

**EVALUASI PROGRAM TRANSFORMASI DIGITAL
MENINGKATKAN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN
MADRASAH TSANAWIYAH HASANUDIN
DI KABUPATEN KLUNGKUNG**

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Magister Pendidikan

Program Studi Administrasi Pendidikan



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

2026

TESIS

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR MAGISTER PENDIDIKAN

Menyetujui

Pembimbing I	Prof. Dr. Anak Agung Gede Agung, M.Pd. NIP.195605201983031002
Pembimbing II	Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd. NIP.196909042003122001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Tesis oleh LAILI MUFIDAH ILMIYATI telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan di Administrasi Pendidikan (S2), Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha
Pada tanggal 19 Februari 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd. NIP.196909042003122001
Anggota	Prof. Dr. Anak Agung Gede Agung, M.Pd. NIP.195605201983031002
Anggota	Prof. Dr. I Made Yudana, M.Pd. NIP.196008191985031001
Anggota	Prof. Dr. I Putu Wisna Ariawan, M.Si. NIP.196805191993031001

Mengetahui Direktur Pascasarjana
Universitas Pendidikan Ganesha,



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.

NIP.195910101986031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 3 Februari 2026
Yang memberi pernyataan,


Naili Mufidah Ilmiyati



HALAMAN PERSEMBAHAN

Rasa syukur ke hadirat Allah Swt., karya ilmiah ini penulis persembahkan dengan segenap cinta dan ketulusan hati kepada:

1. Suami tercinta, yang senantiasa menjadi pendamping setia dalam setiap langkah perjuangan penulis. Terima kasih atas doa yang tak pernah terputus, kesabaran yang luar biasa, dukungan moral dan spiritual, serta pengorbanan waktu dan tenaga yang menjadi kekuatan utama dalam menyelesaikan tesis ini. Semoga Allah Swt. senantiasa melimpahkan keberkahan dan pahala atas setiap ketulusan yang diberikan.
2. Tiga anakku tercinta, anak-anak shaleh kebanggaan hati, yang kehadiran, senyum dan doa-doanya menjadi sumber motivasi terbesar bagi penulis. Kalian adalah penyemangat dalam setiap lelah dan penopang dalam setiap keterbatasan. Semoga Allah Swt. menjadikan kalian generasi yang berilmu, berakhlak mulia, berbakti kepada orang tua dan bermanfaat bagi agama, bangsa dan umat.

Karya ini menjadi saksi bahwa cinta, doa dan dukungan keluarga adalah kekuatan terbesar dalam meraih cita-cita dan menuntaskan amanah keilmuan.

Semoga Allah SWT. meridai setiap ikhtiar yang tertuang dalam tesis ini dan menjadikannya sebagai ilmu yang bermanfaat.

Aamiin ya Rabbal ‘Alamin.

PRAKATA

Ucapan syukur kepada Allah SWT karena telah memberikan rahmat, karunia dan kekuatan untuk menyelesaikan karya tulis ini dengan baik yang berjudul **Evaluasi Program Transformasi Digital Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Hasanudin**

Penulis sampaikan terima kasih kepada bapak dan ibu karena telah membantu dan memotivasi dalam penulisan karya tulis ini:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang juga telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan studi, selama penulis mengikuti perkuliahan di Program Pascasarjana Undiksha;
2. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan support dan motivasi kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Administrasi Pendidikan;
3. Prof. Dr. Anak Agung Gede Agung, M.Pd. selaku dosen pembimbing I, yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, dan petunjuk-petunjuk serta bimbingan yang sangat bermanfaat selama penyusunan Tesis ini;
4. Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, SE.,Ak.,M.Pd. selaku dosen pembimbing II, yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, dan petunjuk-petunjuk serta bimbingan yang sangat bermanfaat selama penyusunan Tesis ini;
5. Prof. Dr. I Made Yudana, M.Pd. sebagai penguji I, yang telah memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk menyempurnakan tesis ini;
6. Prof. Dr. I Putu Wisna Ariawan, M.Si. sebagai penguji II, yang telah memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk menyempurnakan tesis ini;
7. Rekan-rekan mahasiswa yang juga membantu, mendukung, dan mendorong untuk menyelesaikan karya tulis ini.

8. Semua pihak, yang tidak dapat disebutkan secara spesifik, telah memberikan bantuan dalam berbagai cara selama proses penyusunan karya tulis ini.

Salah satu upaya untuk mendukung peningkatan kualitas pendidikan melalui penerapan teknologi digital yang inovatif dan tepat guna adalah karya tulis ini. MTs Hasanudin Klungkung berkomitmen untuk memberikan layanan pendidikan terbaik dengan menerapkan perkembangan teknologi yang relevan dalam berbagai aspek kegiatan belajar mengajar. Kami berusaha memberikan gambaran tentang bagaimana transformasi digital dapat diterapkan di lingkungan pendidikan madrasah, khususnya untuk meningkatkan kualitas layanan pendidikan yang sesuai dengan nilai-nilai Islam. Kami menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam penyusunan karya ini.

Oleh karena itu, kami terbuka untuk kritik dan umpan balik yang dapat membantu kami menyempurnakan karya ini. Kami mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang telah membantu kami, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam menyusun karya ini. Semoga hasil ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan menjadi inspirasi bagi institusi pendidikan lain untuk mengembangkan layanan pendidikan berbasis digital.

