

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdulkadir, M. (2012). *Hukum Perdata Indonesia*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti
- Amiruddin., & Asikin, A. (2010). *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Rajawali Pers
- Barkatullah, D. A. H. (2019). *Hak-Hak Konsumen*. Nusa Media
- Diantha, I. M. P. (2016). *Metodologi Penelitian Hukum Normatif Dalam Justifikasi Teori Hukum*. Jakarta: Prenada Media Group
- Djulaeka., & Rahayu, D. (2019). *Buku Ajar: Metode Penelitian Hukum*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka
- Efendi, J., & Ibrahim, F. (2018). *Metode Penelitian Hukum: Normatif dan Empiris*. Depok: Prenada Media Group
- Fadjar, M. A. (2005). *Tipe Negara Hukum*. Malang: Bayumedia Publishing
- Fuady, M. (2001). *Hukum Kontrak Dari Sudut Pandang Hukum Bisnis*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Fuady, M. (2014). *Konsep Hukum Perdata*. Jakarta: RajaGrafindo Persada
- Handayani, F. N. (2020). *Penggunaan Klausuka Baku Yang Dilarang Menurut Hukum Perlindungan Konsumen*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia
- Ishaq. (2017). *Metode Penelitian Hukum dan Penulisan Skripsi, Tesis, serta Disertasi*. Bandung: Alfabeta
- Kristiyanti, C. T. K. (2011). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). (2025). *Definisi Perlindungan*. <https://kbbi.web.id/perlindungan>
- Mapillase, S. (2017). *Logika Hukum Pertimbangan Putusan Hakim*. Jakarta: Kencana
- Marzuki, P. M. (2017). *Penelitian Hukum: Edisi Revisi*. Jakarta: Kencana

- Mertokusomo, S. (2013). *Hukum Acara Perdata Indonesia: Edisi Revisi Pertama*. Yogyakarta: Cahya Atma Pustaka
- Miru, A. (2011). *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*. Jakarta: Rajawali Pers
- Nasution, A. (2001). *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media
- Nasution, A. (2011). *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar, Edisi Revisi*. Jakarta: Diadit Media
- Rosmawati. (2018). *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana
- Salim, H. S. (2007). *Dasar-Dasar Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika
- Shidarta. (2006). *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: PT Grosindo
- Sidabalok, J. (2014). *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti
- Sihombing, *et al.* (2023). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Sumatera Barat: CV. Azka Pustaka
- Simanjuntak, P. N. H. (2015). *Hukum Perdata Indonesia*. Jakarta: Prenadamedia Group
- Sudjana., & Elisantris, G. (2016). *Rahasia Dagang Dalam Perspektif Perlindungan Konsumen*. Bandung: Cv. KENI Media
- Sunggono, B. (2018). *Metodologi Penelitian Hukum*. Jakarta: Rajawali Pers
- Sururie, R. W. (2023). *Putusan Pengadilan*. Bandung: CV. Mimbar Pustaka
- Suteki., & Taufani, G. (2018). *Metodologi Penelitian Hukum: Filsafat, Teori dan Praktik*. Depok: Rajawali Pers
- Tobing, D. M. L. (2019). *Klausula Baku: Paradoks Dalam Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Zainuddin. (2009). *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika Zulham.
- (2013). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Artikel dalam Jurnal

Adnyani, N. K. S. (2015). Peranan Ibu Rumah Tangga Dalam Perlindungan Konsumen, *Jurnal Komunikasi Hukum Vol. 1*(1), 1-13

Adnyani, N. K. S., & Mangku, D. G. (2019). Business Actors' Responsibility Towards Consumers Due To Defective Product, *Jurnal Veteran Law Review Vol. 2*(2), 1-5

Adnyani, N. K. S. (2016). Cooperative Performance Measurement as an Efforts in Supporting Microfinance Institutions Business Development (Viewed from The Perspective of Law No. 1 Year 2013), *South East Asia Journal of Contemporary Business, Economics and Law*, 9(4), 30-37

