

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI
PERPUSTAKAAN DIGITAL I-PUSBULELENG DENGAN
PENDEKATAN *END USER COMPUTING*
SATISFACTION (EUCS)**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2026



**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI
PERPUSTAKAAN DIGITAL I-PUSBULELENG DENGAN
PENDEKATAN *END USER COMPUTING
SATISFACTION* (EUCS)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Menyelesaikan Program Sarjana Komputer**

**Oleh:
Ni Nyoman Sekarini Wulandari
2115091067**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2026

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER

Menyetujui

Pembimbing I	I Ketut Resika Arthana, S.T., M.Kom. NIP.198412012012121002
Pembimbing II	Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T.,M.T NIP.199105152020121003

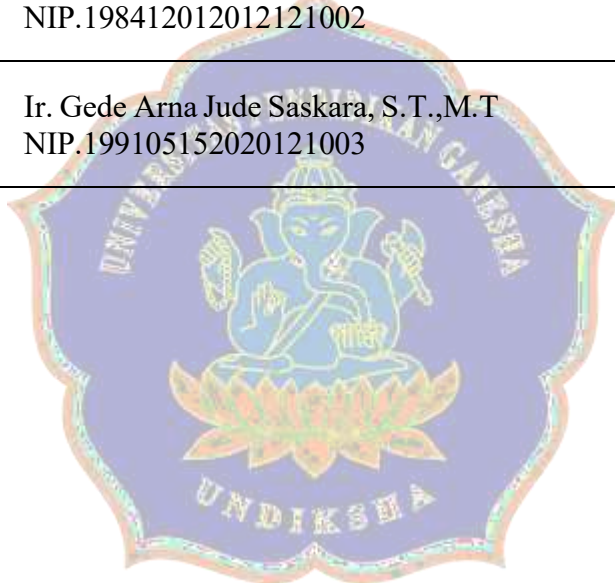


- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Ni Nyoman Sekarini Wulandari ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 02 Desember 2025

Dewan Penguji

Ketua	Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T. NIP.198611182015041001
Anggota	Luh Putu Eka Damayanthi, S.Pd., M.Pd. NIP.198603132024212001
Anggota	I Ketut Resika Arthana, S.T., M.Kom. NIP.198412012012121002
Anggota	Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T NIP.199105152020121003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer

Menyetujui

Ketua Ujian	Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D. NIP.198211112008121001
Sekretaris Ujian	Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng. NIP.199005152019031008

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.
NIP.197912012006041001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Perpustakaan Digital i-Pusbuleleng Dengan Pendekatan *End User Computing Satisfaction (EUCS)*” beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas persyaratan ini, saya menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atas dada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja, 05 Februari 2026

Yang Membuat Pernyataan,

Ni Nyoman Sekarini Wulandari

NIM. 2115091067

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Perpustakaan Digital i-Pusbuleleng Dengan Pendekatan *End User Computing Satisfaction* (EUCS)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana komputer di Universitas Pendidikan Ganesha.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak bantuan, baik secara moral maupun material dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan atas dukungan dan fasilitas yang diberikan sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Wakil Dekan I Fakultas Teknik dan Kejuruan atas dukungan dan fasilitas yang diberikan sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan dukungan, arahan dan petunjuk kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. I Ketut Resika Arthana, S.T., M.Kom. selaku Pembimbing I yang telah memberikan dukungan, bimbingan, motivasi, arahan dan petunjuk kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T. selaku Pembimbing II yang telah memberikan dukungan, bimbingan, motivasi, arahan dan petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T. selaku Penguji I yang telah memberikan arahan, motivasi, dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Luh Putu Eka Damayanthi, S.Pd., M.Pd. selaku Penguji II yang telah memberikan arahan, motivasi dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh staf di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Buleleng yang telah memberikan penulis izin, bimbingan dan bantuan selama melakukan penelitian ini.

10. Seluruh staf pegawai di lingkungan Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha yang banyak memberikan bantuan dan arahan di bidang administrasi.
11. Kepada kedua orang tua penulis, alm. I Made Suma dan Ida Ayu Made Dharmika Santiniasih, yang tidak henti memberikan doa, dukungan moral, dan kasih sayang yang tulus. Terima kasih atas setiap pengorbanan dan kepercayaan yang telah diberikan.
12. Kepada kakak - kakak penulis, Ni Kadek July Indrayani, S.Pd., Ni Nyoman Dewi Adnyani, S.Pd., Gr., Ni Made Erawati, S.E., I Wayan Sudarsana, S.Pd., I Kadek Anom Sanjaya, S.Pd., terima kasih atas dukungan moril dan material yang tak pernah putus. Semua bimbingan, arahan, dan kasih sayang yang telah diberikan sangat berharga bagi penulis.
13. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada I Wayan Yoga Sastrawan, yang selalu memberikan semangat, cerita, dukungan yang tak ternilai dan motivasi yang tidak pernah putus selama proses penyusunan skripsi ini.
14. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada teman – teman Prodi Sistem Informasi angkatan 2021 atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang telah diberikan selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya penulis dan pembaca serta dunia pendidikan.

