

LAMPIRAN



Lampiran 1. Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN**

Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja Bali

Laman: <http://ftk.undiksha.ac.id>

Singaraja, 07 Januari 2025

Nomor : 48/UN48.11.1/KM/2025
Perihal : Surat Permohonan Data

Yth. Kepala Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Buleleng
Di tempat

Dengan hormat, chubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir / Skripsi, maka melalui surat ini kami mohon Bapak/ Ibu berkenan memberikan data yang dibutuhkan. Adapun mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data seperti tersebut di bawah ini :

Nama : Ni Nyoman Sekarini Wulandari
Nim : 2115091067
Prodi/Jurusan : Sistem Informasi / Teknik Informatika
Data yang dibutuhkan : Data aplikasi i-pusbuleleng Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Buleleng
Judul : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Perpustakaan Digital i-Pusbuleleng Dengan Pendekatan End User Computing Satisfaction (EUCS)

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

a.n Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik



Made Windu Antara Kesiman
NIP. 198211112008121001

48



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**

Jalan Udayana Singaraja-Bali Kode Pos 81116

Tlp. (0362) 22570 Fax. (0362) 25735

Laman: www.undiksha.ac.id

Nomor : 02/UN48.11.5/KM/2025
Perihal : Surat Permohonan Pengambilan Data
Lampiran : -

Singaraja, 03 Januari 2025

Yth. Dekan FTK
Universitas Pendidikan Ganesha
Di tempat

Dengan hormat,

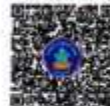
Sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir / Skripsi yang dilaksanakan oleh saudara mahasiswa:

Nama	: Ni Nyoman Sekarini Wulandari
Nim	: 2115091067
Prodi/Jurusan	: Sistem Informasi / Teknik Informatika
Instansi yg ditujui	: Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Buleleng
Jabatan yg dituju	: Kepala Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Buleleng (Made Era Oktarini, S.TP. MM)
Data yang dibutuhkan	: Data aplikasi i-pusbuleleng Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Buleleng
Judul	: Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Perpustakaan Digital i-Pusbuleleng Dengan Pendekatan End User Computing Satisfaction (EUCS)

Bersama ini kami mohonkan kepada Bapak untuk berkenan memfasilitasi kebutuhan data untuk Tugas Akhir / Skripsi mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Ketua Jurusan Teknik Informatika,



Putu Hendra Suputra

NIP. 198212222006041001



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda/ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan B-IT

Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara



Lampiran 3. Uji Ahli Penelitian

UJI AHLI INSTRUMEN PENELITIAN

Judul Penelitian : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Perpustakaan Digital i-Pusbuleleng Dengan Pendekatan *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

Penulis : Ni Nyoman Sekarini Wulandari

NIM : 2115091067

Evaluator : Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T

Instrumen uji ahli "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Perpustakaan Digital i-Pusbuleleng Dengan Pendekatan *End User Computing Satisfaction* (EUCS)".

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda (✓) pada kolom hasil pengujian butir penelitian dengan cara memilih salah satu skor penelitian sebagai berikut :

Relevan

Tidak relevan

No.	Variabel	Indikator	Pernyataan	Relevan	Tidak relevan	Alasan
1	Content (Isi) Variabel ini mengukur kepuasan pengguna terhadap relevansi dan kelengkapan informasi buku digital. Dibatasi pada isi katalog buku yang tersedia dalam aplikasi i-Pusbuleleng	Relevansi konten buku	Buku-buku digital yang tersedia di aplikasi i-Pusbuleleng relevan dengan kebutuhan dan minat saya sebagai pengguna.		✓	Diperbaiki arahnya ke aplikasi bukan ke buku
		Kesesuaian topik	Topik-topik buku dalam aplikasi i-Pusbuleleng sesuai dengan kategori yang saya cari.		✓	Perbaiki bahasanya
		Kelengkapan deskripsi informasi	Setiap buku dalam aplikasi i-Pusbuleleng memiliki deskripsi yang lengkap dan informatif.	✓		
2	Accuracy (Keakuratan) Variabel ini mengukur sejauh mana data di aplikasi sesuai dengan kenyataan. Dibatasi pada status ketersediaan	Keakuratan status ketersediaan buku	Informasi mengenai ketersediaan buku di aplikasi i-Pusbuleleng selalu akurat dan sesuai dengan kondisi sebenarnya.	✓		
		Konsistensi kategori	Kategori buku di aplikasi i-			

	buku dan keakuratan klasifikasi kategori		Pusbuleleng ditampilkan secara konsisten dan tidak membingungkan	✓		
		Bebas dari kesalahan data	Saya jarang menemukan kesalahan data atau informasi yang tidak valid di aplikasi i-Pusbuleleng		✓	balasannya disusunkan
3	Format (Bentuk) Variabel ini menilai kualitas tampilan antarmuka aplikasi. Dibatasi pada kejelasan desain, tata letak, dan struktur informasi menu aplikasi	Desain antarmuka	Desain antarmuka aplikasi i-Pusbuleleng terlihat menarik dan profesional.	✓		
		Tampilan visual (warna, ikon, teks)	Warna, ikon, dan teks di aplikasi i-Pusbuleleng ditampilkan dengan jelas dan nyaman dilihat.	✓		
		Kejelasan struktur informasi	Informasi dalam aplikasi i-Pusbuleleng disusun dengan struktur yang mudah dipahami.	✓		
4	Ease of use (Kemudahan Penggunaan) Variabel ini mengukur sejauh mana aplikasi mudah digunakan. Dibatasi pada navigasi menu utama, kestabilan login, dan keberadaan fitur bantuan bagi pengguna	Navigasi sistem	Saya dapat dengan mudah menelusuri fitur-fitur dalam aplikasi i-Pusbuleleng.	✓		
		Proses login	Proses login ke aplikasi i-Pusbuleleng berjalan lancar dan tanpa kendala.	✓		
		Ketersediaan dukungan pengguna (panduan)	Tersedia panduan atau bantuan yang membantu saya dalam menggunakan aplikasi i-Pusbuleleng.	✓		
5	Timeliness (Ketepatan waktu) Variabel ini menilai	Kecepatan respon sistem	Aplikasi i-Pusbuleleng memberikan respon yang cepat saat saya	✓		

	ketepatan dan kecepatan sistem dalam merespons permintaan. Dibatasi pada kecepatan akses saat login dan pembaruan informasi buku		mengakses fitur-fiturnya.			
		Pembaruan informasi terbaru	Informasi dan koleksi buku dalam aplikasi i-Pusbuleleng diperbarui secara rutin dan tepat waktu.	✓		
6	Kepuasan Pengguna Variabel ini mengukur kepuasan keseluruhan terhadap berdasarkan persepsi terhadap kelima dimensi EUCS	Tingkat kepuasan umum terhadap aplikasi	Secara umum, saya merasa puas menggunakan aplikasi i-Pusbuleleng sebagai perpustakaan digital.	✓		
		Harapan terpenuhi setelah menggunakan aplikasi	Setelah menggunakan aplikasi i-Pusbuleleng, saya merasa harapan saya sebagai pengguna terpenuhi.	✓		

Komentar/saran evaluator

Singaraja, 15 Juli 2025

Ahli II



Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T
NIP. 199105152020121003

UJI AHLI INSTRUMEN PENELITIAN

Judul Penelitian : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Perpustakaan Digital i-Pusbuleleng Dengan Pendekatan *End User Computing Satisfaction* (EUCS)
 Penulis : Ni Nyoman Sekarini Wulandari
 NIM : 2115091067
 Evaluator : Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.

Instrumen uji ahli "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Perpustakaan Digital i-Pusbuleleng Dengan Pendekatan *End User Computing Satisfaction* (EUCS)".

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda (✓) pada kolom hasil pengujian butir penelitian dengan cara memilih salah satu skor penelitian sebagai berikut :

Relevan

Tidak relevan

No.	Variabel	Indikator	Pernyataan	Relevan	Tidak relevan	Alasan
1	Content (Isi) Variabel ini mengukur kepuasan pengguna terhadap relevansi dan kelengkapan informasi buku digital. Dibatasi pada isi katalog buku yang tersedia dalam aplikasi i-Pusbuleleng	Relevansi konten buku	Konten digital dalam aplikasi i-Pusbuleleng mendukung pencarian informasi sesuai kebutuhan saya sebagai pengguna.	✓		
			Informasi yang tersedia di aplikasi i-Pusbuleleng relevan dengan jenis konten yang saya cari.		✓	Jenis konten yang berkaitan dengan proses peninjauan buku
		Kesesuaian topik	Kategori dan topik konten dalam aplikasi i-Pusbuleleng disusun secara sistematis untuk memudahkan pencarian.	✓		
			Struktur konten pada aplikasi i-Pusbuleleng membantu saya menemukan informasi dengan cepat.	✓		
		Kelengkapan deskripsi informasi	Setiap konten dalam aplikasi i-Pusbuleleng			

			dilengkapi dengan deskripsi yang jelas dan informatif.	✓		
			Deskripsi katalog dalam aplikasi i-Pusbuleleng memudahkan saya memahami isi sebelum mengaksesnya.	✓		Perhatikan isi yang diminat sesuai terkait ini opa
2	Accuracy (Keakuratan) Variabel ini mengukur sejauh mana data di aplikasi sesuai dengan kenyataan. Dibatasi pada status ketersediaan buku dan keakuratan klasifikasi kategori	Keakuratan status ketersediaan buku	Informasi ketersediaan buku di aplikasi i-Pusbuleleng sesuai dengan kondisi nyata.	✓		
			Data ketersediaan buku dalam aplikasi i-Pusbuleleng diperbarui secara akurat dan tepat waktu.	✓		
		Konsistensi kategori	Kategori buku di aplikasi i-Pusbuleleng tersusun secara konsisten dan mudah dipahami.	✓		
			Penamaan kategori pada aplikasi i-Pusbuleleng jelas dan tidak membingungkan pengguna.	✓		
		Bebas dari kesalahan data	Informasi yang ditampilkan oleh aplikasi i-Pusbuleleng bebas dari kesalahan dan dapat diandalkan.	✓		
			Data dalam aplikasi i-Pusbuleleng valid serta menunjang kepercayaan pengguna	✓		Kepercayaan pengguna dalam proses pendaftaran buku
3	Format (Bentuk)	Desain antarmuka	Tampilan antarmuka aplikasi i-			

	Variabel ini menilai kualitas tampilan antarmuka aplikasi. Dibatasi pada kejelasan desain, tata letak, dan struktur informasi menu aplikasi		Pusbuleleng terlihat profesional dan terstruktur dengan baik.	✓		
			Desain aplikasi i-Pusbuleleng memberikan kesan modern serta mendukung kenyamanan visual.	✓		
		Tampilan visual (warna, ikon, teks)	Warna, ikon, dan teks dalam aplikasi i-Pusbuleleng mudah dikenali dan nyaman dilihat.	✓		
			Elemen visual dalam aplikasi i-Pusbuleleng meningkatkan kemudahan penggunaan dan pengalaman pengguna.	✓		
		Kejelasan struktur informasi	Informasi pada aplikasi i-Pusbuleleng ditampilkan dengan struktur yang jelas dan logis.	✓		
			Menu dan konten aplikasi i-Pusbuleleng mudah ditemukan sesuai alur informasi.	✓		
4	Ease of use (Kemudahan Penggunaan) Variabel ini mengukur sejauh mana aplikasi mudah digunakan. Dibatasi pada navigasi menu utama, kestabilan login, dan keberadaan	Navigasi sistem	Saya dapat dengan mudah menelusuri fitur utama aplikasi i-Pusbuleleng.		✓	kaitkan dengan kemudahan memahami alur sistem dengan navigasi yang jelas.
			Menu navigasi pada aplikasi i-Pusbuleleng mudah dipahami oleh pengguna baru.	✓		
		Proses login	Saya dapat melakukan login ke aplikasi i-		✓	Pertimbangan arah pertanyaan agar tidak

	fitur bantuan bagi pengguna		Pusbuleleng tanpa kendala teknis	✓	spesifik pada buku fitur
			Proses login di aplikasi i-Pusbuleleng berjalan lancar setiap kali saya mengaksesnya	✓	lgm
		Ketersediaan dukungan pengguna (panduan)	Panduan penggunaan dalam aplikasi i-Pusbuleleng membantu saya memahami cara mengakses fitur	✓	konser tentang sudut pandang dari pengguna atau "saya"
			Fitur bantuan yang tersedia di aplikasi i-Pusbuleleng sangat berguna bagi pengguna	✓	
5	Timeliness (Ketepatan waktu) Variabel ini menilai ketepatan dan kecepatan sistem dalam merespons permintaan. Dibatasi pada kecepatan akses saat login dan pembaruan informasi buku	Kecepatan respon sistem	Aplikasi i-Pusbuleleng memberikan respons cepat saat saya mengakses fitur-fiturnya	✓	
			Perpindahan menu dalam aplikasi i-Pusbuleleng berlangsung tanpa penundaan berarti	✓	tambahan kata saat akses
		Pembaruan informasi terbaru	Informasi buku dalam aplikasi i-Pusbuleleng diperbarui secara berkala dan sesuai waktu yang dibutuhkan	✓	
			Data yang disediakan aplikasi i-Pusbuleleng selalu mengikuti kondisi terkini	✓	
6	Kepuasan Pengguna Variabel ini mengukur kepuasan keseluruhan terhadap	Tingkat kepuasan umum terhadap aplikasi	Saya merasa puas menggunakan aplikasi i-Pusbuleleng sebagai perpustakaan digital	✓	Bisa diganti kata merasa puas dengan kata lainnya tersebut

berdasarkan persepsi terhadap kelima dimensi EUCS		Pengalaman <u>saya</u> menggunakan aplikasi i-Pusbuleleng memberikan kepuasan secara keseluruhan.	✓		
	Harapan terpenuhi setelah menggunakan aplikasi	Penggunaan aplikasi i-Pusbuleleng sesuai dengan <u>harapan saya</u> sebagai <u>pengguna</u> .	✓	✓	
		Aplikasi i-Pusbuleleng mampu memenuhi <u>ekspektasi saya</u> dalam mencari dan mengakses informasi.	✓	✓	