Adnyani, N. K. S., Hartono, M. S., & Parwati, N. P. E. (2024, September). The Constitutional Law In Contemporary Times: Comparison Of India And Indonesia, *Jurnal Suara Hukum Vol. 6*(2), 385-412

Adnyani, N. K. S., Mandriani, N. N., & Asrini, N. K. P. (2019). Policy Model of Financial Responsibility and Measurement of Bali Women Performance in Sekaa Cingkreman (Feasibility Study of Public Services), *Ganesha Law Review*, 1(1), 68-76

Adnyani, N. K. S., Herliyani, E., & Purnamawati, I. G. A. (2021). Peningkatan Skill Berwirausaha UMKM Tunjung Segara Melalui Penerapan Model Participatory Rural Appraisal (PRA), *Ekuitas: Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 9(2), 321-327

Adnyani, N. K. S., Wirawan, I. M. A., Wiratini, N. M., Putra, I. M. D. C. P., & Pratiwi, N. K. M. (2025). Pemberdayaan Kelompok Nelayan Melalui Program Transformasi Berkala dengan Pendekatan Edukasi Justice for Ecology untuk Peningkatan Kualitas Hidup dan Ekonomi, *WIDYA LAKSANA*, 14(1)

Bagas, A. K. M., Dantes, K. F., & Adnyani, N. K. S. (2020, November). Perlindungan Hukum Bagi Debitur Yang Melakukan Wanprestasi Terhadap

- Objek Jaminan Fidusia Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 42 Tahun 1999 Tentang Jaminan Fidusia, *Jurnal Komunitas Yustisia* Vol. 3(3), 271-282
- Cibro, Y. P., & Setiawan, A. (2024, Juli). Pengembangan Model Pemilihan Jasa Pengiriman Barang pada *E-Commerce*, *Jurnal Serambi Engineering* Vol. 9(3), 9926-9935
- Damayanti, A. F., & Indriani, F. (2021, November). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, Persepsi Terhadap Harga dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Jasa, *Jurnal Of Management* Vol. 10(3), 2337-3792
- Dantes, K. F. (2019, Oktober). Kedudukan Harta Kekayaan Debitor Yang Dibebankan Hak Tanggungan Terhadap Putusan Pailit, *Jurnal Media Komunikasi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan* Vol. 1(2), 2684-9046
- Dantes, K. F. (2021, September). Dampak Hukum Putusan Pailit Terhadap Harta Kekayaan Suami Istri Yang Tidak Melakukan Perjanjian Perkawinan Pisah Harta, *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan Undiksha* Vol. 9(3), 1-7
- Dantes, K. F., & Hadi, I. G. A. A. (2023, Februari). Tanggung Jawab Notaris Atas Pembuatan Perjanjian Perkawinan Berdasarkan Putusan MK NO. 69/PUU-XIII/2015 Di Kabupaten Tabanan, *Jurnal Komunikasi Hukum* Vol. 9(1), 80-88
- Dantes, K. F., Hadi, I. G. A. A., & Kusuma, P. R. A. (2024, Desember). Kebijakan Pemerintah dalam Pemberian Bentuk Ganti Kerugian pada Pengadaan Tanah Berskala Kecil Berbasis Keadilan di Kabupaten Buleleng, *Jurnal SENARI* Vol. 9, 1-9
- Dantes, K. F., & Hadi, I. G. A. A. (2021, Februari). Dasar Hukum Bea Perolehan Hak Atas Tanah Dan Bangunan (BPHTB) Di Badan Pengelolaan Keuangan Dan Pendapatan Daerah (BPKPD) Kabupaten Buleleng, *Jurnal Komunikasi Hukum* Vol. 7(1), 486-494
- Dantes, K. F., Mangku, D. G. S., & Yulianti, N. P. R. (2022, September). The Future Impact Of Electronic Signature (E-Signature) In The E-GMS Of Limited Liability Companies, *AIP Conf. Proc* Vol. 2573(1)
- Dantes, K. F., Sudiatmaka, K., Adnyani, N. K. S., & Apsari, I. G. A. (2021). Pemberdayaan Industri Kreatif dalam Upaya Mewujudkan Kesejahteraan

