



LAMPIRAN 01 Surat Permohonan Pengisian Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN PENEMPATAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUMDA
AIR MINUM TIRTA HITTA BULELENG**

Yth.

Karyawan Perumdam Tirta Hita

Kabupaten Buleleng

Di tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir Strata (S1) Program Studi S1 Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja, saya bermaksud melakukan penelitian mengenai **“Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng”**. Saya berharap saudara/i karyawan Perumdam Tirta Hita Kabupaten Buleleng bersedia untuk mengisi kuesioner ini dengan memberikan penilaian secara objektif sesuai dengan apa yang dirasakan. Data yang diberikan oleh saudara/i akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis penelitian. Atas perhatian dan kesediaan saudara/i untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

I G N A Bagus Bimantara

LAMPIRAN 02 Instrumen Penelitian

I. Data Responden

Pada bagian ini diharapkan untuk mengisi data identitas. Data identitas akan dijaga kerahasiaannya.

Nama Lengkap : _____ :
Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan
Usia : _____
Devisi : ☐ Pelayanan ☐ Perencana/Teknik

II. Petunjuk

Pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai dengan diri saudara/i. Berilah tanda centang (✓) pada kolom jawaban yang telah tersedia.

Pilihan	Keterangan	Skor
STS	Sangat Tidak Setuju	1
TS	Tidak Setuju	2
N	Netral	3
S	Setuju	4
SS	Sangat Setuju	5

III. Kuesioner Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng

Variabel Pengalaman Kerja (X_1)

Pernyataan		Keterangan				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa semakin mahir dalam menjalankan tugas-tugas karena adanya pengalaman kerja di perusahaan ini.					
2.	Saya memiliki pengalaman kerja yang relevan dengan posisi saat ini di perusahaan.					
3.	Saya memahami sepenuhnya prosedur dan langkah-langkah yang diperlukan untuk					

	menyelesaikan pekerjaan dengan baik.					
4.	Pengalaman kerja saya membantu saya untuk tetap tenang dan fokus saat menghadapi situasi yang sulit.					

Variabel Penempatan Kerja (X₂)

Pernyataan		Keterangan				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasanyaman dan kompeten dalam menjalankan tugas saya karena pekerjaan ini sesuai dengan kemampuan saya.					
2.	Penempatan saya di posisi ini dilakukan dengan mempertimbangkan keahlian dan pengalaman yang saya bawa dari pekerjaan sebelumnya.					
3.	Penempatan saya di posisi ini memberikan saya kesempatan untuk berkembang dan meningkatkan keterampilan.					
4.	Saya merasa termotivasi untuk bekerja lebih keras karena posisi saya saat ini sesuai dengan tujuan jangka panjang karir saya.					

Variabel Kinerja Karyawan (Y) :

Indikator/Pernyataan		Keterangan				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan kualitas yang sesuai dengan standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan.					
2.	Saya mampu menyelesaikan sejumlah tugas sesuai dengan target waktu yang ditetapkan perusahaan.					
3.	Saya bertanggungjawab penuh atas hasil pekerjaan yang saya lakukan.					

LAMPIRAN 03 Tabulasi Data Penelitian

Variabel (X₁)

No	Item Pertanyaan				Total
	1	2	3	4	
1	4	4	5	4	17
2	4	4	4	4	16
3	4	4	4	4	16
4	4	4	4	4	16
5	5	4	4	4	17
6	5	4	4	5	18
7	4	5	4	4	17
8	5	3	5	5	18
9	5	4	4	5	18
10	4	4	3	5	16
11	5	3	4	4	16
12	4	3	5	4	16
13	4	4	4	4	16
14	4	4	4	5	17
15	4	3	5	4	16
16	4	4	4	4	16
17	4	5	5	4	18
18	4	3	5	4	16
19	4	5	4	4	17
20	5	3	5	5	18
21	5	3	4	4	16
22	4	3	5	4	16
23	4	5	4	4	17
24	4	4	3	4	15
25	4	5	3	4	16
26	5	3	4	4	16
27	4	4	5	3	16
28	4	4	5	5	18
29	5	3	4	4	16
30	4	4	3	4	15
31	5	3	4	4	16
32	5	5	3	5	18
33	4	4	5	3	16
34	4	4	3	5	16
35	4	4	3	4	15
36	5	3	4	4	16

