

DAFTAR PUSTAKA

- Aldiansyah, M. Y., & Jatmiko, A. R. (2023). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Unmer Malang Digital Library Menggunakan Metode EUCS*. 204, 260–270.
- Alfarasy, F., Vitriyadi, Nizwardi Jalinus, Ambiyar, Rijal Abdullah, & Fadhilah. (2022). Analisis End-User Computing Satisfaction (Eucs) Pada Aplikasi Opac Perpustakaan Universitas Lancang Kuning. *ZONasi: Jurnal Sistem Informasi*, 4, 37–47. <https://doi.org/10.31849/zn.v4i.12486>
- Amalia, R. N., Dianingati, R. S., & Annisaa', E. (2022). Pengaruh Jumlah Responden terhadap Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pengetahuan dan Perilaku Swamedikasi. *Generics: Journal of Research in Pharmacy*, 2(1), 9–15. <https://doi.org/10.14710/genres.v2i1.12271>
- Arribe, E., Aryanto, A., & Aulia, S. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Signal Nasional Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus : Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau (BAPENDA)). *Journal of Software Engineering and Information Systems*, 2(1), 86–95. <https://doi.org/10.37859/seis.v2i1.3377>
- Aswadi, M., & Sutabri, T. (2023). Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Helpdesk Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) pada UIN Raden Fatah Palembang. *Jurnal Ilmu Siber Dan Teknologi Digital*, 2(1), 13–22. <https://doi.org/10.35912/jisted.v2i1.2655>
- Azwar, M., Surandari, I., & Djohar, H. I. (2020). Evaluating The Library Website Of The Indonesian Ministry Of Education And Culture Through The End-User Computing Satisfaction (EUCS) Model. *Library Philosophy and Practice*, 2020, 1–19.
- Budiman, B., Rodiyansyah, S. F., & Abdurrahman, D. (2018). Pengukuran Kepuasan Pengguna Dan Peningkatan Layanan Sistem Informasi Pelayanan Desa Dan Data Terpadu (Siladdu) Kabupaten Majalengka. *J-Ensitem*, 5(01), 272–281. <https://doi.org/10.31949/j-ensitem.v5i01.1216>
- Chin, W., Lee, M., Chin, W. W., & O Lee, M. K. (2000). *Association for Information Systems AIS Electronic Library (AISeL) A Proposed Model and Measurement Instrument for the Formation of IS Satisfaction: The Case of End-User Computing Satisfaction Recommended Citation "A Proposed Model and Measurement Instrum.* 57. <http://aisel.aisnet.org/icis2000/57>
- Febrianti, F., Ahsyar, T. K., Saputra, E., Rahmawita, M., Munzir, & Zarnelly. (2023). Analisa Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode EUCS. *Repository Politeknik Kesehatan Kemenkes Semarang*, 10(1), 656–669. <http://repository.uin-suska.ac.id/64836/>