Pengerajin di Desa SAMBANGAN. *Proceeding Senadimas Undiksha*

- Eniasih, N. L., Dantes, K. F., & Ardhya, S. N. (2025, April). Implementasi Ketentuan Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terkait Penggunaan Klausula Eksonerasi Pada Bukti Transaksi Barang Di Kota Singaraja, *Jurnal Ilmu Hukum Sui Generis* Vol. 5(2), 1-12
- Ferdian, L. R., Dantes, K. F., & Ardhya, S. N. (2023, Oktober). Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Peredaran Kosmetik Yang Berbahaya (Studi Kasus Badan Pengawas Obat Dan Makanan Di Buleleng), *Jurnal Ilmu Hukum Sui Generis* Vol. 3(4), 216-224
- Haryono, D. D., & Purwanto, I. W. N. (2022, Agustus). Akibat Hukum Peralihan Pertanggungjawaban Pelaku Usaha, *Jurnal Kertha Desa* Vol. 10(8), 755-764
- Juliasih, N. W., Adnyani, N. K. S., & Windari, R. A. (2018, November). Perlindungan Konsumen Terhadap Beredarnya Makanan Kadaluwarsa Di Desa Ambengan Kabupaten Buleleng, *Jurnal Komunitas Yustisia* Vol. 1(3), 196-205
- Krisnawan, P. A. R., Dantes, K. F., & Yudiawan, I. D. G. H. (2024, Maret). Sanksi Terhadap Pelaku Usaha Rokok Tanpa Pita Cukai Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Di Kabupaten Buleleng, *Jurnal Komunitas Yustisia* Vol. 7(1), 1-12
- Laksana, D. A. B. R., Adnyani, N. K. S., & Sudiatmaka, K. (2020, Agustus). Implementasi Perlindungan Hukum Terhadap Pencipta Karya Cipta Musik Dalam Bentuk VCD/DVD Di Kabupaten Buleleng Menurut Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 Terkait Pelanggaran Hak Ekonomi, *Jurnal Komunitas Yustisia* Vol. 3(2), 124-134
- Mardikaningsih, R. (2021, Juni). Pencapaian Kepuasan Pelanggan Pada Jasa Pengiriman Barang Melalui Harga, Ekuitas Merek, dan Kualitas Pelayanan, *Jurnal Baruna Horizon* Vol. 4(1), 64-73
- Manullang, G. G., Harianto, D., & Aflah. (2023, Desember). Penyelesaian Sengketa Konsumen Antara Alvarendra Ataya Anas Dengan PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI) (Analisa Putusan Mahkamah Agung No. 175K/Pdt.Sus-

- BPSK/2021), *Acta Law Journal Vol. 2*(1), 29-41
- Munggaran, S. I., Sudjana., & Nugroho. B. D. (2019, Juni). Perlindungan Konsumen Terhadap Pencantuman Klausula Baku Dalam Perjanjian, *Acta Diurnal: Jurnal Ilmu Hukum Kenotariatan Vol. 2*(2), 187-199
- Muthiah, A. (2017, Mei). Tanggung Jawab Pelaku Usaha Kepada Konsumen Tentang Keamanan Pangan Dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen, *Dialogia Iuridica Vol. 7*(2), 1-23
- Prasetyo, E., Budiono, A., & Sybelle. J. A. (2024, Maret). Pertanggung Jawaban Hukum Pihak Ekspedisi Pengiriman Terhadap Barang Hilang atau Rusak, *Jurnal Penegakan Hukum dan Keadilan Vol. 5*(1), 29-43
- Prastya, K. F. I., Adnyani, N. K. S., & Ardhya, S. N. (2021, Agustus). Tinjauan Yuridis Tentang Pelaksanaan Perjanjian Jual Beli Online Melalui E-Commerce Menurut Pasal 1320 KUHPerdara Dan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik, *Jurnal Komunitas Yustisia Vol. 4*(2), 617-625
- Putra, P. E. M. A., Adnyani, N. K. S., & Ardhya, S. N. (2021, Agustus). Perlindungan Konsumen Jasa Parkir Di Kabupaten Badung Terkait Pencantuman Klausula Eksonerasi Ditinjau Berdasarkan Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, *Jurnal Komunitas Yustisia Vol. 4*(2), 501-509
- Putra, R. H., & Hadiati, M. (2023, Desember). Analisis Dasar Pertimbangan Hakim Dan Akibat Hukum Dalam Menolak Gugatan Cerai Yang Tidak Dapat Diterima (Niet Ontvankelijke Verklaard) Di Pengadilan Dilihat Dari Perspektif Hukum Acara Perdata. *UNES Law Review Vol. 6*(2), 4843-4856
- Putra, I. K. G. T. M., Dantes, K. F., & Adnyani, N. K. S. (2021). Tinjauan Yuridis Kewenangan Lembaga Perkreditan Desa Dalam Membebaskan Hak Tanggungan Pada Hak Atas Tanah Menurut Undang-Undang Nomor 4 Tahun 1996 Tentang Hak Tanggungan, *Jurnal Komunitas Yustisia*, 4(2), 290-300
- Rachmaniyah, S., & Wahyoen, D. (2022, Agustus). Perjanjian Baku Yang Memuat Klausula Eksonerasi Dalam Perspektif Hukum Perlindungan

