

**PENGARUH KERJASAMA TIM DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KANTOR CAMAT SIDEMEN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program

Sarjana Manajemen



Oleh

I Gusti Ngurah Agung Wida Pratama

NIM 2117041200

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2025

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Made Amanda Dewanti, S.E., M.M NIP.199106072020122017
Pembimbing II	Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. NIP.199105122023211031



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh I Gusti Ngurah Agung Wida Pratama ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 03 Desember 2025

Dewan Penguji

Ketua	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001
Anggota	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017
Anggota	Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. NIP.199105122023211031



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.

NIP.197906162002121003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN

Dengan demikian, penulis menyatakan bahwa tulisan saya berjudul "Pengaruh Kerjasama Tim dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Sidemen", bersama dengan seluruh isi, benar-benar karya penulis sendiri. Penulis tidak mengambil apapun dari karya orang lain dengan cara yang melanggar etika akademik. Atas pernyataan ini, penulis berkomitmen untuk menanggung risiko dan konsekuensi jika ditemukan bahwa karya penulis ini melanggar etika keilmuan atau tidak asli.



MOTTO

“Terkadang usaha tidak membuahkan hasil namun tetap ingat setiap usaha pasti akan ada hasilnya”



KATA PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah dan karunia yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat pada waktunya.

Kepada pembimbing, Ibu Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. dan Bapak Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. serta penguji ibu Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., saya ucapkan terima kasih atas segala bimbingan, saran, dan arahan yang telah diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan saya dapat menyelesaikan studi hingga tahap kelulusan.

Kepada orang tua tercinta I Gusti Ngurah Putra (Ayah) dan I Gusti Ayu Alit (Ibu) yang selalu memberikan doa, motivasi, serta segala bentuk dukungan demi kesuksesan dan kebahagiaan saya yang tidak akan bisa tergantikan dan selalu diingat sampai kapanpun.

Untuk teman-teman yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan kerja sama yang baik dalam membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, saya ucapkan terima kasih atas dorongan dan dukungan yang telah kalian berikan.

Terima kasih

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kerjasama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Sidemen”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- 2) Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- 3) Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
- 4) Made Amanda Dewanti, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen atas informasi dan bantuan yang telah diberikan dan selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi, saran, dan selalu bersedia membimbing dengan penuh tanggung jawab, kesabaran dan semangat sehingga sampai terselesaikannya skripsi ini.
- 5) Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang senantiasa memberikan motivasi, saran, dan selalu bersedia membimbing dengan penuh tanggung jawab, kesabaran dan semangat sehingga sampai terselesaikannya skripsi ini.
- 6) Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik penulis selama masa perkuliahan ini sehingga bisa menyelesaikan Program Studi S1 Manajemen.
- 7) Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi S1 Manajemen yang mendidik dan memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.

- 8) Yang sangat istimewa keluarga penulis terutama kedua orang tua yang telah berdoa, dan memberi dukungan baik materi maupun moril, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- 9) I Gusti Ngurah Agung Wida Pratama dan teman-teman Program Studi S1 Manajemen Angkatan 2021, terimakasih telah berjuang bersama dari awal semester hingga saat ini.
- 10) Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak.

Singaraja, 03 Desember 2025

Penulis



DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
2.1 Kajian Teori.....	12
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	12
2.1.2 Kerjasama Tim	16
2.1.3 Komunikasi	19
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	24
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	26
2.3.1 Hubungan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai.....	26
2.3.2 Hubungan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	27
2.4 Kerangka Berpikir	28
2.5 Perumusan Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Rancangan Penelitian.....	30
3.2 Obyek Penelitian	30
3.3 Populasi Penelitian	30
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	31
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.6 Instrumen Pengumpulan Data	32
3.6.1 Uji validitas	32
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.7 Teknik Analisis Data.....	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Deskripsi Data	40
4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	41
4.2.1 Uji Normalitas	41
4.2.2 Uji Multikolinieritas	41
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	42
4.3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
4.4 Uji Hipotesis.....	45
4.4.1 Uji F (Simultan).....	45
4.4.2 Uji t (Parsial)	46
4.4.3 Uji Determinasi	46
4.5 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	47
4.5.1 Pengaruh Kerjasama Tim dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Camat Sidemen	47
4.5.2 Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Camat Sidemen	48
4.5.3 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Camat Sidemen..	49
4.6 Implikasi Penelitian	50
4.7 Keterbatasan Penelitian.....	51
BAB V PENUTUP.....	53
5.1 Rangkuman	53
5.2 Kesimpulan	54
5.3 Saran	55
DAFTAR RUJUKAN	58
LAMPIRAN	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	28
Gambar 4. 1 Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplot.....	43



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	31
Tabel 3. 2 Rangkuman Hasil Uji Validitas	33
Tabel 3. 3 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas.....	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	40
Tabel 4. 2 Uji Normalitas.....	41
Tabel 4. 3 Uji Mutikolinieritas	42
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	44
Tabel 4. 5 Uji F (Simultan)	45
Tabel 4. 6 Uji t (Parsial).....	46
Tabel 4. 7 Pengujian Koefisien Determinasi.....	47