- Feoh, G., & Gunawan, P. W. (2016). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Situs Web Pemerintah (E-Government) Kabupaten Badung. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer*, 2(2), 237–244. <https://doi.org/10.36002/jutik.v2i2.149>
- Fitriansyah, A., & Harris, I. (2018). Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Query: Jurnal Sistem Informasi*, 2(1), 1–8. <http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/query/article/view/1552>
- Fitrianti, B. S., Fachurrozi, M., & Yusliani, N. (2018). Sistem Rekomendasi Artikel Ilmiah Berbasis Web Menggunakan Content-based Learning dan Collaborative Filtering. *GENERIC: Jurnal Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi*, 10(1), 17–23.
- Fridayanti, N. P. E., Dantes, G. R., & Saskara, G. A. J. (2024). Evaluasi Kepuasan Aplikasi Pelayanan Rakyat Online Denpasar+ Menggunakan End User Computing Satisfaction. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 10(1), 28–48. <https://doi.org/10.28932/jutisi.v10i1.6936>
- Gobel, U. T., Katili, M. R., & Polin, M. (2022). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna SIKS-NG Menggunakan Metode EUCS Di Kabupaten Bone Bolango. *Diffusion: Journal of Systems and Information Technology*, 2(1), 143–149. <https://ejurnal.ung.ac.id/index.php/diffusion/article/view/13423>
- Habsyi, K. N. R. Al, Izzati, B. M., & Saputra, M. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning Universitas Telkom Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(2), 623–635. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i2.765>
- Hamzah, M. L., Hultari, L. A., Purwati, A. A., & Nazaruddin. (2022). Analysis of E-Library Based on Level of User Satisfaction Using Eucs and Ipa Methods. *Journal of Applied Engineering and Technological Science*, 4(1), 599–610. <https://doi.org/10.37385/jaets.v4i1.1426>
- Hartati, E., Indriyani, R., & Trianingsih, I. (2020). Analisis Kepuasan Pengguna Website SMK Negeri 2 Palembang Menggunakan Regresi Linear Berganda. *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika Dan Rekayasa Komputer*, 20(1), 47–58. <https://doi.org/10.30812/matrik.v20i1.736>
- Hutami, R., & Camilla, D. R. (2017). Analisis Kepuasan Pada Pengguna Sistem Tcs Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Studi Kasus: Pt. Tlk, Bandung). In *Jurnal Manajemen Indonesia* (Vol. 16, Issue 1, p. 15). <https://doi.org/10.25124/jmi.v16i1.724>
- Ishak, S., Koniyo, M. H., & Pakaya, N. (2022). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem Informasi dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem

Informasi Skripsi dan Kerja Praktek (SISKP) Jurusan Teknik Informatika Universitas Negeri Gorontalo. *Journal of System and Information Technology*, 2(1), 162–173.

- Istianah, E., & Yustanti, W. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 3(4), 36–44. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/47882>
- Karomatunnisa, H., Nur Afiana, F., Rifai, Z., Oktaviana, L. D., Yunita, I. R., Aji, R. P., & Anwar, T. (2022). End User Computing Satisfaction (EUCS) untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Assesment Minat Anak Di Hompimpaa Alaium Gambreng. *Jurnal Rekayasa Informasi*, 11(1), 1–8.
- Katili, E., Juanna, A., & Ismail, Y. L. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan. *Jambura: Vol 5. No 1. 2022*, 5(1), 305–314.
- Kelpin, Y., & Ardila, K. (2022). Analysis of User Satisfaction Level Of E-Pkh Application Using End User Computing Satisfaction (EUCS) Method. *Adpebi Science Series*, 1–8. <http://series.adpebi.com/index.php/AICMEST/article/view/63>
- Kiasati, A. I., & Zulaikha, S. R. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aplikasi iPusnas Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS). *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, Dan Informasi*, 7(2), 175–188. <https://doi.org/10.14710/anuva.7.2.175-188>
- Miysell, K., & Wasisto, J. (2022). Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Diponegoro Pada Peluang Kerja Information Professional. *Grundlagen Der Informationswissenschaft*, 9(2), 117–122. <https://doi.org/10.1515/9783110769043-010>
- Normajatun, A. haliq, & Haliq, A. (2016). Pengaruh Kemampuan, motivasi dan lingkungan terhadap prestasi kerja pegawai dinas perhubungan komunikasi dan informatika kota Banjarmasin. *As Siyasa*, 1(1), 12–17.
- Novita, I., & Atika, L. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Website Taspen Easy Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Informasi Dan Teknologi*, 5(4), 1–11. <https://doi.org/10.60083/jidt.v5i4.395>
- Nurhalimah, S., Ratnasari, A., Rochmadi, T., & Wicaksono, Y. (2024). Analyzing User Satisfaction of the SMP Negeri 1 Sungai Lilin Website Using the End User Computing Satisfaction (EUCS) Method. *International Journal Software Engineering and Computer Science (IJSECS)*, 4(2), 850–859. <https://doi.org/10.35870/ijsecs.v4i2.2692>