37	4	4	3	5	16
38	4	4	3	4	15
39	4	4	4	3	15
40	4	4	3	5	16

Variabel (X₂)

No	Item Pertanyaan				Total
	1	2	3	4	
1	4	5	4	4	17
2	4	4	4	4	16
3	4	4	4	4	16
4	4	4	4	4	16
5	5	4	4	5	18
6	5	4	4	5	18
7	4	4	4	4	16
8	5	5	4	4	18
9	5	4	4	4	17
10	4	4	4	4	16
11	4	4	4	5	17
12	4	4	4	4	16
13	4	4	4	4	16
14	4	4	4	5	17
15	4	4	4	4	16
16	4	4	4	4	16
17	5	4	4	4	17
18	4	4	4	4	16
19	4	4	4	4	16
20	5	4	5	4	18
21	5	4	4	4	17
22	4	4	4	4	16
23	4	4	4	4	16
24	4	4	4	4	16
25	4	4	4	4	16
26	5	5	4	4	18
27	4	4	4	4	16
28	4	4	5	5	18
29	4	4	4	4	16
30	4	4	4	4	16
31	4	3	4	4	15
32	4	5	4	5	18

33	4	4	4	4	16
34	4	3	4	4	15
35	5	4	3	4	16
36	5	5	4	4	18
37	4	4	4	4	16
38	5	3	4	4	16
39	4	4	4	4	16
40	4	4	4	4	16

Variabel (Y)

No	Item Pertanyaan			Total
	1	2	3	
1	5	5	5	15
2	4	4	4	12
3	4	5	5	14
4	4	5	5	14
5	4	5	5	14
6	5	5	5	15
7	5	4	5	14
8	5	5	5	15
9	5	5	4	14
10	4	4	5	13
11	4	5	5	14
12	4	4	4	12
13	4	4	4	12
14	5	5	5	15
15	4	4	4	12
16	4	4	5	13
17	5	5	5	15
18	4	4	5	13
19	4	5	4	13
20	5	5	5	15
21	5	4	4	13
22	4	4	4	12
23	5	4	4	13
24	4	5	4	13
25	4	4	4	12
26	4	5	4	13
27	5	4	4	13
28	5	5	5	15
29	5	4	5	14

30	5	5	4	14
31	5	4	4	13
32	4	5	5	14
33	4	4	5	13
34	4	4	5	13
35	4	5	5	14
36	5	4	5	14
37	5	4	5	14
38	4	5	4	13
39	4	5	4	13
40	5	4	5	14



LAMPIRAN 04 Data Pencapaian Target Sambungan Baru

Data Pencapaian Target Sambungan Baru

Uraian	RKAP 2022	TRIWULAN IV 2022		% REAL. THD	
		RKAP	REALISASI	RKAP TRW IV / 2022	REALISASI RKAP 2022
Sambungan baru	3.000	3.000	3.178	105,93	105,93
Uraian	RKAP 2022	TRIWULAN IV 2023		% REAL. THD	
		RKAP	REALISASI	RKAP TRW IV / 2023	REALISASI TW IV 2022
Sambungan Baru	3.178	3.400	2.752	80,94	86,59
URAIAN	RKAP 2023	TRIWULAN III 2024		% REALISASI THD	
		RKAP	REALISASI	TRW III/2024	REALISASI TW III 2024
Sambungan baru	1.984	2.330	1.957	83,99	98,64