Singaraja, 05 Februari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN

ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Yang Relevan	10
2.2 Landasan Teori	20
2.2.1 Kepuasan Pengguna	20
2.2.2 Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Buleleng.....	21
2.2.3 Aplikasi i-Pusbuleleng.....	22
2.2.4 <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	29
2.3 Populasi Dan Sampel.....	33
2.4 Analisis Data	34
2.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	35
2.4.2 Uji Kualitas Data.....	35
2.4.3 Rekomendasi.....	37

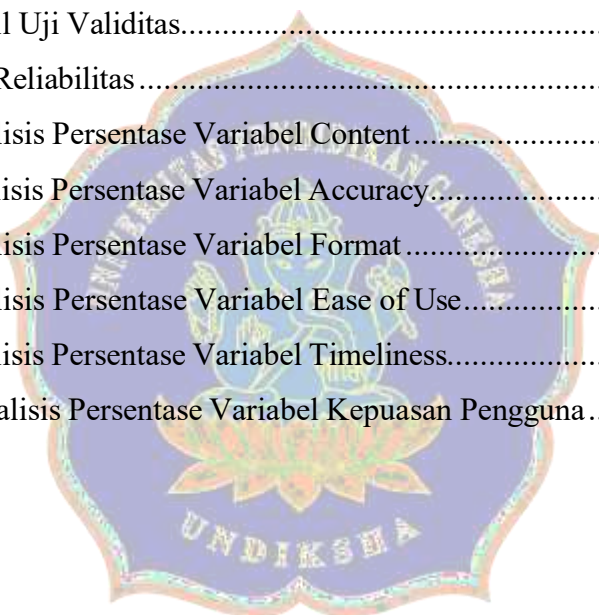
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Metode Penelitian	38
3.3 Tahap Awal Penelitian	40
3.4 Tahap Pengumpulan Data.....	41
3.4.1 Populasi dan Sampel	41
3.4.2 Data Primer Dan Data Sekunder	43
3.4.3 Metode Pengumpulan Data.....	43
3.5 Tahap Analisis Data	48
3.5.1 Tahap Uji Ahli.....	50
3.6 Analisis Data Interpretasi Hasil.....	50
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif (Rata- rata/Mean).....	51
3.6.2 Analisis Persentase.....	52
3.7 Tahap Rekomendasi.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Tahap Awal Pembahasan.....	54
4.1.2 Hasil Pengumpulan Data.....	55
4.1.3 Hasil Analisis Penelitian.....	56
4.1.4 Analisis Persentase.....	64
4.2 Pembahasan	71
4.2.1 <i>Content</i>	71
4.2.2 <i>Accuracy</i>	75
4.2.3 <i>Format</i>	78
4.2.4 <i>Ease of Use</i>	81
4.2.5 <i>Timeliness</i>	85
4.2.6 Kepuasan Pengguna.....	88

4.2.7 Hubungan Antarvariabel EUCS.....	91
4.2.8 Implikasi Penelitian.....	93
4.2.9 Rekomendasi Penelitian	96
4.2.10 Tantangan Penelitian dan Upaya Penanganan	100
BAB V PENUTUP.....	101
5.1 Simpulan	101
5.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN	110



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3. 1 Skor Skala Likert	44
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian	45
Tabel 3. 3 Pernyataan Kuesioner.....	47
Tabel 3. 4 Rentang Skor Rata-rata Analisis Statistik Deskriptif.....	51
Tabel 4. 1 Ringkasan Hasil Uji Gregory	57
Tabel 4. 2 Uji Statistik Deskriptif	59
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 4. 4 Uji Reliabilitas	63
Tabel 4. 5 Analisis Persentase Variabel Content	65
Tabel 4. 6 Analisis Persentase Variabel Accuracy.....	66
Tabel 4. 7 Analisis Persentase Variabel Format.....	66
Tabel 4. 8 Analisis Persentase Variabel Ease of Use.....	67
Tabel 4. 9 Analisis Persentase Variabel Timeliness.....	68
Tabel 4. 10 Analisis Persentase Variabel Kepuasan Pengguna.....	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Alur Penggunaan Aplikasi i-Pusbuleleng	25
Gambar 2. 2 Tampilan login	28
Gambar 2. 3 Tampilan beranda.....	28
Gambar 2. 4 Tampilan berita	29
Gambar 2. 5 Tampilan profil.....	29
Gambar 2. 6 Tampilan rak buku.....	31
Gambar 2. 7 Variabel EUCS	31
Gambar 4. 1 Grafik Perbandingan Nilai Rata-rata (Mean) Setiap Dimensi EUCS	60
Gambar 4. 2 Grafik Komposisi Persentase Responden per Dimensi EUCS	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	111
Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara	113
Lampiran 3. Uji Ahli Penelitian.....	114
Lampiran 4. Hasil Uji Ahli (Uji Gregory)	132
Lampiran 5. Transkrip Wawancara	134
Lampiran 6. Descriptive Statistics	136
Lampiran 7. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	137
Lampiran 8. Tanda Tangan Responden	141
Lampiran 9. Data Responden.....	146
Lampiran 10. Hasil Kuesioner.....	151
Lampiran 11. Dokumentasi Penyebaran Data	158
Lampiran 12. Hasil dari 86 Responden.....	161
Lampiran 13. Hasil dari 30 Responden.....	163

