

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI PERPUSTAKAAN DIGITAL I-PUSBULELENG DENGAN PENDEKATAN END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

Oleh

Ni Nyoman Sekarini Wulandari, NIM 2115091067

Program Studi Sistem Informasi

ABSTRAK

Kemajuan teknologi informasi telah mendorong transformasi layanan publik, termasuk dalam bidang literasi dan perpustakaan. Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Buleleng mengembangkan aplikasi i-Pusbuleleng sebagai layanan digital untuk mempermudah akses informasi dan pemanfaatan koleksi buku secara daring. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi perpustakaan digital i-PusBuleleng dengan menggunakan pendekatan *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif, dan populasi penelitian terdiri dari 601 orang yang menggunakan aplikasi i-Pusbuleleng secara aktif, serta sampel penelitian sejumlah 86 responden. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa pengguna merasa puas dengan aplikasi. Nilai rata-rata (*mean*) untuk setiap dimensi berada pada tingkat yang baik, dengan *format* (21,43) dan *ease of use* (21,27) mendapatkan nilai tertinggi. Data persentase menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan setuju pada aspek *accuracy* (55,81%), *format* (56,98%), dan *timeliness* (58,14%). Namun, tingginya jumlah responden yang memilih jawaban cukup memadai pada semua dimensi, terutama *content* (51,16%) dan kemudahan penggunaan (53,49%), mengindikasikan adanya ruang untuk peningkatan kualitas. Secara keseluruhan, penelitian ini menyimpulkan bahwa aplikasi i-PusBuleleng telah memenuhi sebagian besar ekspektasi pengguna.

Kata kunci : Teknologi informasi, i-Pusbuleleng, kepuasan pengguna, EUCS.

***ANALYSIS OF USER SATISFACTION OF THE I-PUSBULENG DIGITAL
LIBRARY APPLICATION USING THE END-USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS) APPROACH***

By

Ni Nyoman Sekarini Wulandari, Student ID 2115091067

Study Program Information Systems

ABSTRACT

The advancement of information technology has driven the transformation of public services, including in the fields of literacy and libraries. The Buleleng Regency Archives and Regional Library Office developed the i-Pusbuleleng application as a digital solution that enables easier access to information and the utilization of online book collections. This study aims to analyze the level of user satisfaction with the i-PusBuleleng digital library application using the End User Computing Satisfaction (EUCS) approach. The research method used was descriptive quantitative, and the research population consisted of 601 individuals who actively used the i-Pusbuleleng application, with a sample of 86 respondents. The results of the descriptive analysis showed that users were satisfied with the application. The mean value for each dimension is at a good level, with format (21.43) and ease of use (21.27) receiving the highest scores. Percentage data indicates that the majority of respondents agreed on the aspects of accuracy (55.81%), format (56.98%), and timeliness (58.14%). However, the high number of respondents who chose a neutral response across all dimensions, especially content (51.16%) and Ease of Use (53.49%), indicates a significant opportunity for quality improvement. Overall, this research concludes that the i-PusBuleleng application has met most user expectations.

Keywords: Information technology, i-Pusbuleleng, user satisfaction, EUCS.