Komentar/saran evaluator

Singaraja, 21 Juli 2025

Ahli I



Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199308042020122008

UJI AHLI INSTRUMEN PENELITIAN

Judul Penelitian : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Perpustakaan Digital i-Pusbuleleng Dengan Pendekatan *End User Computing Satisfaction* (EUCS)
 Penulis : Ni Nyoman Sekarini Wulandari
 NIM : 2115091067
 Evaluator : Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T

Instrumen uji ahli "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Perpustakaan Digital i-Pusbuleleng Dengan Pendekatan *End User Computing Satisfaction* (EUCS)".

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda (✓) pada kolom hasil pengujian butir penelitian dengan cara memilih salah satu skor penelitian sebagai berikut :

Relevan

Tidak relevan

No.	Variabel	Indikator	Pernyataan	Relevan	Tidak relevan	Alasan
1	Content (Isi) Variabel ini mengukur kepuasan pengguna terhadap relevansi dan kelengkapan informasi buku digital. Dibatasi pada isi katalog buku yang tersedia dalam aplikasi i-Pusbuleleng	Relevansi konten buku	Konten digital dalam aplikasi i-Pusbuleleng mendukung pencarian informasi sesuai kebutuhan saya.	✓		
			Informasi yang tersedia di aplikasi i-Pusbuleleng relevan dengan jenis konten yang berkaitan dengan proses peminjaman buku.	✓		
		Kesesuaian topik	Kategori dan topik konten dalam aplikasi i-Pusbuleleng disusun secara sistematis untuk memudahkan pencarian.	✓		
			Struktur konten pada aplikasi i-Pusbuleleng membantu saya menemukan informasi dengan cepat.	✓		
		Kelengkapan deskripsi informasi	Setiap konten dalam aplikasi i-Pusbuleleng dilengkapi dengan deskripsi yang jelas dan informatif.	✓		
			Deskripsi katalog dalam aplikasi i-Pusbuleleng memudahkan saya memahami isi buku	✓		

			sebelum mengaksesnya.			
			Menurut Anda, bagaimana kualitas dan relevansi konten buku digital yang tersedia di aplikasi i-Pusbuleleng?	✓		
			Apa saran Anda untuk meningkatkan kelengkapan dan kebermanfaatan konten dalam aplikasi i-Pusbuleleng?	✓		
2	Accuracy (Keakuratan) Variabel ini mengukur sejauh mana data di aplikasi sesuai dengan kenyataan. Dibatasi pada status ketersediaan buku dan keakuratan klasifikasi kategori	Keakuratan status ketersediaan buku	Informasi ketersediaan buku di aplikasi i-Pusbuleleng sesuai dengan kondisi nyata.	✓		
			Data ketersediaan buku dalam aplikasi i-Pusbuleleng diperbarui secara akurat dan tepat waktu	✓		
		Konsistensi kategori	Kategori buku di aplikasi i-Pusbuleleng tersusun secara konsisten dan mudah dipahami	✓		
			Penamaan kategori pada aplikasi i-Pusbuleleng jelas dan tidak membingungkan saya.	✓		
		Bebas dari kesalahan data	Informasi yang ditampilkan oleh aplikasi i-Pusbuleleng bebas dari kesalahan dan dapat diandalkan	✓		
			Data dalam aplikasi i-Pusbuleleng valid serta menunjang kepercayaan saya dalam proses peminjaman buku.	✓		
			Apakah informasi yang disajikan dalam aplikasi i-Pusbuleleng sudah sesuai dengan kondisi nyata?	✓		
			Bagaimana aplikasi ini dapat meningkatkan keakuratan data atau informasi buku menurut Anda?	✓		
3	Format (Bentuk) Variabel ini menilai kualitas tampilan antarmuka aplikasi.	Desain antarmuka	Tampilan antarmuka aplikasi i-Pusbuleleng terlihat profesional dan terstruktur dengan baik.	✓		
			Desain aplikasi i-Pusbuleleng memberikan kesan	✓		

	Dibatasi pada kejelasan desain, tata letak, dan struktur informasi menu aplikasi		modern serta mendukung kenyamanan visual.			
		Tampilan visual (warna, ikon, teks)	Warna, ikon, dan teks dalam aplikasi i-Pusbuleleng mudah dikenali dan nyaman dilihat.	✓		
			Elemen visual dalam aplikasi i-Pusbuleleng meningkatkan kemudahan penggunaan dan pengalaman saya.	✓		
		Kejelasan struktur informasi	Informasi pada aplikasi i-Pusbuleleng ditampilkan dengan struktur yang jelas dan logis.	✓		
			Menu dan konten aplikasi i-Pusbuleleng mudah ditemukan sesuai alur informasi.	✓		
		Bagaimana pendapat Anda tentang desain antarmuka aplikasi i-Pusbuleleng?		✓		
		Apa perbaikan yang Anda sarankan terkait struktur tampilan dan kenyamanan visual aplikasi i-Pusbuleleng?		✓		
4	Ease of use (Kemudahan Penggunaan) Variabel ini mengukur sejauh mana aplikasi mudah digunakan. Dibatasi pada navigasi menu utama, kemudahan akses awal ke aplikasi, dan keberadaan fitur bantuan bagi pengguna	Navigasi sistem	Saya dapat dengan mudah memahami alur sistem pada aplikasi i-Pusbuleleng dengan navigasi yang jelas.	✓		
			Menu pada aplikasi i-Pusbuleleng mudah dipahami oleh pengguna baru.	✓		
		Kemudahan akses awal ke aplikasi	Saya dapat memulai penggunaan aplikasi i-Pusbuleleng dengan mudah tanpa hambatan teknis.	✓		
			Langkah awal dalam menggunakan aplikasi i-Pusbuleleng (seperti login dan membuka menu utama) berjalan lancar.	✓		
		Ketersediaan dukungan	Panduan yang tersedia dalam aplikasi i-Pusbuleleng	✓		

		pengguna (panduan)	membantu saya memahami cara menggunakan fitur-fitur pada aplikasi.			
			Saya tidak mengalami kesulitan dalam menemukan panduan atau bantuan yang disediakan aplikasi.	✓		
		Menurut Anda, apakah aplikasi i-Pusbuleleng mudah digunakan oleh pengguna baru?		✓		
		Apa saja kendala yang Anda temui saat menggunakan aplikasi i-Pusbuleleng, dan bagaimana saran Anda untuk mengatasinya?		✓		
5	Timeliness (Ketepatan waktu) Variabel ini menilai ketepatan dan kecepatan sistem dalam merespons permintaan. Dibatasi pada kecepatan akses saat login dan pembaruan informasi buku	Kecepatan respon sistem	Aplikasi i-Pusbuleleng memberikan respons cepat saat saya mengakses fitur-fiturnya.	✓		
			Perpindahan menu dalam aplikasi i-Pusbuleleng berlangsung tanpa penundaan yang berarti saat saya mengaksesnya.	✓		
		Pembaruan informasi terbaru	Informasi buku dalam aplikasi i-Pusbuleleng diperbarui secara berkala dan sesuai waktu yang dibutuhkan.	✓		
			Data yang disediakan aplikasi i-Pusbuleleng selalu mengikuti kondisi terkini.	✓		
		Bagaimana kesan Anda terhadap kecepatan respon sistem dan pembaruan informasi di aplikasi i-Pusbuleleng?		✓		
		Apakah ada waktu-waktu tertentu di mana aplikasi i-Pusbuleleng terasa lambat atau tidak responsif?		✓		
6	Kepuasan Pengguna Variabel ini mengukur kepuasan keseluruhan terhadap berdasarkan	Tingkat kepuasan umum terhadap aplikasi	Aplikasi i-Pusbuleleng sangat membantu saya dalam mengakses layanan perpustakaan digital.	✓		
			Pengalaman saya menggunakan aplikasi i-Pusbuleleng	✓		

perspsi terhadap kelima dimensi EUCS		memberikan kepuasan secara keseluruhan.			
	Harapan terpenuhi setelah menggunakan aplikasi	Penggunaan aplikasi i- Pusbuleleng sesuai dengan harapan saya.	✓		
		Aplikasi i-Pusbuleleng mampu memenuhi ekspektasi saya dalam mencari dan mengakses informasi.	✓		
	Apa yang paling Anda sukai dari aplikasi i-Pusbuleleng?		✓		
	Apa yang membuat Anda kurang puas saat menggunakan aplikasi i- Pusbuleleng, dan bagaimana saran Anda untuk perbaikannya?		✓		

Komentar/saran evaluator

Singaraja, 25 Juli 2025

Ahli II

Ir. Gede Ama Jude Saskara, S.T., M.T.
NIP. 199105152020121003

UJI AHLI INSTRUMEN PENELITIAN

Judul Penelitian : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Perpustakaan Digital i-Pusbuleleng Dengan Pendekatan *End User Computing Satisfaction* (EUCS)
 Penulis : Ni Nyoman Sekarini Wulandari
 NIM : 2115091067
 Evaluatur : Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.

Instrumen uji ahli "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Perpustakaan Digital i-Pusbuleleng Dengan Pendekatan *End User Computing Satisfaction* (EUCS)".

