

ABSTRAK

Guna, I Gede Alit Tri (2025), *Pengaruh Komunikasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan dan Lingkungan Kerja Pada Kayumas Seminyak Resort Bali*. Tesis, S2 Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd. M.Pd. dan Pembimbing II: Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.

Kata-kata Kunci : Komunikasi, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh komunikasi, kepemimpinan dan lingkungan kerja secara individual maupun secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan pada Kayumas Seminyak Resort, Bali. Penelitian ini merupakan penelitian populasi yang mana populasi yang diambil pada penelitian ini sejumlah 94 orang yang merupakan karyawan di Kayumas Seminyak Resort, Bali. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode survei dengan instrumen berupa kuesioner. Data dianalisis menggunakan uji regresi linear berganda dengan bantuan SPSS 20 for windows. Sebelum melakukan pengujian hipotesis, terlebih dahulu dilakukan pengujian kualitas data dan uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heterokedastisitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi, kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Kayumas Seminyak Resort.

ABSTRACT

Guna, I Gede Alit Tri (2025). The Influence of Communication and Leadership on Employee Performance and the Work Environment at Kayumas Seminyak Resort, Bali. Master's Thesis, Master of Management Science, Graduate Program, Universitas Pendidikan Ganesha.

This thesis has been approved and examined by Supervisor I, Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd., and Supervisor II, Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.

Keywords: Communication, Leadership, Work Environment, Employee Performance

This study aims to examine the individual and simultaneous effects of communication, leadership, and the work environment on employee performance at Kayumas Seminyak Resort, Bali. This research employed a population study design, involving all 94 employees of Kayumas Seminyak Resort, Bali, as research respondents. Data were collected using a survey method with a questionnaire as the research instrument. The data were analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS 20 for Windows. Prior to hypothesis testing, data quality tests and classical assumption tests were conducted, including tests of normality, multicollinearity, and heteroscedasticity. The results indicate that communication, leadership, and the work environment have a positive and significant effect on employee performance at Kayumas Seminyak Resort.