

LAMPIRAN



Lampiran 1. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner



Lampiran 2. Data Responden

No	Usia	Jenis Kelamin	Pendapatan	Pekerjaan	Pendidikan	Lama Menjadi Nasabah
1	20	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	1-2 tahun
2	22	Laki-laki	> Rp 5.000.000	Wiraswasta/ Pedagang	SD/SMP/SMA/ Sederajat	1-2 tahun
3	22	Perempuan	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Wiraswasta/ Pedagang	Sarjana (S1)	3-4 tahun
4	23	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	Sarjana (S1)	3-4 tahun
5	22	Perempuan	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Wiraswasta/ Pedagang	Sarjana (S1)	3-4 tahun
6	22	Perempuan	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	BUMN/BUMD/ BUMS	Sarjana (S1)	>5 tahun
7	27	Laki-laki	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Wiraswasta/ Pedagang	Diploma	1-2 tahun
8	23	Laki-laki	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	Sarjana (S1)	>5 tahun
9	22	Laki-laki	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Wiraswasta/ Pedagang	Sarjana (S1)	1-2 tahun
10	22	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	1-2 tahun
11	21	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	2-3 tahun
12	22	Laki-laki	< Rp 2.500.000	Wiraswasta/ Pedagang	SD/SMP/SMA/ Sederajat	3-4 tahun
13	26	Perempuan	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Wiraswasta/ Pedagang	Sarjana (S1)	1-2 tahun
14	21	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	2-3 tahun
15	22	Laki-laki	> Rp 5.000.000	PNS/TNI/ POLRI	SD/SMP/SMA/ Sederajat	1-2 tahun
16	26	Laki-laki	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Wiraswasta/ Pedagang	Sarjana (S1)	2-3 tahun
17	22	Laki-laki	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	2-3 tahun
18	22	Laki-laki	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	1-2 tahun

19	23	Perempuan	Rp 2.500.000 -	Wiraswasta/ Pedagang	Diploma	1-2 tahun
No	Usia	Jenis Kelamin	Pendapatan	Pekerjaan	Pendidikan	Lama Menjadi Nasabah
			Rp 5.000.000			
20	21	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	2-3 tahun
21	22	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	Sarjana (S1)	3-4 tahun
22	22	Perempuan	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Wiraswasta/ Pedagang	Sarjana (S1)	3-4 tahun
23	22	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	3-4 tahun
24	22	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	Sarjana (S1)	3-4 tahun
25	23	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	Sarjana (S1)	1-2 tahun
26	25	Perempuan	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	BUMN/BUMD/ BUMS	Sarjana (S1)	>5 tahun
27	23	Laki-laki	< Rp 2.500.000	Wiraswasta/ Pedagang	Diploma	1-2 tahun
28	30	Laki-laki	> Rp 5.000.000	Wiraswasta/ Pedagang	Diploma	4-5 tahun
29	46	Laki-laki	> Rp 5.000.000	BUMN/BUMD/ BUMS	Diploma	>5 tahun
30	34	Perempuan	> Rp 5.000.000	BUMN/BUMD/ BUMS	Sarjana (S1)	4-5 tahun
31	41	Laki-laki	> Rp 5.000.000	BUMN/BUMD/ BUMS	Sarjana (S1)	4-5 tahun
32	53	Laki-laki	> Rp 5.000.000	PNS/TNI/ POLRI	Sarjana (S1)	>5 tahun
33	55	Perempuan	> Rp 5.000.000	Wiraswasta/ Pedagang	SD/SMP/SMA/ Sederajat	>5 tahun
34	29	Laki-laki	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Wiraswasta/ Pedagang	SD/SMP/SMA/ Sederajat	3-4 tahun
35	27	Laki-laki	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	BUMN/BUMD/ BUMS	Sarjana (S1)	4-5 tahun
36	47	Laki-laki	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	BUMN/BUMD/ BUMS	Diploma	4-5 tahun
37	47	Laki-laki	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Wiraswasta/ Pedagang	Sarjana (S1)	4-5 tahun
38	56	Laki-laki	> Rp 5.000.000	BUMN/BUMD/ BUMS	Sarjana (S1)	>5 tahun