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda (✓) pada kolom hasil pengujian butir penelitian dengan cara memilih salah satu skor penelitian sebagai berikut :

Relevan

Tidak relevan

No.	Variabel	Indikator	Pernyataan	Relevan	Tidak relevan	Alasan
1	Content (Isi) Variabel ini mengukur kepuasan pengguna terhadap relevansi dan kelengkapan informasi buku digital. Dibatasi pada isi katalog buku yang tersedia dalam aplikasi i-Pusbuleleng	Relevansi konten buku	Konten digital dalam aplikasi i-Pusbuleleng mendukung pencarian informasi sesuai kebutuhan saya.	✓		
			Informasi yang tersedia di aplikasi i-Pusbuleleng relevan dengan jenis konten yang berkaitan dengan proses peminjaman buku.	✓		
		Kesesuaian topik	Kategori dan topik konten dalam aplikasi i-Pusbuleleng disusun secara sistematis untuk memudahkan pencarian.	✓		
			Struktur konten pada aplikasi i-Pusbuleleng membantu saya menemukan informasi dengan cepat.	✓		
		Kelengkapan deskripsi informasi	Setiap konten dalam aplikasi i-Pusbuleleng dilengkapi dengan deskripsi yang jelas dan informatif.	✓		
			Deskripsi katalog dalam aplikasi i-Pusbuleleng memudahkan saya memahami isi buku	✓		

			sebelum mengaksesnya.			
			Menurut Anda, bagaimana kualitas dan relevansi konten buku digital yang tersedia di aplikasi i-Pusbuleleng?	✓		
			Apa saran Anda untuk meningkatkan kelengkapan dan kebermanfaatan konten dalam aplikasi i-Pusbuleleng?	✓		
2	Accuracy (Keakuratan) Variabel ini mengukur sejauh mana data di aplikasi sesuai dengan kenyataan. Dibatasi pada status ketersediaan buku dan keakuratan klasifikasi kategori	Keakuratan status ketersediaan buku	Informasi ketersediaan buku di aplikasi i-Pusbuleleng sesuai dengan kondisi nyata.	✓		
			Data ketersediaan buku dalam aplikasi i-Pusbuleleng diperbarui secara akurat dan tepat waktu	✓		
		Konsistensi kategori	Kategori buku di aplikasi i-Pusbuleleng tersusun secara konsisten dan mudah dipahami	✓		
			Penamaan kategori pada aplikasi i-Pusbuleleng jelas dan tidak membingungkan saya.	✓		
		Bebas dari kesalahan data	Informasi yang ditampilkan oleh aplikasi i-Pusbuleleng bebas dari kesalahan dan dapat diandalkan	✓		
			Data dalam aplikasi i-Pusbuleleng valid serta menunjang kepercayaan saya dalam proses peminjaman buku.	✓		
			Apakah informasi yang disajikan dalam aplikasi i-Pusbuleleng sudah sesuai dengan kondisi nyata?	✓		
			Bagaimana aplikasi ini dapat meningkatkan keakuratan data atau informasi buku menurut Anda?	✓		
3	Format (Bentuk) Variabel ini menilai kualitas tampilan antarmuka aplikasi.	Desain antarmuka	Tampilan antarmuka aplikasi i-Pusbuleleng terlihat profesional dan terstruktur dengan baik.	✓		
			Desain aplikasi i-Pusbuleleng memberikan kesan	✓		

	Dibatasi pada kejelasan desain, tata letak, dan struktur informasi menu aplikasi		modern serta mendukung kenyamanan visual.			
		Tampilan visual (warna, ikon, teks)	Warna, ikon, dan teks dalam aplikasi i-Pusbuleleng mudah dikenali dan nyaman dilihat.	✓		
			Elemen visual dalam aplikasi i-Pusbuleleng meningkatkan kemudahan penggunaan dan pengalaman saya.	✓		
		Kejelasan struktur informasi	Informasi pada aplikasi i-Pusbuleleng ditampilkan dengan struktur yang jelas dan logis.	✓		
			Menu dan konten aplikasi i-Pusbuleleng mudah ditemukan sesuai alur informasi.	✓		
		Bagaimana pendapat Anda tentang desain antarmuka aplikasi i-Pusbuleleng?		✓		
		Apa perbaikan yang Anda sarankan terkait struktur tampilan dan kenyamanan visual aplikasi i-Pusbuleleng?		✓		
4	Ease of use (Kemudahan Penggunaan) Variabel ini mengukur sejauh mana aplikasi mudah digunakan. Dibatasi pada navigasi menu utama, kemudahan akses awal ke aplikasi, dan keberadaan fitur bantuan bagi pengguna	Navigasi sistem	Saya dapat dengan mudah memahami alur sistem pada aplikasi i-Pusbuleleng dengan navigasi yang jelas.	✓		
			Menu pada aplikasi i-Pusbuleleng mudah dipahami oleh pengguna baru.	✓		
		Kemudahan akses awal ke aplikasi	Saya dapat memulai penggunaan aplikasi i-Pusbuleleng dengan mudah tanpa hambatan teknis.	✓		
			Langkah awal dalam menggunakan aplikasi i-Pusbuleleng (seperti login dan membuka menu utama) berjalan lancar.	✓		
		Ketersediaan dukungan	Panduan yang tersedia dalam aplikasi i-Pusbuleleng	✓		

		pengguna (panduan)	membantu saya memahami cara menggunakan fitur-fitur pada aplikasi.			
			Saya tidak mengalami kesulitan dalam menemukan panduan atau bantuan yang disediakan aplikasi.	✓		
		Menurut Anda, apakah aplikasi i-Pusbuleleng mudah digunakan oleh pengguna baru?		✓		
		Apa saja kendala yang Anda temui saat menggunakan aplikasi i-Pusbuleleng, dan bagaimana saran Anda untuk mengatasinya?		✓		
5	Timeliness (Ketepatan waktu) Variabel ini menilai ketepatan dan kecepatan sistem dalam merespons permintaan. Dibatasi pada kecepatan akses saat login dan pembaruan informasi buku	Kecepatan respon sistem	Aplikasi i-Pusbuleleng memberikan respons cepat saat saya mengakses fitur-fiturnya.	✓		
			Perpindahan menu dalam aplikasi i-Pusbuleleng berlangsung tanpa penundaan yang berarti saat saya mengaksesnya.	✓		
		Pembaruan informasi terbaru	Informasi buku dalam aplikasi i-Pusbuleleng diperbarui secara berkala dan sesuai waktu yang dibutuhkan.	✓		
			Data yang disediakan aplikasi i-Pusbuleleng selalu mengikuti kondisi terkini.	✓		
		Bagaimana kesan Anda terhadap kecepatan respon sistem dan pembaruan informasi di aplikasi i-Pusbuleleng?		✓		
		Apakah ada waktu-waktu tertentu di mana aplikasi i-Pusbuleleng terasa lambat atau tidak responsif?		✓		
6	Kepuasan Pengguna Variabel ini mengukur kepuasan keseluruhan terhadap berdasarkan	Tingkat kepuasan umum terhadap aplikasi	Aplikasi i-Pusbuleleng sangat membantu saya dalam mengakses layanan perpustakaan digital.	✓		
			Pengalaman saya menggunakan aplikasi i-Pusbuleleng	✓		

persepsi terhadap kelima dimensi EUCS		memberikan kepuasan secara keseluruhan.			
	Harapan terpenuhi setelah menggunakan aplikasi	Penggunaan aplikasi i-Pusbuleleng sesuai dengan harapan saya.	✓		
		Aplikasi i-Pusbuleleng mampu memenuhi ekspektasi saya dalam mencari dan mengakses informasi.	✓		
		Apa yang paling Anda sukai dari aplikasi i-Pusbuleleng?	✓		
		Apa yang membuat Anda kurang puas saat menggunakan aplikasi i-Pusbuleleng, dan bagaimana saran Anda untuk perbaikannya?	✓		

Komentar/saran evaluator

Singaraja, 25 Juli 2025

Ahli I



Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199308042020122008

Lampiran 4. Hasil Uji Ahli (Uji Gregory)

Item	A1_R1	A2_R1	Hasil R1	A2_R2	A1_R2	Hasil R2
1	TR	R	B	R	R	D
2	TR	TR	A	R	R	D
3	R	R	D	R	R	D
4	R	R	D	R	R	D
5	R	R	D	R	R	D
6	TR	R	B	R	R	D
7	R	R	D	R	R	D
8	R	R	D	R	R	D
9	R	R	D	R	R	D
10	R	R	D	R	R	D
11	R	R	D	R	R	D
12	R	R	D	R	R	D
13	R	R	D	R	R	D
14	R	R	D	R	R	D
15	R	R	D	R	R	D
16	R	R	D	R	R	D
17		R	D	R	R	D
18		R	D	R	R	D
19		TR	C	R	R	D
20		R	D	R	R	D
21		TR	C	R	R	D
22		TR	C	R	R	D
23		TR	C	R	R	D
24		R	D	R	R	D
25		R	D	R	R	D
26		R	D	R	R	D
27		R	D	R	R	D
28		R	D	R	R	D
29		R	D	R	R	D
30		TR	C	R	R	D
31		R	D	R	R	D
32		R	D	R	R	D
33		R	D	R	R	D
34				R	R	D
35				R	R	D
36				R	R	D
37				R	R	D
38				R	R	D

39				R	R	D
40				R	R	D
41				R	R	D
42				R	R	D
43				R	R	D
44				R	R	D

Pengujian 1

		Ahli 2	
		Tidak Relevan (TR)	Relevan (R)
Ahli 1	Tidak Relevan (TR)	1	2
	Relevan (R)	5	25

$$V_c = \frac{D}{A + B + C + D}$$

$$V_{c1} = \frac{25}{1 + 2 + 5 + 25}$$

$$V_{c1} = 0,76$$

Pengujian 2

		Ahli 2	
		Tidak Relevan (TR)	Relevan (R)
Ahli 1	Tidak Relevan (TR)	0	0
	Relevan (R)	0	44

$$V_c = \frac{D}{A + B + C + D}$$

$$V_{c1} = \frac{44}{0 + 0 + 0 + 44}$$

$$V_{c1} = 1,00$$

Lampiran 5. Transkrip Wawancara

Transkrip Wawancara

Waktu : 26 Januari 2025

Lokasi : Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Buleleng

Profil Narasumber

Nama : Bapak Putu Yuda Karismayana

Jenis kelamin : Laki-laki

Pekerjaan : Operator i-Pusbuleleng

Hasil Wawancara

Penulis : Apa saja tugas utama operator dalam pengelolaan aplikasi i-Pusbuleleng?

Narasumber : Operator bertanggung jawab dalam operasional aplikasi ,pemeliharaan sistem, pengelolaan database pengguna, serta pemantauan dan evaluasi kinerja aplikasi agar tetap berfungsi dengan baik.

Penulis : Apakah sistem sudah melakukan *maintenance*?

Narasumber : Dilakukan setiap semester (6 bulan sekali)

Penulis : Apakah sudah melakukan survei kepuasan pengguna?

Narasumber : Belum ada survei tentang kepuasan pengguna pada sistem i-Pusbuleleng

Penulis : Apakah pernah ada pengaduan dari pengguna layanan aplikasi i-Pusbuleleng?

Narasumber : Yang sering diadukan pengguna yaitu isi dalam kategori buku terlalu sedikit, pengguna merasa kurang aman jika aplikasi langsung membuka beranda tanpa melalui menu login

Penulis : Apakah aplikasi i-Pusbuleleng ini masih memiliki kekurangan?

Narasumber : Buku yang disajikan tidak sinkron antara kategori buku A dengan buku B, seperti untuk ketersediaan buku A hanya ada 2 judul buku, sedangkan buku B ada 10 judul buku, ini terjadi karena belum adanya kerjasama dengan penerbit. Pada menu ulasan masih terjadi *trouble*.

Penulis : Apakah aplikasi i-Pusbuleleng ini hanya dikhususkan untuk masyarakat Buleleng?

Narasumber : Aplikasi ini bisa diakses oleh seluruh masyarakat tidak hanya Buleleng saja, apabila sudah download aplikasi i-Pusbuleleng dan login pada aplikasi.

Penulis : Apakah operator mengetahui pola penggunaan aplikasi oleh masyarakat?

Narasumber : Ya, kami memantau pola penggunaan seperti frekuensi peminjaman, jenis buku yang paling diminati, serta waktu akses aplikasi oleh pengguna.

Penulis : Bagaimana mekanisme penyampaian keluhan atau masukan oleh pengguna?

Narasumber : Pengguna biasanya menyampaikan keluhan melalui aplikasi pada fitur ulasan atau menghubungi langsung pihak pengelola di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Buleleng.

Penulis : Siapakah pengembang aplikasi i-Pusbuleleng?

Narasumber : Kami bekerjasama dengan PT Enam Kubuku Indonesia sebagai pengembang aplikasi ini.

Penulis : Apakah operator berperan dalam melakukan perbaikan teknis aplikasi?

Narasumber : Perbaikan teknis dilakukan oleh PT Enam Kubuku Indonesia sebagai pengembang aplikasi, sedangkan operator berperan dalam memberikan laporan terkait kendala sistem yang dialami pengguna.

Penulis : Apakah data yang dimiliki operator cukup untuk menggambarkan pengalaman pengguna secara keseluruhan?

Narasumber : Ya, karena operator memiliki akses terhadap laporan keluhan, pola peminjaman buku, dan masukan langsung dari pengguna aplikasi.

Penulis : Apakah dengan adanya aplikasi i-Pusbuleleng bisa menjadi lebih efisien?

Narasumber : Harusnya lebih efisien karena masyarakat bisa membaca dimanapun dan kapanpun.