LAMPIRAN 05. Data Ulasan Keluhan Pelanggan dari Media Sosial

Data Ulasan Keluhan Pelanggan dari Media Sosial

Permasalahan	Jumlah Keluhan (%)	Deskripsi
Tekanan air rendah atau tidak mengalir	30 %	Banyak pelanggan mengeluhkan tekanan air yang seringkali rendah atau bahkan tidak mengalir, terutama pada jam-jam sibuk seperti pagi dan sore Hari
Kualitas air buruk (keruh dan bau)	25 %	Banyak pelanggan sering melaporkan dan berkomentary kurang baik di media sosial terkait kualitas air yang kurang baik, seperti air keruh, berbau, atau mengandung kotoran yang membuat air kurang layak dikonsumsi
Gangguan pasokan tanpa pemberitahuan	15 %	Beberapa pelanggan merasa terganggu karena sering terjadi gangguan pasokan air tanpa pemberitahuan sebelumnya , yang mengakibatkan sulitnya mengatur kebutuhan air.
Pelayanan pengaduan lambat atau tidak responsive	25 %	Keluhan mengenai respon dari layanan pelanggan kurang responsive saat pelanggan mengajukan pengaduan atau mencari solusi atas masalah yang dihadapi.
Kerusakan infrastruktur	5 %	Pelanggan sering melaporkan adanya kebocoran pada pipa yang menyebabkan air terbuang dan mengganggu pasokan air ke rumah.

LAMPIRAN 06 Hasil Uji Instrumen Penelitian

(1) Uji Reliabilitas

Variabel (X₁)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.686	5

Variabel (X₂)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.688	5

Variabel (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.725	5

(2) Uji Validitas

Variabel (X₁)

Correlations						
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL.X1
X1.1	Pearson Correlation	1	-.434**	.053	.255	.388*
	Sig. (2-tailed)		.005	.747	.113	.013
	N	40	40	40	40	40
X1.2	Pearson Correlation	-.434**	1	-.362*	.014	.220
	Sig. (2-tailed)	.005		.022	.933	.043
	N	40	40	40	40	40
X1.3	Pearson Correlation	.053	-.362*	1	-.260	.402*
	Sig. (2-tailed)	.747	.022		.105	.010
	N	40	40	40	40	40

X1.4	Pearson Correlation	.255	.014	-.260	1	.541**
	Sig. (2-tailed)	.113	.933	.105		.000
	N	40	40	40	40	40
TOTAL. X1	Pearson Correlation	.388*	.220	.402*	.541**	1
	Sig. (2-tailed)	.013	.173	.010	.000	
	N	40	40	40	40	40

Variabel (X₂)

Correlations						
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTAL.X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.183	-.056	.055	.614**
	Sig. (2-tailed)		.259	.729	.737	.000
	N	40	40	40	40	40
X2.2	Pearson Correlation	.183	1	-.010	.110	.650**
	Sig. (2-tailed)	.259		.950	.498	.000
	N	40	40	40	40	40
X2.3	Pearson Correlation	-.056	-.010	1	.218	.370*
	Sig. (2-tailed)	.729	.950		.176	.019
	N	40	40	40	40	40
X2.4	Pearson Correlation	.055	.110	.218	1	.566**
	Sig. (2-tailed)	.737	.498	.176		.000
	N	40	40	40	40	40
TOTAL. X2	Pearson Correlation	.614**	.650**	.370*	.566**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.019	.000	
	N	40	40	40	40	40

Variabel (Y)

Correlations					
		Y.1	Y.2	Y.3	TOTAL.Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.000	.168	.612**

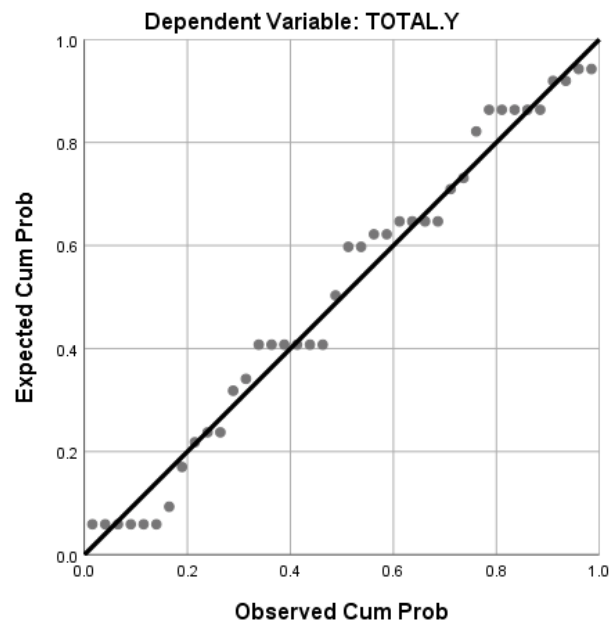
	Sig. (2-tailed)		1.000	.301	.000
	N	40	40	40	40
Y.2	Pearson Correlation	.000	1	.152	.606**
	Sig. (2-tailed)	1.000		.350	.000
	N	40	40	40	40
Y.3	Pearson Correlation	.168	.152	1	.689**
	Sig. (2-tailed)	.301	.350		.000
	N	40	40	40	40
TOTAL.Y	Pearson Correlation	.612**	.606**	.689**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40