39	43	Perempuan	> Rp 5.000.000	Wiraswasta/ Pedagang	SD/SMP/SMA/ Sederajat	>5 tahun
No	Usia	Jenis Kelamin	Pendapatan	Pekerjaan	Pendidikan	Lama Menjadi Nasabah
40	29	Laki-laki	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Wiraswasta/ Pedagang	Sarjana (S1)	>5 tahun
41	32	Laki-laki	> Rp 5.000.000	Wiraswasta/ Pedagang	Sarjana (S1)	3-4 tahun
42	30	Laki-laki	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Wiraswasta/ Pedagang	Sarjana (S1)	2-3 tahun
43	26	Laki-laki	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Wiraswasta/ Pedagang	Sarjana (S1)	4-5 tahun
44	27	Laki-laki	< Rp 2.500.000	Petani/Nelayan	SD/SMP/SMA/ Sederajat	2-3 tahun
45	25	Laki-laki	< Rp 2.500.000	Wiraswasta/ Pedagang	Sarjana (S1)	2-3 tahun
46	26	Perempuan	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Wiraswasta/ Pedagang	Sarjana (S1)	3-4 tahun
47	24	Laki-laki	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Wiraswasta/ Pedagang	Sarjana (S1)	2-3 tahun
48	35	Perempuan	> Rp 5.000.000	Wiraswasta/ Pedagang	Sarjana (S1)	>5 tahun
49	27	Perempuan	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Wiraswasta/ Pedagang	Sarjana (S1)	>5 tahun
50	25	Laki-laki	> Rp 5.000.000	Wiraswasta/ Pedagang	Sarjana (S1)	4-5 tahun
51	31	Laki-laki	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Wiraswasta/ Pedagang	Sarjana (S1)	>5 tahun
52	23	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	Sarjana (S1)	4-5 tahun
53	21	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	>5 tahun
54	34	Laki-laki	> Rp 5.000.000	BUMN/BUMD/ BUMS	Sarjana (S1)	>5 tahun
55	23	Laki-laki	< Rp 2.500.000	Wiraswasta/ Pedagang	Sarjana (S1)	2-3 tahun
56	50	Laki-laki	< Rp 2.500.000	Petani/Nelayan	Sarjana (S1)	1-2 Tahun
57	18	Laki-laki	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	Sarjana (S1)	1-2 Tahun
58	21	Laki-laki	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	Sarjana (S1)	1-2 Tahun

59	21	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	2-3 Tahun
No	Usia	Jenis Kelamin	Pendapatan	Pekerjaan	Pendidikan	Lama Menjadi Nasabah
60	21	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/	2-3 Tahun
61	22	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	3-4 Tahun
62	21	Laki-laki	< Rp 2.500.000	Wiraswasta/ Pedagang	Sarjana (S1)	1-2 Tahun
63	22	Laki-laki	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	Sarjana (S1)	2-3 Tahun
64	19	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	1-2 Tahun
65	18	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	2-3 Tahun
66	22	Laki-laki	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Tidak Bekerja	Sarjana (S1)	2-3 Tahun
67	18	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	1-2 Tahun
68	22	Laki-laki	< Rp 2.500.000	Wiraswasta/ Pedagang	Sarjana (S1)	1-2 Tahun
69	48	Laki-laki	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	PNS/TNI/POLRI	Sarjana (S1)	3-4 Tahun
70	20	Perempuan	< Rp 2.500.000	Wiraswasta/ Pedagang	SD/SMP/SMA/ Sederajat	1-2 Tahun
71	21	Laki-laki	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	1-2 Tahun
72	22	Perempuan	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	1-2 Tahun
73	21	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	2-3 Tahun
74	21	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	2-3 Tahun
75	21	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	2-3 Tahun
76	21	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	2-3 Tahun
77	21	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	2-3 Tahun
78	22	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	2-3 Tahun
79	21	Perempuan	< Rp 2.500.000	Wiraswasta/ Pedagang	SD/SMP/SMA/ Sederajat	1-2 Tahun
80	21	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	2-3 Tahun
81	21	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	2-3 tahun
82	19	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	1-2 Tahun