- Konsumen, *Jurnal Bureaucracy Journal: Indonesia Journal of Law and Social-Political Governance* Vol. 2(2), 714-724
- Rahmawati, E., & Wati, E. (2020, Juli). Tinjauan Yuridis Terhadap Pelaku Usaha TV Kabel Mendirikan Usaha Pada Sarana Fasilitas Umum di Kota Samarinda, *Jurnal Legalitas: Ilmiah Ilmu Hukum* Vol. 5(1), 1-20
- Rengkung, E. W., & Gunadi, A. (2024, Desember). Tanggung Jawab Perusahaan Pelayanan Pengiriman Barang Terhadap Kerugian Atas Manipulasi Tarif Pengiriman Barang Yang Merugikan Konsumen (Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung Nomor 175 K/Pdt.Sus BPSK/2021), *Jurnal Hukum Lex Generalis* Vol. 5(4), 1-16
- Rhey, A. K., Wahongan, A. S., & Umboh, K. Y. (2020, Oktober). Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Bisnis Pembiayaan Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999, *Jurnal Lex Privatum* Vol. 8(4), 47-57
- Sinambela, R. (2015). Perlindungan Hukum Bagi Investor Atas Transaksi *Short Selling* di Pasar Modal Indonesia Menurut Peraturan BAPEPAM V.D.6, *Brawijaya Law Student Journal*
- Sitepu. (2016, Oktober). Pertanggung Jawaban Pelaku Usaha Kepada Konsumen Terhadap Promosi Yang Tidak Benar Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, *JOM Fakultas Hukum* Vol. 2(3), 1-15
- Slamet, S. R., & Kandou, H. (2022, Agustus). Ajaran Penyalahgunaan Keadaan (*Misbruik Van Omstadigheden*) Dalam Hukum Perjanjian Di Indonesia, *Jurnal Lex Jurnalica* Vol. 19(2), 231-145
- Sukmaningsih, N. K. I. A. (2025, Januari). Urgensi Pengaturan Hak Cipta di Era Kecerdasan Buatan: Tantangan dan Solusi Hukum di Indonesia, *Jurnal Prosiding Seminar Nasional Hukum, Bisnis, Sains dan Teknologi* Vol. 5(1), 16-22
- Sukmaningsih, N. K. I. A. (2025, Desember). Urgency of National Digital Accessibility Standards for Inclusive Online Services, *Jurnal Open Society Conference* Vol. 3, 504-515