- Prasetyaningsih, S., & Jati, M. E. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PeduliLindungi Masyarakat Kota Batam Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Integrasi*, 16(1), 80–91. <https://doi.org/10.30871/ji.v16i1.6055>
- Pratama, R. A., Faroqi, A., & Wulansari, A. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning Di Perguruan Tinggi Menggunakan Model Kano. *Jutisi : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 11(2), 503. <https://doi.org/10.35889/jutisi.v11i2.869>
- Pratiwi, G., & Lubis, T. (2021). Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan UD Adli di Desa Sukajadi Kecamatan Perbaungan. *All Fields of Science Journal Liaison Academia and Society*, 1(3), 27–41. <https://doi.org/10.58939/afosj-las.v1i3.83>
- Prihasto, A. D., Gunawan, B., Informasi, M. S., & Gunadarma, U. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode PIECES Terhadap Layanan BI-FAST. *Jurnal Ilmiah KOMPUTASI*, 22(September), 429–440.
- Raeka, P., Barus, A., & Fathurrahman, M. (2024). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Mobile Library Perpustakaan UINSU Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS). 66–74. <http://journal.umpalangkaraya.ac.id/index.php/bitnet>
- Rahma, R. F., Nawassyarif, N., W, Y., & Bahit, M. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Teknologi Sumbawa dengan Pendekatan Overview Analitik. *Jurnal Masyarakat Informatika*, 13(2), 121–132. <https://doi.org/10.14710/jmasif.13.2.49403>
- Rahmawati, T., Wicaksono, A. S., & Ima Fitri Sholichah. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Stres Akademik Pada Mahasiswa Angkatan 2019 Program Studi Teknik Informatika Di Universitas Muhammadiyah Gresik. *Univeritas Muhammadiyah Gresik*, 2, 107–116.
- Rezalina, W., Salisah, F. N., Angraini, & Munzir, M. R. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna SIAM Poltekkes Riau Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 10(2), 117–128. <https://jurnal.mdp.ac.id/index.php/jatisi/article/view/3950>
- Robby, R. F., & Mauritsius, T. (2023). Level of Student Satisfaction With New Binusmaya: Measuring and Analyzing Using the End User Computing Satisfaction (Eucs) Framework. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 101(15), 6144–6155.
- Salim, Salsabila, A., Munzir, & Rahmat, D. Z. (2022). Peran Guru Pendidikan Jasmani Terhadap Pembelajaran Kepramukaan Di Sman 1 Baitussalam Aceh Besar. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 3(1).

- Sanaky, M. M. (2021). Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432–439. <https://doi.org/10.31959/js.v11i1.615>
- Sehangunaung, G. A., Mandey, S. L., & Roring, F. (2023). Analisis Pengaruh Harga, Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Aplikasi Lazada Di Kota Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(3), 1–11. <https://iprice.co.id/insights/mapofecommerce/>
- Setiawan, H., & Novita, D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(2), 162–175. <https://doi.org/10.35957/jtsi.v2i2.1375>
- Shidqi, F. (2024). *Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan Universitas Dian Nusantara Menggunakan SLIMS 9 Bulian Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*.
- Sumali, E. A. (2014). Pengaruh Perceived Quality Dan Push Strategy Terhadap Recommendation Minyak Gosok Sanhong Cap Pida. *Jurnal Strategi Pemasaran*, 2(1), 1–6. <https://www.neliti.com/id/publications/131788/pengaruh-perceived-quality-dan-push-strategy-terhadap-recommendation-minyak-goso>
- Suwanti, S., Yudhana, A., & Herman, H. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 12(2), 149–161. <https://doi.org/10.34010/jati.v12i2.7581>
- Utama, A. W. (2016). *Evaluasi Kinerja Dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (SLAK) Dengan Metode Pieces Dan EUCS*. VIII(1), 18–32.
- Yamin. (2011). The Impact of User Knowledge on Web Search Satisfaction. *American Journal of Economics and Business Administration*, 3(1), 139–145. <https://doi.org/10.3844/ajebasp.2011.139.145>
- Yulianti, E., & Umbara, T. (2020). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Dengan Metode Importance Performance Analysis. *Jurnal Teknoif*, 8(2), 78. <https://doi.org/10.21063/jtif.2020.v8.2.72-82>