83	20	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	1-2 Tahun
No	Usia	Jenis Kelamin	Pendapatan	Pekerjaan	Pendidikan	Lama Menjadi Nasabah
84	18	Perempuan	< Rp 2.500.000	Wiraswasta/ Pedagang	SD/SMP/SMA/ Sederajat	1-2 Tahun
85	18	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	1-2 Tahun
86	22	Laki-laki	Rp 2.500.000- Rp5.000.000	BUMN/BUMD/ BUMS	Diploma	4-5 Tahun
87	18	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	1-2 Tahun
88	19	Perempuan	> Rp 5.000.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	1-2 Tahun
89	18	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	1-2 Tahun
90	19	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Diploma	1-2 Tahun
91	18	Laki-laki	> Rp 5.000.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	1-2 Tahun
92	18	Laki-laki	> Rp 5.000.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	1-2 Tahun
93	18	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	1-2 Tahun
94	18	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	1-2 Tahun
95	19	Laki-laki	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	1-2 Tahun
96	21	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	2-3 Tahun
97	22	Perempuan	< Rp 2.500.000	Wiraswasta/ Pedagang	SD/SMP/SMA/ Sederajat	2-3 tahun
98	18	Laki-laki	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	1-2 Tahun
99	21	Laki-laki	< Rp 2.500.000	wiraswasta/ Pedagang	SD/SMP/SMA/ Sederajat	3-4 Tahun
100	22	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	2-3 Tahun
101	22	Laki-laki	> Rp 5.000.000	wiraswasta/ Pedagang	S1	3-4 Tahun
102	21	laki-laki	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	1-2 Tahun
103	22	laki-laki	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	2-3 Tahun
104	21	Perempuan	< Rp 2.500.000	tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	2-3 Tahun
105	22	laki-laki	Rp 2.500.000- Rp5.000.000	wiraswasta/ Pedagang	Sarjana (S1)	>5 tahun
106	23	laki-laki	< Rp 2.500.000	tidak Bekerja	Sarjana (S1)	>5 tahun
107	20	laki-laki	< Rp 2.500.000	tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	2-3 Tahun

108	21	Perempuan	< Rp 2.500.000	tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	2-3 Tahun
No	Usia	Jenis Kelamin	Pendapatan	Pekerjaan	Pendidikan	Lama Menjadi Nasabah
109	18	Perempuan	< Rp 2.500.000	tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	1-2 Tahun
110	21	laki-laki	< Rp 2.500.000	wiraswasta/ Pedagang	SD/SMP/SMA/ Sederajat	2-3 Tahun
111	18	laki-laki	< Rp 2.500.000	tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	1-2 Tahun
112	21	Perempuan	< Rp 2.500.000	tidak Bekerja	Sarjana (S1)	1-2 Tahun
113	23	laki-laki	< Rp 2.500.000	wiraswasta/ Pedagang	Sarjana (S1)	1-2 Tahun
114	23	laki-laki	< Rp 2.500.000	wiraswasta/ Pedagang	Sarjana (S1)	2-3 Tahun
115	18	laki-laki	< Rp 2.500.000	tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/ Sederajat	1-2 Tahun
116	20	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/Sederaj at	1-2 tahun
117	22	Laki-laki	> Rp 5.000.000	Wiraswasta/ Pedagang	SD/SMP/SMA/Sederaj at	1-2 tahun
118	22	Perempuan	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Wiraswasta/ Pedagang	Sarjana (S1)	3-4 tahun
119	23	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	Sarjana (S1)	3-4 tahun
120	22	Perempuan	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Wiraswasta/ Pedagang	Sarjana (S1)	3-4 tahun
121	22	Perempuan	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	BUMN/BUMD/ BUMS	Sarjana (S1)	>5 tahun
122	27	Laki-laki	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Wiraswasta/ Pedagang	Diploma	1-2 tahun
123	23	Laki-laki	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	Sarjana (S1)	>5 tahun
124	22	Laki-laki	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Wiraswasta/ Pedagang	Sarjana (S1)	1-2 tahun
125	22	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/Sederaj at	1-2 tahun
126	21	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/Sederaj at	2-3 tahun
127	22	Laki-laki	< Rp 2.500.000	Wiraswasta/ Pedagang	SD/SMP/SMA/Sederaj at	3-4 tahun
128	26	Perempuan	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Wiraswasta/ Pedagang	Sarjana (S1)	1-2 tahun
129	21	Perempuan	< Rp 2.500.000	Tidak Bekerja	SD/SMP/SMA/Sederaj at	2-3 tahun

130	22	Laki-laki	> Rp 5.000.000	PNS/TNI/ POLRI	SD/SMP/SMA/Sederajat	1-2 tahun
-----	----	-----------	-------------------	----------------	----------------------	--------------