Singaraja, Februari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Perumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Kajian Teoritik	12
2.1.1 Pengertian Evaluasi Program	12
2.1.2 Model Evaluasi CIPP (<i>Context, Input, Process, Product</i>)	15
2.1.3 Pengertian Program Transformasi Digital	21
2.1.4 Ciri-ciri transformasi digital.....	23
2.1.5 Faktor-faktor yang memengaruhi transformasi digital	25
2.1.6 Transformasi Digital Dalam Pendidikan.....	27
2.1.7 Mutu Layanan Pendidikan	28
2.2 Kajian Penelitian Relevan	30
2.3 Pertanyaan Penelitian Pokok.....	42

2.4 Kerangka pikir.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Jenis Desain Penelitian.....	46
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	51
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian (Sumber Data).....	52
3.4 Model Penelitian Evaluasi.....	54
3.4.1 Definisi Operasional.....	54
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	55
3.5.1 Metode Pengumpulan Data	56
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data	57
3.6 Validitas dan Reliabilitas	71
3.6.1 Validitas Instrumen.....	72
3.6.2 Reliabilitas Instrumen	73
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	75
3.8 Kriteria Keberhasilan	81
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	83
4.1 Hasil Penelitian	83
4.1.1 Deskripsi Data.....	84
4.1.2 Data Variabel Konteks	85
4.1.3 Data Variabel Input.....	89
4.1.4 Data Variabel Proses	94
4.1.5 Data Variabel Produk.....	97
4.2 Analisis Data	101
4.3 Pembahasan.....	114
4.3.1 Pelaksanaan Program Transformasi Digital di Madrasah Tsanawiyah Hasanudin Ditinjau dari <i>Context</i>	115
4.3.2 Pelaksanaan Program Transformasi Digital di Madrasah Tsanawiyah Hasanudin Ditinjau dari <i>Input</i>	117
4.3.3 Pelaksanaan Program Transformasi Digital di Madrasah Tsanawiyah Hasanudin Ditinjau dari <i>Process</i>	119

4.3.4 Pelaksanaan Program Transformasi Digital di Madrasah Tsanawiyah Hasanudin Ditinjau dari <i>Product</i>	121
4.3.5 Pelaksanaan Program Transformasi Digital Ditinjau secara Keseluruhan melalui Analisis CIPP	123
4.3.6 Faktor Pendukung dan Strategi Mempertahankan Keberhasilan Program	127
4.3.7 Faktor Penghambat dan Solusi Pengembangan ke Depan	130
4.4 Implikasi Penelitian	133
BAB V PENUTUP	136
5.1 Simpulan	136
5.2 Saran	139
5.3 Keterbatasan Penelitian	141
DAFTAR RUJUKAN	143
LAMPIRAN	149



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tahapan Penelitian Metode Evaluasi Program	52
Tabel 3.2 Skala Penilaian Butir.....	60
Tabel 3.3 Interval Skor.....	61
Tabel 3.4 Kategori Penilaian Berdasarkan Rentang Skor Dan Persentase	63
Tabel 3.5 Kategori Penilaian Berdasarkan Rentang Skor Dan Persentase	64
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen Penilaian.....	64
Tabel 3.7 Dimensi Konteks.....	70
Tabel 3.8 Dimensi Input.....	70
Tabel 3.9 Dimensi Proses.....	71
Tabel 3.10 Dimensi Produk.....	71
Tabel 3.13 Tabel Arah T-Skor	80
Tabel 4.1 Rangkuman Analisis Deskriptif	84
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Skor Variabel Konteks	86
Tabel 4.3 Distribusi Kategori Variabel Konteks.....	89
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Skor Variabel Input	90
Tabel 4.5 Distribusi Kategori Variabel Input.....	93
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Skor Variabel Proses	94
Tabel 4.7 Distribusi Kategori Variabel Proses.....	96
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Skor Variabel Produk	98
Tabel 4.9 Distribusi Kategori Variabel Produk.....	100
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Variabel Context	102
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Per Butir Masing-Masing Item Kuesioner Konteks....	102
Tabel 4.12 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Variabel Input.....	104
Tabel 4.13 Rekapitulasi Per Butir Masing-Masing Item Kuesioner Input.....	105
Tabel 4.14 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Variabel Process.....	107
Tabel 4.15 Rekapitulasi Per Butir Masing-Masing Item Kuesioner Proses.....	107
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Variabel Product.....	108
Tabel 4.17 Rekapitulasi Per Butir Masing-Masing Item Kuesioner Produk	109
Tabel 4.18 Hasil Analisis Variabel Konteks, Input, Proses dan Produk.....	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Context,Input, Process, Product (CIPP)	18
Gambar 2.2 Model CIPP (Divayana, 2018)	20
Gambar 2.3 Infografis Kerangka berpikir CIPP	44
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir Evaluasi Program Transformasi Digital	45
Gambar 4.1 Frekuensi Data Konteks	88
Gambar 4.2 Frekuensi Data Input	92
Gambar 4.3 Frekuensi Data Proses	96
Gambar 4.4 Frekuensi Data Produk	100



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin.....	150
Lampiran 2. Dokumentasi.....	152
Lampiran 3. SPSS	181
Lampiran 4. Instrumen	205
Lampiran 5. Hasil Instrumen Kuesioner	218