Lampiran 6. Descriptive Statistics

Descriptive Statistics						
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic
P1	86	2,00	5,00	3,5116	,12238	1,13494
P2	86	2,00	5,00	3,2326	,12005	1,11328
P3	86	2,00	5,00	3,4651	,11661	1,08137
P4	86	2,00	5,00	3,3256	,12092	1,12136
P5	86	2,00	5,00	3,2326	,11540	1,07018
P6	86	2,00	5,00	3,5233	,12348	1,14508
P7	86	2,00	5,00	3,4767	,11427	1,05971
P8	86	2,00	5,00	3,3837	,11480	1,06460
P9	86	2,00	5,00	3,4186	,11275	1,04561
P10	86	2,00	5,00	3,5581	,12334	1,14383
P11	86	2,00	5,00	3,6395	,12368	1,14699
P12	86	2,00	5,00	3,7209	,12450	1,15454
P13	86	2,00	5,00	3,5116	,12350	1,14526
P14	86	2,00	5,00	3,5116	,11548	1,07094
P15	86	2,00	5,00	3,5698	,11405	1,05764
P16	86	2,00	5,00	3,5930	,12529	1,16192
P17	86	2,00	5,00	3,7326	,12964	1,20220
P18	86	2,00	5,00	3,5116	,12569	1,16563
P19	86	2,00	5,00	3,3953	,12519	1,16092
P20	86	2,00	5,00	3,7558	,11920	1,10545
P21	86	2,00	5,00	3,5465	,13197	1,22385
P22	86	2,00	5,00	3,5000	,12013	1,11408
P23	86	2,00	5,00	3,3953	,13364	1,23935
P24	86	2,00	5,00	3,2674	,10900	1,01082
P25	86	2,00	5,00	3,4884	,11666	1,08187
P26	86	2,00	5,00	3,2442	,11452	1,06203
P27	86	2,00	5,00	3,1977	,12021	1,11482
P28	86	2,00	5,00	3,6279	,10203	,94616
P29	86	2,00	5,00	3,4070	,11142	1,03330
P30	86	2,00	5,00	3,6047	,12519	1,16092
P31	86	2,00	5,00	3,5465	,11538	1,06999
P32	86	2,00	5,00	3,6395	,11686	1,08371
Valid N (listwise)	86					

Lampiran 7. Uji Validitas dan Reliabilitas

		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33																							
P1	Item Correlation	1	0.6	0.68	0.69	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89																							
P2	Item Correlation		1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89																							
P3	Item Correlation			1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89																						
P4	Item Correlation				1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89																					
P5	Item Correlation					1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89																				
P6	Item Correlation						1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89																			
P7	Item Correlation							1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89																		
P8	Item Correlation								1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89																	
P9	Item Correlation									1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89																
P10	Item Correlation										1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89															
P11	Item Correlation											1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89														
P12	Item Correlation												1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89													
P13	Item Correlation													1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89												
P14	Item Correlation														1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89											
P15	Item Correlation															1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89										
P16	Item Correlation																1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89											
P17	Item Correlation																	1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89										
P18	Item Correlation																		1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89											
P19	Item Correlation																			1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89										
P20	Item Correlation																				1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89											
P21	Item Correlation																					1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89										
P22	Item Correlation																						1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.88	0.89									
P23	Item Correlation																							1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89										
P24	Item Correlation																								1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89									
P25	Item Correlation																									1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89								
P26	Item Correlation																										1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89							
P27	Item Correlation																											1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89						
P28	Item Correlation																												1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89					
P29	Item Correlation																													1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89				
P30	Item Correlation																														1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89			
P31	Item Correlation																															1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89		
P32	Item Correlation																																1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	
P33	Item Correlation																																	1	0.6	0.68	0.73	0.74	0.76	0.87	0.88	0.88	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89	0.87	0.88	0.89	0.88	0.89




```

RELIABILITY
/VARIABLES=P1 P2 P3 P4 P5 P6
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

Reliability

Notes

Contents		
Output Created		31-
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	File	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	# of Rows in Working Data File	
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	Use defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=P1 P2 P3 P4 P5 P6 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	
	Elapsed Time	



Case Processing Summary

	N	%
Cases	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	# of Items
.702	6

```

RELIABILITY
/VARIABLES=P1 P2 P3 P4 P5 P6 P11 P12
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

Reliability

Notes

Contents		
Output Created		
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	File	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	# of Rows in Working Data File	
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	Use defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=P1 P2 P3 P4 P5 P6 P11 P12 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	
	Elapsed Time	



Case Processing Summary

	N	%
Cases	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	# of Items
.623	8

```

RELIABILITY
/VARIABLES=P11 P14 P15 P16 P17 P18
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

Reliability

Notes

Contents		
Output Created		31-AUG-2024
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	File	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	# of Rows in Working Data File	
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	Use defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=P11 P14 P15 P16 P17 P18 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	0.0008800
	Elapsed Time	0.0008800



Case Processing Summary

	N	%
Cases	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	# of Items
.753	6

```

RELIABILITY
/VARIABLES=P11 P14 P15 P16 P17 P18
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

Reliability

Notes

Contents		
Output Created		31-AUG-2024 08:30:05
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	File	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	# of Rows in Working Data File	3
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	Use defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=P11 P14 P15 P16 P17 P18 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	0.0008800
	Elapsed Time	0.0008800



Case Processing Summary

	N	%
Cases	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	# of Items
.753	6

RELIABILITY
/VARIABLES=P24 P31 P32 P33
/SCALE=(ALL VARIABLES) ALL
(MODEL=ALPHA).

Reliability

Notes

Contents		
Output Created		31-AUG-20
Comments		
Input	Active Dataset	DATA0001
	File	*****
	Weight	*****
	Split File	*****
	% of Rows in Missing Data File	*****
	Active Dataset	
Missing Value Handling	Definition of Missing	Use defined missing values are treated as missing.
	Case Missing	*****
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=P24 P31 P32 P33 /SCALE=(ALL VARIABLES) ALL (MODEL=ALPHA).
Resources	Processor Time	0
	Elapsed Time	0

Case Processing Summary

	N	%
Case	1000	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	1000	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	If Item Deleted
.738	0

RELIABILITY
/VARIABLES=P24 P31 P32 P33
/SCALE=(ALL VARIABLES) ALL
(MODEL=ALPHA).

Reliability

Notes

Contents		
Output Created		31-AUG-2015 10:00
Comments		
Input	Active Dataset	DATA0001
	File	*****
	Weight	*****
	Split File	*****
	% of Rows in Missing Data File	*****
	Active Dataset	
Missing Value Handling	Definition of Missing	Use defined missing values are treated as missing.
	Case Missing	*****
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=P24 P31 P32 P33 /SCALE=(ALL VARIABLES) ALL (MODEL=ALPHA).
Resources	Processor Time	0 00:00:00
	Elapsed Time	0 00:00:00

Case Processing Summary

	N	%
Case	1000	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	1000	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

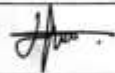
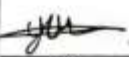
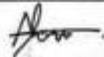
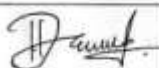
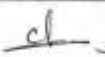
Reliability Statistics

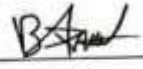
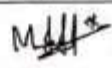
Cronbach's Alpha	If Item Deleted
.607	4



Lampiran 8. Tanda Tangan Responden

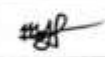
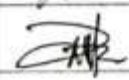
DAFTAR RESPONDEN

No	Nama Responden	Usia	Tanda Tangan
1	Muhammad Rizky Prasetyo	18 tahun	
2	Komang Anggun Wulandari	17 tahun	
3	Komang Anggroni	18 tahun	
4	Putu Vicka Chandra Dewi	17 tahun	
5	Kadek Poni melinda	17 tahun	
6	I Gusti Putu Agus Aditya	18 tahun	
7	KD Bayu Pratama Putra	18 tahun	
8	Komang Abdiawan	18 tahun	
9	Gede Suwandika Pratama	17 tahun	
10	Putu Arik Indrawan	18 tahun	
11	Kadek Cening Suaka Adnyana	18 tahun	
12	Kikut Jendra Widiandayani	17 tahun	
13	Salsabil	18 tahun	
14	Komang Wina Sawitri	18 tahun	
15	Kadek Agus Mahyza P.P	17 tahun	

16	Kadek Rama Dila Putra P	18 tahun	
17	Putu Bayu Pratama	17 Tahun	
18	Ni Luh Mas Yuni Antari	17 Tahun	
19	1 Kadek Candra Septiani	20 tahun	
20	1 Putu Proseha Darmawan	17 tahun	
21	Komang Kevin Tri Aditya	14 tahun	
22	Hadi Wijaya	17 tahun	
23	Kadek Kevin Satmawan	19 tahun	
24	Komang Yudi Astana	17 tahun	
25	Luh Eka Budiachyani	18 tahun	
26	Ni Putu Erika Virlyani	17 tahun *	
27	Komang Perizyata	15 tahun	
28	Luh Melinda Risma Yanti	17 tahun	
29	Gede Pasitika	18 tahun	
30	Putu Tyo Mahendra Putra	18 tahun	
31	Husti Ngurah Agung km Dhika A.	22 tahun	
32	Made Suka Astawan	18 Tahun	
33	Kadek Ayu Septiani	17 th	

34	Kadek Dwi Anggita Suryand	21 tahun	Dwi.
35	Kadek Dwi Bunga Apriani	17 tahun	B
36	Kadek Selvi Dwiyanti	17 tahun	Selvi.
37	Nyoman Aji Putrama Yanti	25 tahun	Putra
38	Komang Ayu Adnyani	17 tahun	Adny
39	Desak Kadek Mutiara Retaka	17 tahun	Retaka
40	Gusti Kadek Yunita Dewi	17 tahun	Yunita
41	Kadek Dita Adnyani	17 Tahun	Dita
42	Kadek Lasmini	24 Tahun	Lasni
43	I Gusti Ayu Nyoman Darmayanti	17 Tahun	Darmayanti
44	Gede Arga Wiguna	17 Tahun	Arga
45	Komang Adi Trisno Bimantara	16 Tahun	Adi
46	Ketut Restu Agus Putra Yasa	17 Tahun	Restu
47	Kadek Satya Dharma Laksana	17 Tahun	Satya
48	Ida Bagus Kade Laksana Kumara	19 Tahun	Kade
49	Komang jehan pradipta	17 Tahun	Jehan
50	Gede Mas Candra wi'bawa	28 Tahun	Candra

51	Kadek wahyu satrio p.	17	<i>Sh</i>
52	Kadek galang yudi antara	17	<i>Gana</i>
53	Komang incha Dadi Ulama	14	<i>Ju</i>
54	Kadek Dwi Dona Prta	15	<i>A</i>
55	Luh Meli Antari	17	<i>Ant</i>
56	Komang Reri Ayu Lestari	17	<i>Rer</i>
57	Komang Eri Sri Jaganti	23	<i>Ja</i>
58	Ni Luh Ratna Ningsih	17	<i>Rat</i>
59	Ida Ayu ketut Anggun dewi A	25	<i>Ang</i>
60	Ketut Dian Permata Sari	17	<i>Dia</i>
61	Kadek Puspita Dewi	27	<i>Pus</i>
62	I Gede Rifky Herobawan	17	<i>Rif</i>
63	I Gede Soma Ariawan	18	<i>Ari</i>
64	Komang karuna Nadi	17	<i>Kar</i>
65	Ketut eri cayana	19	<i>Eri</i>
66	Kadek debi keri Snawan	18	<i>Debi</i>
67	Komang Sefiani Putri	18	<i>Sef</i>
68	Kadek Mura Agustina Indrani	20	<i>Mura</i>

69	Komang Juliasih	24	
70	Ni Kadet Anjani	18	Augi
71	Ketut Mas Puspita Dewi	18	JH.
72	Ketut Lalirastini	18	
73	Komang Puspawati	15	PS.
74	Kadek Seika Priandewi	17	
75	Ketut Sri Putri Ayu Manik	18	
76	Iuh Pt Septiani	20	H
77	Nita Pamadani	17	
78	Km Prishi Arva mahaendra	17	
79	Gede Satriawan	24	
80	Putu Infan Selvia	21	
81	Putu Esa Agus Yudistira	17	
82	Kadek Kristiawan	25	
83	Putu Yudika profana	17	
84	Komang okta budiasa	23	
85	Ketut Mustafa Mahayaga	17	
86	Gede Aditya Probowo Putro	25	