Lampiran 3. Tabulasi Data Responden

Kepuasan Nasabah				Citra Perusahaan				Kualitas Pelayanan				
Y1	Y2	Y3	Y4	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
4	4	3	4	2	3	4	4	3	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3
2	3	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	5	5	3	4	5	3	2	3	1	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	2	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4
3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	1	4	5	3	1	4	3	2	3	2	1	3
4	2	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4
4	3	4	3	4	2	3	2	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
4	4	3	4	3	2	2	4	3	4	4	2	3
4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
4	3	4	3	4	5	5	5	4	3	4	3	4
3	4	4	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	2	4	4	3	4	2	1	2	2	3

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	1	3	3
4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	3	2	4
2	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
4	2	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4
5	4	3	3	4	3	5	4	3	3	3	4	4
2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2
5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4
5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	3
4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4
4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4
2	2	3	3	4	5	4	4	3	3	2	2	2
4	4	4	5	5	4	4	4	1	1	2	2	2
5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5
2	2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4
3	4	3	5	5	4	3	4	4	3	5	3	4
4	3	4	4	4	3	4	5	4	5	3	4	5
4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5
3	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4
5	3	2	5	4	4	4	4	4	4	5	3	5
4	2	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5
5	4	4	3	4	4	5	3	4	4	3	4	4
4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4
3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3
4	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4
4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5
5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	5	4	5	4	2	2	3	3	2
5	5	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2
4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	3
4	3	4	4	3	4	4	2	3	3	4	3	3
2	3	3	2	4	4	5	4	4	5	4	3	5
5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4

[illegible]

1. Uji Validitas

[illegible]

		Correlations			
		X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL
Y1	Pearson Correlation	.743**	.700**	.539**	.843**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.000
	N	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.611**	.756**	.686**	.865**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.637**	.671**	.544**	.753**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.000
	N	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	.765**	.707**	.747**	.903**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
X1.1	Pearson Correlation	.758**	.828**	.689**	.867**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.672**	.646**	.783**	.842**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.765**	.707**	.831**	.878**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.842**	.751**	.643**	.863**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
X2.1	Pearson Correlation	.874**	.864**	.783**	.932**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.619**	.832**	.830**	.775**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	1	.760**	.702**	.879**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.760**	1	.783**	.897**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30

2. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items

3. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

			Unstandardized
			Residual
N			130
Normal Parameters ^{a,b}	Mean		.0000000
	Std. Deviation		1.64454160
Most Extreme Differences	Absolute		.118
	Positive		.118
	Negative		-.089
Test Statistic			.118
Asymp. Sig. (2-tailed)			.000 ^c
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.		.055 ^d
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.040
		Upper Bound	.051

4. Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a							Collinearity Statistics Tolerance	Collinearity Statistics VIF
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.		
		B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	3.791	1.073		3.533	.001		
	X1	.523	.073	.526	7.173	.000	.769	1.301
	X2	.180	.051	.259	3.529	.001	.769	1.301

5. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients ^a						
Unstandardized Coefficients			Standardized Coefficients			
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	2.152	.713		3.019	.003
	X1	.031	.048	.064	.649	.518
	X22	-.072	.033	-.217	-2.202	.059

a. Dependent Variable: ABS_RES_2

6. Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Unstandardized Coefficients			Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	Collinearity Statistics
Model	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.791		3.533	.001		
	X1	.523	.526	7.173	.000	.769	1.301
	X2	.180	.259	3.529	.001	.769	1.301

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	315.394	2	157.697	57.405	.000 ^b
	Residual	348.883	127	2.747		
	Total	664.277	129			

7. Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.816 ^a	.666	.660	1.78369

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Lampiran 5. Riwayat Hidup



I Made Satriya Wiguna lahir di Sambirenteng pada tanggal 6 Juni 2002. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak I Gede Sugiastira dan Ibu Ni Luh Suardani Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Banjar Dinas Sambirenteng, Desa Sambirenteng, Kecamatan Tejakula, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan Pendidikan dasar di SD Negeri 2 Sambirenteng dan lulus pada tahun 2015. Kemudian penulis melanjutkan Pendidikan di SMP Negeri 2 Tejakula dan lulus pada tahun 2018. Pada tahun 2021, Penulis lulus di SMA Negeri 4 Singaraja jurusan Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam dan melanjutkan Pendidikan S1 Jurusan Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir tahun 2026, penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Citra Perusahaan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah BRI Singaraja”.