat diprediksi	Dependability
9	Bagaimana perasaan Anda terhadap kenyamanan website AkaOnline-NG versi terbaru dalam memuat halaman?									
	Cepat								Lambat	Efficiency

Kuesioner UEQ Post-Test

10	Apakah Anda merasa website AkaOnline-NG versi terbaru tampil dengan gaya kreatif atau cenderung konvensional?									
	Berdaya Cipta								Konvensional	Novelty
11	Apakah website AkaOnline-NG versi terbaru mendukung aktivitas Anda atau justru menghambatnya?									
	Menghambat								Mendukung	Dependability
12	Bagaimana produktas Anda secara umum terhadap kualitas website AkaOnline-NG versi terbaru?									
	Baik								Buruk	Attractiveness
13	Apakah Anda merasa nyaman dalam website versi terbaru sederhana atau rumit?									
	Ramai								Sederhana	Perceptibility
14	Sejarah mana Anda merasa grafik dan saat menggunakan website AkaOnline-NG versi terbaru?									
	Tidak menarik								Menggunakan	Attractiveness
15	Apakah menurut Anda website AkaOnline-NG versi terbaru tampil sebagai platform bisnis atau hiburan?									
	Bisnis								Hiburan	Novelty
16	Apakah penggunaan website AkaOnline-NG versi terbaru terasa nyaman bagi Anda?									
	Tidak Nyaman								Nyaman	Attractiveness
17	Seberapa aman Anda merasa saat menggunakan website AkaOnline-NG versi terbaru?									
	Aman								Tidak aman	Dependability
18	Apakah pengalaman menggunakan website versi terbaru memotivasi Anda atau tidak?									
	Memotivasi								Tidak memotivasi	Satisfaction

Kuesioner UEQ Post-Test

19	Apakah website AkaOnline-NG versi terbaru memotivasi aktivitas Anda sebagai pengguna?									
	Memotivasi sebagaiUser								Tidak Memotivasi sebagaiUser	Dependability
20	Bagaimana perasaan Anda terhadap efisiensi penggunaan fitur-fitur website AkaOnline-NG versi terbaru?									
	Efisien								Tidak efisien	Efficiency
21	Sejak mana informasi yang ditampilkan pada website versi terbaru menurut Anda jelas atau membingungkan?									
	Jelas								Membingungkan	Perceptibility
22	Apakah Anda merasa bahwa website AkaOnline-NG versi terbaru praktis digunakan dalam memuat kebutuhan Anda?									
	Praktis								Tidak praktis	Efficiency
23	Seberapa tertata menurut Anda tampilan ke depan dan belakang menu dalam website AkaOnline-NG versi terbaru?									
	Tertata								Berantakan	Efficiency
24	Apakah tampilan visual dari website AkaOnline-NG versi terbaru menurut Anda atraktif atau tidak?									
	Atraktif								Tidak atraktif	Attractiveness
25	Bagaimana pendapat Anda tentang kemudahan aksesnya website AkaOnline-NG versi terbaru terhadap pengguna?									
	Kanuk pengguna								Tidak mudah diakses	Attractiveness
26	Apakah menurut Anda website AkaOnline-NG versi terbaru menampilkan kesan kreatif atau konvensional?									

Kuesioner UEQ Post-Test

RIWAYAT HIDUP



I Wayan Yoga Sastrawan, lahir di Metra Tengah pada tanggal 4 November 2001. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak I Nyoman Nadiarta dan Ibu Ni Wayan Sudarmi. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Penulis beralamat di Banjar Metra Tengah, Desa Yangapi, Kecamatan Tembuku, Kabupaten Bangli, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan Pendidikan Dasar di SD N 6 Yangapi dan lulus pada tahun 2014, kemudian penulis melanjutkan di SMPN 4 Tembuku dan lulus pada tahun 2017. Pada tahun 2020 penulis lulus dari SMA N 1 Tembuku jurusan MIPA dan melanjutkan Pendidikan S1 Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pendidikan Ganesha dan sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar aktif sebagai mahasiswa S1 Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir di tahun 2025, penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Redesign Website AkuOnline-Ng Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng Menggunakan Metode Design Thinking*”.