

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, H. Z., & Sik, M. S. (2021a). *Metode Penelitian Kualitatif*. Syakir Media Press.
- Abdussamad, H. Z., & Sik, M. S. (2021b). *Metode Penelitian Kualitatif*. Syakir Media Press.
- Agustinova, D. E. (2015). *Memahami Metode Penelitian Kualitatif; Teori Dan Praktik*. . Calpulis.
- Aulia Ananda. (2022). PERAN FOOD & BEVERAGE SERVICE DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN DI MCDONALD'S JATIPADANG. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(3), 263–277.
- Auliana, N. U., Hanadya, D., & Purwanto, M. B. (2022). Pengembangan Objek Wisata Kambang Iwak Park Sebagai Paru-Paru Kota Palembang. *NAWASENA: Jurnal Ilmiah Pariwisata*, 1(3), 20–31.
- Bachri, B. S. (2010). Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 10(1), 46–62.
- Bali.Bps.Go.Id. (2024). *Perkembangan Pariwisata Provinsi Bali April 2024*. <https://Bali.Bps.Go.Id/>.
- Candrianto. (2020). *Pengenalan Keselamatan Dan Kesehatan Kerja* (1st Ed.). Literasi Nusantara.
- Creswell, J. W. (2013). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, Dan Mixed*. Pustaka Pelajar.
- Fera Dhian Anggraini, & Mahbubah. (2022). PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DALAM MENAIKKAN KUNJUNGAN TAMU DI HOTEL EASTPARC YOGYAKARTA. *MABHA JURNAL*, 3(2), 70–81.
- Hartatik, I. P. (2014). *Buku Pintar Membuat SOP (Standar Operasional Prosedur)*. Flashbooks.
- Hasnunidah, Neni. (2017). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. . Media Akademi.
- I Gusti Ayu Cintya Paramitha, & Kadek Ayu Ekasani. (2024). Penerapan Standar Operasional Prosedur Pelayanan Pramusaji. *PARIS (Jurnal Pariwisata Dan Bisnis)*, 3(4), 585–590.
- I Komang Didik Setiawan T.E, & Putu Indah Rahmawati. (2020). Evaluasi Penerapan Standar Operasional Prosedur Dan Strategi Peningkatan Kualitas Layanan Di Envy Restaurant Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 3(2).
- Mahdiyah, R. (2020). *Penerapan Konsep Dasar K3 Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit*.

- Nur Azizah, & Muhammad Naufal. (2024). Meningkatkan Standar Keselamatan: Kajian Implementasi Program K3 Di Hotel X. *Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis Dan Digital (Jimakebidi)*, 1(2), 221–236.
- Raco JR. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. PT Grasindo.
- Rukajat, Ajat. (2018). *. Pendekatan Penelitian Kualitatif*. . Deepublish.
- Tannady, H. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st Ed.). Expert.
- Trianasari, N., & Arumynathan, P. (2022). The “Yes Moments”: Understanding Students’ Sense Of Achievement During On-The-Job Training Program. *International Journal Of Knowledge Management In Tourism And Hospitality*, 2(4), 297. <https://doi.org/10.1504/Ijkmth.2022.124066>
- Widiastini, N. M. A., Santiara, I. M., & Rahmawati, P. I. (2024). Analysis Operational Efficiency Strategy And Improvement Of Hotel Housekeeping Communication System. *Jurnal Manajemen Pelayanan Hotel*, 8(2), 338. <https://doi.org/10.37484/Jmph.080221>
- Wijana, N., Mulyadiharja, S., & Setiawan, I. (2019). PEMBINAAN DESA WISATA DESA AMBENGAN, KECAMATAN SUKASADA KABUPATEN BULELENG. *Prosiding SENADIMAS*, 4, 858.

