

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN
PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PERUMDA AIR MINUM
TIRTA HITA BULELENG**

SKRIPSI



**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**

**Oleh
I G N A Bagus Bimantara
Nim 2117041203**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2026

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001
Pembimbing II	Made Putri Ariasih, S.Si., M.M. NIP.199112192022032010



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh I G N A Bagus Bimantara ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 26 Januari 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Anggota	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001
Anggota	Made Putri Ariasih, S.Si., M.M. NIP.199112192022032010



•
•
•

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 26 Januari 2026

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017

Mengesahkan, Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.

NIP.197906162002121003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Pengalaman Kerja dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 26 Januari 2026

Yang membuat pernyataan,



I G N A Bagus Bimantara

NIM. 2117041203

KATA PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Karena atas Rahmat dan karunia-nya saya dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi ini dengan tepat waktu.

Kepada Ibu Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E.,M.M selaku Pembimbing I dan Ibu Made Putri Ariasih.S.Si.,M.M. selaku Pembimbing II yang dengan penuh hati memberikan bimbingan, pengarahan, saran, masukan, dan motivasi yang bermanfaat selama penyelesaian skripsi

Kepada orang tua tercinta I Gusti Ngurah Agung Dharma Wirata Dan I Gusti Ayu Puniawati yang telah memberikan doa, motivasi, *support money*, nasihat, dan kasih sayang yang tiada habis-habisnya demi kesuksesan dan kebahagiaan saya, yang tidak akan pernah tergantikan.

Kepada saudara-saudara saya tercinta Ni Putu Ashya Siva Marshanda, I GNA Sahadewa, Putu Elisya Sukma Dewi, dan AA Bagus Radeva Baladewa serta keluarga besar tercinta Selip *family* yang tiada hentinya memberikan semangat dan dorongan moral serta selalu menyertai dengan doa-doa dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.

Kepada teman-teman saya yang telah melewati banyak rintangan dan yang dengan setia mendengar keluh kesah serta selalu memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

-Terima Kasih-



MOTTO

***“Skripsi Ini Bukan Tentang Siapa Yang Paling
Cepat,
Tetapi Tentang Siapa Yang Tidak Menyerah”***

-I G N A Bagus Bimantara-





PRAKATA

Puji syukur ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga dapat terselesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Pengalaman Kerja dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih, rasa hormat, yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M. Si, Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan izin penelitian untuk keperluan penyusunan skripsi.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M, Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan di Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E.,M.M selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Made Putri Ariasih.S.Si.,M.M. selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

7. Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si. terima kasih atas bimbingan, kritik, dan saran selaku Penguji yang telah mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini.
8. Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M. Sc. selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan selama menjalani masa perkuliahan dengan sangat baik.
9. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.
10. Yang sangat tersayang keluarga penulis terutama kedua orang tua yang telah berdoa dan memberi dukungan sehingga skripsi ini dapat selesai pada waktu yang telah ditargetkan.
11. Teman-teman Program Studi S1 Manajemen terimakasih untuk kalian yang telah penulis ajak bersusah payah dari awal semester sekaligus sebagai teman untuk menikmati kehidupan sebagai mahasiswa.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki. Semoga skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi semua pihak.

Singaraja, 28 Januari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	11
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian.....	12
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	13
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 15
2.1 Kinerja Karyawan.....	15
2.2 Pengalaman Kerja.....	19
2.3 Penempatan Kerja.....	23
2.4 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	27
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	30
2.6 Kerangka Berpikir.....	33
2.7 Hipotesis Penelitian.....	36

BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
3.2 Rancangan Penelitian.....	37
3.3 Populasi dan Sampel.....	38
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....	42
3.6 Uji Hipotesis.....	47
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Deskripsi Data	50
4.2 Uji Asumsi Klasik	54
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
4.4 Pengujian Hipotesis.....	57
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
4.6 Implikasi	64
 BAB V PENUTUP.....	66
5.1 Ringkasan.....	66
5.2 Simpulan.....	67
5.3 Saran.....	68
 DAFTAR RUJUKAN.....	69
 LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	27
Tabel 3.1 Indikator Variabel Terikat	40
Tabel 3.2 Indikator Variabel Bebas	41
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas	43
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Gender	50
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	51
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Divisi	51
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.7 Hasil Uji t	57
Tabel 4.8 Hasil Uji F	58
Tabel 4.9 Hasil Koefisien Determinasi	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Pengaruh Pengalaman Kerja dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	34
Gambar 4.1 Grafik Normal <i>P-P Plots</i>	53
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplots</i>	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01 Surat Permohonan Pengisian Kuesioner Penelitian	74
Lampiran 02 Instrumen Penelitian	75
Lampiran 03 Tabulasi Data Penelitian	77
Lampiran 04 Data Pencapaian Target Sambungan Baru.....	81
Lampiran 05. Data Ulasan Keluhan Pelanggan Dari Media Sosial.....	82
Lampiran 06 Hasil Uji Instrumen Penelitian	83
Lampiran 07 Hasil Uji Asumsi Klasik	85
Lampiran 08 Hasil Uji Hipotesis	88