Lampiran 9. Data Responden

No	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Alamat
1	Muhammad Riky Prasetyo	17 tahun	Laki - laki	Desa Panji, Buleleng
2	Komang Anggun Wulandari	17 tahun	Perempuan	Desa Bebetin, Kec. Sawan, Buleleng
3	Komang Anggreni	18 tahun	Perempuan	Desa Poh Bergong, Buleleng
4	Putu Vicka Chandra Dewi	17 tahun	Perempuan	Br. Bali, Tegal Mawar, Buleleng
5	Kadek Pani Melinda	17 tahun	Perempuan	Desa Panji Bangah, Buleleng
6	I Gusti Putu Agus Aditya	18 tahun	Laki - laki	Jl. Pulau Komodo, Banyuning, Buleleng
7	Kadek Bayu Pratama Putra	18 tahun	Laki - laki	Desa Poh Bergong, Buleleng
8	Komang Abdiawan	18 tahun	Laki - laki	Desa Jinengdalem, Gang Dalem, Buleleng
9	Gede Suwandika Pratama	17 tahun	Laki - laki	Br. Bululada, Desa Selat, Buleleng
10	Putu Arik Indrawan	18 tahun	Laki - laki	Jl. Merak, Kampung Anyar, Buleleng
11	Kadek Cening Suarka Adnyana	18 tahun	Laki - laki	Desa Silangjana, Buleleng
12	Ketut Jesika Widiadnyani	17 tahun	Perempuan	Dusun Bnyualit, Gang Garuda, Buleleng
13	Salsabil	18 tahun	Perempuan	Pemaron, Gang Dewata, Buleleng
14	Komang Wina Sawiti	18 tahun	Perempuan	Jl. Setiabudi, Penarukan, Buleleng
15	Kadek Agus Wahyu P.P	17 tahun	Laki - laki	Desa Bungkulan, Buleleng
16	Kadek Rama Dita Putra P	18 tahun	Laki - laki	Desa Silangjana, Buleleng
17	Putu Bayu Pratama	17 tahun	Laki - laki	Jl. Samratulangi, Buleleng
18	Ni Luh Mas Yuni Antari	17 tahun	Perempuan	Desa Kaliasem, Kec. Banjar, Buleleng

19	I Kadek Candra Septiani	20 tahun	Laki - laki	Jl. Damai, Kayuputih, Buleleng
20	I Putu Praselia Darmawan	17 tahun	Laki - laki	Br. Bali, Lingkungan Tegal Mawar, Buleleng
21	Komang Kevin Tri Aditya	14 tahun	Laki - laki	Jl. Bayusuta, Buleleng
22	Hadi Wijaya	17 tahun	Laki - laki	Jl. Imam Bonjol, Buleleng
23	Kadek Kevin Satriawan	19 tahun	Laki - laki	Desa Menyali, Kec. Sawan, Buleleng
24	Komang Yudi Astana	17 tahun	Laki - laki	Desa Lemukih, Kec. Sawan, Buleleng
25	Luh Eka Budiadnyani	18 tahun	Perempuan	Desa Sinabun, Br. Jero, Buleleng
26	Ni Putu Erika Sintyani	17 tahun	Perempuan	Desa Suwug, Buleleng
27	Komang Terinayata	15 tahun	Laki - laki	Desa Suwug, Buleleng
28	Luh Melinda Risma Yanti	17 tahun	Perempuan	Desa Banyuning Timur, Buleleng
29	Gede Pastika	18 tahun	Laki - laki	Desa Poh Bergong, Buleleng
30	Putu Tyo Mahendra Putra	18 tahun	Laki - laki	Desa Poh Bergong, Buleleng
31	I Gusti Ngurah Agung Komang Dhika A	22 tahun	Laki - laki	Jl. Gajah Mada, Buleleng
32	Made Suka Artawan	18 tahun	Laki - laki	Desa Poh Bergong, Buleleng
33	Kadek Ayu Septiani	17 tahun	Perempuan	Br. Beji, Desa Sangsit, Buleleng
34	Kadek Dwi Anggita Suryanda	21 tahun	Perempuan	Desa Suwug, Kec. Sawan, Buleleng
35	Kadek Dwi Burga Apriliani	17 tahun	Perempuan	Desa Kayuputih, Lovina, Buleleng
36	Kadek Selvi Dwiyanti	17 tahun	Perempuan	Jl. Setiabudi, Gang Indraprasta, Buleleng
37	Nyoman Ari Purnama Yanti	25 tahun	Perempuan	Desa Pegadungan, Buleleng

38	Komang Ayu Adnyani	17 tahun	Perempuan	Desa Alasangker, Buleleng
39	Desak Kadek Mutiara Renata	17 tahun	Perempuan	Jl. Pulau Komodo, Gang Sinta, Buleleng
40	Gusti Kadek Yunita Dewi	17 tahun	Perempuan	Desa Sinabun, Kec. Sawan, Buleleng
41	Kadek Dita Adnyani	17 tahun	Perempuan	Desa Suwug, Kec. Sawan, Buleleng
42	Kadek Lasmini	24 tahun	Perempuan	Jl. Gunung Agung, Br. Paketan, Buleleng
43	I Gusti Ayu Nyoman Darmayanti	17 tahun	Perempuan	Jl. Pulau Sugara, Buleleng
44	Gede Arya Wiguna	17 tahun	Laki - laki	Jl. Pulau Komodo, Gnag Rambutan, Buleleng
45	Komang Adi Trisna Bimantara	16 tahun	Laki - laki	Jl. Teratai, Banyuasri, Buleleng
46	Ketut Restu Agus Putra Yasa	17 tahun	Laki - laki	Jl. Gagak, Kampung Anyar, Buleleng
47	Kadek Satya Dharma Laksana	17 tahun	Laki - laki	Desa Jinengdalem, Buleleng
48	Ida Bagus Kade Laksana Kumara	14 tahun	Laki - laki	Desa Jagaraga, Kec. Sawan. Buleleng
49	I Komang Jehan Pradipta	17 tahun	Laki - laki	Br Danginpura, Desa Tigawasa, Buleleng
50	Gede Mas Candra Wibawa	28 tahun	Laki - laki	Jl. Pramuka, Br. Jawa, Buleleng
51	Kadek Wahyu Satia P.	17 tahun	Laki - laki	Jl. Gagak, Kampung Anyar, Buleleng
52	Kadek Galang Yudi Antara	17 tahun	Laki - laki	Jl. Gajah Mada, Gang Swastika, Buleleng
53	Komang Indra Budi Utama	14 tahun	Laki - laki	Desa Penglatan, Dusun Kelodan, Buleleng
54	Kadek Dwi Dona Arta	15 tahun	Laki - laki	Desa Alasangker, Buleleng
55	Luh Meli Antari	17 tahun	Perempuan	Desa Jinengdalem, Buleleng

56	Komang Reni Ayu Lestari	17 tahun	Perempuan	Jl. Setiabudi, Penarukan, Buleleng
57	Komang Epri Sri Jayanti	23 tahun	Perempuan	Br. Kajan, Suwug, Kec. Sawan, Buleleng
58	Ni Luh Ratna Ningsih	17 tahun	Perempuan	Dusun Pumahan, Desa Gitgit, Buleleng
59	Ida Ayu Ketut Anggun Dewi A.	25 tahun	Perempuan	Jl. Samratulangi, Penarukan, Buleleng
60	Ketut Dian Permata Sari	17 tahun	Perempuan	Jl. Patimura, Buleleng
61	Kadek Puspita Dewi	27 tahun	Perempuan	Desa Sari Mekar, Buleleng
62	I Gede Rifky Hendrawan	17 tahun	Laki - laki	Jl. Pulau Batam, Banyuning, Buleleng
63	I Gede Soma Ariawan	18 tahun	Laki - laki	Desa Suwug, Dusun Sabi, Buleleng
64	Komang Karuna Nadi	17 tahun	Laki - laki	Jl. Merak, Gang Remaja, Buleleng
65	Ketut Eri Cayana	19 tahun	Laki - laki	Desa Suwug, Buleleng
66	Kadek Debi Kerisnawan	18 tahun	Perempuan	Desa Silangjana, Buleleng
67	Komang Setiani Putri	18 tahun	Perempuan	Desa Sinabun, Br. Menasa, Sawan, Buleleng
68	Kadek Mira Agustina Indriani	20 tahun	Perempuan	Jl. Pipit, Kampung Anyar, Buleleng
69	Komang Juli Asih	24 tahun	Perempuan	Desa Petandakan, Buleleng
70	Ni Kadek Anjani	18 tahun	Perempuan	Desa Poh Bergong, Buleleng
71	Ketut Mas Puspita Dewi	18 tahun	Perempuan	Desa Alasangker, Buleleng
72	Ketut Wirastini	18 tahun	Perempuan	Desa Poh Bergong, Buleleng
73	Komang Puspawati	15 tahun	Perempuan	Desa Poh Bergong, Buleleng
74	Kadek Seika Priandewi	17 tahun	Perempuan	Jl. Wibisana, Kalibaru, Buleleng

75	Ketut Sri Putri Ayu Manik	18 tahun	Perempuan	Jl. Pulau Irian, Br. Kajanan, Desa Penglatan, Buleleng
76	Luh Putu Septiani	20 tahun	Perempuan	Br. Dinas Sanih, Desa Penglatan, Buleleng
77	Nia Ramadani	17 tahun	Perempuan	Desa Temukus, Labuan Aji, Buleleng
78	Komang Riski Arya Mahendra	17 tahun	Laki - laki	Desa Petandakan, Banjar Dinas Kawan, Buleleng
79	Gede Satriawan	24 tahun	Laki - laki	Desa Poh Bergong, Buleleng
80	Putu Intan Selvia	21 tahun	Perempuan	Jl. Gunung Batur, Gang 9, Buleleng
81	Putu Esa Agus Yudistira	17 tahun	Laki - laki	Jl. Setiabudi, Banyuning, Buleleng
82	Kadek Kristiawan	25 tahun	Laki - laki	Desa Petandakan, Buleleng
83	Putu Yudika Pratama	17 tahun	Laki - laki	Br. Tegal, Desa Sangsit, Buleleng
84	Komang Okta Budiasa	23 tahun	Laki - laki	Banjar Tegal, Buleleng
85	Ketut Mustika Mahayasa	17 tahun	Laki - laki	Desa Poh Bergong, Buleleng
86	Gede Aditya Prabawa Putra	25 tahun	Laki - laki	Jl. Pipit Gang III, Kampung Anyar, Buleleng

Lampiran 10. Hasil Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN
Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Prosedur Kuesioner Digital i-Pushbelang Dengan Pendekatan End User Computing Satisfaction (EUCS)

Peneliti : RA Nysena Sekeloa Mulandani
NIM : 2115091907

Peringkat Pengisian:

1. Silakan beri tanda (✓) pada angka dari 1-5 dalam bentuk sesuai setiap pernyataan:

1 = Sangat Tidak Setuju
2 = Tidak Setuju
3 = Netral
4 = Setuju
5 = Sangat Setuju

2. Jelaskan pernyataan terbuka yang terdapat di dalam bagian masing-masing variabel dengan pendapat pribadi Anda secara jujur dan jelas.

Identitas responden
Nama : Yenny Rani Ayu Lestari
Usia : 19 tahun
Alamat : Jalan Rejo Budi, Kecamatan, Kabupaten Bandung

No.	Variabel	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
			1	2	3	4	5
1	Content (isi)	Konten digital dalam aplikasi i-Pushbelang memudahkan pemrosesan informasi sesuai kebutuhan saya.				✓	
		Informasi yang tersedia di aplikasi i-Pushbelang relevan dengan jenis konten yang berkaitan dengan proses pendaftaran kuliah.			✓		
		Kategori dan opsi konten dalam aplikasi i-Pushbelang disusun secara sistematis untuk memudahkan pencarian.			✓		
		Susunan konten pada aplikasi i-Pushbelang membantu saya.			✓		

		menyediakan informasi dengan cepat.				✓	
		Setup konten dalam aplikasi i-Pushbelang dirancang dengan deskripsi yang jelas dan informatif.				✓	
		Deskripsi konten dalam aplikasi i-Pushbelang memudahkan saya memahami isi buku sebelum membelanya.				✓	
		Menurut Anda, bagaimana kualitas dan relevansi konten buku digital yang tersedia di aplikasi i-Pushbelang?					Kualitas konten buku digital yang tersedia di aplikasi i-Pushbelang.
		Apakah secara umum Anda merasa mendapatkan kelengkapan dan keberagaman konten dalam aplikasi i-Pushbelang?					Pertama konten secara rutin dan konsisten.
2	Accuracy (Keakuratan)	Informasi ketersediaan buku di aplikasi i-Pushbelang sesuai dengan kondisi nyata.				✓	
		Data ketersediaan buku dalam aplikasi i-Pushbelang diperbarui secara akurat dan tepat waktu.				✓	
		Kategori buku di aplikasi i-Pushbelang sesuai secara kronologis dan mudah dipahami.				✓	
		Pemilihan kategori pada aplikasi i-Pushbelang jelas dan tidak membingungkan saya.				✓	
		Informasi yang disampaikan oleh aplikasi i-Pushbelang bebas dari kesalahan dan dapat diandalkan.				✓	
		Data dalam aplikasi i-Pushbelang valid serta menunjang kepercayaan saya dalam proses pendaftaran buku.				✓	
		Apakah informasi yang disajikan dalam aplikasi i-Pushbelang sudah sesuai dengan kondisi nyata?					Pada kondisi yang belum lengkap dibanding kondisi sebenarnya.

3	Form (Bentuk)	Bagaimana aplikasi ini dapat meningkatkan efisiensi data atau informasi buku menurut Anda?					
		Tampilan antarmuka aplikasi i-Pushbelang terlihat profesional dan komunikatif dengan baik.			✓		
		Desain aplikasi i-Pushbelang memberikan kesan modern serta memudahkan kenyamanan visual.			✓		
		Warna, font, dan tata letak dalam aplikasi i-Pushbelang mudah dipahami dan nyaman dilihat.			✓		
		Elemen visual dalam aplikasi i-Pushbelang meningkatkan kemudahan penggunaan dan pengalaman user.			✓		
		Informasi pada aplikasi i-Pushbelang ditampilkan dengan struktur yang jelas dan logis.			✓		
		Menu dan konten aplikasi i-Pushbelang mudah ditemukan sesuai alur informasi.			✓		
		Bagaimana pendapat Anda tentang desain antarmuka aplikasi i-Pushbelang?					Antarmuka masih membingungkan bagi pengguna baru.
		Apakah perubahan yang Anda sarankan terkait struktur tampilan dan kenyamanan visual aplikasi i-Pushbelang?					Sederhana, mudah dilihat untuk kenyamanan user.
4	Ease of use (Kemudahan Penggunaan)	Saya dapat dengan mudah memahami alur sistem pada aplikasi i-Pushbelang dengan navigasi yang jelas.				✓	
		Menu pada aplikasi i-Pushbelang mudah dipahami oleh pengguna baru.			✓		
		Saya dapat membaca pengantian aplikasi i-Pushbelang dengan mudah tanpa hambatan teknis.				✓	
		Langkah awal dalam menggunakan aplikasi i-				✓	

		Pushbelang (seperti login dan membaca menu menu) berjalan lancar.					
		Panduan yang tersedia dalam aplikasi i-Pushbelang memudahkan saya memahami cara menggunakan fitur-fitur pada aplikasi.			✓		
		Saya tidak mengalami kesulitan dalam menemukan panduan atau bantuan yang dibutuhkan aplikasi.				✓	
		Menurut Anda, apakah aplikasi i-Pushbelang mudah digunakan oleh pengguna baru?					Ya, tampilannya sederhana sehingga mudah dipahami.
		Apakah ada kendala yang Anda alami saat menggunakan aplikasi i-Pushbelang, dan bagaimana saran Anda untuk mengatasinya?					Tidak ada kendala yang signifikan, sederhana dan tanpa hambatan.
5	Usefulness (Kebermanfaatan)	Aplikasi i-Pushbelang memberikan respon cepat saat saya mengajukan fitur-fiturnya.				✓	
		Perencanaan menu dalam aplikasi i-Pushbelang berpengaruh pada pemahaman yang benar saat saya menggunakannya.				✓	
		Informasi buku dalam aplikasi i-Pushbelang diperbarui secara berkala dan sesuai waktu yang dibutuhkan.				✓	
		Data yang disediakan aplikasi i-Pushbelang selalu mengikuti kondisi terkini.				✓	
		Bagaimana kesan Anda terhadap kegunaan respon cepat dan perubahan informasi di aplikasi i-Pushbelang?					Informasi di perbarui secara rutin dan aktual.
		Apakah ada waktu-waktu tertentu di mana aplikasi i-Pushbelang terasa lambat atau tidak responsif?					Secara umum belum pernah terjadi keterlambatan waktu yang signifikan.

6	Keprasaan Pengguna	Aplikasi i-Pushbelang sangat membantu saya dalam mengakses layanan perpustakaan digital.				✓
		Pengalaman saya menggunakan aplikasi i-Pushbelang memberikan bantuan secara keseluruhan.		✓		
		Penggunaan aplikasi i-Pushbelang sesuai dengan harapan saya.		✓		
		Aplikasi i-Pushbelang mampu membantu eksplorasi saya dalam mencari dan mengakses informasi.		✓		
		Apakah yang paling Anda sukai dari aplikasi i-Pushbelang?	Informasi mengenai pengetahuan terbaru.			

Apakah yang membuat Anda kurang puas saat menggunakan aplikasi i-Pushbelang, dan bagaimana saran Anda untuk perbaikannya?

Tampilan kurang menarik. Perlu desain antarmuka lebih modern.

KUESIONER PENELITIAN

Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Perpustakaan Digital i-Pushbelang Dengan Pendekatan End User Computing Satisfaction (EACS).

Peneliti : Ni Nurwan, Salsaria, Wicaksono
NIM : 211991067

Penyajian Pengantar:

1. Silakan beri tanda (✓) pada angka dari skala berikut untuk setiap pernyataan.

1 = Sangat Tidak Setuju
2 = Tidak Setuju
3 = Netral
4 = Setuju
5 = Sangat Setuju

2. Jawablah pertanyaan terbuka yang berada di akhir bagian masing-masing variabel dengan pendapat pribadi Anda secara jujur dan jelas.

Identitas responden

Nama : Kader Dwi Anggrita Suryandani
Umur : 17 tahun
Alamat : Banjar Gabi, Desa Sawang, Kec. Sawan, Kab. Buleleng

No.	Variabel	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
			1	2	3	4	5
1	Content (Isi)	Konten digital dalam aplikasi i-Pushbelang memberikan pencarian informasi sesuai kebutuhan saya.				✓	
		Informasi yang tersedia di aplikasi i-Pushbelang relevan dengan jenis konten yang berkaitan dengan proses pembelajaran buku.			✓		
		Kegayaan dan tampil konten dalam aplikasi i-Pushbelang sesuai secara visual untuk memudahkan pencarian.				✓	
		Struktur konten pada aplikasi i-Pushbelang memudahkan saya.				✓	

1	Accuracy (Ketepatan)	Penyajian informasi dengan cepat.				✓
		Setiap konten dalam aplikasi i-Pushbelang dikompresi dengan ukuran yang jelas dan informatif.				✓
		Deskripsi katalog dalam aplikasi i-Pushbelang memudahkan saya memahami isi buku sebelum mengaksesnya.				✓
		Menurut Anda, bagaimana tampilan dan relevansi konten buku digital yang tersedia di aplikasi i-Pushbelang?	Banyak buku sesuai kurikulum sekolah.			
		Apakah Anda telah meningkatkan ketertarikan dan keberagaman konten dalam aplikasi i-Pushbelang?	Terdapat forum for referensi dan minat.			

2	Accuracy (Ketepatan)	Informasi intermediasi buku di aplikasi i-Pushbelang sesuai dengan kondisi saya.				✓
		Data intermediasi buku dalam aplikasi i-Pushbelang diperoleh secara akurat dan tepat waktu.				✓
		Kategori buku di aplikasi i-Pushbelang sesuai secara konvensional dan mudah dipahami.				✓
		Pemetaan kategori pada aplikasi i-Pushbelang jelas dan tidak menimbulkan kebingungan.				✓
		Informasi yang ditampilkan oleh aplikasi i-Pushbelang bebas dari kesalahan dan dapat diandalkan.				✓

Data dalam aplikasi i-Pushbelang valid serta menunjang kepercayaan saya dalam proses penemuan buku.

Apakah informasi yang disajikan dalam aplikasi i-Pushbelang sudah sesuai dengan kondisi aktual?

Dalam produksi buku sudah cukup banyak.

3	Formet (Bentuk)	Bagaimana aplikasi ini dapat meningkatkan keterbacaan dan akses informasi buku menurut Anda?	Dengan screenshot ke dan format resmi.			
		Tampilan antarmuka aplikasi i-Pushbelang terlihat profesional dan terstruktur dengan baik.				✓
		Desain aplikasi i-Pushbelang memberikan kesan modern serta mendukung kenyamanan visual.				✓
		Warna, ikon, dan teks dalam aplikasi i-Pushbelang mudah dikenali dan sistem difusi.				✓
		Elemen visual dalam aplikasi i-Pushbelang meningkatkan kemudahan penggunaan dan pengalaman saya.				✓

Informasi pada aplikasi i-Pushbelang ditampilkan dengan struktur yang jelas dan lugas.

Menu dan konten aplikasi i-Pushbelang mudah ditemukan sesuai alur informasi.

Bagaimana pendapat Anda tentang desain antarmuka aplikasi i-Pushbelang?

Tidak ada yang sulit dan mudah.

Apakah perubahan yang Anda sarankan terkait struktur tampilan dan kenyamanan visual aplikasi i-Pushbelang?

Tambahkan ikon yang lebih menarik.

4	Ease of use (Kemudahan Penggunaan)	Saya dapat dengan mudah memahami alur sistem pada aplikasi i-Pushbelang dengan navigasi yang jelas.				✓
		Menu pada aplikasi i-Pushbelang mudah dipahami oleh pengguna baru.				✓
		Saya dapat memulai penggunaan aplikasi i-Pushbelang dengan mudah tanpa hambatan teknis.				✓
		Langkah awal dalam menggunakan aplikasi i-Pushbelang.				✓

		Probedeling (dari login dan membuka menu utama) berjalan lancar.					
		Fondan yang tersedia dalam aplikasi i-Pushbeling membantu saya memahami cara menggunakan fitur-fitur pada aplikasi.	✓				
		Saya tidak mengalami kesulitan dalam memahami petunjuk atau bantuan yang disediakan aplikasi.		✓			
		Menurut Anda, apakah aplikasi i-Pushbeling mudah digunakan oleh pengguna baru?	Mudah penggunaan masih perlu di penguat.				
		Apa saja kendala yang Anda alami saat menggunakan aplikasi i-Pushbeling, dan bagaimana cara Anda untuk mengatasinya?	Tampilan kurang konsisten, gangguan desain yang lebih baik.				
5	Kepercayaan (Kepercayaan waktu)	Aplikasi i-Pushbeling memberikan respon cepat saat saya mengakses fitur-fiturnya.		✓			
		Penjelasan menu dalam aplikasi i-Pushbeling berpengaruh pada pemaduan yang terjadi saat saya menggunakannya.		✓			
		Informasi bantu dalam aplikasi i-Pushbeling diberikan secara berkala dan sesuai waktu yang dibutuhkan.		✓			
		Fitur yang disediakan aplikasi i-Pushbeling sudah menghemat kondisi terkini.		✓			
		Bagaimana kesan Anda terhadap kecapaian sistem dan pembaruan informasi di aplikasi i-Pushbeling?	Kualitas pembaruan material tepat waktu.				
		Apakah ada waktu-waktu tertentu di mana aplikasi i-Pushbeling terasa lambat atau tidak responsif?	Sedikit jeda waktu saat login aplikasi karena lambat.				

6	Kepercayaan Pengguna	Aplikasi i-Pushbeling sangat membantu saya dalam mengakses layanan perpustakaan digital.				✓	
		Pengalaman saya menggunakan aplikasi i-Pushbeling memberikan kepuasan secara keseluruhan.				✓	
		Penggunaan aplikasi i-Pushbeling sesuai dengan harapan saya.			✓		
		Aplikasi i-Pushbeling mampu secara efektif ekspansi saya dalam mencari dan mengakses informasi.				✓	
		Apa yang paling Anda sukai dari aplikasi i-Pushbeling?	Fitur pencarian cepat dan kemudahan akses.				
		Apa yang membuat Anda kurang puas saat menggunakan aplikasi i-Pushbeling, dan bagaimana cara Anda untuk memperbaikinya?	Aplikasi kadang lambat dimuatkan perantara sistem.				

KUESIONER PENELITIAN

Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Perpustakaan Digital i-Pushbeling Dengan Pendekatan End User Computing Satisfaction (EUCS)

Peneliti : Ni Nyoman Sakti Wicakanti
NIM : 2113091007

Pemajak Penelitian:

1. Silakan beri tanda (✓) pada angka dari skala berikut untuk setiap pernyataan:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
2 = Tidak Setuju
3 = Netral
4 = Setuju
5 = Sangat Setuju

2. Jumlahkan pernyataan tersebut yang tersedia di akhir bagian masing-masing variabel dengan pendaptan pribadi Anda secara jujur dan jelas.

Identitas responden

Nama : Adi Yuliana Pratomo
Usia : 17 tahun
Alamat : Desa Sengat - Desa 1 Negeri

No.	Variabel	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
			1	2	3	4	5
1	Content (isi)	Konten digital dalam aplikasi i-Pushbeling mendukung pembaruan informasi sesuai kebutuhan saya.			✓		
		Informasi yang tersedia di aplikasi i-Pushbeling relevan dengan jenis konten yang berkaitan dengan proses pembelajaran buku.				✓	
		Kategori dan topik konten dalam aplikasi i-Pushbeling disusun secara sistematis untuk memudahkan pencarian.				✓	
		Struktur konten pada aplikasi i-Pushbeling memudahkan saya.				✓	

		menemukan informasi dengan cepat.				✓	
		Setiap konten dalam aplikasi i-Pushbeling dilengkapi dengan deskripsi yang jelas dan informatif.				✓	
		Deskripsi bantuan dalam aplikasi i-Pushbeling memudahkan saya memahami isi buku sebelum menggunakannya.				✓	
		Menurut Anda, bagaimana kualitas dan relevansi konten buku digital yang tersedia di aplikasi i-Pushbeling?	Buku-buku fokus belum diperbarui secara rutin (kurang up to date)				
		Apa saran Anda untuk meningkatkan kelengkapan dan keberagaman konten dalam aplikasi i-Pushbeling?	Lengkapi dengan informasi / video pendukung				
2	Accuracy (Keakuratan)	Informasi ketersediaan buku di aplikasi i-Pushbeling sesuai dengan kondisi nyata.			✓		
		Data ketersediaan buku dalam aplikasi i-Pushbeling diperbarui secara akurat dan tepat waktu.			✓		
		Kategori buku di aplikasi i-Pushbeling termanajemen secara konsisten dan mudah dipahami.				✓	
		Pembaruan kategori pada aplikasi i-Pushbeling jelas dan tidak membingungkan saya.			✓		
		Informasi yang ditampilkan oleh aplikasi i-Pushbeling bebas dari kesalahan dan dapat diandalkan.				✓	
		Data dalam aplikasi i-Pushbeling valid serta menunjang kepercayaan saya dalam proses peninjauan buku.				✓	
		Apakah informasi yang disajikan dalam aplikasi i-Pushbeling sudah sesuai dengan kondisi nyata?	Ya, informasi sesuai dengan kondisi nyata.				

		Bagaimana aplikasi ini dapat meningkatkan keakuratan data atau informasi buku terbaru Anda?	Dengan fitur bookmark data lebih praktis				
3	Fornat (Restak)	Tampilan antarmuka aplikasi i-Pustabelang terlihat profesional dan terstruktur dengan baik.			✓		
		Desain aplikasi i-Pustabelang memberikan kesan modern serta mendukung kenyamanan visual.			✓		
		Warna, ikon, dan teks dalam aplikasi i-Pustabelang mudah dibaca dan terapan (UI/UX).			✓		
		Elemen visual dalam aplikasi i-Pustabelang meningkatkan kemudahan penggunaan dan pengalaman user.			✓		
		Informasi pada aplikasi i-Pustabelang ditampilkan dengan struktur yang jelas dan logis.			✓		
		Manajemen konten aplikasi i-Pustabelang mudah diakses secara sistematis.			✓		
		Bagaimana pendapat Anda tentang desain antarmuka aplikasi i-Pustabelang?	sangat menarik, bisa dibuat lebih menarik				
		Apa perbaikan yang Anda sarankan terkait struktur tampilan dan kenyamanan visual aplikasi i-Pustabelang?	Perbaikan struktur warna agar lebih menarik dan nyaman				
4	Ease of use (Kemudahan Penggunaan)	Saya dapat dengan mudah memahami alur sistem pada aplikasi i-Pustabelang dengan navigasi yang jelas.			✓		
		Menu pada aplikasi i-Pustabelang mudah dipahami oleh pengguna baru.			✓		
		Saya dapat memalui penggunaan aplikasi i-Pustabelang dengan mudah tanpa bantuan teknis.			✓		
		Langkah awal dalam menggunakan aplikasi i-			✓		

		Pustabelang (seperti login dan membuka menu utama) berjalan lancar.					
		Pasokan yang tersedia dalam aplikasi i-Pustabelang membantu saya mengetahui cara menggunakan fitur-fitur pada aplikasi.		✓			
		Saya tidak mengalami kesulitan dalam menemukan perubahan atau fitur yang disediakan aplikasi.			✓		
		Menurut Anda, apakah aplikasi i-Pustabelang mudah digunakan oleh pengguna baru?	Fitur utama langsung terlihat di barisan				
		Apakah ada kendala yang Anda alami saat menggunakan aplikasi i-Pustabelang, dan bagaimana cara Anda untuk mengatasinya?	Banyak error, saran diberikan agar sistem stabil				
3	Timeless (Ketepatan Waktu)	Aplikasi i-Pustabelang memberikan respons cepat saat saya mengakses fitur-fiturnya.			✓		
		Pengisian menu dalam aplikasi i-Pustabelang berlangsung tanpa penundaan yang berarti saat saya mengisinya.			✓		
		Informasi buku dalam aplikasi i-Pustabelang diperbarui secara berkala dan sesuai waktu yang ditentukan.			✓		
		Data yang disediakan aplikasi i-Pustabelang selalu mengikuti kondisi terkini.			✓		
		Bagaimana kesan Anda terhadap kecepatan respon sistem dan pembatasan informasi di aplikasi i-Pustabelang?	Sangat cepat dan efisien				
		Apakah ada waktu-waktu tertentu di mana aplikasi i-Pustabelang terasa lambat atau tidak responsif?	Banyak masalah saat banyak pengguna mengakses bersamaan				

6	Kepuasan Pengguna	Aplikasi i-Pustabelang sangat membantu saya dalam mengakses layanan perpustakaan digital.			✓		
		Pengalaman saya menggunakan aplikasi i-Pustabelang memberikan kepuasan secara keseluruhan.			✓		
		Penggunaan aplikasi i-Pustabelang sesuai dengan harapan saya.			✓		
		Aplikasi i-Pustabelang mampu memenuhi ekspektasi saya dalam mencari dan mengakses informasi.			✓		
		Apakah yang paling Anda sukai dari aplikasi i-Pustabelang?	tampilan aplikasi sederhana dan mudah dipahami				
		Apakah yang membuat Anda kurang puas saat menggunakan aplikasi i-Pustabelang, dan bagaimana saran Anda untuk perbaikannya?	Kecepatan buku belum banyak, perlu penambahan koleksi buku				

KUESIONER PENELITIAN

Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Perpustakaan Digital i-Pustabelang Dengan Pendekatan Real User Computing Satisfaction (RUCS)

Peneliti : Ri Syamsul Hafid Wulandari

NIM : 2110091087

Prosedur Pengisian:

1. Silakan beri tanda (✓) pada angka dari skala berikut sesuai setiap pernyataan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

2. Jawablah pernyataan terbuka yang tersedia di akhir bagian masing-masing variabel dengan pendapat pribadi Anda secara jujur dan jelas.

Identitas responden

Nama : Kadek Lesman

Usia : 17 tahun

Alamat : Jalan gunung agung gang 3 RT 8 No 1A, BOPIS DOKTER

No.	Variabel	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
			1	2	3	4	5
1	Content (Isi)	Konten digital dalam aplikasi i-Pustabelang memudahkan pencarian informasi sesuai kebutuhan user.				✓	
		Informasi yang tersedia di aplikasi i-Pustabelang relevan dengan jenis konten yang berkaitan dengan proses pembelajaran buku.				✓	
		Kategori dan topik konten dalam aplikasi i-Pustabelang disusun secara sistematis untuk memudahkan pencarian.		✓			
		Struktur konten pada aplikasi i-Pustabelang membantu saya				✓	

		memerlukan informasi dengan cepat.						
		Sebagaimana konten dalam aplikasi i-Pushbeling diorganisir dengan deskripsi yang jelas dan referensial.						✓
		Deskripsi tentang konten aplikasi i-Pushbeling memudahkan saya memahami isi buku sebelum menggunakannya.					✓	
		Menurut Anda, bagaimana kualitas dan referensi konten buku digital yang tersedia di aplikasi i-Pushbeling?						Sebagaimana keseluruhan sudah membantu, tapi belum maksimal.
		Apakah Anda sudah meningkatkan kelengkapan dan kemenyamanan konten dalam aplikasi i-Pushbeling?						Buat kategori konten yang lebih terstruktur.
2	Accuracy (Keakuratan)	Informasi ketersediaan buku di aplikasi i-Pushbeling sesuai dengan kondisi nyata.						✓
		Data ketersediaan buku dalam aplikasi i-Pushbeling diperbarui secara akurat dan tepat waktu.						✓
		Kategori buku di aplikasi i-Pushbeling terarsip secara konsisten dan mudah dipahami.						✓
		Pemilihan kategori pada aplikasi i-Pushbeling jelas dan tidak membingungkan saya.						✓
		Informasi yang ditampilkan oleh aplikasi i-Pushbeling bebas dari kesalahan dan dapat diandalkan.						✓
		Data dalam aplikasi i-Pushbeling valid serta menunjang kepercayaan saya dalam proses peninjauan buku.						✓
		Apakah informasi yang disajikan dalam aplikasi i-Pushbeling sudah sesuai dengan kondisi nyata?						Sebagaimana informasi sudah cukup lengkap.

		Bagaimana aplikasi ini dapat meningkatkan kenyamanan dan akses informasi buku melalui Anda?						Melalui Pembaruan Konten buku.
3	Power (Efektif)	Respon antarmuka aplikasi i-Pushbeling terlihat profesional dan terstruktur dengan baik.						✓
		Desain aplikasi i-Pushbeling memberikan kesan modern serta mendukung kenyamanan visual.						✓
		Warna, ikon, dan teks dalam aplikasi i-Pushbeling mudah dilihat dari layar ponsel.						✓
		Ilustrasi visual dalam aplikasi i-Pushbeling meningkatkan kemudahan penggunaan dan pengalaman saya.						✓
		Informasi pada aplikasi i-Pushbeling ditayangkan dengan struktur yang jelas dan logis.						✓
		Menu dan konten aplikasi i-Pushbeling mudah diakses sesuai alur informasi.						✓
		Bagaimana pendapat Anda tentang desain antarmuka aplikasi i-Pushbeling?						Tampilan bersih namun terasa mubrah.
		Apakah perbaikan yang Anda sarankan terkait struktur tampilan dan kenyamanan visual aplikasi i-Pushbeling?						Gunakan spasi antar elemen yang lebih rapi.
4	Ease of use (Kemudahan Penggunaan)	Saya dapat dengan mudah memahami alur sistem pada aplikasi i-Pushbeling dengan navigasi yang jelas.						✓
		Menu pada aplikasi i-Pushbeling mudah dipahami oleh pengguna baru.						✓
		Saya dapat mencari penggunaan aplikasi i-Pushbeling dengan mudah tanpa bantuan orang.						✓
		Langkah awal dalam menggunakan aplikasi i-						✓

		Pushbeling (seperti login dan membuka menu status) berjalan lancar.						
		Fungsi yang tersedia dalam aplikasi i-Pushbeling membantu saya memahami cara menggunakan fitur-fitur pada aplikasi.						✓
		Saya tidak mengalami kesulitan dalam memahami prosedur atau bantuan yang disediakan aplikasi.						✓
		Menurut Anda, apakah aplikasi i-Pushbeling digunakan oleh pengguna baru?						Proses pencarian informasi cukup cepat dan lebih baik.
		Apakah Anda sudah memberikan umpan balik tentang pengalaman Anda menggunakan aplikasi i-Pushbeling?						Umpan balik tersebut, termasuk fitur feedback.
5	Timeliness (Ketepatan waktu)	Aplikasi i-Pushbeling memberikan respon cepat saat saya mengakses fitur-fiturnya.						✓
		Peringkat respon dalam aplikasi i-Pushbeling berlangsung tanpa penundaan yang berarti saat saya menggunakannya.						✓
		Informasi buku dalam aplikasi i-Pushbeling diperbarui secara real-time dan sesuai waktu yang dibutuhkan.						✓
		Data yang disajikan aplikasi i-Pushbeling selalu mengikuti kondisi terkini.						✓
		Bagaimana lama Anda menunggu respon sistem dan penyajian informasi di aplikasi i-Pushbeling?						Data tidak mudah ditemukan tanpa kesulitan.
		Apakah ada waktu-waktu tertentu di mana aplikasi i-Pushbeling terasa lambat atau tidak responsif?						Waktu akses malam hari relatif lebih lancar.

6	Responsiveness	Aplikasi i-Pushbeling sangat membantu saya dalam mengakses layanan perpustakaan digital.						✓
		Pengalaman saya menggunakan aplikasi i-Pushbeling menunjukkan bagaimana mudah berinteraksi.						✓
		Penggunaan aplikasi i-Pushbeling sesuai dengan kebutuhan saya.						✓
		Aplikasi i-Pushbeling mampu membantu saya dalam mencari dan mengakses informasi.						✓
		Apakah yang paling Anda sukai dari aplikasi i-Pushbeling?						Informasi layanan selalu diperbarui.
		Apakah yang membuat Anda kurang puas saat menggunakan aplikasi i-Pushbeling, dan bagaimana saran Anda untuk perbaikannya?						Fitur interaktif terkait AS → Tambahkan fitur ulasan.

KUESIONER PENELITIAN
Audit Kepuasan Pengguna Aplikasi Perpustakaan Digital i-Pustakaleng Dengan Pendekatan End User Computing Satisfaction (EUCS)

Peneliti : Ns. Nyantri Salsabilla Wulandari
 NIM : 21110101067

Petunjuk Pengisian:
 1. Silakan beri tanda (✓) pada angka dari skala berikut untuk setiap pernyataan:
 1 = Sangat Tidak Setuju
 2 = Tidak Setuju
 3 = Netral
 4 = Setuju
 5 = Sangat Setuju

2. Jawablah pertanyaan terbuka yang tersedia di akhir bagian masing-masing variabel dengan pendapat pribadi Anda secara jujur dan jelas.

Identitas responden:
 Nama : Kiki Dwi Ratna Sari
 Usia : 17 tahun
 Alamat : Jalan Pektima, Bandung

No.	Variabel	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
			1	2	3	4	5
1	Content (Isi)	Konten digital dalam aplikasi i-Pustakaleng memudahkan pencarian informasi sesuai kebutuhan saya.			✓		
		Informasi yang tersedia di aplikasi i-Pustakaleng relevan dengan jenis konten yang berkaitan dengan proses pendaftaran buku.				✓	
		Kategori dan topik konten dalam aplikasi i-Pustakaleng sesuai sesuai informasi untuk memudahkan pencarian.			✓		
		Struktur konten pada aplikasi i-Pustakaleng memudahkan saya.			✓		

		memerikan informasi dengan cepat.					
		Setup konten dalam aplikasi i-Pustakaleng dilengkapi dengan deskripsi yang jelas dan informatif.				✓	
		Desain layout dalam aplikasi i-Pustakaleng memudahkan saya memahami isi buku sebelum membacanya.				✓	
		Menurut Anda, bagaimana kualitas dan relevansi konten buku digital yang tersedia di aplikasi i-Pustakaleng?					Berkas kategori buku belum terdapat di aplikasi
		Apakah Anda sudah meningkatkan keterlibatan dan keterminatan konten dalam aplikasi i-Pustakaleng?					Seriakan fitur untuk buku pengguna.
2	Accuracy (Keakuratan)	Informasi ketersediaan buku di aplikasi i-Pustakaleng sesuai dengan kondisi nyata.				✓	
		Data ketersediaan buku dalam aplikasi i-Pustakaleng diperbarui secara akurat dan tepat waktu.				✓	
		Kategori buku di aplikasi i-Pustakaleng tertera secara konsisten dan mudah dipahami.					✓
		Pemetaan kategori pada aplikasi i-Pustakaleng jelas dan tidak membingungkan saya.					✓
		Informasi yang ditampilkan oleh aplikasi i-Pustakaleng benar dan kredibel dan dapat dipercaya.					✓
		Data dalam aplikasi i-Pustakaleng valid serta menunjang keperluan saya dalam proses pendaftaran buku.					✓
		Apakah informasi yang disajikan dalam aplikasi i-Pustakaleng sudah sesuai dengan kondisi nyata?					Terdapat buku buku tidak diperbarui secara real-time.

No.	Variabel	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
			1	2	3	4	5
3	Format (Tampilan)	Bagaimana aplikasi ini dapat meningkatkan keamanan data dan informasi buku menurut Anda?					
		Tampilan antarmuka aplikasi i-Pustakaleng terlihat profesional dan sederhana dengan baik.			✓		
		Desain aplikasi i-Pustakaleng memberikan kesan modern serta mendukung kenyamanan visual.			✓		
		Warna, font, dan tata letak aplikasi i-Pustakaleng mudah dikenali dan nyaman dilihat.			✓		
		Elemen visual dalam aplikasi i-Pustakaleng meningkatkan kemudahan penggunaan dan pengalaman saya.			✓		
		Informasi pada aplikasi i-Pustakaleng ditampilkan dengan struktur yang jelas dan logis.			✓		
		Menu dan konsep aplikasi i-Pustakaleng mudah dimakan untuk saat informasi.			✓		
		Bagaimana pendapat Anda tentang desain antarmuka aplikasi i-Pustakaleng?					Terlihat profesional
		Apakah tampilan yang Anda sukai terdapat struktur tampilan dan kenyamanan visual aplikasi i-Pustakaleng?					Tidak ada yang menarik
4	Ease of use (Kemudahan Penggunaan)	Saya dapat dengan mudah melakukan aktivitas pada aplikasi i-Pustakaleng dengan navigasi yang jelas.				✓	
		Menu pada aplikasi i-Pustakaleng mudah dipahami oleh pengguna baru.			✓		
		Saya dapat menerima penggunaan aplikasi i-Pustakaleng dengan mudah tanpa bantuan teknis.			✓		
		Langkah awal dalam menggunakan aplikasi i-			✓		

		Pustakaleng seperti login dan masalah lain yang berkaitan dengan login.					
		Panduan yang tersedia dalam aplikasi i-Pustakaleng membantu saya memahami cara menggunakan fitur-fitur pada aplikasi.				✓	
		Saya tidak mengalami kesulitan dalam memahami panduan atau bantuan yang disediakan aplikasi.				✓	
		Menurut Anda, apakah aplikasi i-Pustakaleng mudah digunakan oleh pengguna baru?					terlihat mudah untuk fitur untuk buku
		Apakah Anda merasa bahwa Anda sudah bisa menggunakan aplikasi i-Pustakaleng, dan bagaimana cara Anda untuk meningkatkan?					informasi yang lebih banyak dan lebih detail.
5	Flexibility (Ketepatan waktu)	Aplikasi i-Pustakaleng memberikan respons cepat saat saya mengakses fitur-fiturnya.				✓	
		Perfomansi menu dalam aplikasi i-Pustakaleng berlangsung tanpa pemadaman yang berarti saat saya mengaksesnya.				✓	
		Informasi buku dalam aplikasi i-Pustakaleng diperbarui secara berkala dan sesuai waktu yang dibutuhkan.				✓	
		Data yang disediakan aplikasi i-Pustakaleng selalu mengikuti kondisi terkini.				✓	
		Bagaimana menurut Anda terhadap kecepatan respon sistem dan pembaruan informasi di aplikasi i-Pustakaleng?					kecepatan pada saat saat fitur buku.
		Apakah ada waktu-waktu tertentu di mana aplikasi i-Pustakaleng terasa lambat atau tidak responsif?					Ya, saat digunakan banyak pengguna.

6	Kepuasan Pengguna	Apikasi i-Pushbeloteng mampu membantu saya dalam mengakses layanan perpustakaan digital.				✓	
		Pengalaman saya menggunakan aplikasi i-Pushbeloteng memberikan kepuasan secara keseluruhan.				✓	
		Penggunaan aplikasi i-Pushbeloteng sesuai dengan harapan saya.				✓	
		Apikasi i-Pushbeloteng mampu memenuhi ekspektasi saya dalam mencari dan mengakses informasi.				✓	
		Apa yang paling Anda sukai dari aplikasi i-Pushbeloteng?	Tampilan aplikasinya.				
		Apa yang membuat Anda kurang puas saat menggunakan aplikasi i-Pushbeloteng, dan bagaimana saran Anda untuk perbaikannya?	jika buku tidak lengkap buku lain nambah d suaranya.				



Lampiran 11. Dokumentasi Penyebaran Data







[illegible]

870	3	5	4	2	1	1	4	4	3	4	2	3	3	3	4	1	4	4	3	2	4	5
871	1	2	3	2	4	4	4	3	4	3	3	2	2	2	4	2	4	3	3	4	4	
872	4	3	3	2	1	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	1	4	4	4	3	4	
873	1	4	3	4	1	1	4	3	2	4	2	1	3	3	3	4	4	4	3	1	4	
874	1	2	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3	4	2	1	3	2	3	3	3	4	
875	1	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	1	3	3	2	4	3	
876	3	2	4	4	1	4	2	4	4	5	3	2	4	2	3	3	4	3	2	4	4	
877	4	3	3	3	2	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	1	3	3	3	4	3	
878	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	1	3	4	4	4	3	2	4	4	
879	3	2	3	3	1	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	
880	3	3	3	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3	
881	3	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	
882	3	4	2	2	2	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	4	
883	1	4	3	4	3	4	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	2	3	1	4	4	
884	4	3	3	2	4	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	3	
885	1	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	
886	1	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	

[illegible]

Lampiran 13. Hasil dari 30 Responden

[illegible]

Open Question Content	Open Question Accuracy	Open Question Format	Open Question Ease Of Use	Open Question Timeliness	Open Question Appropriateness
Q01	Q02	Q03	Q04	Q05	Q06
1. Apa saja faktor yang mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi? Jelaskan secara singkat! 2. Bagaimana peran kepemimpinan dalam organisasi? Jelaskan secara singkat! 3. Apa saja tantangan yang dihadapi oleh organisasi di era digital ini? Jelaskan secara singkat! 4. Bagaimana peran teknologi dalam organisasi? Jelaskan secara singkat! 5. Apa saja faktor yang mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi? Jelaskan secara singkat!	1. Apa saja faktor yang mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi? Jelaskan secara singkat! 2. Bagaimana peran kepemimpinan dalam organisasi? Jelaskan secara singkat! 3. Apa saja tantangan yang dihadapi oleh organisasi di era digital ini? Jelaskan secara singkat! 4. Bagaimana peran teknologi dalam organisasi? Jelaskan secara singkat! 5. Apa saja faktor yang mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi? Jelaskan secara singkat!	1. Apa saja faktor yang mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi? Jelaskan secara singkat! 2. Bagaimana peran kepemimpinan dalam organisasi? Jelaskan secara singkat! 3. Apa saja tantangan yang dihadapi oleh organisasi di era digital ini? Jelaskan secara singkat! 4. Bagaimana peran teknologi dalam organisasi? Jelaskan secara singkat! 5. Apa saja faktor yang mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi? Jelaskan secara singkat!	1. Apa saja faktor yang mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi? Jelaskan secara singkat! 2. Bagaimana peran kepemimpinan dalam organisasi? Jelaskan secara singkat! 3. Apa saja tantangan yang dihadapi oleh organisasi di era digital ini? Jelaskan secara singkat! 4. Bagaimana peran teknologi dalam organisasi? Jelaskan secara singkat! 5. Apa saja faktor yang mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi? Jelaskan secara singkat!	1. Apa saja faktor yang mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi? Jelaskan secara singkat! 2. Bagaimana peran kepemimpinan dalam organisasi? Jelaskan secara singkat! 3. Apa saja tantangan yang dihadapi oleh organisasi di era digital ini? Jelaskan secara singkat! 4. Bagaimana peran teknologi dalam organisasi? Jelaskan secara singkat! 5. Apa saja faktor yang mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi? Jelaskan secara singkat!	1. Apa saja faktor yang mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi? Jelaskan secara singkat! 2. Bagaimana peran kepemimpinan dalam organisasi? Jelaskan secara singkat! 3. Apa saja tantangan yang dihadapi oleh organisasi di era digital ini? Jelaskan secara singkat! 4. Bagaimana peran teknologi dalam organisasi? Jelaskan secara singkat! 5. Apa saja faktor yang mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi? Jelaskan secara singkat!

RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Ni Nyoman Sekarini Wulandari, lahir di Singaraja pada tanggal 13 Desember 2002. Penulis merupakan Warga Negara Indonesia dan beragama Hindu. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 2 Tianyar, Karangasem, Bali dan lulus pada tahun 2015. kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 2 Kubu Karangasem dan lulus pada tahun 2018. Pada tahun 2021 penulis lulus dari SMK Negeri 1 Kubu Karangasem, jurusan Teknik Komputer dan Jaringan, serta melanjutkan Pendidikan S1 Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pendidikan Ganesha, sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar aktif sebagai mahasiswa S1 Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir di tahun 2025, penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Perpustakaan Digital I-Pusbuleleng Dengan Pendekatan *End User Computing Satisfaction* (EUCS)”.