- Sukmaningsih, N. K. I. A., & Parwati, N. P. E. (2024, Desember). Peluang dan Tantangan Terhadap Fenomena Thrifting di Indonesia, *Jurnal Seminar Nasional Riset Inovatif Vol. 9*
- Sukmaningsih, N. K. I. A., Windari, R. A., & Mangku, D. G. S. (2018). Hak Terkait (*Neighboring Right*) Pelaku Pertunjukan Berdasarkan Undang-Undang No. 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, *Jurnal Komunitas Yustisia Vol. 1(1)*, 77-88
- Sukmaningsih, N. K. I. A., Pratama, I. P. A., & Prathama, A. A. G. A. I. (2025, Mei). Paradigma Baru dalam Pembaharuan Kitab Undang-Undang Hukum Perdata: Upaya Adaptasi terhadap Dinamika Hukum di Era Digital dan Globalisasi, *Jurnal Komunitas Yustisia Vol. 20(1)*, 67-76
- Sukmaningsih, N. K. I. A., Dharmawan, N. K. S., & Marwanto. (2019, Oktober). Traditional Food Arrangements as Expressions of Traditional Culture, *Jurnal Musamus Law Review Vol. 2(1)*, 12-25
- Susanta, I. G. B. W. A., Dantes, K. F., & Setianto, M. J. (2023, Maret). Perlindungan Hukum Terhadap Pihak Ketiga Sebagai Kurir Dalam Transaksi Elektronik Dengan Metode Cash On Delivery, *Jurnal Komunitas Yustisia Vol. 6(1)*, 144-153
- Wicaksana, Y. P. (2018, Januari). Implementasi Asas Ius Curia Novit Dalam Penafsiran Hukum Putusan Hakim Tentang Keabsahan Penetapan Tersangka. *Jurnal Lex Renaissance Vol. 3(1)*, 86-108
- William., & Octarina, N. F. (2024, September). Tinjauan Penerapan Klausula Baku Sepihak dalam Perjanjian *Peer to peer lending*, *Jurnal Pendidikan, Sosial dan Keagamaan Vol. 22(2)*, 290-302
- Windari, R. A., Adnyani, N. K. S., Dantes, K. F., Suastika, I. N., Hadi, I. G. A. A., & Asrini, N. K. P. (2025). Legal Strengthening of Village Credit Institutions to Drive Bali's Economy through Tri Hita Karana, In *SHS Web of Conferences* (Vol. 221, p. 03009). EDP Sciences
- Yoga, I. G. K. A. A., Dantes, K. F., & Yulianti, N. P. R. (2023, Januari). Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Korban Iklan yang Tidak Sesuai

dengan Produk dalam *Marketplace Facebook* di Kota Tabanan, *Jurnal Komunitas Yustisia Vol. 6(1)*, 154-162

Yuliastari, K. T., Adnyani, N. K. S., & Sudiatmaka, K. (2018, November). Tanggung Jawab Pelaku Usaha Jasa Laundry terhadap Kerugian Konsumen di Kabupaten Buleleng, *Jurnal Komunitas Yustisia Vol. 1(3)*, 228-238

Zahra, A., Herawaty, T., & Muttaqin, Z. (2024, Mei). Pengembangan Kualitas Pelayanan Jasa Pengiriman Barang Pada PT Pos Indonesia (Persero) KCU Bandung, *Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 14(1)*, 95-103

Skripsi

Nisantika, R. (2022). *Tinjauan Yuridis Tentang Pencantuman Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Pinjam Meminjam Pada Finacial Technology Berbasis Peer To Lending*. Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial, Universitas Pendidikan Ganesha

Roy, R. (2023). *Analisis Yuridis Terhadap Eksistensi Penerapan Klausula Eksonerasi Dalam Praktik Pemberian Kredit Perbankan*. Fakultas Hukum, Universitas Pasundan, <http://repository.unpas.ac.id/62569>

Yusyar, F. (2024). *Analisis Penerapan Klausula Baku Dalam Akad Jual Beli Ditinjau Konsep Khiyar*. Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam, Institut Agama Islam Parepare, <https://repository.iainpare.ac.id>

Undang-Undang / Peraturan Perundangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (*Staatsblad* 1847 Nomor 23 tentang *Burgelijk Wetboek*)

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821)

Putusan Mediasi BPSK

Putusan Mediasi BPSK No. 01/Med/BPSK.Yk/X/2023

Putusan Pengadilan

Putusan Pengadilan Nomor : 62/Pdt.Sus-BPSK/2023/PN.Mkd

