

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI WEBSITE GO.GRILLED DENGAN MODEL SCRUM

**OLEH
I GUSTI NGURAH DAKSA HARDISTYA
NIM 1915091015**



**PROGRAM STUDI (S1) SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2026



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI WEBSITE GO.GRILLED DENGAN MODEL SCRUM

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Sistem Informasi**



**Oleh
I Gusti Ngurah Daksa Hardistya
NIM 1915091015**

**PROGRAM STUDI (S1) SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2026



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER

Menyetujui

Pembimbing I	Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T. NIP.198907112020122004
Pembimbing II	Ir. Gede Surya Mahendra, S.Pd., M.Kom. NIP.199003132022031009



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

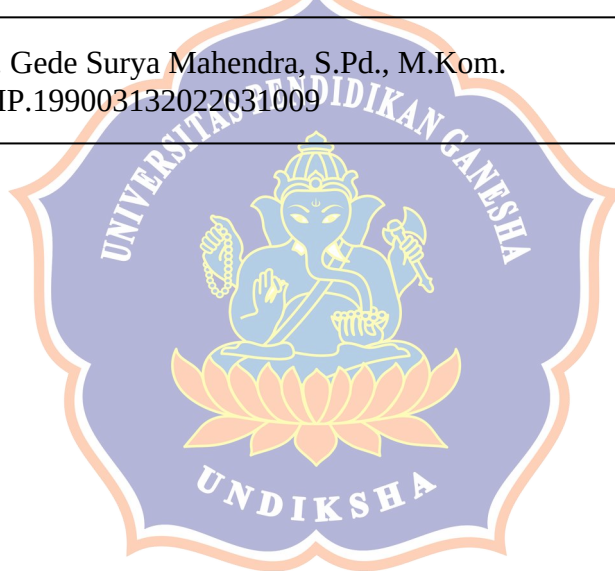


**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh I Gusti Ngurah Daksa Hardistya ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 14 Agustus 2025

Dewan Penguji

Ketua	Ir. I Made Edy Listartha, S.Kom.,M.Kom. NIP.198608122019031005
Anggota	Ir. Ketut Agus Seputra, S.ST.,M.T. NIP.199008152019031018
Anggota	Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T. NIP.198907112020122004
Anggota	Ir. Gede Surya Mahendra, S.Pd., M.Kom. NIP.199003132022031009



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer

Menyetujui

Ketua Ujian	Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D. NIP.198211112008121001
Sekretaris Ujian	Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng. NIP.199005152019031008



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengembangan Sistem Informasi Website Go.Grilled Dengan Model Scrum”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 14 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan



I Gusti Ngurah Daksa Hardistya

NIM. 1915091015

KATA PERSEMBAHAN

“Om Swastyastu”

TERIMA KASIH YANG TERAMAT DALAM SAYA UCAPKAN KEPADA
TUHAN YANG MAHA ESA

Atas berkat dan rahmat-Nya, Skripsi ini dapat terselesaikan.

SKRIPSI INI SAYA DEDIKASIKAN KEPADA:

ORANG TUA TERCINTA

(Gusti I Ketut Hartawan dan Made Rediasih)

Terima kasih saya ucapkan kepada orang tua tercinta yang tiada hentinya memberikan dukungan, motivasi, kasih sayang, serta doa sepenuh hati yang sudah mengantarkan saya sampai pada tahap ini. Terima kasih atas segala hal yang selalu diusahakan untuk saya.

ADIK TERCINTA

(I Gusti Ayu Adiksa Hardistya dan Gusti Bagus Putra Satria)

Terima kasih selalu dukungannya hingga selalu membuat saya lebih bersemangat dalam menyelesaikan tugas saya.

TEMAN-TEMAN

Terima kasih saya ucapkan kepada teman-teman angkatan 2019 prodi Sistem Informasi, teman-teman demisioner BEM FTK masa bakti 2020 sampai 2022, dan Konveksi Idealisme yang senantiasa memberikan dukungan selama proses pembuatan skripsi ini.

“Om Shanthi Shanthi Shanthi Om”

MOTTO HIDUP

**KITA TIDAK BISA
MEMBAHAGIAKAN
SEMUA ORANG**



PRAKARTA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul **“Pengembangan Sistem Informasi Website Go.Grilled Dengan Model Scrum”**. Penyusunan penelitian skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program sarjana Sistem Informasi, Universitas Pendidikan Ganesha.