LAMPIRAN 07 Hasil Uji Asumsi Klasik

(1) Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		40
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.73226716
Most Extreme Differences	Absolute	.113
	Positive	.098
	Negative	-.113
Test Statistic		.113
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

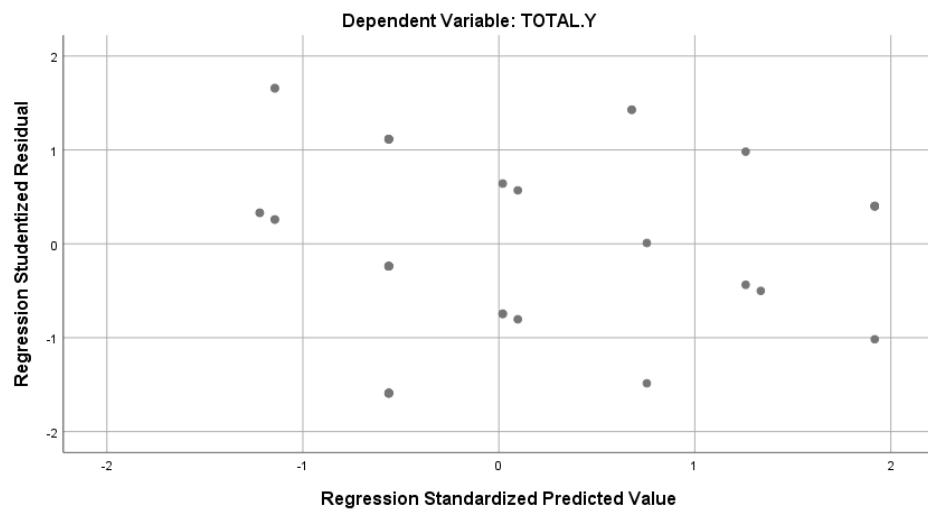


(2) Uji Heteroskedastisitas

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.917	1.303		1.471	.150
	TOTAL.X1	.042	.092	.098	.462	.647
	TOTAL.X2	.037	.097	.082	.387	.701

a. Dependent Variable: ABSRES

Scatterplot



(3) Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.009	2.429		.415	.680		
	TOTAL.X1	.351	.171	.338	2.055	.047	.580	1.723
	TOTAL.X2	.410	.180	.374	2.276	.029	.580	1.723
a. Dependent Variable: TOTAL.Y								



LAMPIRAN 08 Hasil Uji Hipotesis

(1) Uji Determinasi R²

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.647 ^a	.419	.387	.752
a. Predictors: (Constant), TOTAL.X2, TOTAL.X1				
b. Dependent Variable: TOTAL.Y				

(2) Uji t

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	1.009	2.429	.415	.680
	TOTAL.X1	.351	.171	.338	.040
	TOTAL.X2	.410	.180	.374	.029
a. Dependent Variable: TOTAL.Y					

(3) Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	15.063	2	7.531	13.325	.000 ^b
	Residual	20.912	37	.565		
	Total	35.975	39			
a. Dependent Variable: TOTAL.Y						
b. Predictors: (Constant), TOTAL.X2, TOTAL.X1						



I G N A Bagus Bimantara lahir di Pancasari, 26 Desember 2002. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak I Gusti Ngurah Agung Dharma Wirata dan Ibu I Gusti Ayu Puniawati. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama hindu. Kini penulis beralamat Dusun Peken, Desa Pancasari Kecamatan Sukasada, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali.

Penulis menyelesaikan Pendidikan dasar di SD Negeri 1 Pancasari dan lulus pada tahun 2016. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 2 Sukasada dan lulus pada tahun 2019. Pada tahun 2021, penulis lulus dari SMK Puriwisata Pancasari Jurusan Housekeeping dan melanjutkan ke Program Studi Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir tahun 2026 penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengalaman Kerja dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng”. Selanjutnya, mulai tahun 2026 sampai dengan penulis skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha.