

**ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN KONSUMEN  
TERHADAP SELISIH HARGA PADA RAK *DISPLAY*  
DENGAN STRUK KASIR DI MINIMARKET  
BERDASARKAN PASAL 7 AYAT (2) PERATURAN  
MENTERI PERDAGANGAN NOMOR 35 TAHUN 2013**

**SKRIPSI**



**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ilmu Hukum**

**OLEH  
NI MADE MAHACHANDRA SARASWATI MASTERA  
NIM. 2114101136**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
JURUSAN HUKUM DAN KEWARGANEGARAAN  
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2026**

# **SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA HUKUM**




Dr. Ni Ketut Sari Adnyani, S.Pd., M.Hum.  
NIP. 198202042009122004

Dr. Ratna Artha Windari, S.H., M.H.  
NIP. 198312152008122003

Skripsi oleh Ni Made Mahachandra Saraswati Mastera  
telah di pertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 07 Januari 2026


Dewan Penguji

  
Dr. Ni Ketut Sari Adnyani, S.Pd., M.Hum.  
NIP. 198202042009122004

(Ketua)

  
Dr. Ratna Artha Windari, S.H., M.H.  
NIP. 198312152008122003

(Anggota)

  
Dr. Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn.  
NIP. 198402092005012002

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum

Pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 07 Januari 2026

Mengetahui,

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian

Prof. Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H., LL.M.  
NIP. 198412272009121007

Dr. Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn.  
NIP. 198402092005012002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial  
Universitas Pendidikan Ganesha

  
Prof. Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 198007202006041001

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Ni Made Mahachandra Saraswati Mastera  
Tempat, Tanggal Lahir : Sambirenteng, 25 Maret 2003  
NIM : 2114101136  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**Analisis Yuridis Perlindungan Konsumen Terhadap Selisih Harga Pada Rak *Display* Dengan Struk Kasir Di Minimarket Berdasarkan Pasal 7 Ayat (2) Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 35 Tahun 2013**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 4 Februari 2026

Yang membuat pernyataan



Ni Made Mahachandra Saraswati Mastera

NIM. 2114101136

## **PRAKATA**

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP SELISIH HARGA PADA RAK *DISPLAY* DENGAN STRUK KASIR DI MINIMARKET BERDASARKAN PASAL 7 AYAT (2) PERATURAN MENTERI PERDAGANGAN NOMOR 35 TAHUN 2013”**. Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana hukum di Universitas Pendidikan Ganesha.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulisan penulis juga bermaksud menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak terkait yang telah membantu penulis sehingga dapat tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. I Nengah Suastika. M.Pd., selaku Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr. Made Sugi Hartono, S.H., M.H., selaku ketua Jurusan Hukum dan Ilmu Sosial Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Dr. Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Prof. Dr. Sukadi, M.Pd., M. Ed., selaku Pembimbing Akademik penulis yang telah membantu penulis selama proses studi penulis hingga menyelesaikan skripsi ini.



6. Ibu Dr. Ni Ketut Sari Adnyani S.Pd. M.Hum., selaku Dosen Pembimbing 1 penulis yang selalu memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi, semangat, dukungan, masukan, dan saran yang berharga selama penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Ratna Artha Windari, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing 2 penulis yang selalu memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi, semangat, dukungan, masukan, dan saran yang berharga selama penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Ni Komang Irma Adi Sukmaningsih, S.H., M.H., selaku Dosen Penguji Proposal dan Skripsi penulis yang sudah memberikan masukan dan saran yang berharga selama penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh dosen dilingkungan Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh staff pegawai dilingkungan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial yang telah membantu penulis dalam bidang administrasi selama masa studi hingga penyelesaian skripsi ini.
11. Kepada Orang Tua penulis, Bapak I Gede Maharta dan Ibu Ni Nyoman Sri Wardani yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat, cinta kasih, serta kepercayaan penuh kepada penulis sejak kecil hingga saat ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk mendapatkan gelar sarjananya.
12. Kepada Saudara penulis, Kakak Luh Mahadianthi Widyasari Mastera dan Adik I Nyoman Maharajendra Ampel Ganding yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis selama ini.

13. Untuk seseorang yang tidak bisa penulis sebutkan namanya, yang selalu meluangkan waktu, memberikan semangat, dukungan, dan doa selama studi penulis hingga penyelesaian skripsi ini.
14. Sahabat penulis, Nobby, Indri, Rendra yang selalu menemani dan memberikan semangat, dukungan kepada penulis di masa-masa sulit selama proses studi hingga penyelesai skripsi ini.
15. Sahabat penulis, Selvi, Mang Tri, Adit, Dharma, yang meski terpisahkan oleh jarak namun masih selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
16. Teman-Teman penulis, Sawitri, Joy, Mang Sudi, yang selalu menemani dan memeberikan semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
17. Teman-Teman Kelas D yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat kepada penulis selama proses studi hingga penyelesaian skripsi ini
18. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan selama proses studi serta dalam penyelesain skripsi ini.
19. Terakhir, namun tidak kalah penting terima kasih untuk diriku sendiri karena sudah mau tetap berjuang dan bertahan selama masa-masa sulit penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan senantiasa memberikan karunia atas budi baik dari semua pihak yang terlibat dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu



dengan kerendahan hati penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan penulisan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bukan hanya bagi penulis sebagai syarat kelulusan, namun dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Singaraja, 06 Januari 2026



## DAFTAR ISI

<b>PRAKATA.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah.....	12
1.5 Tujuan Penelitian .....	12
1.5.1 Tujuan Umum .....	12
1.5.2 Tujuan Khusus.....	12
1.6 Manfaat Penelitian .....	13
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	13
1.6.2 Manfaat Praktis .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2.1 Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen .....	15
2.2 Tinjauan Umum Tentang Selisih Harga .....	20
2.3 Tinjauan Umum Tentang Konsumen .....	22
2.4 Tinjauan Umum Tentang Pelaku Usaha.....	26
2.5 Tinjauan Umum Tentang Jual Beli .....	35
2.6 Tinjauan Umum Tentang Kerugian.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Jenis Pendekatan .....	44
3.3 Sumber Bahan Hukum.....	45
3.4 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum .....	47
3.5 Teknik Analisis Bahan Hukum .....	48

<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1 Pengaturan terhadap Pencantuman Harga Barang atau Tarif Jasa yang Diperdagangkan Berdasarkan Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia .....	50
4.2 Analisis Yuridis Ketentuan Pasal 7 Ayat (2) Permendag Nomor 35 Tahun 2013 tentang Pencantuman Harga Barang dan Tarif Jasa yang Diperdagangkan .....	61
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>72</b>
5.1 Simpulan .....	72
5.2 Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>76</b>