Penyusunan penelitian skripsi ini dapat penulis selesaikan tepat pada waktunya berkat adanya bimbingan serta arahan yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. Putu Hendra Suputra, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
4. Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi.
5. Ir. I Made Edy Listartha, S.Kom., M.Kom. selaku Penguji I yang telah memberikan arahan, saran, serta motivasi dalam menyusun skripsi ini.
6. Ir. Ketut Agus Seputra, S.ST., M.T. selaku Penguji II yang telah memberikan arahan, saran, serta motivasi dalam menyusun skripsi ini.
7. Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T. selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan, serta motivasi dalam menyusun skripsi ini.
8. Ir. Gede Surya Mahendra, S.Pd., M.Kom. selaku Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan, serta motivasi dalam menyusun skripsi ini.
9. Seluruh staf dosen dan pegawai Fakultas Teknik dan Kejuruan yang telah banyak membantu kelancaran penulis dalam menyusun skripsi ini.

10. Serta rekan seperjuangan mahasiswa angkatan 2019 Jurusan Teknik Informatika dan seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dorongan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyajian skripsi ini masih terdapat kekurangan, sehingga saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat berarti bagi penulis untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap laporan skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis dan pembaca.

Singaraja, 14 Agustus 2025



DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKARTA	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Go.grilled.....	14
2.3 Dasar Teori	17
2.3.1 <i>Customer Relationship Management (CRM)</i>	17
2.3.2 Sistem Informasi.....	20
2.3.3 <i>Website</i>	21
2.3.4 <i>Agile Software Development</i>	22
2.3.5 Scrum.....	23
2.3.6 Basis data (<i>Database</i>).....	25
2.3.7 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	26

2.3.8	<i>Black Box Testing</i>	27
2.3.9	<i>White Box Testing</i>	28
2.3.10	<i>Basic Path</i>	28
2.3.11	<i>Cyclomatic Complexity</i>	28
2.3.12	<i>UAT (User Acceptance Test)</i>	29
2.3.13	Perancangan Antarmuka <i>Low Fidelity</i>	30
2.3.14	Laravel	31
2.4	Tools	32
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1.1	Pengumpulan Data	35
3.1.2	Pengembangan Sistem Informasi Menggunakan Metodologi Scrum	35
3.1.3	Pengujian Sistem	44
BAB IV	HASIL PEMBAHASAN	50
4.1	Gambaran Umum Sistem	50
4.2	Hasil Pengumpulan Data	50
4.3	Hasil Perancangan Sistem dengan <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	51
4.3.1	<i>Use Case Diagram</i>	51
4.3.2	<i>Activity Diagram</i>	58
4.3.3	<i>Class Diagram</i>	105
4.3.4	<i>Sequence Diagram</i>	106
4.3.5	Perancangan <i>User Interface Low Fidelity</i>	126
4.4	Hasil Implementasi Sistem (<i>Sprint 2 & Sprint 3</i>)	146
4.4.1	<i>Sprint 2 – Fitur Customer</i>	146
4.4.2	<i>Sprint 3 – Fitur Admin</i>	157

4.5	Hasil Pengujian Sistem.....	169
4.5.1	<i>Black Box Testing</i>	172
4.5.2	<i>White Box Testing</i>	177
4.5.3	UAT (<i>User Acceptance Testing</i>).....	201
BAB V PENUTUP		207
5.1	Kesimpulan.....	207
5.2	Saran	209
DAFTAR PUSTAKA.....		211
LAMPIRAN.....		215



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Produk Backlog Customer	39
Tabel 3. 2. Product Backlog Admin.....	39
Tabel 3. 3. Sprint Backlog.....	40
Tabel 3. 4. Rincian Tugas Sprint 1 - UML dan Desain UI	42
Tabel 3. 5. Sprint 2 - Fitur Customer	42
Tabel 3. 6. Rincian Tugas Sprint 3 - Fitur Admin (Implementasi)	43
Tabel 3. 7. Format Black Box Test Case	46
Tabel 3. 8. Format Test Case White Box Test	47
Tabel 3. 9. Hubungan Cyclomatic Complexity Dengan Risiko (Sie et al., 2022)	47
Tabel 3. 10. Format Kuesioner UAT	48
Tabel 3. 11. Tabel Keterangan Jawaban Kuesioner	49
Tabel 3. 12. Tabel Bobot Penilaian	49
Tabel 4. 1. Pemetaan Testing Fitur Customer.....	169
Tabel 4. 2. Pemetaan Testing Fitur Admin	171
Tabel 4. 3. Hasil Black Box Testing Fitur Customer.....	173
Tabel 4. 4. Hasil Black Box Testing Fitur Admin	176
Tabel 4. 5. Test Case White Box Testing dari 5 Fitur untuk Customer	184
Tabel 4. 6. Test Case White Box Testing Dari 6 Fitur Untuk Admin.....	195
Tabel 4. 7. Hasil UAT User Customer.....	201
Tabel 4. 8. Hasil Perhitungan Presentase Hasil Pengujian UAT Customer.....	204
Tabel 4. 9. Hasil UAT User Admin	205
Tabel 4. 10. Hasil Perhitungan Presentase Hasil Pengujian UAT Admin	206

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Tahapan Penelitian	34
Gambar 4. 1. Use Case Diagram Customer	54
Gambar 4. 2. Use Case Diagram Admin	58
Gambar 4. 3. Activity Diagram Melihat Landing Page	60
Gambar 4. 4. Activity Diagram Melihat Katalog Paket.....	62
Gambar 4. 5. Activity Diagram Melihat Katalog Produk	65
Gambar 4. 6. Activity Diagram Mengelola Keranjang Belanja.....	68
Gambar 4. 7. Activity Diagram Melakukan Pemesanan.....	71
Gambar 4. 8. Activity Diagram Memilih Metode Pembayaran	74
Gambar 4. 9. Activity Diagram Melihat Invoice	76
Gambar 4. 10. Login Admin	78
Gambar 4. 11. Mengelola Daftar Order	81
Gambar 4. 12. Melihat Daftar dan Detail Paket.....	83
Gambar 4. 13. Menambahkan Paket Baru	86
Gambar 4. 14. Edit Paket	89
Gambar 4. 15. Hapus Paket.....	92
Gambar 4. 16. Melihat Daftar	93
Gambar 4. 17. Menambah Produk Baru.....	96
Gambar 4. 18. Edit Produk Satuan.....	99
Gambar 4. 19. Hapus Produk	102
Gambar 4. 20. Activity Diagram Mengelola Pembukuan.....	104
Gambar 4. 21. Class Diagram Web Go.grilled	105
Gambar 4. 22. Sequence Diagram Melihat Landing Page	107
Gambar 4. 23 Sequence Diagram Memilih Paket.....	108
Gambar 4. 24 Sequence Diagram Memilih Produk	110
Gambar 4. 25 Sequence Diagram Mengelola Keranjang Belanja.....	111
Gambar 4. 26. Sequence Diagram Melakukan Pemesanan.....	112
Gambar 4. 27 Sequence Diagram Melakukan Pembayaran.....	114
Gambar 4. 28. Squence Diagram Login Admin.....	115
Gambar 4. 29 Sequence Diagram Kelola Order.....	117
Gambar 4. 30. Sequence Diagram Kelola Paket	119

Gambar 4. 31. Sequence Diagram Kelola Produk	122
Gambar 4. 32 Sequence Diagram Kelola Pembukuan	124
Gambar 4. 33 Sequence Diagram Logout	126
Gambar 4. 34. Rancangan UI Halaman Landing Page	127
Gambar 4. 35. Low Fidelity Navbar Customer.....	128
Gambar 4. 36. Rancangan UI Halaman Katalog Paket.....	130
Gambar 4. 37. Rancangan UI Halaman Katalog.....	132
Gambar 4. 38. Rancangan UI Halaman Keranjang Belanja.....	134
Gambar 4. 39. Rancangan UI Form Pemesanan	135
Gambar 4. 40. Rancangan UI Metode Pembayaran.....	137
Gambar 4. 41. Rancangan UI Invoice	138
Gambar 4. 42. Rancangan UI Login admin	139
Gambar 4. 43. Rancangan UI Navbar Admin.....	139
Gambar 4. 44. Rancangan UI Dashboard.....	140
Gambar 4. 45. Rancangan UI Halaman Kelola Order	141
Gambar 4. 46. Rancangan UI Kelola Paket	143
Gambar 4. 47. Rancangan UI Kelola Produk.....	144
Gambar 4. 48. Rancangan UI Pembukuan.....	145
Gambar 4. 49. Implementasi Landingpage	146
Gambar 4. 50. Implementasi Navbar Customer.....	147
Gambar 4. 51. Screenshoot Halaman Katalog Paket	147
Gambar 4. 52. Implementasi Checklis, Input Jumlah Paket, dan Tombol Next	148
Gambar 4. 53. Implementasi Halaman Katalog Produk Satuan.....	149
Gambar 4. 54. Implementasi Checklis dan Input Jumlah pada produk satuan, dan Tombol Next	149
Gambar 4. 55. Implementasi Halaman Keranjang Belanja.....	150
Gambar 4. 56. Screenshoot Halaman Form	151
Gambar 4. 57. Implementasi Metode Pembayaran	152
Gambar 4. 58. Implementasi Fitur Metode Pembayaran ketika memilih cash ..	153
Gambar 4. 59. Implementasi Fitur Metode Pembayaran ketika memilih metode transfer.....	153
Gambar 4. 60. Implementasi Fitur Metode Pembayaran Memilih transfer	154

Gambar 4. 61. Implementasi Fitur Notifikasi Order Masuk Ke Admin Melalui WhatsApp.....	155
Gambar 4. 62. Implementasi Halaman Invoice.....	156
Gambar 4. 63. Implementasi Invoice	156
Gambar 4. 64. Implementasi Halaman Login Admin	157
Gambar 4. 65. Implementasi Halaman Dashboard Admin	158
Gambar 4. 66. Implementasi Navigasi Admin.....	158
Gambar 4. 67. Implementasi Halaman Kelola Order.....	160
Gambar 4. 68. Implementasi Notifications Whatsapp Pelanggan.....	160
Gambar 4. 69. Implementasi Fitur Filter, Detail Pelanggan dan Status Pesanan	161
Gambar 4. 70. Implementasi Halaman Detail Pelanggan dan fitur WhatsApp Pelanggan	162
Gambar 4. 71. Implementasi Halaman Kelola Paket Menu.....	163
Gambar 4. 72. Implementasi form tambah paket.....	164
Gambar 4. 73. Implementasi fitur tambah, edit, hapus, melihat detail, dan update stok paket.....	164
Gambar 4. 74. Implementasi Form Edit Paket.....	165
Gambar 4. 75. Implementasi Detail Paket	165
Gambar 4. 76. Implementasi Halaman Kelola Produk Satuan.....	166
Gambar 4. 77. Implementasi Fitur Tambah, Hapus, Edit, dan Update stok produk satuan.....	166
Gambar 4. 78 Implementasi Halaman Form Tambah Produk Satuan	167
Gambar 4. 79. Implementasi Halaman Edit Produk Satuan.....	167
Gambar 4. 80. Implementasi Halaman Pembukuan, beserta filter rentang waktu dan lihat bukti transfer.....	168
Gambar 4. 81. Flowgrap Memilih Paket.....	179
Gambar 4. 82. Flowgrap Memilih Produk	180
Gambar 4. 83. Flowgrap Mengelola Keranjang Belanja.....	181
Gambar 4. 84. Flowgrap Melakukan Pemesanan.....	182
Gambar 4. 85. Flowgrap Melakukan Pemesanan.....	183
Gambar 4. 86. Flowgrap Login Admin.....	189

Gambar 4. 87. Flowgrap Mengelola Order	190
Gambar 4. 88. Flowgrap Mengelola Paket.....	191
Gambar 4. 89. Flowgrap Mengelola Produk.....	193
Gambar 4. 90. Flowgrap Mengelola Pembukuan.....	194
Gambar 4. 91. Flowgrap Logout.....	195



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Dokumentasi dan hasil wawancara awal	216
Lampiran 2 Dokumentasi bersama Owner Go.grilled Observasi Lanjut.....	219
Lampiran 3 Dokumentasi Meeting Bersama Owner Go.grilled Singaraja Terkait Penyelesaian Spint 1.....	220
Lampiran 4 Dokumentasi Bersama Owner Go.grilled setelah penyelesaian <i>Sprint</i> 2.....	221
Lampiran 5 Dokumentasi Bersama Owner Go.grilled setelah penyelesaian Sprint 3	222
Lampiran 6 Skenario <i>Black Box Testing</i> Customer	223
Lampiran 7 Skenario <i>Black Box Testing</i> Admin.....	225
Lampiran 8 Test Case <i>White Box Testing</i> Customer.....	227
Lampiran 9 Test Case <i>White Box Testing</i> Admin	231
Lampiran 10 Pernyataan Test UAT Customer.....	235
Lampiran 11 Hasil Kuesioner UAT Customer.....	236
Lampiran 12 Pernyataan Test UAT Admin	237
Lampiran 13. Hasil Kuesioner UAT Admin	238
Lampiran 14 Link Google Form UAT	239
Lampiran 15 Dokumentasi Pengisian kuesioner UAT oleh Customer	240
Lampiran 16 Dokumentasi pengisian kuesioner oleh Admin Go.grilled.....	241
Lampiran 17 Dokumentasi <i>Black Box Testing</i>	242